

Teenuse nimetus:

DDOS KAITSE TEENUS

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames võimaldab Telia kliendil ööpäevaringselt kasutada platvormi, mille kaudu on võimalik automaatselt tuvastada ja takistada tahtlikku teenustõkestuse (DDoS) rünnakut kliendi süsteemidele.

- ✓ Teenust osutatakse kliendi poolt määratud süsteemidele Telia välisvõrgu ühenduste tasemel ja läbi IPv4 protokoll.
- ✓ Telia osutab teenust Telia Carrier võrguturvasüsteemide taristu kaudu.
- ✓ Rünnaku tuvastamise korral rakendub DDoS kaitse automaatselt 2 minuti jooksul ja ning peatub 2 minuti jooksul pärast rünnaku lõppemist.

1.2. Teenus antakse kliendi kasutusse „nii nagu on“ („as is“) põhimõttel, ilma täiendava toimimise garantiita. Rakendus ei pruugi avastada, kõrvaldada, vältida või välistada kõiki aset leidvaid DDoS rünnakuid.

- ✓ Teenus DDoS kaitse võib mõjutada ka soovitud interneti liiklust ja/või ligipääsu kliendi süsteemidele.

1.3. Kui Telia on kasutanud kõiki poolte vahel kokku lepitud meetmeid ning täitnud omapoolsed teenuse tingimustes toodud kohustused, ei ole Telia vastutav toimunud DDoS rünnakute ega nende tagajärgede eest.

1.4. Kui mistahes Kliendi ühenduse kaudu toimuv liiklus ohustab või võib osutada Telia võrgu terviklikkust, on Telial õigus ette teatamata suurema kahju ära hoidmiseks kogu Kliendi liikust blokeerida.

2. Teenuse alustamine



2.1. Teenuse tellimisel määrab klient:

- ✓ Kaitstavate süsteemide IP-aadressid, mille suhtes Telia rakendab kliendi poolt valitud teenuspaketi. Kõik IP-aadressid peavad asuma Telia poolt hallatavas IP-aadresside vahemikus (APN).
- ✓ kontaktisiku(d), kellel on õigus tellida teenuse muudatusi.

2.2. Teenuse tavapärane töörežiim saavutatakse kuni 7 päeva jooksul pärast teenuse aktiveerimist.

2.3. Teenuse toimimiseks vajalike ressursside olemasolu (näiteks internetiühendus, IP-aadress) tagab klient.

3. Pöördumiste edastamine klienditoele



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada;

- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

- Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
- Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastu võtmisest.
- Põrduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
- Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.



- Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis.

4. Teenuse tasu



- 4.1. Kõik teenusega seotud tasud on toodud hinnakirjas, sh teenuse paketid ja kuutasud.
- 4.2. Teenuse seadistuse muudatused teostatakse vastavalt hinnakirjale.

5. Täiendavad lepingu tingimused



- 5.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhitud pooled omavahelises suhtes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.
- 5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.
- 5.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

