

Teenusetingimused nr ET.05.TM.01.F

Teenuse nimetus: Kodujuhtimine

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Teenus	Kliendi poolt Teliaga sõlmitud Teenuselepingu alusel kasutatav kodujuhtimise teenus, mille raames on Kliendil võimalik juhtida ja jälgida oma kodu Telia poolt pakutava tehnilise platvormi vahendusel;
Teenus	Teenuse raames pakutavad põhiteenus kodujuhtimine ja järgmised lisateenused: kaamerasalvestus, Valveseadmestiku paigaldamise ning hooldamise turvateenus ja/või muud teenused, mille lõplik loetelu on kättesaadav Kodulehel;
Valveseadmestik	Kliendile kuuluvad häire- ja/või jälgimisseadmed, mida Klient kasutab Teenuste tarbimiseks;
Kliendiseadmed	Kliendile kuuluvad, Valveseadmestiku alla mittekuuluvad seadmed, mida Klient kasutab Teenuste tarbimiseks;
Seadmed	Valveseadmestik ja Kliendiseadmed;
Portaal	kodujuhtimise internetikeskkond veebilehel https://www.telia.ee/era/muud-teenused/kodujuhtimine , mille vahendusel on Kliendil võimalik Teenuseid kasutada;
Mobiiliveeb	kodujuhtimise mobiili rakendus veebilehel https://www.telia.ee/era/muud-teenused/kodujuhtimine , mis on optimeeritud mobiilse seadmega Teenuste kasutamiseks;
Mobiilirakendus	mobiiltelefonis kasutamiseks loodud kodujuhtimise rakendus (äpp), mida Klient saab alla laadida mobiilirakenduste poodidest (nt <i>Appstore(iOS)</i> , <i>Google play</i> , <i>Microsoft Windows store</i>);
Kodujuhtimise lühinumber	automaatne telefonisüsteem, millega Klient saab teatud Teenuseid kasutada lühinumbri 1351 vahendusel; välismaalt helistades on kodujuhtimise lühinumber +372 661 6446;
Turvakood	Kliendi poolt valitud numbrikombinatsioon, millega Klient saab Teenuse kasutamist täiendavalt kaitsta või piirata;
Kasutaja	isik, kellele Klient on andnud õiguse kasutada Teenuseid.

2. Teenuse kirjeldus

2.1. Teenuse raames pakub Telia Kliendile järgmist põhiteenust (edaspidi Kodujuhtimine): Kliendil on võimalik saada reaalajas ülevaade oma kodus toimuvast ning seda juhtida (nt vaadata reaalajal videopilti, lülitada sisse või välja elektriseadmeid); Kliendil on võimalik panna oma kodu valvesse ja seadistada automaatsed teavitused, mis annavad telefonikõne, SMSi või e-posti teel teada kodus tekkinud häireolukorrast (nt sissetungimine või tulekahju). Kliendil on võimalik Portaalil määrata häireteavituste kanal ja saaja. Lisaks on Kliendil võimalik seadistada automaatsed reeglid elektriseadmete, kodujälgimise ja kui Klient on tellinud Kaamerasalvestuse lisateenuse, siis ka Kaamerasalvestuse juhtimiseks ning koguda ja analüüsida koduse keskkonna ja energiatarbimise ajalugu.

2.2. Teenuse raames pakub Telia Kliendile järgmisi lisateenuseid:

2.2.1. **Kaamerasalvestus** – Kliendil on võimalik salvestada kodus asuvate kaamerate pilti Telia serverisse, valides oma vajadustele vastava salvestusruumi mahu ning automatiseerida oma kaamerate tööd. Kaamerasalvestuse osas rakenduvad järgmised lisatingimused:

2.2.1.1. Kliendi juurdepääs Telia serveris paiknevatele kaamerasalvestistele on võimalik Portaali, Mobiiliveebi ja Mobiilirakenduse vahendusel;

