

## Teenusetingimused nr ET.05.IN.76.F

### Teenuse nimetus: eKodu

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Alusühendus</b>	ühendus, mis on tehniliseks eelduseks Telefoniteenuse või TV teenuse kasutamisele juhul, kui Klient ei kasuta eKodu raames Internetiteenust;
<b>TV teenus</b>	Telia poolt pakutav IP põhine televisiooniteenus;
<b>Internetiteenus</b>	Teenus, mis võimaldab ligipääsu lairibaühendusel realiseeritud internetile;
<b>Telefoniteenus</b>	Teenus, mis võimaldab Kliendil teha riigisiseseid ja rahvusvahelisi kõnesid Telia sidevõrgu kaudu (digitaal- või analoogjaama telefonina) või internetiühenduse vahendusel (internetitefonina);
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
<b>Ühenduspunkt</b>	Teenuse kasutamiseks vajalike seadmete Liiniga ühendamise koht.

#### 2. eKodu teenused

eKodu on Telia poolt Klientidele pakutav Toode, mille raames saab Klient vastavalt oma valikule ja soovitud Ühenduspunktis olemasolevatele tehnilistele võimalustele kasutada järgmisi Sideteenuseid:

##### 2.1 Internetiteenus

Internetiteenuse maksimaalsed ühenduskiirused on toodud Hinnakirjas ja Kodulehel. Info Internetiteenuse kvaliteedi, Internetiteenuse ühenduskiiruste mõõtmiseks kasutatava meetodika, ning muude tehniliste parameetrite (sh andmesideprotokollide ja teenusserverite) kohta on toodud Kodulehel.

Klient saab sõltuvalt soovitud Ühenduspunktis olemasolevast tehnilisest lahendusest valida endale sobiva Internetiteenuse ühenduskiiruse. Internetiteenuse tegelik ühenduskiirus selle konkreetsel kasutuselhetkel sõltub Kliendi poolt kasutatavatest seadmetest ning samaaegselt kasutatavatest muudest teenustest.

Internetiteenuse kasutamiseks eraldab Telia Kliendile 1 dünaamilise avaliku IP-aadressi. Klient saab soovi korral selle asemele tellida täiendava tasu eest staatilise IP-aadressi.

Vaikimisi on internetiühenduse pordid suletud. Kliendil on soovi korral võimalus teha portide algseadistuses muudatus.

##### 2.2 Telefoniteenus

Olenevalt Telia poolt valitud tehnilisest lahendusest võimaldab Telia Kliendil kasutada Telefoniteenust Telia sidevõrgu kaudu (digitaal- või analoogjaama telefonina) või internetiühenduse vahendusel (internetitefonina).

Telefoniteenuse kasutamiseks annab Telia Kliendi kasutusse telefoninumbri. Kliendil on võimalik tellida Telefoniteenuse kasutamiseks juurde ka üks tasuta lisa telefoninumber, tehnilise võimaluse olemasolul ka mitu tasulist lisa telefoninumbrit.

Telefoniteenust osutab Telia kvaliteediga, mille puhul on telefoniühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95% ja ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

Telefoniteenuse osutamisel internetiühenduse vahendusel (internetitelefoniina), saadab Telia Telefoniteenuse aktiveerimisel Ühenduspunktiga ühendatud terminaliseadmeks olevasse marsruuterisse PIN-koodi (parooli ja kasutajatunnuse, mis koosneb numbrist ja domeenilaiendist „number@elion.ee“). PIN-kood aitab vältida kolmandate isikute juurdepääsu Telia poolt Kliendile internetiühenduse vahendusel osutatavale Telefoniteenusele. PIN-kood salvestub terminaliseadmeks olevasse marsruuterisse ning marsruuteri andmist kolmandate isikute kasutusse ilma PIN-koodi kustutamata, käsitletakse PIN-koodi kolmandatele isikutele teatavaks tegemisenä Üldtingimuste mõistes.

Internetitelefoniina Telia poolt osutatava Telefoniteenuse suhtes rakenduvad lisaks Kodulehel toodud tingimused.

