

Teenusetingimused nr ET.05.IN.56.G**Teenuse nimetus: Arvutikaitse**

Kasutustingimused (edaspidi Teenusetingimused) sätestavad selle, millistel tingimustel saab Klient kasutada Telia Eesti AS (edaspidi Telia) teenust Arvutikaitse (edaspidi Teenus).

1. Teenuse Arvutikaitse raames saab Teenuse tellinud eraisikust Klient asuda kasutama sellist infotehnoloogilist teenust, mille kaudu on Kliendil võimalik installeerida arvutisse, kasutada ja regulaarselt uuendada F-Secure'i tarkvara, mille abil on võimalik kaitsta oma arvutit ja selles sisalduvat tarkvara viiruste, internetist tulevate rünnakute ja rämpsposti eest.
2. F-Secure'i tarkvara on F-Secure Corporationile kuuluv arvutiturbe tarkvaralahendus, mille kasutamine võimaldatakse Kliendile Telia poolt pakutava Teenuse koosseisus vastavuses Lepingu ja litsentsitingimustega. F-Secure'i tarkvara kasutustingimused (edaspidi litsentsitingimused) on täitmiseks kohustuslikud nii Teliale, Kliendile, kasutajale kui ka F-Secure Corporationile. Eestikeelsed litsentsitingimused on Kliendile kättesaadavad Kodulehel www.telia.ee.
3. Kliendil ei ole õigust lubada Teenust kasutada teistel isikutel (sh juriidilised isikud) seoses nende majandus- või kutsetegevusega.
4. Teenuse kasutamise tehnilise eeldusena on tellimuse kinnituse saamiseks vajalik toimiv e-posti aadress ja internetiühenduse kasutamise võimalus Teenuse kasutamiseks vajaliku tarkvara allalaadimiseks. Teenuse allalaadimiskiirus sõltub kasutatava internetiühenduse kiirusest. Kliendi ja/või Kliendi määratud füüsilise isiku ehk tarbija, kellele on võimaldatud juurdepääs Teenusele (edaspidi kasutaja), arvuti ja teised kasutajaseadmed peavad vastama Kodulehel www.telia.ee toodud nõuetele.
5. Telia saadab Kliendile ühe (1) tööpäeva jooksul arvates Lepingu sõlmimisest Lepingus nimetatud e-posti aadressile Teenuse allalaadimiseks vajaliku internetilingi koos registreerimisvõtmega. Registreerimisvõti on sümbolitest koosnev kood, mis võimaldab Kliendil või kasutajal Teenust arvutisse installeerida.
6. Teenuse ja sellega võimaldatavate teenuste ning nende parameetrite kirjeldus on kättesaadav Kodulehe www.telia.ee kaudu.
7. Klient on kohustatud maksma Teliale Arvutikaitse kasutamise eest igakuist kuutasu vastavalt Hinnakirjas fikseeritud tasumäärale ja Telia poolt esitatavale arvele. Kuutasu suurus sõltub Kliendi poolt tellitud litsentside (F-Secure'i tarkvara kasutusõigus ühe arvuti vms seadme kohta) arvust.
8. Rikkeks loetakse F-Secure'i tarkvara mittetoimimist. Telia tagab Kliendile Teenuse kasutamise seotud tehnilise toe ja rikke ilmnemisel selle kõrvaldamise eraldi hüvitusega nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest Teliale Lepingus kokkulepitud viisil ja kontaktandmetel teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul, kui poolte vahel ei ole kokku lepitud teisiti.
9. Kui tegemist on komplitseeritud rikkega tarkvara tootjast tulenevatel asjaoludel, saadab Telia rikketeate edasi tarkvara tootjale, kes kõrvaldab rikke kooskõlas litsentsitingimuste ja tugiteenuste osutamise tingimustega sõltuvalt probleemi prioriteetsusastmest kahe (2) tunni, kuue (6) tunni, kahe (2) tööpäeva või kolme (3) tööpäeva jooksul.
10. Klient vastutab Telia ees kõigi kasutajate poolt litsentsitingimuste täitmise eest.
11. Kui Telia tuvastab Kliendi või kasutaja poolt litsentsitingimuste rikkumise, arvutisse installeeritud F-Secure'i tarkvara konfiguratsiooni muutmise, rikkumise, hävimise või selle installeerimise arvutisse, mille kohta ei ole tellitud litsentsi, on Telial õigus koheselt Teenuse kasutamine

peatada ja Leping üles öelda. Muus osas kohaldatakse Lepingu ülesütlemisele Üldtingimustes sätestatud.

12. Telia ei vastuta litsentsitingimustest tulenevalt ega muudel juhtudel Teenuse raames Kliendi arvutile (riistvarale ja tarkvarale) või muule riistvarale, olenemata F-Secure'i tarkvara kasutamisest, internetist lähtuvate riskide realiseerumisest põhjustatud kahjude eest.
13. Telia ei vastuta Teenuse kasutamise eelduseks oleva interneti püsiühenduse toimimise ja selle rikete kõrvaldamise eest. Kui Klient kasutab Telia püsiühendust, vastutab Telia selle toimimise eest vastava interneti püsiühenduse lepingu tingimuste kohaselt.
14. Lisaks Teenusetingimustele reguleerib Teenuse kasutamise aluseks olevaid lepingulisi suhteid (sealhulgas, kuid mitte ainult Teenusetingimuste muutmist) Kliendilepingus ja Üldtingimustes sätestatu. Klient on kohustatud Teenuse kasutamisel juhinduma ka nimetatud dokumentides sätestatust. Käesolevate Teenusetingimuste ja Üldtingimustega saab Klient igal ajal tutvuda Kodulehe www.telia.ee vahendusel ja Telia esindustes.

Teenusetingimuste aktsepteerimisega kinnitab Klient, et ta on käesolevate Teenusetingimustega tutvunud, nendega nõus ning täidab neid.