

Teenusetingimused nr ET.05.TO.01.E

Teenuse nimetus: Arveldusteenusega kõneteenusnumber

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Alusnumber	Teliale kasutamiseks eraldatud numeratsioonivahemikus asuv, vastava lepingu alusel juriidilise isiku kasutusse antud telefoninumber, millele suunatakse Kõneteenusnumbrile sisenevad kõned;
Eritariif	käibemaksu sisaldav minuti- või kõnetariif Kõneteenusnumbrile helistamise eest, mis fikseeritakse Teenuse Osutaja poolt Telia ja Teenuse Osutaja vahelise vastava lepingu sõlmimisel;
Kõneteenusnumber	Tehnilise Järelevalve Ameti poolt numbriloo alusel eraldatud telefoninumber teenuste osutamiseks lõppkasutajatele Telia sidevõrgus;
Teenustasu	Teenuse Osutaja poolt osutatud teenuse maksumus vastavalt Eritariifile, mis kuulub Telia ja Teenuse Osutaja vahel jaotamisele Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus fikseeritud tingimustel;
Kõne hind	tasu Kõneteenusnumbrile helistamise eest, mis koosneb Eritariifist, teenuskõne minutitasust ja kõnealustustasust.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Teenuse saamise eelduseks on Alusnumbri olemasolu.

Teenus Arveldusteenusega kõneteenusnumber võimaldab Teenuse Osutajal pakkuda Telia sidevõrgus telefoni teel tasulisi teenuseid lõppkasutajatele läbi ühtselt valitava Kõneteenusnumbri. Kui Pooled ei ole kõneteenusnumbri raamlepingus või selle lisades kokku leppinud teisiti, saab Kõneteenusnumbrile helistada vaid Telia võrgu siseselt. Ühtlasi on blokeeritud kõnede teostamine Alusnumbrile, kui Pooled ei ole lepingus fikseerinud teisiti.

Teenuse Osutaja volitab Telia vahendama arveldusteenust lõppkasutajate ja Teenuse Osutaja vahel. Kõneteenusnumbrile helistamisel esitab Telia lõppkasutajale arve vastavalt Kõne hinnale, millest Hinnakirjas fikseeritud teenuskõne minutitasu ja kõnealustustasu jääb Teliale ning Teenuse Osutaja poolt kehtestatud Eritariif kuulub arveldamisele Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus fikseeritud korras.

Esimesed 10 kõnesekundit Kõneteenusnumbri kõnest on ette nähtud Eritariifist ja teenuse sisust teavitamiseks ning nimetatud ajavahemiku osas Eritariifi ei rakendata (kui Telia ja Teenuse Osutaja ei ole lepingus kokku leppinud teisiti). Telia telefonivõrgus (s.o fiksvõrgus) kehtib Eritariif vaid kuni 30 minuti pikkusele kõnele ja ülejäänud kõne kestvuse kohta kehtib Hinnakirjas fikseeritud teenuskõne minutitasu. Telia mobiilsidevõrgus eelmises lauses nimetatud kõne pikkuse piirangut ei rakendata ja Eritariif kehtib kõne kogu pikkusele. Eritariifi muutmised teostatakse 1. kuupäeva seisuga ja Teenuse Osutaja peab Eritariifi muutmise taotluse esitama Teliale kirjalikult vähemalt 15 (viisteist) päeva enne muudatuse soovivat jõustumist.

Baasteenused

- Kõneteenusnumbri aktiveerimine ja selle kasutamise võimaldamine Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus määratletud Teenuse osutamiseks lõppkasutajatele;
- arveldusteenuse osutamine.

Lisateenused

- Eritariifi muutmine;
- Alusnumbri muutmine;
- Alusnumbri lisamine.

3. Teenuse Arveldusteenusega kõneteenusnumber parameetrid

Numeratsiooniala	900 xxxx 1xx; 1xxx; 1xxxx (välja arvatud algusega 10)
------------------	--

4. Hind

Arveldusteenusega kõneteenusnumbri tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) aktiveerimistasu;
- 2) kuutasu;
- 3) teenuskõne minutitasu;
- 4) kõnealustustasu;
- 5) Alusnumbri muutmise tasu;
- 6) Eritariifi muutmise tasu;
- 7) tasu arveldusteenuse osutamise eest (% teenustasust, mis lepitakse kokku Telia ja Teenuse Osutaja vahelises lepingus);
- 8) aastatasu (juhul kui numbrilooa Kõneteenusnumbri kasutamiseks taotleb Tehnilise Järelevalve Ametilt Telia);

Kõik teenusega Arveldusteenusega kõneteenusnumber seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise kuni Telia sidevõrgu lõpp-punktini eraldi hüvituseta nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

6. Muud tingimused

Teenuse reklaam

Kõneteenusnumbri vahendusel osutatava Teenuse Osutaja teenuse reklaam ja muu müügimaterjal peab sisaldama täpset teavet teenuse sisu ja Kõne hinna kohta.

Kõne hind peab teenuse reklaamil olema märgitud vähemalt 1/3 Kõneteenusnumbri suuruselt ja horisontaalselt Kõneteenusnumbri lähedale.

Teenuse reklaam peab sisaldama Teenuse Osutaja ärinime ja aadressi või infotelefoninumbrit. Teenuse Osutaja kohustub tagama teenuse turustamise ja reklaamimise vastavuses kehtivate õigusaktide ja äritegevuse heade tavadega.