2.2.1.2. Kliendil on võimalik oma kaamerasalvestisi igal ajal ise kustutada. Kui Kliendile kasutamiseks eraldatud salvestusruumi maht on täis, aga algatatakse uus kaamerasalvestis, kustuvad Kliendi varasemad salvestised automaatselt ja kronoloogilises järjekorras, alustades vanematest salvestistest;

2.2.1.3. Kliendil on võimalik salvestada kaamerasalvestised enne salvestusruumi mahu täitumist ümber Kliendi poolt valitud asukohta;

2.2.1.4. Tehnilistel põhjustel ei saa Telia tagada Kliendi kaamerasalvestiste säilimist Telia salvestusruumis. Kui Kliendi kaamerasalvestised hävivad või Klient need kustutab, puudub Telial tehniline võimalus neid taastada ning kohustus seda teha;

2.2.2. **Valveseadmestiku paigaldus** – Kliendi poolt Teenusega liitumisel eraldi tellitud teenus, mis seisneb Telia tehniku poolt Valveseadmestiku paigaldamises Kliendi koju. Lisaks Valveseadmestikule paigaldab Telia Kliendi koju ka Kliendiseadmed. Telia ei paku paigaldusteenust nendele Kliendiseadmetele, mille paigaldamiseks on vajalik elektriiku kvalifikatsioon. Info selle kohta, milliste Kliendiseadmete suhtes Telia paigaldusteenust ei osuta ja et Kliendil on vajalik tellida konkreetse Kliendiseadme paigaldusteenus kvalifitseeritud elektrikult on Kliendile kättesaadav Kodulehel ja Kliendiseadmele lisatud kasutusjuhendis;

2.2.3. **Valveseadmestiku hooldus** – Telia poolt teostatav Valveseadmestiku kaughooldus, mis seisneb Valveseadmestiku monitoorimises ning Valveseadmestiku tarkvara uuendamises. See teenus sisaldub põhiteenuses ning Klient ei pea seda eraldi tellima. Teenus ei hõlma Valveseadmestiku või muude Kliendiseadmete füüsilist hooldust Kliendi asukohas, mida on kohustatud vajadusel teostama Klient ise, seda ka juhul, kui Klient kasutab Seadmeid Teliaga sõlmitud tähtajalise kasutuslepingu alusel.

2.3. Teenuste täpsem kirjeldus on kättesaadav Kodulehel.

2.4. Teenuse kasutamiseks tuleb Kliendil tellida endale vähemalt Kodujuhtimise põhiteenus. Seejärel saab Klient valida oma Seadmetele ja vajadustele sobivad lisateenused. Telial on õigus Teenuse raames pakutavate Teenuste valikut muuta vastavalt Üldtingimustele. Lõplik Teenuste loetelu on kättesaadav Kodulehel.

2.5. Klient saab Teenuseid tarbida sõltumata asukohast arvuti ja mobiilitelefoni vahendusel, kasutades Telia poolt pakutavaid Kodujuhtimise Portaali, Kodujuhtimise Mobiiliveebi, Mobiilirakendust või Kodujuhtimise lühinumbrit (edaspidi: Kasutajaliides). Lisaks saab Klient Teenuseid kasutada Seadmete abil (nt puldid ja lülitid).

2.6. Klient saab ise valida, millise Kasutajaliidese vahendusel ta Teenuseid kasutab, arvestades, et tulenevalt Kasutajaliidese eripärast võib Teenuste funktsionaalsuste kasutamisel esineda piiranguid.

2.7. Kodujuhtimise lühinumbri ja teavituste kasutamine tuleb seadistada Portaalis.

2.8. Klient peab veenduma ja on ise vastutav selle eest, et tema poolt kasutatavad veebilehitseja ja mobiiltelefon toetavad Kodujuhtimise Kasutajaliideseid.

