

Teenusetingimused nr ET.05.IN.18.K

Teenuse nimetus: Ärimaja internet

1. Mõisted

Telia Telia Eesti AS;

Telia sidevõrgu lõpp-punkt – Telia sidevõrgu punkt, kus on kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;

Marsruuter Teenuse kasutamise võimaldamiseks ühenduspunkti paigaldatav interneti juurdepääsuseade;

Liin tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;

Ühenduspunkt Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht;

WiFi seade WLAN (ingl k *Wireless Local Area Network*) funktsionaalsusega seade (marsruuter), mis võimaldab luua litsentseerimata vabasagedusalal toimiva raadiokohtvõrgu ja juhtmevaba juurdepääsu internetile.

2. Teenuse kirjeldus

Teenus Ärimaja internet (endise nimega CityNet) on interneti püsiühendusteenus, mis võimaldab ligipääsu internetile Teenusetingimustes määratletud sümmeetriliste kiirustega.

Teenust pakutakse piirkondades, kus Telial on olemas vajalik tehniline ressurss selle tarnimiseks, kus on välja ehitatud Telia sidevõrgu osaks olev, ringstruktuuridele ning fiiberoptikale tuginevalt rajatud andmeside edastamiseks kasutatav tuumikvõrk, kus kasutatakse ATM (*Asynchronous Transfer Mode*) ja Gigabit Ethernet tehnoloogiaid.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks paigaldab Telia liidese 10/100 BaseT, mida kasutades on võimalik ühendada Kliendi seadmed liini vahendusel ühenduspunktis Telia sidevõrgu lõpp-punkti kaudu internetiga.

3. Võimaldatavad teenused

Telia võimaldab Kliendil kasutada Teenuse raames internetiteenust, mis võimaldab alalist ligipääsu internetile (interneti püsiühendus) Üldtingimustes määratletud tingimustel ning käesolevates Teenusetingimustes toodud parameetritega.

Teenuse Ärimaja Interneti raames on Kliendil võimalik Teenusetingimustes fikseeritud valikute piires valida, millist internetiühenduse kiirust ta kasutada soovib.

Internetiühenduse alla- ja üleslaadimiskiirused *	Ühenduse tüüp
kiirus kuni 512 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 1 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 2 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 3 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 4 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 5 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 6 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 7 Mbit/s	Sümmeetriline

kiirus kuni 8 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 10 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 15 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 20 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 16 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 30 Mbit/s	Sümmeetriline
kiirus kuni 50 Mbit/s	Sümmeetriline

* alates 01.12.2008 mittemüüdav

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldavale internetiteenusele

Teenuse raames loob Telia vastava tehnilise võimaluse olemasolul Kliendile võimaluse kasutada 100 Mbit/s andmesidepordi kaudu internetiteenust maksimaalse allalaadimis- ja üleslaadimiskiirusega vastavalt käesolevas tabelis näidatud kiirustele.

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juurest olevast, esimesena sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni mitte vähem kui 10% maksimaalsest vastavale Kliendile lubatud alla- ja üleslaadimise kiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika on kättesaadav Kodulehel. Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Internetiteenuse kasutamisel kehtivad kõikidel juhtudel järgmised ühised tehnilised parameetrid:

- 1 staatiline avalik IP-aadress (subnet maskiga 255.255.255.252);
- võimalus kasutada cache/proxy teenust: cache.neti.ee;
- väljuva e-posti server: mail.neti.ee;
- Nimeserverid: dns.estpak.ee 194.126.115.18; dns2.estpak.ee 194.126.101.34;
- uudisgrupp: news.neti.ee.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

4. Hind

Teenuse Ärimaja internet tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu.

Tasumisele kuuluva kuutasu suurus sõltub Kliendi poolt valitud ühenduskiirusest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

Kui Klient kasutab Teenuse tarbimisel Teliale kuuluvat marsruuterit, lisandub eelnimetatud Ärimaja Interneti tasudele seadme üüritasu, mis on sätestatud Hinnakirjas.

Teenuse Ärimaja Internet kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritust.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustöid viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Telial on õigus teostada rakendusteenuste osutamiseks kasutatavate serverite hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikus kl 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Kliendi planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikus ilmnevaid häireid rakendusteenuste toimimisel ei loeta rikkeks.

Kui Klient kasutab Teenuse tarbimiseks WiFi seadet, ei vastuta Telia Kliendi raadiokohtvõrgu paiknemise eripäradest tingitud (nt hoone ehituskonstruksioonidest, vaheseintest, elektrivõrgust vms teguritest põhjustatud) WiFi levi piirangutest tulenevate häirete eest Teenuse toimimises. Eelkirjeldatud häireid Teenuse toimimises ei loeta rikkeks ning vastavaid häireid kõrvaldab Telia Kliendi tellimusel Hinnakirja alusel võetava tasu eest.