

Teenusetingimused nr ET.05.IN.49.O3

Teenuse nimetus: Kodulahendus

1. Mõisted

Internetiteenus	Teenus, mis võimaldab ligipääsu lairibaühendusel realiseeritud internetile;
nutiTV	Telia poolt pakutav IP põhine televisiooniteenus;
Telefoniteenus	Teenus, mis võimaldab Klient teha riigisiseseid ja rahvusvahelisi kõnesid Telia sidevõrgu kaudu (digitaal- või analoogjaama telefonina) või internetiühenduse vahendusel (internetitefonina);
Telia	Telia Eesti AS;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike seadmete Liiniga ühendamise koht.

2. Kodulahenduse teenused

Kodulahendus on Telia poolt Klientidele pakutav Teenus, mille raames saab Klient kasutada järgmisi Sideteenuseid:

2.1 Internetiteenus

Kui digiboks on välja lülitatud, võimaldab Telia Kliendile Internetiteenuse kasutamisel ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni kuni 4 Mbit/s / 768 kbit/s ja garanteeritult 1 Mbit/s / 256 kbit/s. Kui digiboks on sisse lülitatud, võimaldab Telia Kliendile Internetiteenuse kasutamisel ühenduskiiruse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni ulatusega alates 1 Mbit/s / 256 kbit/s.

Internetiteenuse tegelik ühenduskiirus selle konkreetsel kasutushetkel sõltub Klient poolt kasutatavatest seadmetest ning samaaegselt kasutatavatest muudest teenustest.

Internetiteenuse kasutamiseks eraldab Telia Kliendile 1 dünaamilise avaliku IP-aadressi. Klient saab soovi korral selle asemele tellida täiendava tasu eest staatilise IP-aadressi.

Info Internetiteenuse ühenduskiiruse mõõtmiseks kasutatava meetodika ning muude tehniliste parameetrite (sh andmesideprotokollide ja teenusserverite) kohta on toodud Kodulehel.

Vaikimisi on internetiühenduse pordid suletud. Kliendil on soovi korral võimalus tellida portide algseadistuses muudatus.

2.2 Telefoniteenus

Olenevalt Telia poolt valitud tehnilisest lahendusest võimaldab Telia Kliendil kasutada Telefoniteenust Telia sidevõrgu kaudu (digitaal- või analoogjaama telefonina) või internetiühenduse vahendusel (internetitefonina).

Telefoniteenuse kasutamiseks annab Telia Klient kasutusse telefoninumbri. Kliendil on võimalik lisatasu eest võtta kasutusele täiendav telefoninumber.

Telefoniteenust osutab Telia kvaliteediga, mille puhul on telefoniühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95% ja ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

Telefoniteenuse osutamisel internetiühenduse vahendusel (internetitefonina), saadab Telia Telefoniteenuse aktiveerimisel Ühenduspunktiga ühendatud terminaliseadmeks olevasse

marsruuterisse PIN-koodi (parooli ja kasutajatunnuse, mis koosneb numbrist ja domeenilaiendist „number@Telia.ee“). PIN-kood aitab vältida kolmandate isikute juurdepääsu Telia poolt Kliendile internetiühenduse vahendusel osutatavale Telefoniteenusele. PIN-kood salvestub terminaliseadmeks olevasse marsruuterisse ning marsruuteri andmist kolmandate isikute kasutusse ilma PIN-koodi kustutamata, käsitletakse PIN-koodi kolmandatele isikutele teatavaks tegemisenä Üldtingimuste mõistes.

Internetitelefoni Telia poolt osutatava Telefoniteenuse suhtes rakenduvad lisaks Kodulehel toodud tingimused.

2.3 nutiTV

nutiTV raames saab Klient kasutada Telia poolt kindlaks määratud televisiooni- ja raadioprogramme, mille loetelu on toodud Kodulehel.

Telial on õigus muuta televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka, teavitades sellest Klient vastavalt Üldtingimustes sätestatule. Telia ei ole seejuures vastutav Kliendile edastatavate televisiooni- raadioprogrammide sisu ega nende vastavuse eest saatekavale või programmitootja poolt avaldatud reklaamile. Samuti ei ole Telia vastutav, kui muudatus televisiooni- või raadioprogrammide nimekirjas või katkestus programmi edastamisel on tingitud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest.

Telia garanteerib Kliendile nutiTV Kliendi juures olevast, esimesena Telia sidevõrguga ühendatud terminalseadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

3. Kodulahenduse kasutamise tingimused

Kodulahendust pakub Telia üksnes eraisikust Kliendile, kes ei tohi kasutada Kodulahenduse Teenuseid oma kutse- ja majandustegevuses. Kliendil ei ole õigust võimaldada Kodulahenduse Teenuste kasutamist teiste isikute (sh juriidilised isikute) poolt seoses nende majandus- või kutsetegevusega.

Kodulahenduse Teenuste kasutamise eelduseks on nõuetele vastavate seadmete kasutamine Kliendi poolt. Nõuetele vastavate seadmete loetelu ja nende tehnilised parameetrid, samuti muud tingimused, mille järgimine Kliendi poolt on vajalik Kodulahenduse Teenuste kvaliteetseks toimimiseks, on toodud Kodulehel.

Kui Klient kasutab Kodulahenduse raames Teenuseid, mille suhtes on Telia kehtestanud eraldiseisvad Teenusetingimused (näiteks Arvutikaitse), siis rakendub konkreetse Teenuse kasutamise suhtes lisaks käesolevas dokumendis toodule ka vastavates Teenusetingimustes toodu.

Teave selle kohta, milliseid täiendavaid Teenuseid on Kliendil võimalik Internetiteenuse, Telefoniteenuse ja nutiTV kasutamise korral juurde tellida, on kättesaadav teeninduse telefonil 123, Telia esindustes, Kodulehel ja Iseteeninduses.

4. Kodulahenduse tasu

Kodulahenduse Teenuste tasud on toodud Hinnakirjas ning on sõltuvuses sellest, millises mahus kasutab Klient Kodulahenduse raames Teenuseid ja tasulisi lisateenuseid.

Lisaks Hinnakirjas toodud Kodulahenduse kuutasule on Klient kohustatud tasuma ka tasu kõneteenuste ning tasuliste lisateenuste eest.



5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

Telia kõrvaldab Kodulahenduse Teenuste toimimist takistavad rikked vastavalt Üldtingimustes toodule. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja Liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtjaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

Telial on õigus teha Kodulahenduse Teenuste toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Kodulahenduse Teenuste toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.