

Teenuse nimetus:

KODUKONTORI WIFI

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab äriklient:

- ✓ kasutada Teliale kuuluvat 3 (kolmest) wifi-tugijaamast koosnevat wifi-seadmete komplekti juhtmevaba internetivõrgu loomiseks;
- ✓ laadida Google Play´st või Apple App Store´st alla AirTies WiFi mobiilirakenduse ja kasutada seda wifi-võrgu toimivuse jälgimiseks ning haldamiseks;
- ✓ juhiseid wifi-võrkude seadistamiseks Telia veebilehe abil või tehniku vahendusel seadmete paigaldusel.

2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Seadmete kasutamiseks tuleb sõlmida (üüri)leping, selle juurde kuuluvad kasutustingimused leiab [Telia kodulehelt](#).

2.2. Teenuse toimimiseks vajalike ressursside olemasolu (näiteks interneti ühendus, sisevõrk, vajalikud ligipääsud) tagab klient.

2.3. Wifi-leviala mõjutab oluliselt konkreetne (füüsiline) keskkond, mis ei sõltu Teliast, kuid mille parandamise võimaluste osas saab klient Teliast tellida vastava projekti eraldi teenusena.

3. Klienditugi



3.1. Wifi-mobiilirakendus annab kliendile võimaluse wifi-võrgu osas esmased haldus- ja hooldustegevused ise teostada. Mobiilirakendusse saab sisse konto loonud ja seal seadmed registreerinud isik.

3.2. Telia saab kaughalduse teel abistada klienti vaid siis, kui see võimalus on wifi-mobiilirakenduses lubatud.

3.3. Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.

4. Teenuse tasu



4.1. Teenusega seotud tasud, samuti erinevate lisateenuste tasud on toodud hinnakirjas.

4.2. Wifi-seadmete kasutamise eest tuleb tasuda igakuist teenuse kuutasu (üüritasu). Tasu arvestus algab teenuse aktiveerimise kuupäevast ning tuleb tasuda teenuse eest vastavalt Telia esitatud arvele sellel märgitud maksetähtpäevaks.

4.3. Kui teenuse kasutamiseks on kliendi asukohas vaja teha täiendavaid töid (nt ehitada sisevõrgu liin, parendada sisevõrku), tuleb vajalike tööde ja seadmete hankimise kulud kanda kliendil vastavalt hinnakirjale, kui pole kokku lepitud teisiti.

