

Teenusetingimused nr ET.05.AS.14.E

Teenuse nimetus: Kaugtöö

1. Mõisted

| | |
|---|---|
| Telia | Telia Eesti AS; |
| Hinnakiri | dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“; |
| Klient | Teliaga tsiviilõigussuhetes olev juriidiline või füüsiline isik, kes on sõlminud Teliaga kliendilepingu; |
| Kohtvõrk | piiratud ulatusega arvutivõrk; |
| Kaugtöö Keskus | Teliale kuuluv ja Telia poolt kohtvõrgu ühenduspunkti paigaldatav seade, mis võimaldab kaugtöökohtadest turvalise juurdepääsu kliendi koht- ja laivõrgus olevatele inforessurssidele; |
| Kaugtöökoht | kasutajaarvutisse installeeritud tarkvaral baseeruv võimalus kaugtöö keskuse vahendusel turvaliseks juurdepääsuks kliendi koht- ja laivõrgus olevatele inforessurssidele; |
| VPN (<i>Virtual Private Network</i>) kanal | privaatne kanal, mis on realiseeritud avaliku Interneti baasil. Privaatsus saavutatakse kasutades krüpteerimist, tunneldamist ja muid turvatehnoloogiaid. |

2. Teenuse kasutamise eeldused

- Kaugtöö keskuse toimimiseks on tehniliselt vajalik staatilise IP-aadressiga Interneti püsiühenduse olemasolu.
Telial poolt pakutavate, Teenuse kasutamiseks sobivate Interneti püsiühendusteenuste loetelu on kättesaadav Kodulehe www.telia.ee kaudu, teiste operaatorite vastavate püsiühendusteenuste kasutamisel on kliendil kohustus Teenuse toimimise tagamiseks teavitada Teliat muudatustest staatilises IP-aadressis enne vastava muudatuse tegemist;
- Kaugtöökohta toimimise eeldusteks on kaugtöö keskuse ning teenusega sobiva kasutajaarvuti olemasolu;
- Kaugtöökohta kasutajaarvutil peab olema võimalus Interneti ühenduse kasutamiseks;
- Kaugtöökohta kasutamiseks vajalik internetiühendus peab olema avaliku IP aadressiga või NAT funktsiooniga teisendatud IP aadressiga. Teisena nimetatud variandi kasutamine on võimalik juhul, kui NAT funktsioon on aktiveeritud Telial poolt heakskiidetud marsruuteris. Telial poolt heakskiidetud marsruuterite loetelu on kättesaadav Kodulehe kaudu;
- Kaugtöö kasutajaarvuti peab vastama tehnilistele nõuetele, mis on teenusekohaselt kirjeldatud ja kättesaadavad Kodulehe kaudu.

3. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Kaugtöö on Telial poolt pakutav infotehnoloogiline teenus, mis võimaldab kaugtöökohtades luua turvalise juurdepääsu kliendi koht- ja laivõrgus olevatele inforessurssidele.

Kaugtöö teenust osutatakse kaugtöökohta arvuti(te)sse installeeritava rakendustarkvaral. Teenuse turvaliseks osutamiseks luuakse Kaugtöö keskuse ja Kaugtöökohta vahel privaatvõrgu tunnelid üle avaliku võrgu. Tunnelis edastatavate andmete turvamiseks kasutatakse IPSEC 3DES (168 bitise

võtmega) krüpteerimist. Teenus on mõeldud turvama TCP/IP protokollil baseeruvaid klientserverrakendusi.

Kliendil pole lubatud Telia poolt tema kasutajaarvutisse installeeritud Kaugtöökohta tarkvaraprogrammi ümber konfigureerida ega kopeerida teistesse arvutitesse.

Internetist tuleneda võiva ründe vältimiseks soovitame Kliendil kasutada kaugtöökohta kasutajaarvuti kaitseks täiendavalt tulemüüri ja viirustõrje rakendusi.

4. Teenuse parameetrid Kaugtöö Keskus

| | |
|---------------------------|---|
| Kaugtöö Keskus 10 | Kaugtööseade, mis paigaldatakse Kliendi poolt määratud kontorisse, mille kohtvõrku on ühendatud kuni 10 arvutit. Seejuures on Kaugtöö Keskus 10 kasutamisel piiranguks maksimaalselt 10 VPN kanali loomise võimalikkus. |
| Kaugtöö Keskus 10+ | Kaugtööseade, mis paigaldatakse Kliendi poolt määratud kontorisse, mille kohtvõrku on ühendatud enam kui 10 arvuti. Seejuures on Kaugtöö Keskus 10 + kasutamisel piiranguks maksimaalselt 10 VPN kanali loomise võimalikkus. |
| Kaugtöökohtade arv | Kuni 10. Maksimaalne kaugtöökohtade arv sõltub muuhulgas ka sellest, mitu VPN kanalit on Kaugtöö Keskuse seadme baasil lisaks Kaugtöökohtade kasutamiseks vajalikele VPN kanalitele loodud. Arvestada on vajalik asjaoluga, et iga Kaugtöökoht vajab Kaugtöö Keskusega ühendamiseks eraldi VPN kanalit. |
| Seadme LAN liides | Kliendi kohtvõrgu poolne kasutajaliides on sõltuvalt kaugtöö keskuse seadmest 10 BaseT või 100 BaseT Ethernet liides. |

5. Hind

Kaugtöö teenuse tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu.

Kuutasu suurus sõltub Kliendi poolt tellitud Kaugtöö keskusest ning kaugtöökohtade arvust.

Kõik teenusega seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

6. Rikked

Kliendi soovil on võimalik teenuse kasutamist ajutiselt piirata (näiteks kui kliendi kasutajaarvuti varastatakse ning on oht, et kaugtöökohta võidakse kuritarvitada) või taasaktiveerida. Kaugtöökoht suletakse ajutiselt eraldi hüvitiseta kuni kolme tunni jooksul alates kliendi soovi avaldamise hetkest. Kaugtöökohti taasaktiveeritakse eraldi hüvitiseta Telia tööaja piires võimalikult koheselt, kuid mitte hiljem kui kliendi soovi avaldamise päevale järgneva tööpäeva jooksul. Ajal, mil kaugtöö kasutamine on ajutiselt piiratud, jääb kliendil jooksma teenusekohane kuutasu.

Rikke ilmnemisel tagab Telia teenusekohaste rikete kõrvaldamise eraldi hüvitiseta Telia tööaja piires koheselt, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul, lähtudes seejuures IT-teenuste eeskirjas fikseeritud tingimustest.

Telia ei vastuta käesoleva Teenuse raames Teenuse kasutamise eelduseks oleva interneti püsiühenduse toimimise ja selle rikete kõrvaldamise eest. Juhul, kui Klient kasutab Teenuse toimimise eeldusena Telia poolt pakutavat interneti püsiühendust, vastutab Telia selle toimimise eest vastava interneti püsiühenduse kasutamiseks sõlmitud lepingu tingimuste kohaselt.