

Teenusetingimused nr ET.05.IN.49.O2

Teenuse nimetus: Kodulahendus

1. Mõisted

Digiboks	televisiooni- ja raadioprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade;
nutiTV	IP-protokollil põhinev digitaalne televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i>);
nutiTV terminalseade	Kliendile kuuluv tehniline seade (nt televiisor, videosalvestusseade, vastava TV tuuneriga arvuti vms), mis tuleb nutiTV tarbimise võimaldamiseks SCART-kaabli abil digiboksiga ühendada;
Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Internetiteenus	teenus, mis võimaldab asümmeetrilist või sümmeetrilist lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu internetile;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
Tarbija	füüsilisest isikust lõppkasutaja, kes valdavalt ei kasuta Teenust oma majandus- või kutsetegevuses;
Terminalseade	tulenevalt kasutatavast tehnoloogiast kas kliendile kuuluv ADSL-seade või 10 (10/100) Mbit/s režiimis töötavat 10Base-T võrguadapterit või IEEE 802.11B <i>wireless</i> funktsiooniga võrgukaarti omav seade (arvuti, server);
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike Kliendi terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus ja käesoleva Teenusetingimuste versiooni kehtivus

Kodulahendus on ainult Tarbijatele pakutav Teenus (sidelahendus), mille raames on Tarbijale loodud võimalus kasutada samaaegselt ja komplekselt kolme liiki sideteenuseid: internetiteenust, kõnesideteenuseid ja Digiboksi Telia võrguga ühendamise ning Telia poolt selle kasutusvõimaluse aktiveerimise järgselt ka nutiTV-d.

Tarbijal ei ole õigust võimaldada Teenust kasutada teistel isikutel (sh juriidilised isikud) seoses nende majandus- või kutsetegevusega.

Teenust Kodulahendus kasutavate Klientide suhtes kehtivad alates 01.03.2009.a. erinevad Teenusetingimuste versioonid (dokumendid) sõltuvalt sellest, kas Teenusega liitunud Klient kasutab Teenuse raames ühe sideteenuse komponendina nutiTV-d või mitte.

Kõikide Kodulahenduse raames nutiTV-d kasutavate Klientide suhtes kehtis alates 01.03.2009 Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.49.J2, alates 25.08.2010 Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.49.K2, alates 12.05.2011 Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.49.L2, alates 01.09.2014 Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.49.M2, alates 01.04.2015 Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.49.N2 ning alates 20.01.2016 kehtib käesolev Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.49.O2.

Sõltuvalt konkreetse Kliendi poolt soovitavast ühenduspunkti asukohast pakub Telia eelnimetatud sideteenuseid erinevate tehniliste ressursside baasil. Sellest, milliseid tehnilisi ressursse kasutades on Telial võimalik Kliendile Teenust pakkuda, sõltub ka see, milliste konkreetsete tehniliste parameetritega Teenust klient tema poolt soovitud asukohas tarbida saab.

3. Teenuse parameetrid

Teenuse raames on Kliendil võimalik asuda kasutama alltoodud parameetritega teenuste kombinatsioone. See, milliste parameetritega Teenuse versiooni saab Klient tellida ja kasutama hakata, sõltub sellest, milliste tehniliste ressursside baasil on Telial võimalik Kliendi poolt soovitud ühenduspunktis Teenust pakkuda.

Kodulahendus	Interneti allalaadimiskiirus	Interneti üleslaadimiskiirus	nutiTV
Kodulahendus 1* (internet, kõneside, nutiTV)	Kuni 12 Mbit/s	Kuni 768 kbit/s	Jah, põhipakett
Kodulahendus 2 (internet, kõneside, nutiTV)	Kuni 4 Mbit/s	Kuni 768 kbit/s	Jah, StartTV pakett

*Asendab alates 01.03.2009.a. automaatselt järgmised senised Teenuseversioonid:

Kodulahendus (internet 2 Mbit/s / 256 kbit/s, nutiTV, telefon),

Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, telefon nutiTV),

Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, VoIP, nutiTV) alates 01.03.2009.a.

**Teave varasemate Teenuseversioonide kohta on kättesaadav Kodulehel.

Teenuse parameetrid Kliendile pakutavate erinevate Teenuste lõikes on järgmised:

INTERNETITEENUS

Telia võimaldab Kliendil kasutada internetiteenust Üldtingimustes määratletud tingimustel ning Teenusetingimustes fikseeritud parameetritega.

Internetiteenuse tehnilised parameetrid on järgmised:

1 dünaamiline avalik IP-aadress

nimeserverid:

dns.estpak.ee [194.126.115.18]

dns2.estpak.ee [194.126.101.34]

teenusserverid:

väljuva posti server: SMTP: mail.neti.ee

Kodulahendusel on pordid suletud. Kõikide kiiruste korral on võimalik tellida ühendus ka avatud portidega.

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldavale internetiteenusele (internetiühendusele)

Kui digiboks on välja lülitatud, võimaldab Telia Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni maksimaalselt 12 Mbit/s / 768 kbit/s ja garanteeritult 2 Mbit/s / 256 kbit/s (Kodulahendus 1) ning maksimaalselt 4 Mbit/s / 768 kbit/s ja garanteeritult 1 Mbit/s / 256 kbit/s (Kodulahendus 2).

Kui digiboks on sisse lülitatud, võimaldab Telia Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni ulatusega alates 2 Mbit/s / 256 kbit/s (Kodulahendus 1) või 1 Mbit/s / 256 kbit/s (Kodulahendus 2).

Eelnimetatud ühenduskiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatav meetoodika on kättesaadav Kodulehel.

