

Teenuse nimetus: Kaksik-number**1. Üldsätted**

- 1.1. Käesolevad Telia Eesti AS (edaspidi Telia) mobiilsideteenuse „Kaksiknumber“ tingimused ning kvaliteedinõuded on Telia ja füüsilise isiku vahel sõlmitud liitumislepingu lahutamatud osad.
- 1.2. Telia võimaldab Teenuse kasutajal käesolevate Teenuse tingimuste kohaselt kasutada ühe SIM-kaardiga Firmanumbrit ja Eranumbrit, millega on võimalik ühte mobiiltelefoni (SIM-kaarti) kasutades tarbida kliendi valikul kas Firmanumbrilt või Eranumbrilt käesolevate Teenuse tingimuste punktis 4 fikseeritud teenuseid ning võtta vastu kliendi valikust sõltumata mõlemale telefoninumbriks sisenevaid kõnesid ja SMS-e. Väljuvaid kõnesid, SMS-e ja muid tasulisi Telia mobiilsideteenuseid maksustatakse vastavalt sellele, milline telefoninumber (Firmanumber või Eranumber) oli helistamise või toimingute tegemise hetkel aktiivne. Arved Firmanumbri ja Eranumbri omanikele väljastatakse eraldi vastavalt liitumislepingute tingimustele.
- 1.3. Eranumbriga kasutatavate Telia mobiilsideteenuste hulk on piiratud võrreldes Firmanumbri poolt kasutatavate teenuste hulgaga.

2. Mõisted

- 2.1. Teenus „Kaksiknumber“ (edaspidi Teenus) on Telia üldkasutatav mobiilsideteenus, mis võimaldab kliendil ühe SIM-kaardiga kasutada kahte erinevat mobiiltelefoninumbrit.
- 2.2. Eranumber on Telia ja füüsilisest isikust kliendi (eraisiku) vahel sõlmitud liitumislepingu alusel ning selle tingimuste kohaselt Telia füüsilisest isikust kliendi kasutusse antud Telia telefoninumber, mis on seotud Teenusega.
- 2.3. Firmanumber on Telia ja juriidilisest isikust kliendi vahel sõlmitud liitumislepingu alusel ja selle tingimuste kohaselt Telia juriidilisest isikust kliendi kasutusse antud Telia mobiiltelefoninumber, mis on seotud Teenusega.

3. Teenusega liitumise tingimused

- 3.1. Teenusega liitumise eelduseks on, et eraisik kes soovib kasutada Eranumbrit, peab omama enda kasutuses aktiivset Firmanumbrit, millega seotakse Eranumber.
- 3.2. Ühe Firmanumbriga saab siduda ainult ühe Eranumbri.

4. Eranumbriga kasutatavad teenused

- 4.1. Kliendil on võimalik Eranumbriga sõltumatult Firmanumbrist kasutada alljärgnevat Telia mobiilsideteenuseid:
 - 4.1.1. iseteenindus – Eranumbrile saab teha iseteeninduses eraldi konto;
 - 4.1.2. e-arve – Eranumbrile saab tellida e-arve;
 - 4.1.3. Interneti e-mail GSM-le;
 - 4.1.4. Saldomeenus – toimib sõltumata Firmanumbrist;
 - 4.1.5. Saldostopp – toimib eraldi Firmanumbrist;
 - 4.1.6. Saldoliin – saldoliinile helistades kuuleb kasutaja aktiivse telefoninumbri konto saldot;
 - 4.1.7. SMS Saldo – SMS-iga saldot pärides näidatakse aktiivse telefoninumbri konto saldo;
 - 4.1.8. Kõned Eestist välismaale;
 - 4.1.9. Eritasuliste kõnede piirang toimib nii Firmanumbrile kui Eranumbrile korraga;

- 4.1.10. Kõnedeeristus – Kaksiknumbrile saab tellida eraldi kõnedeeristuse.
- 4.2. Kliendil on võimalik Eranumbriga sõltumatult Firmanumbrist kasutada alljärgnevaid Telia mobiilside lisateenuseid:
 - 4.2.1. Kõnefilter;
 - 4.2.2. m-Link;
 - 4.2.3. Infomenüü – Eranumbril on võimalik tarbida Infomenüü menüüs olevaid teenuseid;
 - 4.2.4. Maksed mobiiliga teenused – Eranumber saab tellida ja kasutada maksed mobiiliga teenuseid (parkimine, Loto, Id-pilet) sõltumata Firmanumbrist. Eranumber saab teha kõiki maksed mobiiliga teenuste tehinguid, mis põhinevad kõnel ja SMS-l. Lisaks saab Telia Surfipordi vahendusel parkida ja osta Id-piletit;
 - 4.2.5. Sõbrakõned.
- 4.3. Eranumbri mobiilside piiramine ja/või peatamine ei mõjuta Firmanumbri kasutamist ja vastupidi.
- 4.4. Tellides liitumislepingu peatamise Eranumbrile, ei mõjuta see Firmanumbrist ja vastupidi, v.a käeolevates tingimustes toodud piirangud.

