

## Teenusetingimused nr ET.05.PX.01.G

### Teenuse nimetus: Vahendusjaama IP ühendus

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Vahendusjaam</b>	Kliendile kuuluv, Teenuse kasutamise eelduseks olev IP-PBX (ingl k <i>Internet Protocol based Private Branch Exchange</i> ) seade, mis võimaldab kasutada kõnesideteenuseid;
<b>Alusühendus</b>	teenuse kasutamise tehniliseks eelduseks olev ühendus, sh lairibaühendusel realiseeritud ligipääs internetile;
<b>IP-aadress</b>	alusühenduse IP-aadress, millelt Telia lubab Teenuse raames ühenduse kasutamise ehk Vahendusjaama registreerumise;
<b>Kasutajatunnus</b>	Klienti identifitseeriv tunnus, mis koos Salasõnaga võimaldab juurdepääsu Teenuse kasutamisele;
<b>VoIP gateway</b>	Teliale kuuluv sidevõrku paigaldatud juurdepääsuseade, mis võimaldab Teenuse raames kliendi Vahendusjaama ligipääsu üldkasutatavale sidevõrgule;
<b>Kõnekanal</b>	Kliendi Vahendusjaama ja <i>VoIP gateway</i> vaheline ühenduskanal. Tellitud Kõnekanalite arv vastab samaaegsete Vahendusjaama läbivate kõnede hulgale.

#### 2. Teenuse kirjeldus

Vahendusjaama IP ühendus (ViPÜ) on teenus, mille raames ühendatakse Kliendi Vahendusjaam interneti vahendusel Telia sidevõrguga, et võimaldada Teenuse raames pakutavate teenuste kasutamist.

Telia annab Teenuse kasutamiseks Kliendi kasutusse telefoninumbri või numbrivahemikud ning eraldab Kliendile Kasutajatunnuse ja Salasõna. Kasutajatunnuse, Salasõna ja Alusühenduse IP-aadressi alusel toimub Kliendi Vahendusjaama identifitseerimine sidevõrku registreerumisel.

Klient on kohustatud välistama Kasutajatunnuse ja Salasõna teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide Salasõna kasutamisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas Kasutajatunnust ja Salasõna kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).

Kõik ViPÜ kaudu kasutatud teenused loetakse tellituks Kliendi poolt ning Klient on vastutav kõikide teenuse kasutamisega kaasnevate tagajärgede eest, sh juhul kui Klient on Vahendusjaama kasutamise Telia iseteeninduskeskkonnas seadistanud selliselt, et ViPÜ kaudu teenuste kasutamisel ei toimu Alusühenduse IP-aadressi kontrolli.

Teenusel on kaks eraldi kasutatavat profiili:

##### 1) **ViPÜ number:**

Numbrite kohane arveldamine. Iga telefonivõrgu number võimaldab Vahendusjaama ja telefonivõrgu vahel kuni kolme numbrikohast samaaegset sisenevat või väljuvat kõnet. Numbreid saab tellida üksikult või vahemikena;

##### 2) **ViPÜ kanal ja DDI numbrid:**

Kõnekanalite kohane arveldamine. Tellitud kanalite arv määrab telefonivõrgu ja Vahendusjaama vaheliste samaaegsete kõnede arvu (sisenevat või väljuvat); DDI numbrid, millega saab sidevõrgust vahendusjaama sisse ja välja helistada.

Teenus võimaldab järgmiste kõnesideteenuste kasutamist:

**Võrgusisene kõne** – võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastu võttev terminalseade Telia sidevõrgus;

**Võrkudevaheline kõne** – võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastu võttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

Teenus võimaldab järgmiste lisateenuste kasutamist:

**DDI** (*Direct Dial In*) – otse sissevalimise teenus;

**CLIP** (*Calling Line Identification Presentation*) – sissehelistaja numbrinäit;

**CLIR** (*Calling Line Identification Restriction*) – oma numbrinäidu keeld.

### 3. Teenuse kasutamise tingimused

Teenuse kasutamise eeldusena peab Klient tagama järgmiste tingimuste täitmise:

- 1) Teenuse kasutamise asukohas staatilise IP aadressiga Alusühenduse olemasolu alla- ja üleslaadimise kiirusega vähemalt 100 kbit/s ühe samaaegse kõne kohta;
- 2) Kasutatav Vahendusjaam peab toetama SIP VoIP protokolliga g.711a.

Klient on kohustatud välistama Salasõna teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide vastava nõude rikkumisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas Kasutajatunnust ja Salasõna kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).

#### **Kõneteenuste kvaliteedinõuded:**

Telia tagab Teenuse toimimise kuni Lepingus määratletud Teenuse osutamise punktini, garanteerides Teenuse raames VoIP *gateway* ning Kliendi kasutusse antud Kõnekanalite toimimise ettenähtud korras.

Kuna internetikõneteenuste pidev kättesaadavus ja kvaliteet sõltub muuhulgas Telia poolt mittekontrollitava globaalse internetivõrgu toimimisest ja Kliendi poolt internetikõneteenuste tarbimiseks kasutatava internetiühenduse parameetritest ja/või koormatusest, ei taga Telia Kliendile internetikõneteenuste pidevat kättesaadavust ja kvaliteeti ega ole selle osas Kliendi ees vastutav.

#### 4. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Teenuse kuutasu suurus sõltub kasutamiseks eraldatud numbrite arvust või tellitud kõnekanalite ja numbrivahemiku suurusest.

Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu Kliendi kasutusse antud numbritelt tehtud internetikõnede ja tellitud tasuliste teenuste eest.

#### 5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

VoIP *gateway*, Kõnekanalite või Telia sidevõrgu rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Kliendi kasutuses oleva internetiühenduse parameetritest ja koormatusest tulenevat kõnesideteenuste kvaliteedi langust ei loeta rikkeks.