

Teenusetingimused nr ET.05.IN.31.J

Teenuse nimetus: Kodu-ADSL

1. Mõisted

ADSL internetiteenus ITU standardiga G.991.2 määratletud tehnoloogia baasil osutatav teenus, mis võimaldab asümmeetrilist (eri suundades on infoedastuskiirus erinev), lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu internetile. Telia poolt pakutav ADSL internetiteenus vastab ITU G.DMT (ITU G.992.1 Annex A või B) standardile (ingl k *ADSL – Asymmetric Digital Subscriber Line*);

ADSL seade Teenuse kasutamise võimaldamiseks Ühenduspunkti paigaldatav interneti juurdepääsuseade (sild);

Telia Telia Eesti AS;

Telia sidevõrgu lõpp-punkt füüsiliselt määratletav Telia sidevõrgu punkt, kus on kliendile loodud juurdepääs Telia sidevõrgule;

Hinnakiri dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;

Liin tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;

Ühenduspunkt Teenuse kasutamiseks vajalike Kliendi terminalseadmete liini vahendusel Telia Sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Kodu-ADSL on interneti Teenus, mis loob Kliendile võimaluse kasutada ADSLil baseeruvat ligipääsuvõimalust internetile.

Teenust pakutakse Telia sidevõrgu sõlmede teeninduspiirkondades, kus on ADSLi kasutamiseks olemas tehniline võimalus.

Teenusega Kodu-ADSL luuakse Kliendile võimalus piiramatu kasutusajaga ligipääsuks internetile. Kliendi autoriseerimine võib toimuda kas Telia poolt tarnitud või Kliendi valikul installeeritud PPPoE klienditarkvara või PPPoE tuge omava ADSL-seadme abil.

Teatud tehniliste lahenduste kasutamise korral peab Klient Teenuse toimimiseks tagama splitteri või mikrofiltri olemasolu, võimaldamaks ühenduseks kasutatava vasepaari madal- ja kõrgsageduste eraldamist.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks Kliendi terminalseadmetele esitatavad nõuded on fikseeritud Kodulehel.

3. Teenuse parameetrid

Telia pakub ligipääsu internetile Üldtingimustes määratletud tingimustel ja alljärgnevate parameetritega eeldusel, et Teenust kasutatakse samaaegselt ainult ühe arvuti vahendusel:

üleslaadimiskiirus pordis maksimaalselt 128 kbit/s;

allalaadimiskiirus pordis maksimaalselt 512 kbit/s;

1 dünaamiline avalik IP-aadress

nimeserverid:

dns.estpak.ee [194.126.115.18]

dns2.estpak.ee [194.126.101.34]

teenusserverid:



SMTP: mail.neti.ee

news: news.neti.ee

võimalik kasutada cache/proxy teenust: cache.neti.ee port 8080 või <http://www.estpak.ee/proxy.pac>

Teenusega Kodu-ADSL on võimalik kasutada järgmisi IP-protokolle:

1. ICMP (*Internet Control Message Protocol*).

kirjeldatud RFC 792-ga, OSI transportkihi (Layer 4) protokoll, IP-protokoll 1;

2. IGMP (*Internet Group Management Protocol*).

kirjeldatud RFC 1112-ga, OSI transportkihi (Layer 4) multicasting protokoll, IP-protokoll 2;

3. TCP (*Transmission Control Protocol*).

OSI transportkihi (Layer 4) protokoll; IP-protokoll 6 (teostatavad on vaid need sisenevad TCP ühendused, mis on vastused kliendi (rakenduste) päringutele;

4. UDP (*User Datagram Protocol*).

kirjeldatud RFC 768-ga, OSI transportkihi (Layer 4) protokoll, IP-protokoll 17;

Ülejäänud IP-protokollide toimimist Teenusega Kodu-ADSL ei garanteeri.

Kvaliteedinõuded Teenusega võimaldatavale internetiteenusele

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast, esimesena Telia sidevõrguga ühendatud ADSL-seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni ja ulatusega +/- 10% maksimaalsest lubatud ühenduse kiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin või selle osa vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika ja tehnilised nõuded Kliendi liini või selle osa(de) suhtes on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenuste olemasolul lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud Kodulehel.

4. Hind

Kodu-ADSL tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

1) liitumistasu;

2) kuutasu:

2.1) ühenduse kuutasu;

2.2) silla kasutustasu (rent/üür).

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

Silla kasutustasu (rent/üür) kuulub Kliendi poolt maksmisele juhul, kui Klient kasutab Teenuse tarbimisel Teliale kuuluvat ADSL-seadet.

Teenusega Kodu-ADSL seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritust.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises



esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.