

Teenusetingimused nr ET.05.IN.66.D

Teenuse nimetus: Erakliendi internetitelefon

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Kasutajatunnus	kasutajat identifitseeriv tunnus, mis koos Salasõnaga võimaldab juurdepääsu Teenuse kasutamisele;
Kasutaja seadmed	nõuetele vastav IP-telefon või IP-adapter, või muu Kodulehel toodud parameetritele vastav Tarkvaratelefoni kasutatav seade, mille abil on võimalik kasutada Teenuse raames pakutavaid teenuseid;
Tarkvaratelefon	Telia poolt pakutav Hallo tarkvara, mis võimaldab Kasutajaseadmete abil teha internetikõnesid ja kasutada muid Teenuse raames pakutavaid teenuseid;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Erakliendi internetitelefon on teenus, millega on võimalik nõuetekohase internetiühenduse baasil sõltumata asukohast kasutada interneti vahendusel kõneteenuseid.

Teenuse raames võimaldab Telia Kliendil teha interneti vahendusel internetikõnesid (ingl k *Voice over IP – VoIP*) ning kasutada lisateenuseid. Telia annab selleks Kliendi kasutusse vastava numbrini ning eraldab Kliendile Kasutajatunnuse ja Salasõna, mille alusel on Kliendile (Kasutajatele) tagatud juurdepääs Teenusele ning mis võimaldab aktiveerida Kasutajaseadmesse installeeritud Tarkvaratelefoni.

Klient on kohustatud välistama Salasõna teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide vastava nõude rikkumisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajatunnust ja Salasõna kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest).

Kui Klient loob Teenust kasutades kõneühenduse hädaabinumbriga, ei taga Telia tehnilistel põhjustel sõnumi edastanud Kliendi numbrini alusel asukoha kindlaksmääramist. Teenuse raames internetikõneteenuseid kasutades ühendatakse Klient ja/või Kasutaja Eesti hädaabikeskusega ka juhul, kui kõne algatatakse välismaal.

Info Teenuse raames pakutavatest lisateenustest ja nende kasutusvõimalustest on kättesaadav Kodulehelt. Lisateenuste tegelikud kasutusvõimalused sõltuvad Kliendi Kasutajaseadmetest.

Internetikõneteenuseid on võimalik kasutada ka väljaspool Eestit. Internetikõnede tegemisel välisriigis vastutab Klient iseseisvalt vastavas asukohariigis kehtivate õigusaktide täitmise eest.

3. Teenuse kasutamise tingimused

Teenusega liitumiseks ja Teenuse kasutamiseks peavad Kasutajaseadmed vastama Kodulehel toodud parameetritele ja tingimustele.

Internetikõneteenuse kasutamiseks tuleb Teenust kasutama asuva Kliendi ruumidesse paigaldada vastavad Kasutajaseadmed ja/või Kasutajaseadmetesse Tarkvaratelefon.

Tarkvaratelefoni kasutamiseks tuleb Kasutajaseadmesse alla laadida vastav tarkvara, mis on kättesaadav Kodulehel jm Kodulehel viidatud kohtades. Tarkvaratelefoni allalaadimisel ning selle mistahes moel kasutamisel kohustub Tarkvaratelefoni kasutaja järgima kõiki tarkvara kasutustingimustes sätestatud tingimusi. Tarkvara kasutustingimused on kättesaadavad Kodulehel.

Tarkvaratelefoni aktiveerimise ja turvalise kasutamise eelduseks on Kliendi andmete sisestamine Iseteeninduses (kontaktikaardi lehel).

Kuna internetikõneteenuste pidev kättesaadavus ja kvaliteet sõltub muuhulgas Telia poolt mittekontrollitava globaalse internetivõrgu toimimisest ja Kliendi poolt internetikõneteenuste tarbimiseks kasutatava internetiühenduse parameetritest ja/või koormatusest, ei taga Telia Kliendile internetikõneteenuste pidevat kättesaadavust ja kvaliteeti ega ole selle osas Kliendi ees vastutav (k.a juhul, kui punktis Kodulehel toodud tingimused on Kliendi poolt täidetud).

4. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Teenuse kuutasu suurus sõltub Internetitelefoni kasutamiseks eraldatud numbrite arvust ja tellitud lisateenustest.

Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu Kliendi kasutusse antud numbritelt tehtud internetikõnede ja tellitud tasuliste teenuste eest, sh juhul kui vastavad kõned on tehtud või teenused tellitud Tarkvaratelefoni vahendusel.

5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

Telia kõrvaldab Teenuse toimimist takistavad rikked vastavalt Üldtingimustes toodule. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde teostamise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või Kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõneteenuste mittetoimimist või kvaliteedi langust ei loeta rikkeks ja Telia ei ole selle eest vastutav.