

## Teenusetingimused nr ET.05.IN.52.L1

### Teenuse nimetus: Ärimaja lahendus

#### 1. Mõisted

<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	Telia sidevõrgu punkt, kus on kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
<b>Kasutaja</b>	Kliendi esindajaks oleva peakasutaja poolt e-posti teenuse või kodulehekülje majutusteenuse administreerimisliidese vahendusel vastavaid teenuseid kasutama volitatud isik, samuti peakasutaja ise;
<b>Kasutajakonto</b>	kasutajatunnus ja parool, mis võimaldavad kasutajale juurdepääsu e-posti teenusele;
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
<b>Marsruuter</b>	Teenuse kasutamise võimaldamiseks ühenduspunkti paigaldatav interneti juurdepääsuseade;
<b>Peakasutaja</b>	Kliendi poolt volitatud isik, kellele Klient on andnud volitused administreerimisliidese vahendusel kasutajate määramiseks ning e-posti teenuse või kodulehekülje majutusteenuse administreerimiseks vastavas kasutusjuhendis fikseeritud ulatuses;
<b>Peakasutaja konto</b>	domeenikohaselt Telia poolt Kliendile eraldatud kasutajatunnus ja parool, mille kaudu on peakasutajal võimalik kasutajakontosid administreerida;
<b>Seadmed</b>	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed, mis ühendatakse Teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks ühenduspunktiga;
<b>Server</b>	Telia omandisse kuuluv, ühiskasutuslikke teenuseid jagav tehniline ressurss;
<b>Virtuaalserver</b>	Kliendile kodulehekülje majutusteenuse kasutamise võimaldamiseks eraldatud mõtteline osas Serveris;
<b>Ühenduspunkt</b>	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht;
<b>WiFi seade</b>	WLAN (ingl k <i>Wireless Local Area Network</i> ) funktsionaalsusega seade (marsruuter), mis võimaldab luua litsentseerimata vabasagedusalal toimiva raadiokohtvõrgu ja juhtmevaba juurdepääsu internetile.

#### 2. Teenuse kirjeldus

Ärimaja lahendus on internetiteenus, mida kasutaval Kliendil on võimalik kasutada samaaegselt interneti ühendusteenust, kõnesideteenuseid, e-posti teenust ja kodulehekülje majutusteenust. Teenust Ärimaja lahendus kasutavate Klientide suhtes kehtivad erinevad Teenusetingimuste versioonid (dokumendid) sõltuvalt sellest, kas Klient on liitunud Teenusega enne või pärast 01.02.2009.

Kõikide Teenust Ärimaja lahendus kasutavate ja enne 01.02.2009 Teenusega liitunud Klientide suhtes kehtib käesolev Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.52.L1.

Kõnesideteenuste kasutamiseks annab Telia Teenuse raames Kliendi kasutusse Kliendi poolt soovitud arvul telefoninumbreid koos vastavate kõnesideliidestega ning võimaldab kasutada kommuteeritavaid kõnekanaleid. Kõnesideteenuseid on vastavalt Kliendi valikule võimalik kasutada kas telefoni-, süsteemtelefoni-, ISDN või Cordless liidese kaudu.

E-posti teenuse raames saab Klient kasutada kasutajakontosid, mille vahendusel on kasutajatel võimalik e-posti serveri baasil saata, vastu võtta ja säilitada e-kirju. Kodulehekülje majutusteenus võimaldab serveri baasil Kliendi kodulehekülje majutamist (ingl k web hosting) virtuaalserveris.

Teenust pakutakse piirkondades, kus Telial on olemas vajalik tehniline ressurss selle tarnimiseks.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks teavitab Telia Klienti Teenuse kasutamiseks vajalikest parameetritest (IP-aadressid, teenusserverid jmt).

Kliendi terminalseadmetele Teenuse kasutamise võimaldamiseks esitatavad nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

### 3. Teenuse parameetrid

Telia võimaldab Kliendil kasutada Teenuse raames internetiteenust, mis võimaldab alalist ligipääsu internetile (interneti püsühendus) Üldtingimustes määratletud tingimustel ning käesolevates Teenusetingimustes toodud parameetritega.

Teenuse Ärimaja lahendus raames on Kliendil võimalik Teenusetingimustes fikseeritud valikute piires valida, millist internetiühenduse kiirust ta kasutada soovib. On piirkondi, milles ei ole kõikide Teenuse raames sisalduvate kiiruste pakkumine võimalik.

Iga internetiühendusega kaasnevalt saab Klient Teenuse raames enda kasutusse ka ühe telefoninumbri koos selle kasutamist võimaldava kõnesideliidese, samuti 5 (viis) e-posti kasutajakontot ja kodulehekülje majutuse andmesalvestusmahtu Teenusetingimustes fikseeritud ulatuses.