2.9. Teenust saavad lisaks Kliendile kasutada Kliendi poolt määratud isikud ehk Kasutajad, kellele Klient saab anda õigused Teenuse kasutamiseks (määrata rollid) Portaali vahendusel. Kasutajate rollide kirjeldus koos lubatud tegevustega on kättesaadav Kodulehel. Igal Kasutajal on Kasutajaga seotud personaalne telefoninumber, Turvakood, ja/või Seade (valvestuspult), mille abil Teenuseid kasutada.

3. Teenuse kasutamise eeldused

- 3.1. Telia pakub Teenust üksnes eraisikust Kliendile. Kliendil ei ole õigust võimaldada Teenuse kasutamist teiste isikute (sh juriidiliste isikute) poolt seoses nende majandus- või kutsetegevusega ega kasutada Teenuseid enda kutse- ja majandustegevuses.
- 3.2. Teenuse kasutamiseks peab Klient liituma Teenusega Iseteeninduses või Telia esinduses või Telia volitatud müügiesindaja vahendusel, sõlmides Teliaga Teenuselepingu.
- 3.3. Teenuse kasutamiseks on vaja Telia poolt pakutavaid Seadmeid. Klient saab Seadmed osta Telia esindusest või e-poest või Telia volitatud müügiesindajalt või kasutada Teliale kuuluvaid Seadmeid tähtajalise seadmekasutuslepingu alusel eelnimetatud lepingus fikseeritud tingimustel.
- 3.4. Selleks, et kasutada kõiki Teenuseid ja tagada nende nõuetekohane toimimine, peab Klient kasutama Teenusega samas asukohas Telia internetiteenust üleslaadimiskiirusega vähemalt 1 Mbit (nt eKodu interneti püsiühendusega).
- 3.5. Enamik Teenuseid on kasutatavad ka üle Telia mobiililevi, mistõttu peab Klient veenduma enne Teenuse tellimist, et soovitud asukohas on piisav mobiililevi. Keskmesse Seadmesse (Kodujuhtimise keskus) on sisse ehitatud ja aktiveeritud SIM-kaardiga varustatud Telia GPRS-ühendus, mille tehniline info on kättesaadav Kodulehel. GPRS-ühendus on Teenuse osa ning Kliendil on keelatud eemaldada SIM-kaarti ning kasutada seda muuks otstarbeks kui Teenuse kasutamiseks.
- 3.6. Info selle kohta, milliste Teenuste puhul ei piisa mobiililevist ja on vajalik internetiühenduse olemasolu, on kättesaadav Kodulehel.
- 3.7. Teenuse nõuetekohaseks toimimiseks on kohustuslik kõik Seadmed paigaldada vastavalt tootja juhistele. Juhised on kättesaadavad Kodulehel või lisatud Seadmele. Lisaks on Portaalis olemas paigaldamist juhendav virtuaalne abimees. Kliendil on võimalus paigaldada Seadmed ise või tellida Telialt tasuline paigaldusteenus. Paigaldamise lõpuleviimiseks tuleb Kliendil Seadmed Portaalis aktiveerida. Teatud Seadmete korral (vastav info on Kodulehel Seadme juures ja Seadmele lisatud kasutusjuhendis) on Kliendil kohustus tellida eraldi paigaldusteenus elektrikuga kvalifikatsiooniga teenuse pakkujalt. Info Telia poolt soovitatavate elektriseadmete paigaldusteenuste pakkujate kohta on kättesaadav Kodulehel.
- 3.8. Telia pakub Valveseadmestiku paigaldust ja hooldust ainult Telia esindusest või Telia e-poest ostetud või kasutusse võetud Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete suhtes ning eeldusel, et Klient on liitunud Teenusega.
- 3.9. Ühe Teenusega saab siduda kuni 20 Seadet, v.a kaamerad, mille maksimaalne arv sõltub Kliendi internetiühenduse kiirusest (täpsem info on Seadmete juhendites, mis on kättesaadavad Kodulehel).
- 3.10. Teenus on asukohapõhine, s.t et Seadmed peavad asuma samas asukohas ning Teenuseid on ühe Teenuse raames võimalik kasutada ainult ühe kodu juhtimiseks.
- 3.11. Esmakordsel Portaali sisenemisel peab Klient end tugevalt autentima (kasutades kas ID-kaarti, mobiil-ID või sisenemist läbi pangalingi). Seejärel saab Klient seadistada Teenuste kasutamiseks vajalikud reeglid ja anda soovi korral õigused teistele Kasutajatele.
- 3.12. Kliendil on võimalik Portaalis määrata, et edaspidi saab ta Portaali ja teistesse Kasutajaliidestesse siseneda nõrgalt autendituna (kasutades nt Facebooki konto andmeid). Klient on teadlik, et Teenuste turvalisuse suurendamiseks nõutakse temalt edaspidi teatud toimingute tegemiseks Turvakoodi juhul, kui Klient on sisenenud kasutajaliidesesse nõrgalt autendituna.
- 3.13. Kliendil on võimalik Mobiilirakenduses seadistada nõrga autentimise korral oma kasutajatunnuse ja parooli meeldejätmise.

