

Teenuse nimetus:

# ARVELDUSTEENUSEGA KÕNETEENUSNUMBER

## 1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenusega liitumise eelduseks on Alusnumbri olemasolu.

1.2. Teenus võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda Telia sidevõrgus telefoni teel tasulisi teenuseid lõppkasutajatele läbi ühtselt valitava Kõneteenusnumbri. Kui pooled ei ole kõneteenusnumbri lepingus või selle lisades kokku leppinud teisiti, saab Kõneteenusnumbrile helistada vaid Telia võrgu siseselt. Ühtlasi on blokeeritud kõnede teostamine Alusnumbrile, kui pooled ei ole lepingus fikseerinud teisiti.

1.3. Teenuse Osutaja volitab Teliat vahendama arveldusteenust lõppkasutajate ja Teenuse Osutaja vahel. Kõneteenusnumbrile helistamisel esitab Telia lõppkasutajale arve vastavalt Kõne hinnale, millest hinnakirjas fikseeritud teenuskõne minutitasu ja kõnealustustasu jääb Teliale ning Teenuse Osutaja poolt kehtestatud Eritariif kuulub arveldamisele Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus fikseeritud korras.

1.4. Kõne hind on tasu Kõneteenusnumbrile helistamise eest, mis koosneb Eritariifist, teenuskõne minutitasust ja kõnealustustasust.

1.5. Esimesed 10 kõnesekundit Kõneteenusnumbri kõnest on ette nähtud Eritariifist ja teenuse sisust teavitamiseks ning nimetatud ajavahemiku osas Eritariifi ei rakendata (kui Telia ja Teenuse Osutaja ei ole lepingus kokku leppinud teisiti). Eritariif rakendub alates 11. sekundist ja kehtib kogu kõne pikkusele. Eritariifi muutmised teostatakse 1. kuupäeva seisuga ja Teenuse Osutaja peab Eritariifi muutmise taotluse esitama Teliale kirjalikult vähemalt 15 (viisteist) päeva enne muudatuse soovivat jõustumist.

1.6. Teenuse Osutaja saab tellida Eritariifi muutmist, Alustariifi lisamist ja Alusnumbri muutmist.

## 2. Teenuse parameetrid



2.1. Numeratsiooniala:

- ✓ 900 xxxx;
- ✓ 1xx; 1xxx; 1xxxx (välja arvatud algusega 10).

## 3. Teenuse tasu



3.1. Teenuse tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- ✓ aktiveerimistasu;
- ✓ kuutasu;
- ✓ teenuskõne minutitasu;
- ✓ kõnealustustasu;
- ✓ Alusnumbri muutmise tasu;
- ✓ Eritariifi muutmise tasu;
- ✓ tasu arveldusteenuse osutamise eest (% teenustasust, mis lepitakse kokku Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus);
- ✓ aastatasu (juhul, kui numbriloo Kõneteenusnumbri kasutamiseks taotleb Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt Telia).



3.2. Kõik teenusega seonduvad tasud on sätestatud [hinnakirjas](#).

## 4. Muud tingimused



4.1. Teenuse reklaam:

- ✓ Kõneteenusnumbri vahendusel osutatava Teenuse Osutaja teenuse reklaam ja muu müügitmaterjal peab sisaldama täpset teavet teenuse sisu ja Kõne hinna kohta;
- ✓ Kõne hind peab teenuse reklaamil olema märgitud vähemalt 1/3 Kõneteenusnumbri suurusest ja horisontaalselt Kõneteenusnumbri lähedale;
- ✓ Teenuse reklaam peab sisaldama Teenuse Osutaja ärinime ja aadressi või infotelefoninumbrit. Teenuse Osutaja kohustub tagama teenuse turustamise ja reklaamimise vastavuses kehtivate õigusaktide ja äritegevuse heade tavadega.

