

Teenuse nimetus:

HBO MAX TELIA TV-S

1. Teenuse kirjeldus



1.1. HBO Max Telia TV-s on Telia TV lisateenus (edaspidi ka: Teenus või HBO Max), mis võimaldab:

- ✓ siduda internetipõhise sisuteenuse HBO Max Telia TV teenusega;
- ✓ vaadata HBO Max keskkonnas sisalduvaid filme ja seriaale endale sobival ajal, neid alla laadida ja vaadata siis, kui internetiühendus puudub;
- ✓ saada arve HBO Maxi sisuteenuse eest Telia arvega.

1.2. Telia TV teenusega on võimalik siduda HBO Max Standard või HBO Max Premium paketti. HBO Max valitud pakatile on võimalik tellida lisaks HBO Max Sports.

1.3. HBO Maxi striimingteenus on kasutatav inglise keeles. HBO Maxi sisul võib olla eestikeelsete subtiitrite või audiotõlke võimalus.

1.4. Täpsem teave Teenust sisaldavate ja Teenuse tellimist võimaldavate Telia TV pakettide, HBO Maxi pakettide ja nende sisu ning tingimuste kohta on toodud Kodulehel (www.telia.ee/hbo-max) ja Telia TV-keskkonnas.

2. Teenuse kasutamiseks vajalikud tehnilised nõuded



2.1. Teenust saab kasutada internetiühendusega HBO Maxi kasutamiseks registreeritud nutiseadmes aadressil <https://www.hbomax.com/ee/en> või kasutades HBO Max rakendust (äppi). Äpi saab alla laadida Apple seadmele Apple poest (App Store) ja Android seadmele Google poest (Google Play).

2.2. Telia Android digiboksi on HBO Maxi äpp eelinstalleeritud. Muude Telia digiboksi mudelitega ei ole võimalik Teenust kasutada.

2.3. Täiendav teave HBO Max kasutamiseks sobivate seadmete, vajaliku internetiühenduse ja muude tehniliste tingimuste kohta on toodud Kolmanda Osapoole lehel „[HBO Max Supported Devices](#)“. Kui need eeltingimused ei ole täidetud, võib Teenuse kasutamine olla raskendatud või võimatu.

3. Teenuse tellimine



3.1. Teenust saavad tellida ainult Telia eraisikutest kliendid (tarbijad), kui Telia TV pakettis sisaldub Teenuse tellimise võimalus. Teenus võib sisalduda ka Telia TV pakettis.

3.2. Teenuse kasutamise võimalus luuakse kohe pärast selle tellimist või pärast Teenust sisaldava Telia TV paketi tellimist.

4. Teenuse seadistamine ja kasutamine



4.1. Teenuse tellimise järgselt saadab Telia Kliendile e-posti teel kinnituskirja koos juhistega HBO Maxi sidumiseks oma Telia TV teenusega:

- ✓ Kui Kliendil on HBO Maxi kasutajakonto olemas, tuleb tal see siduda oma Telia TV teenusega Telia poolt saadetud sidumislingil olevas HBO Maxi keskkonnas. Selleks on vajalik sisestada oma HBO Maxi kontoga seotud e-posti aadress ning järgida keskkonnas olevaid juhiseid. HBO Maxi Telia TV teenusega sidumise järgselt hakkab antud HBO Maxi kasutajakontoga seotud arveldus toimuma Telia kaudu. Teenuse tasu, mis kattub HBO Maxile ette makstud perioodi ja Teenuse perioodiga, ei tagastata ega

tasaarveldata. Kui see on tehniliselt võimalik, säilivad Kliendil kõik varasemad HBO Maxi vaatamisandmed ja seadistused.

- ✓ Kui Kliendil ei ole HBO Maxi kasutajakontot, tuleb tal siseneda Telia poolt saadetud sidumisingi kaudu HBO Maxi keskkonda ning luua seal endale kasutajakonto, kasutades selleks oma e-posti aadressi. Järgides HBO Maxi keskkonnas olevaid juhiseid tuleb kasutajakonto siduda oma Telia TV teenusega.

4.2. HBO Max on mõeldud kasutamiseks ühes leibkonnas elavatele inimestele.

5. Teenuse tasu ja arveldamine



5.1. Teenuse eest tuleb Kliendil tasuda kuutasu vastavalt Telia esitatud arvele ja sellel märgitud maksetähtpäevaks. Telia TV paketi sisalduva Teenuse tasu sisaldub vastavas Telia TV paketi kuutasus. Kõik Teenuse tasud on nähtavad Hinnakirjas, Telia Kodulehel ja/või Telia TV keskkonnas.

5.2. Tasu arvestamine toimub kuupõhiselt. Teenuse eest arveldatakse alates selle tellimise kuupäevast.

5.3. Telia TV põhipaketid ja HBO Max lisateenus on tähtajalised liitumisest kuni järgmise kuu lõpuni. Lepingu lõpetamisel enne tähtaja möödumist kohaldab Telia hüvitist kasutamata päevade eest kuni tähtaja lõpuni. Kui Klient ei ole Teliat teavitanud oma soovist Lepingu tähtajaline kohustus lõpetada 1 nädal enne tähtajalise kohustuse kehtivusaja lõppu ja jätkab Teenuste kasutamist pärast tähtaja möödumist, muutub Teenus tähtajatuks ning Kliendile rakenduvad Teenuste hinnad vastavalt hinnakirjas toodud põhimõtetele.