4. Poolte õigused ja kohustused

- 4.1. Kliendil on:
 - 4.1.1. õigus esitada Teliale Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete rikketeateid;
 - 4.1.2. kohustus tutvustada Teenusetingimusi Kasutajatele ning tagada Teenusetingimuste täitmine nii iseenda kui Kasutajate poolt;

- 4.1.3. kohustus kasutada Teenust ainult isiklikul otstarbel;
- 4.1.4. välistada selleks volitamata kolmandatele isikutele ligipääs Seadmetele, Kasutajaliidestele ja Teenuse tarbimiseks kasutatavatele seadmetele (nt arvutile, mobiiltelefonile);
- 4.1.5. Mobiilirakendust või Mobiiliveebi kasutades on Kliendil kohustus tagada Teenuse tarbimiseks kasutatava mobiiltelefoni turvalisus (sealhulgas nt aktiveerides telefonis ekraaniluku PIN-koodiga ja kasutades telefoni krüpteerimist);
- 4.1.6. kohustus välistada Turvakoodi teatavaks saamine kolmandatele isikutele;
- 4.1.7. kohustus esitada Teenuse tellimisel Teliale kontaktandmed (e-posti aadress ja telefoninumber), millele ta soovib saada teavitusi häirete kohta. Kliendil on hiljem võimalik neid andmeid Portaalis muuta, samuti lisada täiendavaid teavituskanaleid, nt Kasutaja telefoninumber.
- 4.1.8. kohustus tasuda tähtaegselt Telia poolt esitatud arve;
- 4.1.9. kohustus täita Seadmele lisatud ja/või Kodulehel Kliendile kättesaadavaks tehtud Seadme paigaldus- ja kasutusjuhiseid;
- 4.1.10. juhul, kui Klient on tellinud Telialt tasulise paigaldusteenuse:
 - 4.1.10.1. õigus esitada Teliale Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete paigaldamisel soovitusi Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete füüsilise asukohta kohta;
 - 4.1.10.2. kohustus tagada Teliale ligipääs Kliendi ruumidesse Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete paigaldamiseks;
 - 4.1.10.3. kohustus teavitada Teliat võimalikest takistustest Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete paigaldamisel.

