

## Teenusetingimused nr ET.05.IN.68.G

### Teenuse nimetus: Äritelefon

#### 1. Mõisted

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Alusühendus</b>                | Äritelefoni kasutamise tehniliseks eelduseks olev ühendus, sh lairibaühendusel realiseeritud ligipääs internetile;  |
| <b>Telia</b>                      | Telia Eesti AS;   |
| <b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b> | punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või –võrkudele;  |
| <b>Kasutaja</b>                   | isik (Kliendi töötaja), kellel Klient võimaldab kasutada Teenuse raames pakutavaid teenuseid;   |
| <b>Kasutajatunnus</b>             | kasutajat identifitseeriv tunnus, mis koos Salasõnaga võimaldab juurdepääsu Teenuse kasutamisele;   |
| <b>Kasutajaseadmed</b>            | nõuetele vastav IP-telefon või IP-adapter või muu Telia Kodulehel toodud parameetritele vastav Tarkvaratelefoni kasutatav seade, mille abil on võimalik kasutada Teenuse raames pakutavaid teenuseid; |
| <b>Liin</b>                       | tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;   |
| <b>Tarkvaratelefon</b>            | Telia poolt pakutatav Hallo tarkvara, mis võimaldab Kasutajaseadmete abil teha internetikõnesid ja kasutada muid Teenuse raames pakutavaid teenuseid;   |
| <b>Teenusteportaal</b>            | Telia internetitelefoni kõneteenuste juhtimise portaal, kus on võimalik aktiveerida ja juhtida erinevaid internetitelefoni seotud teenuseid;  |
| <b>Võrgu Seadmed</b>              | kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed, mis ühendatakse Teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks Ühenduspunktiga;  |
| <b>Ühenduspunkt</b>               | Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete Liiniga ühendamise koht.   |

#### 2. Teenuse kirjeldus

Äritelefon on teenus, millega on võimalik nõuetekohase Alusühenduse olemasolul sõltumata asukohast kasutada interneti vahendusel kõneteenuseid (ingl k *Voice over IP – VoIP*) ning kasutada lisateenuseid. Telia annab Teenuse kasutamiseks Kliendi kasutusse numbri ning eraldab Kliendile vastava Kasutajatunnuse ja Salasõna, mille alusel on Kliendile (Kasutajatele) tagatud juurdepääs Teenusteportaalile ning võimaldab Kasutajaseadmetes aktiveerida telefoniteenuse, kaasa arvatud Tarkvaratelefon.

Klient on kohustatud välistama Salasõna teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide vastava nõude rikkumisest tulenevate tagajärgede eest (sealhulgas kasutajatunnust ja Salasõna kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest) ning kohustub tagama, et Kasutajad järgivad eeltoodud nõudeid Kasutajale teenuste juhtimiseks antud kasutajatunnuste ning Salasõna osas.

Teenusteportaaliga kaudu võimaldatav (nt kõneregister) on kasutamiseks üksnes Kliendile/Kasutajale endale ning Klient/Kasutaja kohustub Teenusteportaaliga kaudu teada saadavat informatsiooni ilma vastava õigusliku aluseta kolmandatele isikutele mitte edastama.

Kui Klient ja/või Kasutaja loob Teenust kasutades ühenduse hädaabinumbri, ei taga Telia tehnilistel põhjustel sõnumi edastanud Kliendi ja/või Kasutaja numbri alusel asukoha

kindlaksmääramist. Teenuse raames internetikõneteenuseid kasutades ühendatakse Klient ja/või Kasutaja Eesti hädaabikeskusega ka juhul, kui kõne algatatakse välismaal.

