

Teenusetingimused nr ET.05.TO.02.E

Teenuse nimetus: Fikseeritud tasuga kõneteenusnumber

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Alusnumber	Telialle kasutamiseks eraldatud numeratsioonivahemikus asuv, vastava lepingu alusel juriidilise isiku kasutusse antud telefoninumber, millele suunatakse Kõneteenusnumbrile sisenevad kõned;
Kõne hind	Hinnakirjas fikseeritud teenuskõne tasu vastavale Kõneteenusnumbrile helistamise eest;
Kõneteenusnumber	Tehnilise Järelevalve Ameti poolt numbriloo alusel eraldatud telefoninumber teenuste osutamiseks lõppkasutajatele Telia sidevõrgu kaudu.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Teenuse saamise eelduseks on Alusnumbri olemasolu.

Teenus "Fikseeritud tasuga kõneteenusnumber" võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda lõppkasutajatele telefoni teel teenuseid ühtselt valitaval ja meeldejääval numbril Telia sidevõrgus.

Kui Pooled ei ole kõneteenusnumbri raamlepingus või selle lisades kokku leppinud teisiti, saab Kõneteenusnumbrile helistada vaid Telia võrgu siseselt.

Kõneteenusnumbrile helistamisel on Telial õigus esitada lõppkasutajale arve vastavalt Kõne hinnale. Kui helistamine Kõneteenusnumbrile on lõppkasutaja jaoks tasuta, on Kõne hinna kohustatud Teliale tasuma Teenuse Osutaja.

Võimaldatavad teenused:

Lõppkasutajale tasuta teenus - võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda telefoni teel teenuseid ühtselt valitaval ja meeldejääval numbril. Helistajale ehk lõppkasutajale on Kõneteenusnumbrile helistamine tasuta. Helistatud kõnede eest tasub Teenuse Osutaja vastavalt Kõne hinnale. Kui alusnumbriks on mõnele teisele operaatorile kasutamiseks eraldatud number, siis maksab sellisele numbrile kõnede suunamise eest Teenuse Osutaja vastavalt Hinnakirja peatükile „Äripakett“.

Kliendi teenus - võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda telefoni teel teenuseid ühtselt valitaval ja meeldejääval numbril. Helistaja ehk lõppkasutaja tasub Kõneteenusnumbrile helistatud kõnede eest vastavalt Kõne hinnale.

Verifitseerimisinfo edastamine - võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda juurdepääsuks maksekaartide verifitseerimise sissehelistamiskeskustesse ühtselt valitavat ja meeldejäävat numbrit. Helistaja ehk lõppkasutaja tasub Kõneteenusnumbrile helistatud kõnede eest vastavalt Kõne hinnale.

Juurdepääs andmesideteenustele numeratsioonialas 900 - võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda juurdepääsuks sissehelistamiskeskustesse ühtselt valitavat ja meeldejäävat numbrit. Helistaja ehk lõppkasutaja tasub Kõneteenusnumbrile helistatud kõnede eest vastavalt Kõne hinnale.

Juurdepääs andmesideteenustele numeratsioonialas 901 - võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda juurdepääsuks sissehelistamiskeskustesse ühtselt valitavat ja meeldejäävat numbrit. Helistaja ehk lõppkasutaja tasub Kõneteenusnumbrile helistatud kõnede eest vastavalt Kõne hinnale.

Baasteenused

- Kõneteenusnumbri aktiveerimine ning Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus määratletud teenuse osutamise võimaldamine lõppkasutajatele.

Lisateenused

- Alusnumbri lisamine;
- Alusnumbri muutmine.

3. Teenuse Fikseeritud tasuga kõneteenusnumber parameetrid

Teenus	Numeratsiooniala
Lõppkasutajale tasuta teenus	800 xxxx 1xx; 1xxx; 1xxxx (välja arvatud algusega 10 ja 118)
Kliendi teenus	900 xxxx 1xx; 1xxx; 1xxxx (välja arvatud algusega 10 ja 118)
Verifitseerimisinfo edastamine	900 9xxx
Juurdepääs andmesideteenustele	900 9xxx; 901 xxxx

4. Hind

Fikseeritud tasuga kõneteenusnumbri tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) aktiveerimistasu;
- 2) kuutasu;
- 3) Alusnumbri lisamise tasu;
- 4) Alusnumbri muutmise tasu;
- 5) teenuskõne minutitasu;
- 6) teenuskõne kõnetasu;
- 7) kõnealustustasu;
- 8) aastatasu (juhul kui numbriloo Kõneteenusnumbri kasutamiseks on Tehnilise Järelevalve Ametilt taotlenud Telia).

Kõik teenusega Fikseeritud tasuga kõneteenusnumber seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise kuni Telia sidevõrgu lõpp-punktini eraldi hüvitusega nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

6. Muud tingimused

6.1. Teenuse reklaam

Teenuse Osutaja kohustub tagama teenuse turustamise ja reklaamimise vastavuses kehtivate õigusaktide ja äritegevuse heade tavadega.