

Teenusetingimused nr ET.05.TT.58.A

Teenuse nimetus: Telia internetikõned

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Kasutajatunnus	kasutajat identifitseeriv tunnus, mis koos Salasõnaga võimaldab juurdepääsu Teenuse kasutamisele;
Kasutajaseadmed	nõuetele vastav IP-telefon või IP-adapter või muu Kodulehel toodud parameetritele vastavat tarkvaratelefoni kasutatav seade (sh nutitelefon), mille abil on võimalik kasutada Teenuse raames pakutavaid teenuseid, ning millesse tuleb Teenuse kasutamiseks laadida Tarkvaratelefon;
Tarkvaratelefon	Tarkvara, mis võimaldab Kasutajaseadmete abil teha internetikõnesid ja kasutada muid Teenuse raames pakutavaid teenuseid.

2. Teenuse kirjeldus

Telia internetikõned on mobiilinumbril lisateenus, millega on võimalik nõuetekohase internetiühenduse baasil sõltumata asukohast kasutada interneti vahendusel kõneteenuseid.

Teenuse raames võimaldab Telia Kliendil teha interneti vahendusel internetikõnesid (ingl k *Voice over IP – VoIP*) ning kasutada lisateenuseid. Telia annab selleks Kliendi kasutusse vastava Kasutajatunnuse ja Salasõna, mille alusel on Kliendile (Kasutajatele) tagatud juurdepääs Teenusele ning mis võimaldab aktiveerida Kasutajaseadet või kasutada Kasutajaseadmesse installeeritud Tarkvaratelefoni.

Klient on kohustatud välistama Salasõna teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide vastava nõude rikkumisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajatunnust ja salasõna kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).

Kui Klient loob Teenust kasutades kõneühenduse hädaabinumbri, ei taga Telia tehnilistel põhjustel sõnumi edastanud Kliendi numbril asukoha kindlaksmääramist. Teenuse raames internetikõneteenuseid kasutades ühendatakse Klient ja/või Kasutaja Eesti hädaabikeskusega ka juhul, kui kõne algatatakse välismaal.

Internetikõneteenuseid on võimalik kasutada ka väljaspool Eestit. Internetikõnede tegemisel välisriigis vastutab Klient iseseisvalt vastavas asukohariigis kehtivate õigusaktide täitmise eest.

Info Teenuse raames pakutavatest lisateenustest ja nende kasutusvõimalustest on kättesaadav Kodulehelt. Lisateenuste tegelikud kasutusvõimalused sõltuvad Kliendi Kasutajaseadmetest ja kasutatavast Tarkvaratelefonist.

3. Teenuse kasutamise tingimused

Teenuse raames ei taga Telia Kliendile Kasutajaseadmeid ega Tarkvaratelefoni. Teenuse kasutamise eelduseks olevad parameetrid ja tingimused, millele Kasutajaseadmed peavad vastama, on toodud Telia Kodulehel. Muu hulgas on teenuse kasutamise eelduseks VoLTE kõnede teenuse kasutamine.

Internetikõneteenuse kasutamiseks tuleb Kasutajaseadmes vastavalt seadistada või Kasutajaseadmesse alla laadida, paigaldada ja seadistada Tarkvaratelefon.

Kuna internetikõneteenuste pidev kättesaadavus ja kvaliteet sõltub muuhulgas Telia poolt mittekontrollitava globaalse internetivõrgu toimimisest ja Kliendi poolt internetikõneteenuste tarbimiseks kasutatava internetiühenduse parameetritest ja/või koormatusest, ei taga Telia Kliendile internetikõneteenuste pidevat kättesaadavust ja kvaliteeti ega ole selle osas Kliendi ees vastutav (k.a juhul, kui punktis Kodulehel toodud tingimused on Kliendi poolt täidetud).

4. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu Kliendi kasutusse antud kasutajatunnusega tehtud internetikõnede ja tellitud tasuliste teenuste eest, sh juhul, kui vastavad kõned on tehtud või teenused tellitud Tarkvaratelefoni vahendusel. Teenuse vahendusel tehtavad internetikõned tasustatakse sõltumata seadmest ja asukohast alati ühtviisi, ehk alati rakendub koduvõrgu hind.

Kasutajaseadmete ja Tarkvaratelefoni kasutamisega võib kaasneda kulu andmeside eest vastavalt Kasutaja poolt kasutatavale internetipaketile.

5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

Telia kõrvaldab Teenuse toimimist takistavad rikked vastavalt Üldtingimustes toodule. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde teostamise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või Kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõneteenuste mittetoimimist või kvaliteedi langust ei loeta rikkeks ja Telia ei ole selle eest vastutav.