4.2. Teenusetingimuste aktsepteerimisega kinnitab Klient, et:

- 4.2.1. on teadlik Teenuse tellimise ja selle edasise kasutamise (sealhulgas kaamerasalvestiste edasise kasutamise) seonduvatest õigusaktidest tulenevatest nõuetest ning on ainuisikuliselt vastutav nende järgimise eest (nt salvestamiseks vajaliku nõusoleku hankimine või salvestamisest teavitamine);
- 4.2.2. kõik Teenuste kasutamise käigus tehtud seadistused (nt automaatsed reeglid häireteadete saatmise kohta) vastavad Kliendi soovidele ja vajadustele;
- 4.2.3. on teadlik sellest, et Teenuseid on Kasutajaliidest vahendusel võimalik kasutada nõrgalt autentituna (sealhulgas seadistada nõrga autentimise korral oma kasutajatunnuse ja parooli meelde jätmine) ning ta vastutab autentimisviisi kasutamisega seotud kõikide tagajärgede eest;
- 4.2.4. kõik tema poolt Teenuse tellimisel ja hiljem Portaalis esitatud andmed on õiged ning Klient soovib tema või Kasutaja poolt määratud e-posti aadressile ja/või telefoninumbrile häire korral teavituste edastamist;
- 4.2.5. on teadlik sellest, et Telia ei vastuta edastatavate teadete sisu korrektsuse ja häireteadetele reageerimise eest, kuna Klient ise määrab kellele häireteated edastatakse ning Telia ei osuta Teenuse raames valveteenust;
- 4.2.6. on teadlik sellest, et kui Teenustele lisaks on vajalik kasutada kolmandate isikute poolt pakutavaid lisateenuseid (nt Seadme paigaldusteenus elektrikult), siis Telia ei vastuta nende teenuste või Seadmete toimivuse ega nende kasutamisega seoses tekkida võivate tagajärgede eest.

4.3. Telial on:

- 4.3.1. õigus teha Valveseadmestikus ja Kliendiseadmetes tarkvara uuendusi;
- 4.3.2. õigus keelduda Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete paigaldamise lõpuleviimisest juhul, kui Kliendi kodus asuvad tehnilised tingimused selleks ei sobi;
- 4.3.3. kohustus teostada Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete korralist hooldust, mis seisneb kaughalduse teel Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete tarkvara uuendamises;
- 4.3.4. kohustus kõrvaldada rikked Teenusetingimustes sätestatud tähtaja jooksul;
- 4.3.5. juhul, kui Klient on tellinud Telialt tasulise paigaldusteenuse:
 - 4.3.5.1. kohustus tarnida Valveseadmestik ja Kliendiseadmed Teenuselepingus näidatud aadressile;

- 4.3.5.2. kohustus paigaldada Valveseadmestik ja Kliendiseadmed vastavalt õigusaktides sätestatud nõuetele;
- 4.3.5.3. kohustus ühendada Valveseadmestik ja Kliendiseadmed selliselt, et Klient saaks Teenust kasutada.

5. Litsentsitingimused

- 5.1. Telia annab Kliendile isikliku mitte-üleantava ja piiratud lihtlitsentsi Teenuse tarbimiseks vajaliku, Teliale või Telia litsentsiandjatele (nt Yoga AS, registrikood 11486721) kuuluva tarkvara kasutamiseks kooskõlas Teenusetingimustega.
- 5.2. Klient võib tarkvara käesoleva litsentsi alusel kasutada vaid Teenuse osana, Teenuste eesmärgipäraseks kasutamiseks.
- 5.3. Kliendil on muuhulgas keelatud:
 - 5.3.1. tarkvara modifitseerida, paljundada, kopeerida või reprodutseerida;
 - 5.3.2. anda tarkvara üle mistahes kolmandatele isikutele. Tarkvara üleandmine tähendab edasimüümist, all-litsentside väljastamist, laenamist, kasutusse andmist, rentimist, liisimist, levitamist või mistahes muul moel õiguste üleandmist;
 - 5.3.3. ühendada tarkvara mistahes teise tarkvaraga, kui see ei ole vajalik Teenuste funktsionaalsuse tagamiseks ning see ei ole Telia ja tema litsentsiandja poolt eelnevalt kirjalikult heakskiidetud;
 - 5.3.4. parandada, muuta või täiendada tarkvara;
 - 5.3.5. teha isiklikult või kolmandate isikute vahendusel mistahes toiminguid (sealhulgas, kuid mitte ainult toiminguid, mis põhjustaksid, lubaksid, kohustaksid või aitaks muul viisil kaasa) tarkvara lähtekoodi tuvastamiseks ja/või teadasaamiseks.
- 5.4. Tarkvara omandiõigus ja kõik tarkvaraga seotud intellektuaalomandiõigused kuuluvad Teliale ja/või Telia litsentsiandjatele. Sama kehtib kõigi tarkvara parenduste ja edasiarenduste kohta.
- 5.5. Tarkvara kasutamise litsentsitasu sisaldub Kliendi poolt Teliale Teenuse eest makstavas tasus.
- 5.6. Litsents kehtib Teenuselepingu kehtivuse lõpuni.

6. Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete paigalduse tingimused (kohalduvad juhul, kui Klient on tellinud Telialt tasulise paigaldusteenuse)

- 6.1. Valveseadmestiku paigaldab Kliendile Telia tehnik, kes on läbinud vajaliku koolituse ning kelle tegevust juhendab ja koordineerib turvasüsteemide tehnik III kvalifikatsiooniga spetsialist.
- 6.2. Telia nõustab Kliendi Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete asukoha suhtes, aga paigaldab Seadmed vastavalt Kliendi juhistele ning ei ole seega vastutav Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete mittetoimimise eest, kui see on tingitud Seadmete vales asukohast (nt Seadmed asuvad üksteisest liiga kaugel).

7. Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete hoolduse tingimused

- 7.1. Telia teostab Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete korralist hooldust, mis seisneb tarkvara uuendustes kaughalduse teel.
- 7.2. Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal ajal. Hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Telia teavitab Kliente hooldustöödest e-posti ja/või Kodulehe vahendusel.
- 7.3. Teenuse rikke korral on Kliendil võimalik teavitada sellest teeninduse telefonil 123 ja e-posti aadressi info@telia.ee kaudu.
- 7.4. Juhul, kui tegemist on rikkega Telia süsteemis, siis Telia kõrvaldab Teenuse toimimist takistava rikke mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtjaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

- 7.5. Juhul, kui tegemist on Kliendile kuuluva Valveseadmestiku või Kliendiseadmete rikkega, rakenduvad Kliendi ja Telia vahel Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete müügilepingust või kasutuslepingust tulenevad puuduste kõrvaldamise tingimused.
- 7.6. Juhul, kui Telia annab Kliendile mittetöötava Seadme asemel uue Seadme, on Telial õigus ise deaktiveerida vana Seade, kui Klient pole seda Kodulehel toodud aja jooksul teinud.

8. Hind

- 8.1. Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.
- 8.2. Seadmed ei sisaldu Teenuse hinnas ning need tuleb Kliendil eraldi osta Telia esindusest või e-poest, v.a juhul, kui Klient võtab Seadmed tähtajalisse kasutusse Telia Kodujuhtimise liitumiskampaania tingimustel.
- 8.3. Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete paigaldamise eest rakendab Hinnakirjas sätestatud tasu.
- 8.4. Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete hooldustasu sisaldub Kliendi poolt Teliale Teenuse raames makstavas kuutasus ning eraldi hooldustasu ei rakendata.

