

## Teenusetingimused nr ET.05.DÜ.04.L

### Teenuse nimetus: ISDN primaarühendus vahendusjaamale

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	Telia sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;
<b>ISDN primaarühendus</b>	ISDN tehnoloogial baseeruv ühendus, mis võimaldab Kliendil kasutada samaaegselt 15 kuni 240 digitaalset kõnekanalit (ingl k <i>ISDN – Integrated Services Digital Network</i> );
<b>Kliendi terminalseade</b>	Kliendile kuuluv seade, mis ühendatakse Teenuse kasutamiseks Ühenduspunktis Liini vahendusel Telia sidevõrguga;
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
<b>PBX</b>	Kliendi erinevate terminalseadmete vahelise kõnesideteenuse tarbimiseks kasutatav seade (ingl k <i>Private Branch Exchange</i> );
<b>Ühenduspunkt</b>	Kliendi terminalseadme Liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

#### 2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Teenus ISDN primaarühendus vahendusjaamale on ette nähtud suuremate ettevõtete PBXide (vahendusjaam) ühendamiseks Telia sidevõrguga.

Teenuse raames on Kliendil võimalik samaaegselt, sõltuvalt tellitud ühendusest, kasutada 15–60 digitaalset kõnekanalit mitut liiki infomatsiooni kiireks ja kvaliteetseks vahendamiseks. Teenuse kasutamine eeldab Kliendil Euro-ISDN standardit toetava vahendusjaama (PBX) olemasolu.

Kliendi PBX ühendatakse Telia sidevõrku ISDN primaarühenduse T-liides(t)e kaudu.

Teenuse raames kasutatavate funktsionaalsuste hulk sõltub teenuse konfiguratsioonist ja Kliendile kuuluva PBXi ning lõppseadmete võimalustest. Teenus on tervik, st seda ei ole võimalik jagada füüsiliselt (geograafiliselt) ega juriidiliselt.

##### Baasteenused

- **Võrgusisene kõne**

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse (sõltuvalt Kliendi seadmetest) 3,1 kHz ribalaiusega kanalil, mis võimaldab edastada G2 ja G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja kasutada analoogmodemsidet.

- **Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)**

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

##### Lisateenused

Loetelu võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefoni 1551 ja Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

### 3. Teenuse parameetrid

	Standard
T-liides	ETS 300 011
Andmevahetusprotokoll	ETS 300 125
Signaliseerimisprotokoll	ETS 300 102-1

### Teenuse kvaliteedinõuded

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkude vahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

### 4. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud (liitumistasu ja kuutasu) on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma tasu Hinnakirjas fikseeritud ulatuses enda tellitud tasuliste teenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt selle eest tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

### 5. Hooldustööd

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehelt.

### 6. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.