6. Teenuse muutmine



6.1. HBO Maxi paketti saab muuta Telia e-Keskkonnas (iseteenindus, TV-ekraan) kuvatud valikute piires.

6.2. HBO Max Standard paketi muutmisel HBO Max Premium paketi vastu jõustub muudatus koheselt ja kuni jooksva kalendrikuu lõpuni kehtib Teenusele päevapõhine arveldus. HBO Max Premium paketi muutmisel HBO Max Standard paketi vastu jõustub muudatus kuu vahetusel.

6.3. HBO Max Sports lisateenust saab juurde tellida vaid HBO Max Standard või Premium paketi. HBO Max Sports on tähtajaline lisateenus liitumisest kuni järgmise kuu lõpuni. Peale tähtaja lõppu jätkub Teenus tähtajatult. HBO Max Sports lisateenuse lõpetamisel või lõppemisel seoses Telia TV põhipaketi vahetusega enne tähtaja möödumist kohaldab Telia hüvitist kasutamata päevade eest kuni tähtaja lõpuni.

6.4. Klient saab HBO Maxi teenuse keskkonda e-posti aadressiga sisse logides hallata HBO Maxiga seotud seadmeid (*Account > Manage Devices*), muuta HBO Maxi parooli, määrata kasutajaprofiili eelistusi jne.

7. Teenuse lõpetamine



7.1. Telia TV paketi juurde tellitud Teenust on Kliendil võimalik lõpetada igal ajal Telia e-Keskkonnas (TV-ekraan, Telia iseteenindus) või teatades sellest Teliale. Teenuse lõpetamisel enne tähtaja möödumist kohaldab Telia hüvitist kasutamata päevade eest kuni tähtaja lõpuni.

7.2. Telia TV paketi sisalduvat Teenust ei ole võimalik eraldi lõpetada. Teenus lõpeb Telia TV teenuse lõpetamisel või Telia TV paketi muutmisel Teenust mitte sisaldava paketi vastu.

7.3. Telia TV paketi muutmisel Teenust mitte sisaldava Telia TV paketi vastu jõustub muudatus vastavalt kui lepingul kehtib tähtaeg, siis tähtaja lõpus ning lepingu puhul, millele tähtaeg ei kohaldu, kuuvahetuse seisuga. Muudatust on lubatud tühistada enne kuu vahetust ja uue paketi jõustumist.

7.4. Kui Klient peatab Telia TV teenuse, ei saa ta sellega seotud HBO Maxi teenust kasutada. Kliendil säilib seotus tema HBO Maxi kontoga ja andmetega (kui see on tehniliselt võimalik), kuni klient oma Telia TV teenuse taas avab.

8. Muud tingimused



8.1. Internetipõhise sisuteenuse HBO Max sisu ja toimimise eest vastutab Discovery Communications Benelux B.V. (reg. kood 33295591) (edaspidi ka: Kolmas Osapool) ning sellele kohalduvad HBO Maxi sisuteenuse tingimused, mis on kättesaadavad HBO Maxi veebilehel <https://www.hbomax.com/terms-of-use/et-emea>. Klient kohustub nendega nõustuma ning neid täitma.

8.2. Telia vastutab HBO Maxi teenuse Telia TV teenusega sidumise, Telia TV teenusest lahti sidumise ning arvelduse eest.

8.3. Teenusele kohalduvad lisaks käesolevatele tingimustele Telia TV teenusetingimused, Telia Eesti AS Hinnakiri, Telia Eesti AS Üldtingimused ning Nõuded ja tingimused Telia TV kasutamiseks (kasutajatingimused), mis on kättesaadavad Telia veebilehel. Kasutajatingimused kehtivad Telia TV raames pakutavale Teenusele ulatuses, milles need ei ole vastuolus käesolevate teenusetingimuste ja muude Teenusele kohalduvate Telia tingimustega. Vastuolu korral lähtutakse Telia TV teenusetingimustes sätestatust.

8.4. Telia ei vastuta temast mitteolenevatel põhjustel HBO Maxi kasutamisel esineda võivate häirete eest ega selle eest, kui Klient kasutab seda mittenõuetekohaselt.

8.5. Küsimuste korral on Kliendil õigus pöörduda Telia klienditeeninduse poole helistades numbril 123 või saates e-kirja info@telia.ee.

8.6. Telial on õigus Teenuse pakkumise tingimusi (sh tasu) ühepoolset muuta vastavalt Üldtingimustes toodule. Discovery Communications Benelux B.V. on õigus muuta Teenuse sisu ja Kolmanda Osapoole kasutustingimusi.

8.7. Telial on õigus igal ajal lõpetada Teenuse pakkumine, teatades Kliendile sellest vähemalt 30 päeva ette.