

## Teenusetingimused nr ET.05.IN.49.O1

### Teenuse nimetus: Kodulahendus

#### 1. Mõisted

<b>Digiboks</b>	televisiooni- ja raadioprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade;
<b>nutiTV</b>	IP-protokollil põhinev digitaalne televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i> );
<b>nutiTV terminalseade</b>	Kliendile kuuluv tehniline seade (nt televiisor, videosalvestusseade, vastava TV tuuneriga arvuti vms), mis tuleb nutiTV tarbimise võimaldamiseks SCART-kaabli abil digiboksiga ühendada;
<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
<b>Hinnakiri</b>	dokument nimetusega „Telial Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
<b>Internetiteenus</b>	teenus, mis võimaldab asümmeetrilist või sümmeetrilist lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu internetile;
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
<b>Tarbija</b>	füüsilisest isikust lõppkasutaja, kes valdavalt ei kasuta Teenust oma majandus- või kutsetegevuses;
<b>Terminalseade</b>	tulenevalt kasutatavast tehnoloogiast kas kliendile kuuluv ADSL-seade või 10 (10/100) Mbit/s režiimis töötavat 10Base-T võrguadapterit või IEEE 802.11B <i>wireless</i> funktsiooniga võrgukaarti omav seade (arvuti, server), millel on olemas PPPoE protokollil baseeruv internetiühenduse tarkvara;
<b>Ühenduspunkt</b>	Teenuse kasutamiseks vajalike Kliendi terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

#### 2. Teenuse kirjeldus

**Kodulahendus** on Tarbijatele pakutav Teenus, mille raames on võimalik tarbida samaaegselt nii internetiteenust kui ka kõnesideteenuseid ja vajaliku tehnilise ressursi olemasolul ning Digiboksi Telia võrguga ühendamise ja Telia poolt selle kasutusvõimaluse aktiveerimise järgselt ka nutiTV-d.

Tarbijal ei ole õigust lubada Teenust kasutada teistel isikutel (sh juriidilised isikud) seoses nende majandus- või kutsetegevusega.

Sõltuvalt konkreetse Kliendi poolt soovitatavast ühenduspunkti asukohast pakub Telia eelnimetatud teenuseid erinevate tehniliste ressursside baasil. Sellest, milliseid tehnilisi ressursse kasutades on Telial võimalik Kliendile Teenust pakkuda, sõltub ka see, milliseid teenuseid ja milliste parameetritega konkreetne Klient Teenuse raames tarbida saab.

#### 3. Teenuse parameetrid

Teenuse raames on Kliendil võimalik asuda kasutama alltoodud parameetritega teenuste kombinatsioone. See, milliste parameetritega Teenuse versiooni saab Klient tellida ja kasutama

hakata, sõltub sellest, milliste tehniliste ressursside baasil on Telial võimalik Kliendi poolt soovitud ühenduspunktis Teenust pakkuda.

Kodulahendus	Interneti allalaadimiskiirus	Interneti üleslaadimiskiirus	nutiTV
Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, telefon)	Kuni 1 Mbit/s	Kuni 256 kbit/s	Ei
Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, internetitelefon)	Kuni 1 Mbit/s	Kuni 256 kbit/s	Ei
Kodulahendus (internet 2 Mbit/s / 256 kbit/s, telefon)	Kuni 2 Mbit/s	Kuni 256 kbit/s	Ei
Kodulahendus (internet 2 Mbit/s / 256 kbit/s, internetitelefon)	Kuni 2 Mbit/s	Kuni 256 kbit/s	Ei
Kodulahendus (internet 2 Mbit/s / 256 kbit/s, nutiTV, telefon)	Kuni 12 Mbit/s <sup>1)</sup>	Kuni 768 kbit/s	Jah
Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, telefon, nutiTV)	Kuni 12 Mbit/s <sup>1)</sup>	Kuni 768 kbit/s	Jah
Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, internetitelefon, nutiTV)	Kuni 12 Mbit/s <sup>1)</sup>	Kuni 768 kbit/s	Jah

<sup>1)</sup> Kui Kliendil on digiboks välja lülitatud, on võimalik internetikiirused kuni 12 Mbit/s / 768 kbit/s. Kui digiboks on sisse lülitatud ehk samaaegselt nutiTV-d vaadates on internetikiirused alates 1 Mbit/s / 256 kbit/s või vastavalt pakatile 2 Mbit/s / 256 kbit/s.

