

Teenuse nimetus:

BRONZEHOSTING

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames annab Telia Kliendi kasutusse jagatud virtuaalse serveri (edaspidi Server) ressursi Kliendi veebilehe majutamiseks (ingl.k *webhosting*).
- 1.2. Telia võimaldab Kliendile virtuaalse serveri taristu kasutamise teenuse läbi selle käitlemiseks vajaliku Telia serveriruumis asuva tarkvara.
- 1.3. Telia võimaldab Serverile jagatud internetiühenduse kiirusega kuni 1 Gbit/s. Telia poolt tagatud internetiühenduse kiiruse alampiir on 1,5 Mbit/s, mis on ühtlasi maksimaalne lubatud ööpäeva vabalt valitud tunni keskmine kiirus.
- 1.4. Teenuse raames Kliendi kasutusse antud ressursi haldamiseks saab Klient juurdepääsu vastavale haldusliidesele, mille kaudu toimub teenuse seadistamine, haldus ja aruandlus.
- 1.5. Telia säilitab haldusliideses Kliendi tegevuse tulemusena tekkivaid logisid kolmkümmend (30) päeva.
- 1.6. Vastavalt Kliendi valikule on Kliendil võimalik valida Teenuse kasutamiseks endale sobiv pakett:

	Bronze Small pakett	Bronze Medium pakett	Bronze Enterprise pakett
Kettamaht:	10 GB	50 GB	ei ole piiratud
e-posti kontode arv:	ei ole piiratud	ei ole piiratud	ei ole piiratud
FTP kontode arv:	ei ole piiratud	ei ole piiratud	ei ole piiratud
Andmebaaside arv:	20 MySQL, Postgre SQL	30 MySQL, Postgre SQL	40 MySQL, Postgre SQL
E-kirjade hulk:	1h >1000 tk	1h >1000 tk	1h >1000 tk
SSL sertifikaadi genereerimise võimalus:	jah	jah	jah

2. Teenuse käideldavus



2.1. Teenustasemed

	Bronze Small pakett	Bronze Medium pakett	Bronze Enterprise pakett
Maksimaalne reageerimise aeg	kuni 8 tundi tööajal	kuni 8 tundi tööajal	kuni 4 tundi tööajal
Maksimaalne kordategemise aeg	järgmise tööpäeva lõpuks	kuni 8 tundi tööajal	kuni 4 tundi tööajal

2.2. Asjaoludel, mil pole võimalik või otstarbekas ajakohalistest kohustustest kinni pidada (nt esialgne diagnoos osutus valeks, garantiiga seotud probleemid vms), kooskõlastavad Pooled kontaktisikute kaudu edaspidise tegevuse ja aja Teenuse rikke kõrvaldamiseks.



3. Varukoopiate tegemine



- 3.1. Telia teeb Platvormile seadmete kaudu edastatud andmetest regulaarselt varukoopiaid sagedusega kord ööpäevas.
- 3.2. Varukoopiad teostatakse võimalusel ilma Kliendi rakendusi seiskamata.
- 3.3. Telia säilitab varundatud andmeid alates varundamishetkest 30 päeva.
- 3.4. Kliendil on võimalus läbi haldusliidese taastada iseseisvalt kuni 7 päeva vanust varukoopiat. Sellest vanemast varukoopiast taastamise teostab Telia.
- 3.5. Telia poolne maksimaalne taasteaeg on 24 tundi, tingimusel, et taastatav andmemaht ja andmesideühendused selle tähtaja järgimist võimaldavad.
- 3.6. Andmete taastamine varukoopiast, kui andmete rikkumise või kadumise põhjustas Kliendi poolne tegevus või tegevusetus, toimub vastavalt Hinnakirjale.
- 3.7. Kui andmete kao põhjustas Telia poolne tegevus, siis on andmete taastamine Kliendile tasuta.

4. Klienditoe poole pöördumine



- 4.1. Pöördumist saab Teliale edastada;
 - ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
 - Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://teenindus.telia.ee/>.

5. Telia kohustused



5.1. Teenuse funktsionaalsus piirdub haldusliidese kaudu kasutamiseks pakutava funktsionaalsusega. Muuhulgas, kuid mitte ainult, võimaldatakse Kliendile järgmiste funktsionaalsuste kasutamist:

- ✓ kasutajatele kontode loomine ja kontode haldamine;
- ✓ veebikeskkonnas olevate funktsionaalsuste sisse/välja lülitamise võimalus;
- ✓ kasutatud ressursi ning logide jälgimine.