Telefoninumbreid ja kõnesideliideseid on võimalik vajaduse korral juurde tellida (v.a internetiühendusele allalaadimiskiirusega kuni 512 kbit/s ja üleslaadimiskiirusega kuni 256 kbit/s).

Internetiühenduse alla- ja üleslaadimiskiirused		Ühenduse tüüp
Kuni 512 kbit/s <sup>(1)</sup>	Kuni 256 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 1 Mbit/s	kuni 512 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 2 Mbit/s <sup>(2)</sup>	kuni 640 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 3 Mbit/s	Kuni 768 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 4 Mbit/s	kuni 768 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 6 Mbit/s	kuni 768 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 8 Mbit/s	kuni 768 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 16 Mbit/s <sup>(4)</sup>	Kuni 768 kbit/s	Asümmeetriline
Kuni 30 Mbit/s	kuni 10 Mbit/s	Asümmeetriline
Kuni 50 Mbit/s	kuni 10 Mbit/s	Asümmeetriline
Kuni 50 Mbit/s	kuni 20 Mbit/s	Asümmeetriline
Kuni 50 Mbit/s	kuni 30 Mbit/s	Asümmeetriline
Kuni 100 Mbit/s	kuni 20 Mbit/s	Asümmeetriline
Kuni 1 Mbit/s <sup>(3)</sup>	kuni 1 Mbit/s	Sümmeetriline
Kuni 2 Mbit/s	kuni 2 Mbit/s	Sümmeetriline
Kuni 3 Mbit/s	kuni 3 Mbit/s	Sümmeetriline
Kuni 4 Mbit/s	kuni 4 Mbit/s	Sümmeetriline
Kuni 6 Mbit/s	kuni 6 Mbit/s	Sümmeetriline
Kuni 8 Mbit/s	kuni 8 Mbit/s	Sümmeetriline
Kuni 10 Mbit/s <sup>(3)</sup>	kuni 10 Mbit/s	Sümmeetriline

Kuni 15 Mbit/s <sup>(3)</sup>	kuni 15 Mbit/s	Sümmeetriline
Kuni 20 Mbit/s <sup>(3)</sup>	kuni 20 Mbit/s	Sümmeetriline

Tabel: Teenusega pakutavad internetiühenduse kiirused

(1) alates 01.10.2008 mittemüüdav

(2) alates 01.09.2006 mittemüüdav

(3) alates 01.12.2009 mittemüüdav

(4) Kui Klient kasutab DigiTV teenust DSL tehnoloogial ja digiboks on sisselülitatud, on võimalik internetikiirus kuni 10 Mbit/s / kuni 768 kbit/s. Kui digiboks on välja lülitatud on internetikiirus kuni 16 Mbit/s / kuni 768 kbit/s.

Internetiteenuse kasutamisel kehtivad kõikidel juhtudel järgmised ühised tehnilised parameetrid:

- 1 staatiline avalik IP-aadress (subnet maskiga 255.255.255.252);
- võimalus kasutada cache/proxy teenust: cache.neti.ee;
- väljuva e-posti server: mail.neti.ee;
- Nimeserverid: dns.estpak.ee 194.126.115.18; dns2.estpak.ee 194.126.101.34;
- uudisgrupp: news.neti.ee.

### **Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavale internetiteenusele**

Teenuse raames loob Telia vastava tehnilise võimaluse olemasolul Kliendile võimaluse kasutada 100 Mbit/s andmesidepordi kaudu internetiteenust maksimaalse allalaadimis- ja üleslaadimiskiirusega vastavalt käesolevas Tabelis näidatud kiirustele.

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juurest olevast, esimesena sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni mitte vähem kui 10% maksimaalsest lubatud alla- ja üleslaadimise kiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika on kättesaadav Kodulehel. Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Lisaks internetiteenusele on Kliendil Ärimaja lahenduse raames soovi korral võimalik kasutada järgmisi lisaväärtusteenuseid:

#### **- Võrgusisene kõne**

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse kanalil ribalaiusega 3,1 kHz, mis võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet kiirusega kuni 56 kbit/s (seejuures minimaalselt 9,6 kbit/s).

#### **- Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)**

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

### **Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavatele kõnesideteenustele**

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkudevahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

#### **- E-posti teenus**

Teenus võimaldab Kliendil peakasutaja konto vahendusel luua kasutajakontosid ning kasutada loodud kasutajakontosid selleks, et saada nende vahendusel juurdepääs Kliendile e-posti serverisse saadetud e-kirjadele, koostada ise e-kirju, majutada neid e-posti serveris ja saata neid e-posti

serverist välja, kasutades vastavateks toiminguteks Kliendi poolt nõuetekohaselt registreeritud domeeni olemasolul e-posti aadressi kujul [kasutaja@ettevottemini.ee](mailto:kasutaja@ettevottemini.ee) või [kasutaja@ettevottemini.neti.ee](mailto:kasutaja@ettevottemini.neti.ee).

