

Teenusetingimused nr ET.05.AT.01.D

Teenuse nimetus: Arvutitöökohta üür

1. Mõisted

Alaline asukoht	Lisas ja/või Telia infosüsteemis Poolte kokkuleppel fikseeritud arvutitöökohta aadress;
Arvutitöökoht	arvutikomplekt koos operatsioonisüsteemina installeeritud tarkvaraga;
Telia	Telia Eesti AS;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Kasutaja	Kliendi poolt teenuse kasutamiseks määratletud töötaja;
Kasutustingimused	Microsoft Corporations Ltd. omandisse kuuluva tarkvara kasutamise tingimused;
Klient	Teliaga tsiviilõigussuhetes olev juriidiline isik, kes on sõlminud Teliaga kliendilepingu;
Lisa	Teenuselepingu lahutamatu osa, milles on fikseeritud arvutitöökohad ja nendega seonduv informatsioon;
Tarkvara	kooskõlas Kasutustingimustega kasutaja arvutisse installeeritud Microsofti standardtarkvara (operatsioonisüsteemina ja kontoritarkvarana);
IT-seade	Poolte vastastikkuse huvi olemasolul ning nendevahelise eraldiseisva kokkuleppe alusel üürile antav infotehnoloogiline seade, mis ei ole käsitletav arvutitöökohana.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Arvutitöökohta üür võimaldab üürida arvuteid ja nendega seotud infotehnoloogilisi vahendeid (Tarkvara ja riistvara: kuvar, klaviatuur, hiir). Arvutitöökohad on kas fikseeritud või mobiilsed. Kui Pooled selles eraldi kokku lepivad, on teenuse raames lisaks Arvutitöökohtadele võimalik üürida ka IT-seadmeid (printereid, koopiamasinaid vms).

Kõik arvutitöökohad on varustatud operatsioonisüsteemina kasutatava Tarkvaraga.

Üüritavad arvutitöökohad ei sisalda kontoritarkvara (Office).

Kontoritarkvara iga arvutitöökohta kohta on võimalik üürida eraldi kuutasu eest.

Kuutasu eest võimaldatavad teenused

- Arvutitöökohta (või üürile antud IT-seadme) kasutamine vastavalt selle sihtotstarbele;
- Klienditugi, sealjuures toimub garantiirikete kõrvaldamine ainult Telia kaudu allpoolnimetatud korra kohaselt ja kontaktandmete vahendusel:
 - o Rikete registreerimine toimub 24 tundi päevas ja 7 päeva nädalas tasuta telefoninumbri 800 9944 või e-posti aadressil help@telia.ee;
 - o Riistvara garantiirikete kõrvaldamine toimub kooskõlas riistvara tootja garantiitingimustega *on-site* 3 (kolme) aasta jooksul alates Lisas fikseeritud arvutitöökohta kasutamise kehtivuse algusest. Riistvara garantiirikete kõrvaldamine toimub Lisas fikseeritud arvutitöökohta alalises asukohas;
 - o Teenuse koosseisus Tarkvara omanik Microsoft Corporations Ltd. ega Telia Tarkvarale kliendituge ei paku. Vastavat teenust on võimalik tellida ainult Telialt eraldi tasu eest.

Tasulised ühekordsed teenused

- Arvutitöökohta paigaldamine
Arvutitöökohta paigaldamine sisaldab arvutitöökohta kohaleviimist Kliendi asukohta ja riistvara paigaldamist Kliendi poolt näidatud kohas, Tarkvara installeerimist ning vajadusel arvutitöökohta ühendamist sisevõrguga. Arvutitöökohta paigaldamiseks vajalikud tööd teostatakse viie tööpäeva jooksul arvates Kliendi poolt vastava tellimuse esitamisest.

Arvutitöökohta paigaldamise käigus selgunud lisatööd lisatasu eest teostatakse Kliendiga kokkuleppel. Juhul, kui töid ei ole võimalik teostada koheselt, siis lepitakse kokku sobiv aeg tööde teostamiseks.
- Muud ühekordsed tellitavad teenused.
Tarkvara rikete kõrvaldamine, garantiiväliste riistvara rikete kõrvaldamine, IT-seadmete paigaldamise või installeerimisega seotud tegevused.

3. Arvutitöökohta riistvara kirjeldus

Arvutitöökohad on kas fikseeritud või mobiilsed.

- Fikseeritud arvutitöökohti üüratakse ainult komplektina (arvuti ja kuvar), kuid kliendil on võimalik valida talle sobiv kuvar;
- Mobiilseks arvutitöökohaks on sülearvuti.

Kliendi poolt soovitud konfiguratsiooniga arvutitöökohad komplekteeritakse Lepingu sõlmimisel ja igakordsel juurdetellimisel. Konfiguratsioon fikseeritakse arvutitöökohta üleandmisel vastavas aktis ning arvutitöökohta maksumus ja kasutamise kehtivuse algus fikseeritakse Lisas. Kui Pooled on jõudnud kokkuleppele, et koos arvutitöökohtadega antakse Kliendile üürile ka IT seadmeid, fikseeritakse vastavate IT seadmete konfiguratsioon nende üle andmisel vastavas aktis ning IT seadme maksumus ja kasutamise kehtivuse algus fikseeritakse Lisas.

4. Hind

Teenuse Arvutitöökohta üür tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) tellimistasu kooskõlas komplekteeritud teenuse konfiguratsiooniga;
- 2) kuutasu (riistvara ja/või kontoritarkvara) kooskõlas komplekteeritud teenuse konfiguratsiooniga;
- 3) tasulised ühekordsed teenused.

Teenusega Arvutitöökohta üür seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas ja/või lepitakse Poolte poolt kokku eraldi.