5.2. Teenuse raames ei halda Telia Kliendi kasutuses olevat ressursi ega paku teenuseid, mis pole haldusliidese vahendusel Kliendi enda poolt konfigureeritavad või kasutatavad.

6. Kliendi kohustused



6.1. Klient vastutab iga õiguserikkumise või kolmandate isikute õiguste rikkumise eest, mis on põhjustatud Kliendi poolse tegevuse või tegevusetusega.

6.2. Klient kohustub mitte laadima, salvestama, kuvama, edastama, sisestama või rakendama mis tahes muul moel Teenust kasutades Telia taristus materjali või sisu, mis pole kooskõlas kehtivate seadustega ning kannab ainuvastutust Teliale või kolmandatele isikutele tekitatud kahjude eest.

6.3. Klient kohustub hoiduma igasugusest tegevusest, mis segab (või võib segada), või takistab (või võib takistada) teenust, rikub (või võib rikkuda) süsteemi, taristu või sidevõrgu turvalisust. Sealhulgas hoiab Klient oma taristus jooksvat tarkvara kaasaegse ja turvalisena. Klient on vastutav igasuguse kahju eest, mida võivad põhjustada kolmandad osapooled, kui Klient rikub käesoleva punkti tingimusi.

6.4. Klient võib läbi haldusliidese anda ligipääsu Teenuse raames kasutatavale taristule kolmandatele isikutele, kuid jääb seejuures Telia ees vastutavaks ka kolmandate isikute tegevuste eest taristu kasutamisel. Klient kohustub välistama kontole juurdepääsu võimaldava kasutajanime ja salasõna teatavaks saamise muudele kolmandatele isikutele.

6.5. Klient kohustub tagama, et kõik nimetatud juurdepääsu saanud kolmandad isikud pöörduvad taristu kasutamisega seotud küsimuste korral otse Kliendi poole. Juhul, kui käesolevas punktis nimetatud kolmandad isikud pöörduvad küsimustega Telia poole, on Telial õigus nõuda Kliendilt tasu pöördumiste käsitlemise eest vastavalt Hinnakirjale.

6.6. Klient kinnitab ja nõustub, et kõik tehingud ja toimingud, mis on haldusliideses tehtud Kliendile antud kontot kasutades, loetakse teostatuks Kliendi poolt ning Klient vastutab täiel määral kõikide vastavate toimingute ja tehingute eest.

6.7. Juhul, kui Klient rikub mistahes Lepingus ja/või käesolevates Teenusetingimustes sätestatud tingimusi, on Telial õigus Telia taristu turvalisuse huvides peatada Kliendile teenuse osutamine ning piirata Kliendi ligipääs taristule, sõltumata seejuures rikkumise ulatusest või asjaolust, kas Klient nõustub Telia hinnanguga Kliendipoolsest Lepingu rikkumisest.

6.8. Teenuse kasutamiseks vajaliku toimiva internetiühenduse ja muude ressursside olemasolu ning toimimise tagab Klient.

7. Kontaktisikud



7.1. Klient nimetab Lepingus vähemalt ühe peamise kontaktisiku ehk Lepingulise kontakti, kellel on muuhulgas ligipääs Kliendiportaalele ning õigus tellida Kliendi nimel lisateenuseid.

7.2. Kliendil on õigus nimetada ka peakasutaja ehk tehniline kontaktisik, kellel on administraatorina ligipääs haldusliidesele ning õigus kõikide haldusliidese vahendusel võimaldatavate toimingute tegemiseks.

7.3. Kontaktisik loetakse identifitseerituks, kui ta helistab Lepingus kindlaks määratud telefoninumbrielt või saadab e-kirja lepingus kindlaks määratud aadressilt. Muul juhul võib Ärikliendi teeninduse töötaja kontaktisikule Teenuselepingus kindlaks määratud kontaktandmeid kasutades tagasi helistada või e-kirja saata.

8. Teenuse tasu



8.1. Klient kohustub tasuma Teenuse kasutamise eest vastavalt Hinnakirjale. Teenuse kuutasu sõltub jooksvas kalendrikuus kasutatud teenuse ressursist.

8.2. Lisaks kuutasule kohustub klient tasuma tellitud lisateenuste ning kolmandate isikute, kellele on Klient võimaldanud juurdepääsu haldusliidesele, pöördumiste eest.

9. Kohalduvad tingimused ja isikuandmete töötlemine



9.1. Lisaks käesolevatele Teenusetingimustele juhivad Pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, Üldtingimustest ning Hinnakirjast.

9.2. Kui Telia puutub Teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad Pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