5. Telia mobiilside teenuste kasutamise piirangud Eranumbrile

- 5.1. Eranumbri kasutamisel tuleb arvestada piirangute ja eritingimustega, mida tava teenuspaketti kasutades ei esine. Kui klient kasutab Eranumbrilt käesolevate tingimuste punktis 5.3 ja/või 5.4 nimetatud teenust või teenuseid, vastutab ta omal riisikol Eranumbri kasutamisel firmaga tekkivate võimalike rahaliste kohustuste eest, mille tasumiskohustus lasub juriidilisel isikul.
- 5.2. Telia ei teosta Eranumbri ja Firmanumbri vahel kõnede ja/või muude rahaliste toimingute tagasiarveldust (nende vahel ümber tõstmisi), kui klient on Eranumbrilt kasutanud käesolevate tingimuste punktis 5.3 ja/või 5.4 nimetatud teenust või teenuseid, mille tasumiskohustus lasub juriidilisel isikul.
- 5.3. Teenused, mida ei saa Eranumbrile tellida, kuid mida on võimalik Eranumbrilt kasutada, kui need on Firmanumbrile tellitud ning mille kasutamise korral maksustatakse Firmanumbrist:
 - 5.3.1 GPRS, WAP (kandjaks GPRS), MMS, Data ja Faksi lisanumber;
 - 5.3.2 Kõnepost – kui Firmanumbril on kõneposti teenus, siis suunduvad Eranumbrile tehtud kõned Firmanumbri kõneposti. Kõneposti saab kuulata mõlemalt numbrilt, kuid alati maksustatakse Firmanumbrist;
 - 5.3.3 Rahvusvahelist teenust ei ole võimalik tellida Eranumbrile. Kui Firmanumbril on Rahvusvaheline teenus tellitud, siis saab Eranumbriga välismaal kõnesid ja SMS-e vastu võtta, kuid alati maksustatakse Firmanumbrist. Välismaal viibides Eranumbrilt helistada ja SMS-e saata ei saa!;
 - 5.3.4 Tagasihelistamisteenust ei ole võimalik tellida ega kasutada Eranumbrilt;
 - 5.3.5 TwinSIM-i ei ole võimalik tellida Eranumbrilt.
- 5.4. Teenused, mis kehtivad samadel alustel mõlemale numbrile:
 - 5.4.1 Suunamised – kui suunata kõik kõned tingimusteta või ükskõik millise suunamise tingimusega mingile telefoninumbrile, siis suunduvad sinna nii Firmanumbrile kui Eranumbrile sisenevad kõned;
 - 5.4.2 Kõnepiirangud kehtivad mõlemale telefoninumbrile (nii Era- kui ka Firmanumbrile) ;
 - 5.4.3 Piirangute juhtimine mõjub üheaegselt nii Firma- kui Eranumbrile;
 - 5.4.4 Koputus mõjub üheaegselt nii Firma- kui Eranumbrile;

- 5.4.5 Vahe- ja konverentskõne eest maksustatakse alati Firmanumbrist;
- 5.4.6 Juhitav numbrinäit mõjub üheaegselt nii Firma- kui Eranumbrile;
- 5.4.7 Oma numbrinäidu lubamine ja keelamine mõjub üheaegselt nii Firma- kui Eranumbrile;
- 5.4.8 Sisenevate kõnede numbrinäit mõjub üheaegselt nii Firma- kui Eranumbrile.

