

Teenusetingimused nr ET.05.DÜ.02.K

Teenuse nimetus: ISDN baasühendus vahendusjaamale

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	Telia sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;
ISDN baasühendus	ISDN tehnoloogial baseeruv ühendus, mis võimaldab Kliendil kasutada samaaegselt 2 digitaalset kõnekanalit (ingl k <i>ISDN – Integrated Digital Services Network</i>);
ISDN võrguterminal (NT)	Telialle kuuluv seade, mis annab Kliendile võimaluse ühendada oma terminalseade ISDN baasühendusega ja tarbida teenusega võimaldatavaid teenuseid (ingl k <i>NT – Network terminal</i>);
Kliendi terminalseade	Kliendile kuuluv seade, mis ühendatakse ühenduspunktis liini vahendusel Telia sidevõrguga, et võimaldada kõneteenuste kasutamist;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
PBX	Kliendi erinevate terminalseadmete vahelise kõnesideteenuse tarbimiseks kasutatav vahendusjaam (ingl k <i>Private Branch Exchange</i>);
Ühenduspunkt	Kliendi terminalseadme liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Teenus ISDN baasühendus vahendusjaamale võimaldab väikeste ja keskmise suurusega ettevõtete PBX-ide ühendamist Liini vahendusel Telia sidevõrguga.

Teenuse raames on Kliendil võimalik kasutada digitaalset ühendust mitut liiki informatsiooni kiireks ja kvaliteetseks vahendamiseks. Teenuse kasutamine eeldab Kliendil Euro-ISDN standardit toetava PBXi olemasolu.

Teenuse kasutamiseks paigaldatakse Kliendi ruumidesse PBXi ühendamiseks ISDN võrguterminal(id). Kliendile kindlustatakse tema PBXi ühendamine üldisesse sidevõrku Liini vahendusel ja ISDN baasühenduse ISDN liides(t)e kaudu.

Teenuse raames kasutatavate funktsionaalsuste hulk sõltub tellitava toote konfiguratsioonist ja Kliendile kuuluva PBXi ning terminalseadmete võimalustest. Teenus on tervik, s.t seda ei ole võimalik jagada füüsiliselt (geograafiliselt) ega juriidiliselt.

Baasteenused

- **Võrgusisene kõne**

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse (sõltuvalt Kliendi seadmetest) 3,1 kHz ribalaiusega kanalil, mis võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja kasutada analoogmodemsidet.

- **Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)**

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastu võttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

Lisateenused

Loetelu lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefoni 1551, Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

Teenuse kvaliteedinõuded

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- Telia võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkude vahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

3. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud (liitumistasu ja kuutasu) on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma tasu Hinnakirjas fikseeritud ulatuses enda tellitud tasuliste teenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt selle eest tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

4. Hooldustööd

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehelt.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.