9. Vastutus

- 9.1. Pooled vastutavad Teenuselepingu ja Teenusetingimuste rikkumise eest Üldtingimustes toodud ulatuses ja korras.
- 9.2. Erandina Üldtingimustes sätestatust on Telia varaline vastutus Teenuselepingu ja Teenusetingimuste rikkumise eest piiratud. Telia vastutab Teenuselepingu ja/või Teenusetingimuste rikkumise eest maksimaalselt Kliendi poolt Teliale Teenuse kasutamise eest rikkumisele eelnenud kolme kuu jooksul tasutud summade ulatuses.
- 9.3. Valveseadmestikule ja Kliendiseadmetele kehtivad puuduste kõrvaldamise tingimused on sätestatud Telia ja Kliendi vahelises Seadmete müügi- või kasutuslepingus.
- 9.4. Valveseadmestiku ja Kliendiseadmete paigaldamise käigus tehtavate tööde osas on Kliendil õigus nõuda võlaõigusseadusest tulenevalt kahe aasta jooksul pärast Seadmete paigaldamist ebakvaliteetsest paigaldamisest tekkinud puuduste kõrvaldamist.
- 9.5. Klient vastutab muuhulgas:
- 9.5.1. kõikide Kliendi ja Kasutajate poolt tehtud ja tegemata jäetud toimingute eest Teenuste kasutamisel. Kõik Kasutajate poolt tehtud tahteavaldused loetakse Kliendi tahteavaldusteks;
- 9.5.2. kõikide nii tema enda kui Kasutaja autentimisvahendite, Turvakoodi, valvestuspuldi ja telefoninumbrite kasutamisest tulenevate tagajärgede eest;
- 9.5.3. Seadmete valest paigaldusest tingitud (nt Seadmed on üksteisest liiga kaugel) Teenuste mittetoimimise tagajärgede eest, kui Klient ei kasutanud Telia tasulist paigaldusteenust, keeldus selle käigus paigaldaja nõuannete järgimisest või on Seadmeid hiljem ise uuesti paigaldanud;
- 9.5.4. Seadmete valest ja/või paigaldus- ja kasutusjuhistega vastuolus olevast paigaldamisest ja kasutamisest tulenevate kõigi tagajärgede (sh kulude ja kahjude) eest kui Seadmete paigaldamiseks oli nõutav elektrikü kvalifikatsioon;
- 9.5.5. Seadmete valest hooldusest tingitud (nt Seadme patarei on vahetamata) Teenuste mittetoimimise tagajärgede eest. Erandina ei ole Klient vastutav hoolduse eest osas, mida teostab Teenusetingimustes kirjeldatud ulatuses Telia.
- 9.6. Klient on ainuisikuliselt vastutav kõikide tagajärgede eest, mis võivad kaasneda seoses asjaoluga, kui Teenusetingimustes fikseeritud Kliendi kinnitused ei vasta (sh osaliselt) tegelikkusele või kui Klient ei täida Teenuselepingus või Teenusetingimustes fikseeritud Kliendi kohustusi või ei järgi Teenusetingimustes ja õigusaktides sätestatud nõuetekohaselt.

10. Muud tingimused

- 10.1. Kõik Kliendi poolt Teliast ostetud Valveseadmed kuuluvad Kliendile.
- 10.2. Kõik Teenuse kasutamisel tekkinud andmed, sh jälgimisseadmete salvestised kuuluvad Kliendile.



- 10.3. Klient on teadlik, et Telia töötleb Kliendi ja Kliendi poolt Teenust kasutama volitatud isikute (Kasutajate) andmeid, mis saavad Teliale teatavaks seoses Teenuste pakkumisega ja mille töötlemine on otseselt vajalik Teenuselepingu täitmiseks.
- 10.4. Telia tagab Kliendi ja Kliendi poolt Teenust kasutama volitatud isikute (Kasutajate) andmete, sh isikuandmete, kaitsmise ja töötlemise Üldtingimustes fikseeritud korras ja kooskõlas õigusaktidega.
- 10.5. Kliendil on õigus Teenuse kasutamisest igal ajal loobuda ja selle kasutamise aluseks olev lepinguline suhe üles öelda, teatades sellest Teliale. Telial on õigus Teenuse kasutamiseks Kliendiga sõlmitud lepinguline suhe igal ajal üles öelda, teatades sellest Kliendile ülesütlemisavalduse esitamisega ette mitte vähem kui 10 (kümme) kalendripäeva.
- 10.6. Käesolevates Teenusetingimustes fikseerimata küsimustes (sealhulgas, kuid mitte ainult Teenusetingimuste muutmise osas) juhivad Pooled Kliendilepingus ja Üldtingimustes fikseeritust.

Teenusetingimuste aktsepteerimisega kinnitab Klient, et on Teenusetingimustega tutvunud, nendega nõus ja tagab nende täitmise enda ja Kasutajate poolt.