6. Muud tingimused

- 6.1. Teenuse suhtes kehtivad Telia Eesti AS üldtingimused (edaspidi Üldtingimused) ja muud Telia poolt kehtestatud nõuded. Kui Üldtingimused ja muud Telia poolt kehtestatud nõuded lähevad vastuollu käesolevate tingimustega, siis kohaldatakse käesolevates tingimustes sätestatud. Teenuse tingimustes reguleerimata mõistete ja terminite tähendused on fikseeritud Üldtingimustes.
- 6.2. Kliendil on õigus igal ajal Teenusest loobuda ja oma Eranumber Firmanumbrist lahku vormistada. Sellisel juhul peab klient teostama Telia esinduses või iseteeninduses pakativahetuse, mille käigus eraldatakse talle iseseisev SIM-kaart.
- 6.3. Firmanumbri liitumislepingu lõpetamisel lõpeb automaatselt Eranumbri liitumisleping - seega eraisik nõustub Eranumbri liitumislepingu lõpetamisega juhul, kui juriidiline isik lõpetab Firmanumbri liitumislepingu.
- 6.4. Eraisikul on õigus vormistada Telia esindustes liitumine temale sobiva eraisikutele müüdava teenuspaketiga. Kui Eranumbri omanik ei soovi liituda ühegi eraisikutele müüdava teenuspaketiga pärast Firmanumbri liitumislepingu lõpetamist ning Eranumbri liitumislepingu lõppemist, siis kohustub ta tasuma kuni Teenuse lõpetamiseni tarbitud Telia mobiilsideteenuste eest.
- 6.5. Eranumbri kasutajale laienevad Telia erakliendiprogrammi Topeltpluss soodustused.
- 6.6. Teenusega liitunud eraisik vastutab mobiilside nõuetekohase kasutamise ja teenuste kohta esitatud arvete õigeaegse tasumise eest, seda ka juhul, kui ta on võimaldanud kasutada oma mobiiltelefoninumbrit kolmandal isikul.
- 6.7. Telial on õigus ühepoolset muuta Teenuse osutamise tingimusi, teavitades sellest Teenuse kliente vähemalt 1 (üks) kalendrikuu ette. Kui klient ei nõustu Teenuse tingimustes teostatud muudatustega, on tal õigus etteteatamise aja jooksul liitumisleping üles öelda, teatades sellest Teliale kirjalikult. Kui klient ühe kalendrikuu jooksul alates muudatuste kohta teate saamisest ei ütle liitumislepingut üles, on ta vaikimisega avaldanud oma tahet aktsepteerida Teenuse tingimuste muudatusi täies ulatuses.
- 6.8. Kliendil on õigus käesolev Teenus üles öelda, teatades sellest Teliale kirjalikult 1 (üks) tööpäev ette. Klient on kohustatud kõik käesoleva Teenuse kehtivuse perioodil liitumislepingust tekkinud finantskohustused täitma ka pärast Teenuse osutamise lõpetamist.
- 6.9. Käesoleva Teenuse tellimisel annab Klient nii Teliale nõusoleku edastada, töödelda või avaldada andmeid tema kohta Telia esindajatele, samuti trüki- ja postitusfirmadele või pangaasutustele seoses Telia arvete valmistamise ja edastamisega, kellega sõlmitud lepingutes on tingimused teabe konfidentsiaalsuse kohta.
- 6.10. Liitumislepingu täitmise tagamiseks nõustub klient tema poolt liitumislepingu täitmata jätmise korral sellega seonduvate andmete, sealhulgas isikukoodi, avaldamisega piiramatule arvule kolmandatele isikutele, kusjuures AS Krediidinfo-s (Maksehäireregister) on kõnealused andmed kättesaadavad kuni seitsme (7) aasta jooksul kliendi poolt Lepingu täitmisest.

7. Tehnoloogiline kvaliteet

Teenuse kvaliteedi kohta kehtivad järgmised nõuded:

- 7.1. rikete arv mobiiltelefonivõrgus baasjaama kohta kalendriaasta jooksul võib olla kuni 0,2;
- 7.2. rikete arv mobiiltelefonivõrgus tarbijaliini kohta kalendriaasta jooksul võib olla kuni 0,2;
- 7.3. ühenduse loomise aeg:
 - 7.3.1. Telia mobiiltelefoninumbrite vahelise kõne korral mitte üle 15 sekundi;
 - 7.3.2. Telia mobiiltelefoninumbrit teiste telekommunikatsioonivõrkude numbritele kõne korral mitte üle 25 sekundi.
- 7.4. ühenduse loomise tõenäosus Telia mobiiltelefoninumbrite vahelisel kõnel on vähemalt 95%;
- 7.5. Teenuse kasutamiseks on vajalik viibida Telia mobiiltelefonivõrgu levialal. Leviala tähendab sellist ala, kus raadiosignaali tugevus tagab signaali vastuvõtu tehniliselt korras ja ETSI GTS GSM 05.05 spetsifikatsioonile vastava mobiiltelefoniga.

8. Klienditeeninduse kvaliteet

- 8.1. Telia tagab kliendile ööpäevaringse teeninduse Telia kliendiinfo kaudu.
 - 8.2. Telia tagab Klientide andmete kaitse ja turvalisuse lähtudes seadustes, liitumislepingus, käesolevates Teenuse tingimustes ja Üldtingimustes sätestatust.
 - 8.3. Kõneaja arvestamine toimub sekundi täpsusega ja teenuste maksumuse arvestamine sendi täpsusega.
9. Kaksiknumbri teenusega seotud tasud on toodud Hinnakirjas, mis on kättesaadav Kodulehel.