Lisateenuste pakettis sisalduvaid kõneteenuste funktsionaalsusi on igal Kasutajal võimalik personaalselt juhtida Teenusteportaalis numbrikohase kasutajatunnuse ja Salasõna alusel. Funktsionaalsuste tegelikud kasutusvõimalused sõltuvad Kliendi poolt valitud Lisateenuste paketi sisust, mis on kirjeldatud Kodulehel, Kasutajaseadmetest ja Kliendi poolt Kasutajate suhtes määratud piirangutest. Kõnede salvestamise funktsiooni kasutades vastutab Klient muuhulgas kõikide seadusest tulenevate nõuete järgimise eest. Kui Klient kasutab ootemuusikana muud teost kui Telia poolt pakutav, vastutab Klient kõikide seadusest tulenevate nõuete järgimise eest ning kohustub tagama, et tal on kõik õigused vastava teose kasutamiseks. Telial on õigus nõuda Kliendilt eeltoodud nõuete rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

Internetikõneteenuseid on võimalik kasutada ka väljaspool Eestit. Internetikõnede tegemisel välisriigis vastutab Klient iseseisvalt vastavas asukohariigis kehtivate õigusaktide täitmise eest.

### 3. Teenuse kasutamise tehnilised eeldused ja parameetrid

Kõneteenusteks kasutatav internetiühenduse alla- ja üleslaadimise kiirus peab olema vähemalt 100 kbit/s ühe kõne kohta. Nõutav internetiühenduse kiirus on sõltuvuses samaaegsetest internetikõnede arvust – teenuse normaalseks toimimiseks on vajalik umbes 100 kbit/s ribalaiust iga kõne (voice) kohta.

Kõneteenuse kasutamiseks tuleb Teenust kasutama asuva Kliendi ruumidesse paigaldada vastavad Kasutajaseadmed ja/või Kasutajaseadmetesse Tarkvaratelefon.

Kasutajaseadmed peavad vastama Kodulehel toodud parameetritele ja tingimustele, sh peavad Kliendi arvutivõrgu seadmed (näiteks marsruuter, switch, jne):

- muutmata kujul edastama SIP-protokolli andmepakette;
- toetama SIP-standardit RFC 3261;
- toetama kasutajatunnuse määramist domeenilaiendiga (kujul [number@elion.ee](mailto:number@elion.ee));
- toetama koodekeid G.711 ja/või G.729.

Tarkvaratelefoni kasutamiseks tuleb Kasutajaseadmesse alla laadida vastav tarkvara, mis on kättesaadav Kodulehel jm Kodulehel viidatud kohtades. Tarkvaratelefoni allalaadimisel ning selle mistahes moel kasutamisel kohustub Tarkvaratelefoni kasutaja järgima kõiki tarkvara kasutustingimustes sätestatud tingimusi. Tarkvara kasutustingimused on kättesaadavad Kodulehel.

Tarkvaratelefoni aktiveerimise ja turvalise kasutamise eelduseks on Kasutajate andmete Teenusteportaali sisestamine Kliendi kui Teenusteportaali peakasutaja poolt.

#### **Kõneteenuste kvaliteedinõuded:**

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 5 sekundit;
- võrkudevahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit.

Kuna internetikõneteenuste pidev kättesaadavus ja kvaliteet sõltub muuhulgas Telia poolt mittekontrollitava globaalse internetivõrgu toimimisest ja Kliendi poolt internetikõneteenuste tarbimiseks kasutatava internetiühenduse parameetritest ja/või koormatusest, ei taga Telia Kliendile internetikõneteenuste pidevat kättesaadavust ja kvaliteeti ega ole selle osas Kliendi ees vastutav (k.a juhul, kui punktis Kodulehel toodud tingimused on Kliendi poolt täidetud).



#### **4. Hind**

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Teenuse kuutasu suurus sõltub Äritelefoni kasutamiseks eraldatud numbrite arvust ja tellitud lisateenustest.

Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu Kliendi kasutusse antud numbritelt tehtud internetikõnede ja tellitud tasuliste teenuste eest, sh juhul kui vastavad kõned on tehtud või teenused tellitud Tarkvaratelefoni vahendusel.

#### **5. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd**

Telia kõrvaldab Teenuse toimimist takistavad rikked vastavalt Üldtingimustes toodule. Telia kõrvaldab Telia sidevõrgu ja liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval ajavahemikul kell 01.00–07.00 ning hooldustööde järjekordine kestvus ei ületa 6 tundi. Hooldustööde teostamise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või Kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõneteenuste mittetoimimist või kvaliteedi langust ei loeta rikkeks ja Telia ei ole selle eest vastutav.