

Teenusetingimused nr ML.05.SR.06.D2

Teenuse nimetus: Arvuti Varukopia

1. Teenuse sisu



1.1. Klient saab teenuse raames:

- Tasu eest kasutada Teenuse toimimiseks vajaliku tarkvara agendi.
 - ✓ Tarkvara kasutamine toimub vastavalt tarkvara tootja litsentsitingimustele (lisatud tarkvara agendile lisatud digitaalselt);
 - ✓ Vajadusel juhinduvad pooled täiendavalt IT teenuste eeskirjast ja Üldtingimustest.
- Läbi Telia poolt loodud kasutajakonto(de):
 - ✓ Varundada andmeid automaatselt kesksesse serverisse;
 - ✓ Taastada kesksest serverist varundatud andmeid arvutisse;

2. Teenuse korraldus



2.1. Klient tagab:

- Varundamiseks vajaliku tarkvara paigaldamise ja seadistamise,
- vajadusel andmete taastamise ning teenuse toimimise eelduseks olevate ressursside olemasolu (nt. internetiühendus jms.);



2.2. Telia tagab Kliendile:

- Tehnilise toe tarkvara seadistamisel ja kasutamisel;
- Ligipääsu keskses serveris olevatele andmetele Tööajal hiljemalt 4 tunni jooksul varundamisest.
- Kalendrikuu jooksul ei ületa mitte-ligipääsetavus kokku 8 tundi, v.a.
 - kui viga on kliendi arvutis, või
 - kui viga on tarkvara agendi seadistuses, või
 - kui Klient ei ole andmeid kesksesse serverisse varundanud.

3. Tehniline tugi



3.1. Telia pakub tehnilist tuge Tööajal:

- läbi Klienditoe telefoni +372 606 9944, või
- läbi Klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee;



3.2. Klienditugi reageerib Tööajal 2 tunni jooksul.

- Kõik pöördumised registreeritakse veebipõhises IT-portaalis, mis on ligipääsetav 24/7;
- Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud pöördumised võib edastada e-posti teel;

4. Teenuse tasu



4.1. Teenuse eest arveldamine toimub vastavalt Hinnakirjale Lepingu sõlmimise kuupäevast;

5. Kontaktisik



5.1. Kliendi määratud kontaktisikul on õigus tellida kasutajakontode lisamist, kustutamist ning muutmist;

5.2. Kontaktisik identifitseeritakse ning vajadusel kooskõlastatakse tellimused Lepingus määratud telefoninumbri või e-posti aadressi järgi;

