

Teenuse nimetus:

ARVUTI KÜBERKAITSE

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames annab Telia kliendi kasutada tarkvara (edasid küberkaitse), mis aitab kaitsta ettevõtte arvuteid viiruste ja pahavara eest.
- 1.2. Teenuse tegevuste raames Telia:
 - ✓ annab kliendi kasutusse kokkulepitud arvu küberkaitse litsentse;
 - ✓ jälgib küberkaitse tööd ning teostab vajadusel tarkvarauuenduste paigaldamise;
 - ✓ reageerib vastavalt vajadusele automaatselt tuvastatud küberkaitse alarmile kaughalduse teel. Kokkuleppel kliendiga teavitame alarmist või kaasame intsidendi lahendamisse klienti või tema IT partnerit;
 - ✓ väljastab kliendi soovil küberkaitse kohaseid teavitusi ja raporteid;
 - ✓ kliendi soovil võimaldab nägemisõigustega ligipääsu küberkaitse veebipõhisesse haldusliidesesse.
- 1.3. Teenus sisaldab kalendrikuus kuni 4 tundi küberkaitse intsidentide lahendamist.

2. Täiendavad teenuse tingimused



- 2.1. Küberkaitse tarkvara kasutamine toimub vastavalt tarkvaratootja litsentsitingimustele, mis on kättesaadavad tarkvaratootja kodulehel.
- 2.2. Telia üksnes vahendab tarkvara ning ei saa mõjutada tarkvara funktsionaalsust ega selle arendamist.
- 2.3. Telia saab teha vaid neid haldustegevusi, mida tarkvaratootja haldusliides võimaldab.
- 2.4. Telia ei saa vastutada viiruste ja pahavara riskide või muudele arvutitele põhjustatud kahjude tekkimise eest, olenemata küberkaitse tarkvara kasutamisest.
- 2.5. Teenuse kasutamiseks vajalike ressursside toimimise tagab klient (näiteks interneti ühendus, vajalikud ligipääsud).

3. Klienditoe poole pöördumine



- 3.1. Pöördumist saab Teliale edastada;
 - ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
 - Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
 - Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud isik.
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://teenindus.telia.ee/>.



4. Teenuse tasu



4.1. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.

5. Täiendavad lepingu tingimused



5.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest, standardtarkvara litsentsilepingute tüüptingimused ja hinnakirjast.

5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui kaitstavas seadmes sisalduvad kliendi töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine Telia, kui volitatud töötleja, poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.

5.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