## **2.3 TV teenus**

### **2.3.1 Vana nutiTV (põhikanalid on mittemüüdavad)**

Klient saab sõltuvalt oma soovist kasutada TVd Telia poolt kindlaks määratud kanalikogumitena (sh teemapakettidena), valida soovi korral noppekanalite hulgast juurde üksikuid kanaleid ning kasutada TV lisateenuseid. Vana nutiTV raames saab Klient tellida teenuseid ja neid muuta vanas nutiTVs sisalduvate valikuvõimaluste piires (vana nutiTV kasutamise eelduseks on Telia poolt kindlaks määratud põhikanalite kasutamine).

TV teenuste tellimine on võimalik üksnes peale Kliendi poolt TVga liitumist.

### **2.3.2 TV**

TV on vana nutiTV uuendatud pakkumine, mis on müüdav alates 09.10.2013 ja mille raames on Kliendil võimalik kasutada TV teenuseid Telia poolt kindlaks määratud pakettidena, valida soovi korral noppekanalite hulgast juurde üksikuid kanaleid ning kasutada TV lisateenuseid. TV kasutamise eelduseks on Telia poolt kindlaks määratud põhipaketi (Eesti või Vene põhipakett) tellimine. Sõltuvalt Kliendi poolt kasutatavatest seadmetest (nt digiboksist) võib TV kasutamisel esineda eripärasid. Täiendav teave Kliendi kasutuses olevatest seadmetest tulenevate TV kasutamise eripärade kohta on kättesaadav Kodulehel.

Mõlema ülaltoodud TV teenuse versiooni osas kehtivad lisaks järgmised tingimused:

- Nii TV kui vana nutiTV kanalikogumitesse kuuluvate televisiooni- ja raadioprogrammide ja muu TV sisu, noppekanalite ning TV lisateenuste loetelu on kättesaadavad Kodulehel ja TV keskkonnas (teleri ekraanil).
- Telial on õigus muuta televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka, teavitades sellest Kliendi vastavalt Üldtingimustes sätestatule. Telia ei vastuta seejuures Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide sisu ega nende vastavuse eest saatekavale või programmitootja poolt avaldatud reklaamile. Samuti pole Telia vastutav, kui muudatus pakutavate televisiooni- või raadioprogrammide loetelus või katkestus programmi edastamisel on tingitud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest.

## **3. eKodu kasutamise tingimused**

eKodu pakub Telia üksnes eraisikust Kliendile, kes ei tohi kasutada eKodu teenuseid oma kutse- ja majandustegevuses. Kliendil ei ole õigust võimaldada eKodu kasutamist teiste isikute (sh juriidilised isikute) poolt seoses nende majandus- või kutsetegevusega.

Telefoniteenuse ja TV kasutamise tehniliseks eelduseks on Alusühenduse olemasolu või eKodu raames tellitud Internetiteenuse olemasolu.

eKodu kasutamise eelduseks on nõuetele vastavate seadmete kasutamine Kliendi poolt. Nõuetele vastavate seadmete loetelu ja nende tehnilised parameetrid, samuti muud tingimused, mille järgimine Kliendi poolt on vajalik eKodu Teenuste kvaliteetseks toimimiseks, on toodud Kodulehel.

Kui Klient kasutab eKodu raames teenuseid, mille suhtes on Telia kehtestanud eraldiseisvad Teenusetingimused (näiteks Arvutikaitse, Salvestamine), siis rakendub konkreetse teenuse kasutamise suhtes lisaks käesolevas dokumendis toodule ka vastavates Teenusetingimustes toodu.

Teave selle kohta, milliseid täiendavaid Teenuseid on Kliendil võimalik Internetiteenuse, Telefoniteenuse või TV kasutamise korral juurde tellida, on kättesaadav teeninduse telefonil 123, Telia esindustes, Kodulehel ja Telia e-Keskkondades.

#### **4. eKodu tasu**

eKodu Teenuste tasud on toodud Hinnakirjas. Kliendi poolt eKodu eest tasumisele kuuluv summa sõltub sellest, millise tehnilise lahenduse baasil on tema eKodu realiseeritud ning sellest, milliste eKodu Teenuste osutamiseks on ta Teliale soovi avaldanud. Lisaks eKodu Teenustele peab Klient tasuma Teliale ka nende Teenuste eest, mida ta on tellinud eKodu kasutamise käigus või sellega seotult.

#### **5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd**

Telia kõrvaldab eKodu Teenuste toimimist takistavad rikked vastavalt Üldtingimustes toodule. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja Liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

Telial on õigus teha eKodu toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib eKodu toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehelt.