

Teenusetingimused nr ET.05.IN.91.A

Teenuse nimetus: infoTV

1. Mõisted

Administreerimiskeskond: internetileheküljelt <https://infotv.telia.ee> kättesaadav Telia keskkond, kus Kliendil on võimalik seadistada infoTV teenuse parameetreid ja juhtida infoTV kasutamist;

Kasutajakonto Administreerimiskeskonnas infoTV haldamist ja kasutamist võimaldav konto, mille kaudu on Kliendil võimalik kasutada infoTV funktsionaalsusi konkreetsetel ÄriTV vaatajakohtadel.

2. Teenuse kirjeldus

InfoTV on Telia tarkvararakendusel põhinev ÄriTV lisateenus, mis võimaldab Kliendil teenuse raames esitada ühel või mitmel telekanalil enda poolt Administreerimiskeskonda laetud audio-visuaalset materjali.

InfoTV funktsionaalsuste seadistamine ja kasutusele võtmine toimub Administreerimiskeskonnas. Muu hulgas on Kliendil teenuse raames Administreerimiskeskonnas võimalik:

- pääseda pidevalt ligi oma infoTV esitatavale sisule ning muuta Administreerimisliideses kõikide oma vaatamiskohtade infoTV parameetreid;
- lisada igale vaatamiskohale sama või erineva video;
- lisada vaatamiskoha haldamise hõlbustamiseks vaatamiskohale nimetuse või kommentaari;
- määrata video avaldamiseks ja esitamise lõpetamiseks kuupäev ja kellaaeg;
- vaadata video eelvaadet.

3. Teenuse kasutamise tehnilised eeldused ja kasutustingimused

InfoTV teenuse kasutamise eelduseks on ÄriTV kasutamine (vähemalt üks ÄriTV vaatajakoht). Teenuse kasutamiseks on vajalik piisava kiirusega (allalaadimiskiirus 10 Mbit/s või enam, sõltuvalt infoTV ekraanide arvust) Telia Ärikliendi interneti ühendus ja Kodulehel toodud parameetritele vastavate seadmete (digiboks) olemasolu.

Telia võimaldab Kliendile ligipääsu Administreerimiskeskonnale ID-kaardi, Mobiil-ID, Smart-ID, pankade, suhtlusvõrgustike või e-posti ja salasõna abil. Sobiva autentimisviisi valib Klient, lähtudes enda tehnilistest võimalustest või muudest eelistustest (näiteks suurem turvalisus (ID-kaart, Mobiil-ID, Smart-ID) või kasutusmugavus (Facebooki, Google, Microsofti konto)).

Klient on kohustatud välistama Administreerimiskeskonnale juurdepääsuks kasutatavate kasutajatunnuste ning salasõnade teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide salasõna kasutamisest tulenevate tagajärgede eest.

Telia rakendab teenuse osutamisel vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid Telia taristus, süsteemides ja rakendustes paiknevate Kliendi andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks (sh et Telia serverile ja keskkonnale, milles talletatakse infoTV raames Kliendi videofaile, ei saaks juurdepääsu selleks volitamata isikud).

Teenuse kasutamise raames Kliendi poolt üles laaditud videofaile kõikide seadusest tulenevate nõuete järgimise eest vastutab Klient. Muu hulgas kohustub Klient tagama, et tal on kõik õigused vastava teose kasutamiseks. Telial on õigus nõuda Kliendilt eeltoodud nõuete rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

4. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

InfoTV põhifunktsionaalsuste kasutamist takistava rikke või häire (näiteks tarkvaraline viga) ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke või häire kuni teenuse osutamise punktini hiljemalt järgmise Tööpäeva lõpuks arvates rikkest teadasaamisest.

InfoTV osalise funktsionaalsuse kasutamist takistava rikke või häire, mis samas ei takista põhifunktsionaalsuste toimimist või kui infoTV mittetoimimine on tingitud Kliendi tegevusest infoTV administreerimisel, kõrvaldab Telia vastava rikke või häire mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneva kahe Tööpäeva jooksul.

Telial on õigus teostada vastavalt vajadusele Teenuse toimimisega seonduvaid hooldustöid ajavahemikul kell 02.00–05.00, erandjuhtudel ka ajavahemikul 23.00-02.00 või 05.00-07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.