KÕNESIDETEENUS

Telia valib olemasolevatest tehnilistest võimalustest lähtudes, millise tehnilise lahenduse baasil on Kliendil võimalik Teenuse raames kõnesideteenust kasutada. Vajaduse korral on Telial õigus muuta algselt valitud tehnilist lahendust, teatades sellest Kliendile ette. Erinevad tehnilised lahendused erinevad üksteisest ka Teenuseparameetrite osas.

Kui Klient asub kõneteenust kasutama digitaaljaama või analoogjaama telefoniühenduse baasil, paigaldab Telia Teenust kasutama asuva Kliendi ruumidesse liidese (minipesa RJ11), mille kaudu ühendatakse Kliendi terminalseade liini vahendusel Telia sidevõrguga.

Kui klient asub kõnesideteenust kasutama Internetiühenduse vahendusel (internetitefonina), on Kliendil selle tehniliseks võimaldamiseks vajalik paigaldada enda ruumidesse IP-adapter (ATA) ja ühendada sellega telefoni aparaat.

Internetiühenduse vahendusel kõnesideteenusele juurdepääsuks annab Telia Kliendi kasutusse vastava kasutajatunnuse ja parooli. Klient on kohustatud välistama parooli teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõigi vastava nõude rikkumisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajatunnust ja parooli kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).

Kui Klient kasutab kõnesideteenust analoogjaama või digitaaljaama telefoni baasil, peab Klient Internetiteenuse ja kõneteenuse samaaegseks toimimiseks tagama splitteri (jagaja) või mikrofiltri olemasolu.

Kõneteenuse kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse telefoninumbri. Sõltuvalt tehnilisest lahendusest kasutatakse kõneteenuse osutamiseks kas kommuteeritavat kõnekanalit või internetiühendust.

Kõnesideteenuse kvaliteedinõuded

- ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

Tehnilised eeldused ja parameetrid internetikõnede kasutamiseks

Teenust osutatakse SIP-protokollil (RFC 2543), kasutades internetiühendust.

Internetikõnede kasutamise eeltingimusena peavad Kliendil olema täidetud Kodulehel fikseeritavad nõuded internetiühendusele, tulemüürile, seadmetele, arvutivõrgule.

nutiTV

Kliendil avaneb võimalus kasutada Teenuse raames nutiTV-d ja selle lisateenuseid alates hetkest, mil Klient on avaldanud soovi nutiTV teenuse kasutamiseks ja ühendanud nutiTV kasutamiseks Telia sidevõrguga ühenduspunkti kaudu ka Digiboksi, mille kasutusvõimalus on Telia poolt aktiveeritud.

Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide nimekiri ja Digibokside suhtes kehtivad tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel. Telial on õigus muuta Teenuse raames nii põhiprogrammi kui ka kanalikogumite koosseisus Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka. Vastavaid muudatusi kajastatakse Kodulehel, teavitades Klienti Kodulehele muudatuste kohta teate paigutamiseiga ette vähemalt 1 (ühe) kalendrikuu.

Telia poolt vastavasisulise tehnilise võimaluse loomise järgselt on Kliendil võimalik tellida juurde ja seejärel vaadata ka lisatasulisi televisiooniprogramme kanalikogumitena. Lisatasuliste kanalite vaatamise õigust on Kliendil võimalik tellida teleri ekraanilt, Iseteeninduse kaudu või Telia esindustes.

Internetiteenuse ja nutiTV samaaegseks toimimiseks peab Klient kasutama sellist terminalseadet, millel on mõlema sideteenuse kasutamiseks olemas oma port. Kliendil on võimalik lähtudes tehnilistest võimaluste olemasolust (sh liini kvaliteedist) kasutada nutiTV-d samaaegselt 1 või mitme digiboksi vahendusel.

nutiTV lisateenused

nutiTV raames on Kliendil võimalik tellida ja täiendava tasu eest kasutada lisateenuseid, nagu näiteks Videolaenus jms. Loetelu võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste ja tingimuste kohta on kättesaadav teeninduse telefoni 123 ja Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale nutiTV-le

Telia garanteerib Kliendile televisiooniteenuse Kliendi juures olevast, esimesena Telia sidevõrguga ühendatud terminalseadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

Eelnimetatud kvaliteedinõude täitmise garanteerib Telia eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Kliendi liin(iosa) suhtes kehtestatud nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

Täiendav teave seadmete parameetrite kohta

Tehnilised nõuded Kliendi terminalseadmete, ADSL-seadme ning digiboksi suhtes, samuti digiboksi kasutustingimused ja juhendid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

4. Hind

Kodulahenduse eest tasumisele kuuluv tasu on sõltuvuses sellest, milliste parameetritega Kodulahendust Klient kasutab.

Kodulahenduse tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

1. kuutasu, mis koosneb alljärgnevatest komponentidest:

1.1 Kodulahenduse kuutasu;

1.2 nutiTV lisateenuste kuutasu.

2. teenuste kasutamise tasu, mille alaliigiks on:

2.1 tasu kõneteenuste kasutamise eest;

2.2 tasu nutiTV lisateenuste kasutamise eest.

Teenuse Kodulahendus kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste lisateenuste eest.

Alates 01.03.2009 ei sisaldu Teenuse Kodulahendus koosseisus enam kuutasulise võrgusisese kõneaaja kasutamise võimalust. Telia võimaldab enne eelnimetatud tähtaega Teenuses sisaldunud võrgusisest kõneaega kasutanud Klientidel automaatselt jätkata alates 01.03.2009 selle võimaluse kasutamist Telia poolt pakutava lisateenuse Kõneaaja boonuse raames, so vastavalt nimetatud lisaTeenuse Teenusetingimustele ning Hinnakirjas fikseeritud tasu eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

5. Rikked ja vastutus

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnmisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõnede kasutamise võimaluse mittetoimimist ei loeta rikkeks.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.