

## Teenusetingimused nr ET.05.DÜ.10.G

### Teenuse nimetus: Büroo-ISDN

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	Telia sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;
<b>ISDN baasühendus</b>	ISDN tehnoloogial baseeruv ühendus, mis võimaldab Kliendil kasutada samaaegselt 2 digitaalset kõnekanalit (ingl k <i>ISDN – Integrated Digital Services Network</i> );
<b>ISDN võrguterminal (NT)</b>	Teliale kuuluv seade, mis annab Kliendile Teenuse kasutamiseks võimaluse ühendada oma terminalseadme ISDN baasühendusega (ingl k <i>NT – Network terminal</i> );
<b>Kliendi terminalseade</b>	Kliendile kuuluv, Teenuse kasutamiseks kasutatav seade (nt telefon, ISDN-telefon, faks);
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
<b>PBX</b>	Teliale kuuluv seade (vahendusjaam), mis ühendatakse ISDN võrguterminaliga ja mille kasutajaliidestega ühendatakse Kliendi terminalseadmed ning mis võimaldab Kliendil tarbida kõnesideteenuseid (ingl k <i>Private Branch Exchange</i> );
<b>Ühenduspunkt</b>	Kliendi terminalseadme liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

#### 2. Teenuse kirjeldus

Büroo-ISDN teenuse raames on Kliendil võimalik kasutada üheaegselt nelja kommuteeritavat digitaalset kõnekanalit. Telia paigaldab teenuse kasutamise võimaldamiseks Kliendi ruumidesse kaks ISDN võrguterminali (NT) ja PBXi ning ühendab Kliendi terminalseadmed liini vahendusel Telia sidevõrku. Klient peab seadmete paigaldamise kohas kindlustama elektritoite 220 V. Kliendil on võimalik Teenuse raames kasutada digitaalset ühendusliini mitut liiki informatsiooni vahendamiseks ning kasutada DDI teenust, mis sisaldab 10 eraldi sissehelistamisnumbrit.

Büroo-ISDN sisaldab vähemalt kuut telefoniliidest ning ISDN-liidest või süsteemitelefoniliidest.

Teenuse raames pakutavate funktsionaalsuste kasutamiseks peavad Kliendi terminalseadmed vastama Eesti Vabariigi standardiga kehtestatud nõuetele. Ühendatavad analoogseadmed peaksid soovituslikult omama toonvalimise võimalust ja peavad vastama standardi ETS 300 047 ja SELV (*Safety Extra Low Voltage*) nõuetele. Teenus on tervik, st seda ei ole võimalik jagada füüsiliselt (geograafiliselt) ega juriidiliselt.

#### Baasteenused

##### 2.1. Võrgusisene kõne

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse (sõltuvalt Kliendi seadmetest) 3,1 kHz või 7 kHz ribalaiusega kanalil, mis võimaldab edastada G2, G3 ja G4 parameetritele vastavat faksisõnumit, teostada piiramata andmevahetust 64 kbit/s ja kasutada analoogmodemsidet kiirusega kuni 56 kbit/s (seejuures minimaalselt 9,6 kbit/s), samuti videotelefonisidet.

## 2.2. Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

## 2.3. 10 DDI numbri (*Direct Dialing In*) olemasolu

### Lisateenused

Loetelu teenusega võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefonil 1551, Telia esindustes ning Kodulehel.

## 3. Teenuse parameetrid

	<b>Standard</b>
S/T-liides	ETS 300 012
Telefoniliides	Vastavalt paigaldatava PBXi tehnilistele andmetele
Andmevahetusprotokoll	ETS 300 125
Signaliseerimisprotokoll	ETS 300 102-1

### Teenuse kvaliteedinõuded

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- Võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- Võrkude vahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

## 4. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud (liitumistasu ja kuutasu) on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma tasu Hinnakirjas fikseeritud ulatuses enda tellitud tasuliste teenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt selle eest tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

## 5. Hooldustööd

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehelt.

## 6. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.