

Teenusetingimused nr ET.05.DÜ.13.F

Teenuse nimetus: Büroo-ISDN2

1. Mõisted

Telia Telia Eesti AS;

Telia sidevõrgu lõpp-punkt Telia sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;

ISDN baasühendus ISDN tehnoloogial baseeruv ühendus, mis võimaldab Kliendil kasutada samaaegselt 2 digitaalset kõnekanalit (ingl k *ISDN – Integrated Digital Services Network*);

PBX Telia omandisse kuuluv seade (vahendusjaam), mis ühendatakse ISDN võrguterminaliga ja millega kasutajaliidestega ühendatakse Kliendi terminaliseadmed ning mis võimaldab Kliendil tarbida kõnesideteenuseid (ingl k *Private Branch Exchange*);

Kasutajaliides Büroo-ISDN2 teenuse ja lisateenuste võimaldamiseks vajalik tehniliste seadme ja tarkvararakenduste kogum, mis piirneb/lõppeb liidesega;

Kliendi terminaliseade Kliendile kuuluv seade, mille vahendusel on Kliendil võimalik tarbida Büroo-ISDN2 raames pakutavaid teenuseid;

Liin tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;

Ühenduspunkt Kliendi terminaliseadme liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht

2. Teenuse kirjeldus

Büroo-ISDN2 kujutab endast PBXi kasutajaliideste gruppi, mis võimaldab grupisiselt kasutada lihtsustatud valimiskorda ja lisateenuseid vastavalt paigaldatud PBX liidese tüübile. Büroo-ISDN2-ga saab Klient enda kasutusse 20 DDI vahemikku kuuluvad telefoninumbrit ja valitud lahendusele vastaval arvul Telia sidevõrguga kommuteeritavaid ühenduskanaleid. Telia paigaldab teenuse kasutamise võimaldamiseks Kliendi ruumidesse ISDN võrguterminalid (NT) ja PBXi ning ühendab Kliendi terminaliseadmed liini vahendusel Telia sidevõrguga. Klient peab seadmete paigaldamise kohas kindlustama elektritoite 220V.

Klient saab Büroo-ISDN2 raames valida endale sobiva lahenduse etteantud ühenduskanalite ja kasutajaliideste kombinatsioonidest, millest sõltub ka Teenuse hind.

Võimalikud lahendused on alljärgnevad:

Büroo-ISDN2	telefoniliides	süsteemitelefoniliides	ISDN liides	Ühenduskanalid
Lahendus 1	12	3	0	4
Lahendus 2	10	3	1	6
Lahendus 3	18	3	1	6
Lahendus 4	18	3	0	8

Kui Klient kasutab samaaegselt enam kui ühte ühenduskanalit (seda ka Kliendi ühe terminaliseadme vahendusel), on Klient kohustatud iga ühenduskanali vahendusel kasutatud teenuste eest eraldiseisvalt tasuma.

Võimalikud kasutajaliidesed on:

- Telefoniliides;
- ISDN liides;
- Süsteemitelefoni liides.

Baasteenused

2.1. Võrgusisene kõne

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse (sõltuvalt Kliendi seadmetest) 3,1 kHz ribalaiusega kanalil, mis võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet.

2.2. Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

Lisateenused

Loetelu võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefoni 1551, Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

Teenuse kvaliteedinõuded

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkude vahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

3. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud (liitumistasu, kuutasu, konfiguratsiooni muudatuse tasu) on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma tasu Hinnakirjas fikseeritud ulatuses enda tellitud tasuliste teenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalusamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt selle eest tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

4. Hooldustööd

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval. Hooldustöid teostab Telia ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjestikune kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehelt.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.