

Teenuse nimetus:

AUTOMATISEERITUD KAITSE MICROSOFT DEFENDERIL

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames Telia analüüsib ja lahendab Microsoft M365 Defender lahenduse kaudu tuvastatud küberturbeintsidente Kliendi seadmetes.
- 1.2. Teenuse kasutamiseks on Kliendil vajalik Microsoft M365 Defender kasutamine ning Klient tagab vastava integratsiooni olemasolu kogu Lepingu kehtivusajal.
 - ✓ Automatiseeritud kaitse rakendub ja Teenusega on hõlmatud vaid need seadmed, millesse Klient on vastava Microsofti tarkvara (nt *Microsoft Defender for Business*, *Defender for Endpoint Plan 1*, *Defender for Endpoint Plan 2*) paigaldanud. Teenuse raames Telia vastavat tarkvara Kliendi seadmetesse ei paigalda, seadista ega uuenda.
- 1.3. Teenuse raames teostab Telia automaatika abil alljärgnevaid tegevusi:
 - ✓ analüüsib vastavalt Microsoft Defender lahenduse (edaspidi Rakendus) võimekusele Kliendi tööjaamadest pärinevaid alarme, et tuvastada võimalikud küberturbeintsidendid;
 - ✓ reageerib küberturbeintsidentidele, mis vastavalt Microsofti määratlusele Rakenduses vastavad keskmise või kõrge taseme küberturbeintsidentidele:
 - võimalusel tõkestab Telia automaatika abil potentsiaalse ohu ja/või lahendab intsidendi;
 - Telia edastab Kliendile e-posti teel teate vastava taseme küberturbeintsidendi tuvastamisest esimesel võimalusel.
 - ✓ saadab kord kvartalis e-posti teel intsidentide ülevaated.
- 1.4. Teenuse raames tuvastatud ja lahendatud küberturbeintsidentide infot kasutab Telia vastava küberohtude andmebaasi loomiseks ja täiustamiseks, et seeläbi parendada Teenuse raames toimuvat intsidentide tuvastamise ja lahendamise võimekust.

2. Täiendavad teenuse tingimused



- 2.1. Teenust kasutades Klient:
 - ✓ tagab Teliale Teenuse osutamiseks vajalikud õigused ja ligipääsud (sh nt halduseks vajalikud ligipääsud Microsoft 365 tenantile);
 - ✓ tagab tööjaamades tuvastatud küberturbeintsidentide lahendamise, mida Telial ei olnud võimalik automaatika abil lahendada;
 - ✓ tagab Teenuse kasutamiseks vajalike ressursside (näiteks internetiühendus) olemasolu.
- 2.2. Tulenevalt asjaolust, et Telia ei ole Rakenduse tootja, toimub Teenuse osutamine Telia parima teadmise järgi, arvestades Rakenduse võimalusi ja käesolevates tingimustes sätestatud.
- 2.3. Teenuse sisu ja funktsionaalsus piirub Rakenduses Kliendile võimaldatavate funktsionaalsuste kasutamise võimaldamisega. Telia ei ole ühelgi juhul vastutav Rakenduse ega selle sisu ja funktsionaalsuste arendamise eest.
- 2.4. Klient on Teenust kasutades teadlik ja arvestab asjaoluga, et kuna erinevad süsteemid, pahavara ning muud turvaintsidentide põhjustajad on pidevas muutumises, ei pruugi Rakendus tuvastada kõiki intsidente.
- 2.5. Telia ei ole vastutav tuvastatud või tuvastamata turbeintsidentide ega nende kaudu realiseerunud riskide tagajärgede eest.

2.6. Võimalikud lahendused intsidendi kõrvaldamiseks võivad muuhulgas hõlmata tööjaama isoleerimist, failide karantiini panemist, protsesside käivitamise peatamist ja tõkestamist vms.

3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada;

✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

- Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi Tööajal.
- Telia alustab pöördumise lahendamist Tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
- Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
- Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
- Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://it.telia.ee/>.

4. Teenuse tasu



4.1. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.

4.2. Teenuse tasu sõltub arveldusperioodil maksimaalsest Kliendi kasutatavate litsentside kogusest, mille suhtes on rakendatud Microsoft Defender, ning arveldusperioodil täiendavalt tellitud Teenustest.

4.3. Teenuse alustamisel tasub Klient Teenuse alustamise tasu (ühekordse summana) vastavalt Hinnakirjale. Teenuse tasule võivad lisanduda täiendavalt tellitud tööde tasud vastavalt Hinnakirjas toodule.

5. Täiendavad lepingu tingimused



5.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad Pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, Standardtarkvara litsentsilepingute tüüptingimustest, Üldtingimustest ning Hinnakirjast.

5.2. Kui Telia puutub Teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad Pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.