

Teenusetingimused nr ET.05.TT.53.E

Teenuse nimetus: E-arve

1. Mõisted

Telia Telia Eesti AS;

E-arve paberarvega võrdväärne dokument, mis annab võimaluse saada senise posti teel saabunud paberandjal arve asemel e-arve elektroonilisse keskkonda, k.a e-posti aadressile.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

E-arve on samaväärne paberandjal oleva arvega. E-arvet saavad tellida kõik Telia teenuseid tarbivad kliendid. Lisaks on Telial õigus teha Kliendile omal initsiatiivil ettepanek paberandjal arve asemel e-arve kasutamiseks. Sellisel juhul teavitab Telia sellest Klienti ette ning annab Kliendile võimaluse e-arvest keeldumiseks. Asjaolule, et Kliendi tegevusetust käsitletakse taolises olukorras e-arvele ülemineku vaikumisi aktsepteerimisena, viitab Telia kas Kliendile saadetavas teates või muul mõistlikul viisil. E-arvet kasutavale Kliendile edastab Telia elektrooniliselt ka arve lisainfo (võlateatiseid, muu teave).

Telia edastab Kliendile e-arve Iseteenindusse. Kui Klient tellib e-arve omal initsiatiivil, on tal võimalik tellimuse esitamisel valida, kas ta soovib lisaks Iseteenindusele saada e-arve ka Kliendi poolt viidatud e-posti aadressile (e-arve väljastab Telia sel juhul .pdf-failina) või ühte Telia poolt aktsepteeritud internetipankadest. Kui e-arve saadetakse internetipanka või Iseteenindusse, saab klient tellida oma e-posti aadressile lisaks ka teate e-arve saabumise kohta. E-arve kasutamiseks internetipankade vahendusel peab Kliendil olema vastava pangaga sõlmitud internetipanga kasutamise aluseks olev leping. Iseteeninduse vahendusel e-arve vaatamiseks peab Klient end identifitseerima kas internetipanga vahendusel või ID-kaarti kasutades.

E-arvet on võimalik samaaegselt tellida ainult ühte elektroonilisse keskkonda (üks internetipankadest, Iseteenindus või e-posti aadress). Kliendil on Iseteeninduse või internetipanga vahendusel võimalik e-arvet tellida, vaadata, tasuda, arhiveerida, välja printida ning ka tellitud e-arvest loobuda.

Klient, kellele Telia edastab mitu erineva viitenumbri arvet, peab igale viitenumbrile tellima eraldi e-arve. Kliendile, kes esitab tellimuse e-arve saamiseks kuni jooksva kalendrikuu viimase kuupäevani, edastatakse jooksva kalendrikuu e-arve internetipanka, Iseteenindusse või e-posti aadressile hiljemalt järgmise kalendrikuu 7. kuupäevaks.

Kliendile, kes esitab tellimuse e-arvest loobumiseks kuni jooksva kalendrikuu viimase kuupäevani, edastatakse jooksva kalendrikuu arve paberandjal tema poolt Teliaga sõlmitud lepingu(te)s fikseeritud postiaadressi(de)le.

E-arvet tellides aktsepteerib Klient ühtlasi järgmisi asjaolusid:

- Telia saadab talle arvel oleva teabe (võlateatiseid ja muu teave) elektroonilisel teel. Telia ja Klient käsitlevad e-arvet igas suhtes samaväärsena paberandjal, posti teel saadetava arvega;
- Kui Kliendil või tema esindajal lõpeb õigus kasutada internetipanka, kuhu ta on e-arve tellinud, ei saa Telia jätkata Kliendile vastavasse internetipanka e-arvete saatmist. Kliendile hakatakse automaatselt taas paberandjal arveid saatma Teliaga sõlmitud lepingu(te)s fikseeritud postiaadressi(de)le;
- E-posti aadressile e-arve tellimise järgselt on Klient vastutav vastava e-posti aadressi toimimise eest, samuti selle eest, et vastavale e-posti aadressile saadetud e-arved on Kliendile kättesaadavad.



Telia ei ole Kliendi ees vastutav selle eest, kui e-arvet pole Kliendi poolt fikseeritud e-posti aadressile võimalik edastada, kuna vastav e-posti aadress ei toimi;

- Kui Klient on määranud e-arve tellimisel arve saajaks kolmanda isiku, kelle arvelduskontoga seotud internetipanka või kelle e-posti aadressile e-arved edaspidi saadetakse, on arvete õigeaegse tasumise eest Telia ees jätkuvalt vastutav e-arve tellinud Klient.
- Klient ei vabane Teenuste eest tasumise kohustusest, kui ta ei ole Telia väljastatud e-arvet kätte saanud. Klient on kohustatud teavitama Teliat kohe sellest, kui ta ei ole e-arvet kätte saanud.

3. Hind

E-arve tellimine ja kasutamine on tasuta. Arvel fikseeritud summa maksmise suhtes kehtivad konkreetse panga hinnakirjajärgsed teenustasud.