Teenuse parameetrid Kliendile pakutavate erinevate Teenuste lõikes on järgmised:

### **INTERNETITEENUS**

Telia võimaldab Kliendil kasutada internetiteenust Üldtingimustes määratletud tingimustel ning Teenusetingimustes fikseeritud parameetritega.

Internetiteenuse tehnilised parameetrid on järgmised:

1 dünaamiline avalik IP-aadress

nimeserverid:

dns.estpak.ee [194.126.115.18]

dns2.estpak.ee [194.126.101.34]

teenusserverid:

väljuva posti server: SMTP: mail.neti.ee

Kodulahendusel on pordid suletud. Kõikide kiiruste korral on võimalik tellida ühendus ka avatud portidega.

### **Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale internetiteenusele**

- Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, telefon), Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, internetitelefon), Kodulahendus (internet 2 Mbit/s / 256 kbit/s, telefon) ja Kodulahendus (internet 2 Mbit/s / 256 kbit/s, internetitelefon)

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni ja ulatusega +/- 10% maksimaalsest lubatud ühenduskiirusest.

Eelnimetatud ühenduskiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika on kättesaadav Kodulehel.

- Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, nutiTV, telefon) ja Kodulahendus (internet 2 Mbit/s / 256 kbit/s, nutiTV, telefon) ja Kodulahendus (internet 1 Mbit/s / 256 kbit/s, nutiTV, internetitelefoni)

Kui digiboks on välja lülitatud, võimaldab Telia Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni maksimaalselt 12 Mbit/s / 768 kbit/s ja garanteeritult 2 Mbit/s / 256 kbit/s.

Kui digiboks on sisse lülitatud, võimaldab Telia Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni ulatusega alates 1 Mbit/s / 256 kbit/s või 2 Mbit/s / 256 kbit/s (sõltuvalt valitud versioonist).

Eelnimetatud ühenduskiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika on kättesaadav Kodulehel.

## KÕNESIDETEENUSED

Kõnesideteenuste kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse ühe telefoninumbri ja võimaldab tal sõltuvalt tehnilisest võimalusest kasutada kõnesideteenuste tarbimiseks kas kommuteeritavat kõnekanalit ja internetiühendust või üksnes internetiühendust.

Internetiühenduse kaudu on Kliendil võimalik teostada ainult internetikõnesid (internetitelefoniaga).

Kliendil on Teenuse raames võimalik kasutada järgmisi kõnesideteenuseid:

### - Võrgusisene kõne

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse kanalil ribalaiusega 3,1 kHz, mis võimaldab edastada G 3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet kiirusega minimaalselt 9,6 kbit/s.

### - Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

	Standard
Liides	RJ11
Seadmed	EVS 728:1996 (ÜKTV)

Internetiteenuse ja kõnesideteenuse samaaegseks toimimiseks peab Klient tagama splitteri (jagaja) või mikrofiltri olemasolu.

## Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavatele kõnesideteenustele

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkudevahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

## Internetikõned (internetitelefoniaga)

Teenuse raames võimaldab Telia Kliendil teha ja vastu võtta interneti vahendusel internetikõnesid internetitelefoniaga (ingl k *Voice over IP*) ning kasutada lisateenuseid, mis on loetletud

Teenusekohasel veebileheküljel, mis on kättesaadav Kodulehe [www.telia.ee](http://www.telia.ee) kaudu, ning annab selleks Kliendi kasutusse vastava numbri.

Kui internetikõnega loob Klient ühenduse hädaabinumbriga, ei taga Telia tehnilistel põhjustel sõnumi edastanud Kliendi numbri alusel asukoha kindlaksmääramist.

Telia ei taga Kliendile pidevat internetikõnede kasutamise võimalust ja nende kvaliteeti ega ole selle eest Kliendi ees vastutav, kuna nimetatud sõltub muuhulgas Telia poolt mittekontrollitava globaalse internetivõrgu toimimisest ja Kliendi poolt internetikõnede tegemiseks kasutatava internetiühenduse parameetritest ja/või koormatusest.

### **nutiTV**

Telia võimaldab Kliendil kasutada Teenuse raames nutiTV-d, kui selleks on Kliendi poolt soovitud asukohas olemas vajalik tehniline ressurss, Klient on avaldanud soovi nutiTV teenuse kasutamiseks ja ühendanud nutiTV kasutamiseks Telia sidevõrguga ühenduspunkti kaudu ka Digiboksi, mille kasutusvõimalus on Telia poolt aktiveeritud.

Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide nimekiri ja tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel. Telial on õigus muuta Teenuse raames nii põhiprogrammi kui ka kanalikogumite koosseisus Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka. Vastavaid muudatusi kajastatakse Kodulehel, teavitades Klienti Kodulehele muudatuste kohta teate paigutamisega ette vähemalt 1 (ühe) kalendrikuu.

Telia poolt vastavasisulise tehnilise võimaluse loomise järgselt on Kliendil võimalik tellida juurde ja seejärel vaadata ka lisatasulisi televisiooniprogramme kanalikogumitena. Lisatasuliste kanalite vaatamise õigust on Kliendil võimalik tellida teleri ekraanilt, Iseteeninduse kaudu või Telia esindustes.

Internetiteenuse ja nutiTV samaaegseks toimimiseks peab Klient kasutama sellist terminalseadet, millel on mõlema teenuse tarbeks olemas oma port. Teenuse raames on Kliendil võimalik vaadata nutiTV-d samaaegselt üksnes ühe nutiTV terminalseadme vahendusel.

### **nutiTV lisateenused**

nutiTV raames on Kliendil võimalik tellida ja täiendava tasu eest kasutada lisateenuseid, nagu näiteks Videolaenus jms. Loetelu võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste ja tingimuste kohta on kättesaadav teeninduse telefoni 123 ja Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

### **Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale nutiTV-le**

Telia garanteerib Kliendile televisiooniteenuse Kliendi juures olevast, esimesena Telia sidevõrguga ühendatud terminalseadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

Eelnimetatud kvaliteedinõude täitmise garanteerib Telia eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Kliendi liini(osa) suhtes kehtestatud nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

### **Täiendav teave seadmete parameetrite kohta**

Tehnilised nõuded Kliendi terminalseadmete, ADSL-seadme ning digiboksi suhtes, samuti digiboksi kasutustingimused ja juhendid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

## **4. Hind**

Kodulahenduse eest tasumisele kuuluv tasu on sõltuvuses sellest, milliste parameetritega Kodulahendust Klient kasutab.

## **Kodulahenduste tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:**

1. kuutasu, mis koosneb alljärgnevatest komponentidest:

1.1 Kodulahenduse kuutasu;

1.2 nutiTV lisatasuliste televisiooniprogrammide (kanalikogumite) kuutasu.

2. teenuste kasutamise tasu, mille alaliigiks on:

2.1 tasu kõneteenuste kasutamise eest;

2.2 tasu nutiTV lisateenuste kasutamise eest.

Teenuse Kodulahendus kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste lisateenuste eest.

Kodulahenduse raames tellitud kuutasulise võrgusisese kõneaja kasutamise võimaluse suhtes kehtivad järgmised reeglid:

Kliendil on ühe arveldusperioodi vältel võimalik Teenuse kuutasu eest kasutada soodusajal ja öisel ajal Hinnakirjas fikseeritud piirmäära ulatuses võrgusiseste kõnede teenust, maksmata selle eest eraldiseisvaid minuti- ja kõnealustustasusid. Kuutasus sisalduvate võrgusiseste kõnede mahu hulka loetakse ka Sõbranumbritele tehtavad kõned (sh juhul, kui vastavalt Hinnakirjale on tegu 0-tasumääraga minutitega).

Seejuures ei kehti vastav soodustus teenusnumbritele, sh interneti sissehelistamiskeskuste numbritele, numbriinfo lühinumbritele ja muudele lühinumbritele ja taksofonidesse tehtavate kõnede suhtes. Ajavahemikud, mida loetakse soodusajaks ja öiseks ajaks, on fikseeritud Hinnakirjas.

Konkreetses kuus Hinnakirjas olevat piirmäära ületavas mahus tehtud võrgusiseste kõnede eest, samuti kõikidesse teistesse kõneliikidesse kuuluvate kõnede eest maksab Klient tasu Hinnakirjas fikseeritud standardsete tasumäärade kohaselt. Nende kõnede suhtes, mille helistamise võimalus kuutasus ei sisaldu, maksab Klient tasu Hinnakirjas fikseeritud standardsete tasumäärade kohaselt.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

## **5. Rikked ja vastutus**

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõnede kasutamise võimaluse mittetoimimist ei loeta rikkeks.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.