E-posti teenuse suhtes kehtivad järgmised tehnilised parameetrid:

- E-kirjade majutamisel on e-posti serveri maksimaalseks andmesalvestusmahuks Teenuse raames 50 MB kasutajakonto kohta. Täiendava andmesalvestusmahu kasutamise korral on Klient kohustatud maksma selle eest lisatasu vastavalt Hinnakirjas sätestatule;
- Iga saadetava või vastuvõetava e-kirja maksimaalseks mahuks on 10 MB;
- E-posti teenuse kasutamise tehnilise eeltingimusena peab Klient tagama, et kasutajate arvutitesse oleks installeeritud e-kirjade saatmiseks ja vastuvõtmiseks vajalik kasutajatarkvara (Microsoft Outlook, Netscape Messenger vms).

#### **- Kodulehekülje majutusteenus**

Teenus võimaldab serveri baasil Kliendi kodulehekülje majutamist (ingl k *web hosting*) Virtuaalserveris juhul, kui Klient on registreerinud domeeni nõuetekohaselt. Kodulehekülje majutusteenust kasutaval Kliendil on võimalik:

- majutada virtuaalserveris andmeid koduleheküljena HTML-dokumentide kujul;
- muuta oma kodulehekülg internetis vastavalt enda soovile nähtavaks kas kõikidele külastajatele või üksnes enda poolt määratud kasutajatele;
- saada ülevaatlikku kodulehekülje kasutusstatistikat (URL: <http://www.ettevottemini.ee/stat/>).

Kodulehekülje majutusteenuse suhtes kehtivad järgmised tehnilised parameetrid:

- Andmesalvestusmaht virtuaalserveris on 500 MB. Suurema andmesalvestusmahu kasutamisel peab Klient maksma selle kasutamise eest lisatasu vastavalt Hinnakirjale.
- Andmeedastusmaht on 10 GB kalendrikuus. Suurema andmeedastusmahu kasutamisel peab Klient maksma selle kasutamise eest lisatasu vastavalt Hinnakirjale.

E-posti ja kodulehekülje majutusteenuse kasutamiseks edastab Telia Kliendi poolt määratud ja Teliale teatavaks tehtud e-posti aadressile vajalikud ligipääsuparameetrid, sealhulgas, kuid mitte ainult, peakasutaja kasutajatunnused, paroolid ja serverite nimed. Kui Klient soovib muuta peakasutajat või väljastada olemasolevale peakasutajale uut parooli, esitab ta selle saamiseks tellimuse Lepingus märgitud Telia kontaktandmetel.

Täpsemad võimalused ja piirangud on kättesaadavad Kodulehel.

#### **Lisateenused**

Loetelu Teenusega võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefoni 1551, Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

#### **4. Hind**

Ärimaja lahenduse tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) kuutasu;
- 2) teenuste kasutamise tasu, mille alaliigiks on:
  - 2.1) tasu kõneteenuste kasutamise eest.

Tasumisele kuuluva kuutasu suurus sõltub Kliendi poolt valitud ühenduskiirusest ja sellest, millise arvu kõnesideliidest vahendusel kasutab Klient kõnesideteenuseid.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab



liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

Kui Klient kasutab Teenuse tarbimisel Teliale kuuluvat marsruuterit, lisandub eelnimetatud Ärimaja lahenduse tasudele seadme üüritasu, mis on sätestatud Hinnakirjas.

Teenuse Ärimaja lahendus kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

## **5. Rikked**

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritust.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustöid viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Telial on õigus teostada rakendusteenuste osutamiseks kasutatavate serverite hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikus kl 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Klienti planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikus ilmnevaid häireid rakendusteenuste toimimisel ei loeta rikkeks.

Kui Klient kasutab Teenuse tarbimiseks WiFi seadet, ei vastuta Telia Kliendi raadiokohtvõrgu paiknemise eripärade tingitud (nt hoone ehituskonstruktsioonidest, vaheseintest, elektrivõrgust vms teguritest põhjustatud) WiFi levi piirangutest tulenevate häirete eest Teenuse toimimises. Eelkirjeldatud häireid Teenuse toimimises ei loeta rikkeks ning vastavaid häireid kõrvaldab Telia Kliendi tellimusel Hinnakirja alusel võetava tasu eest.