

Teenusetingimused nr ET.05.IN.53.J2

Teenuse nimetus: Ärilahendus harukontorile

1. Mõisted

ADSL internetiteenus (<i>Asymmetric Digital Subscriber Line</i>)	– ITU standardiga G.991.2 määratletud tehnoloogia baasil osutatav teenus, mis võimaldab asümmeetrilist (eri suundades on infoedastuskiirus erinev), lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu Internetile. Telia poolt pakutav ADSL internetiteenus vastab ITU G.DMT (ITU G.992.1 Annex A või B) standardile;
ADSL seade	Teenuse kasutamise võimaldamiseks Ühenduspunkti paigaldatav interneti juurdepääsuseade (nn ADSL sild või modem);
Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	Telia sidevõrgu punkt, kus on kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Peakasutaja	Kliendi poolt volitatud isik, kellele Klient on andnud volitused administreerimisliidese vahendusel kasutajate määramiseks ning e-posti teenuse või kodulehekülje majutusteenuse administreerimiseks vastavas kasutusjuhendis fikseeritud ulatuses;
Peakasutaja konto	domeenikohaselt Telia poolt Kliendile eraldatud kasutajatunnus ja parool, mille kaudu on peakasutajal võimalik kasutajakontosid administreerida;
Seadmed	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas terminaliseadmed ja ADSL seadmed, mis ühendatakse Teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks Ühenduspunktiga;
Server	Telia omandisse kuuluv ühiskasutuslikke teenuseid jagav tehniline ressurss;
Virtuaalserver	Kliendile kodulehekülje majutusteenuse kasutamise võimaldamiseks eraldatud mõtteline osas serveris;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrgu või -võrkudega ühendamise koht;
WiFi seade	WLAN (ingl k <i>Wireless Local Area Network</i>) funktsionaalsusega ADSL seade (marsruuter), mis võimaldab luua litsentseerimata vabasagedusalal toimiva raadiokohtvõrgu ja juhtmevaba juurdepääsu internetile.

2. Teenuse kirjeldus

Ärilahendus harukontorile on internetiteenus, mida kasutaval Kliendil on võimalik kasutada samaaegselt interneti ühendusteenust ja kõnesideteenuseid. Kõnesideteenuste kasutamiseks annab Telia teenuse raames Kliendi kasutusse ühe telefoninumbri ja võimaldab kasutada kommuteeritavat kõnekanalit.

Teenust Ärilahendust harukontorile kasutavate Klientide suhtes kehtivad erinevad Teenusetingimuste versioonid (dokumendid) sõltuvalt sellest, kas Klient on liitunud teenusega enne või pärast 01.02.2009.a.

Kõikide teenuste Äriühendust harukontorile kasutatavate ja hiljem kui 01.02.2009.a. Teenusega liitunud Klientide suhtes kehtib käesolev Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.53.J2.

Teenust pakutakse piirkondades, kus on Telial olemas vajalik tehniline ressurss selle tarnimiseks.

Teenuse Äriühendus harukontorile toimimiseks peab Klient tagama splitteri või mikrofiltri olemasolu, võimaldamaks ühenduseks kasutatava vasepaari madal- ja kõrgsageduste eraldamist.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks Kliendi Seadmetele esitatavad nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

3. Teenuse parameetrid

Telia võimaldab Kliendil Teenuse raames kasutada ADSL internetiteenust Üldtingimustes määratletud tingimustel ning teenusetingimustes fikseeritud parameetritega.

Käesolevalt ei ole Kliendil selle Teenuse raames võimalik valida alternatiivseid ühenduskiiruseid või muuta muid teenuse parameetreid.

ADSL Internetiteenuse kasutamisel kehtivad teenuse Äriühendus harukontorile kasutamisel järgmised tehnilised parameetrid:

Alla- ja üleslaadimiskiirused:	
Allalaadimiskiirus	Üleslaadimiskiirus
Kuni 1 Mbit/s*	Kuni 256 Kbit/s
Kuni 1 Mbit/s	kuni 512 kbit/s
Kuni 3 Mbit/s	Kuni 768 kbit/s
Kuni 4 Mbit/s**	kuni 768 kbit/s
Kuni 6 Mbit/s**	Kuni 768 kbit/s
Kuni 8 Mbit/s	kuni 768 kbit/s

*alates 01.10.2008 mittemüüdav

**alates 01.12.2009 mittemüüdav

DSL internetiteenuse kasutamisel kehtivad järgmised ühised tehnilised parameetrid:

IP-aadress: 1 dünaamiline avalik

nimeserverid:

dns.estpak.ee [194.126.115.18]

dns2.estpak.ee [194.126.101.34]

teenusserverid

väljuva e-posti server: SMTP: mail.neti.ee

news: news.neti.ee

võimalik kasutada cache/proxy teenust: cache.neti.ee port 8080 või <http://www.estpak.ee/proxy.pac>

Teenuse Äriühendus harukontorile puhul on pordid suletud.

Teenuse raames loob Telia vastava tehnilise võimaluse olemasolul Kliendile võimaluse kasutada 100 Mbit/s andmesidepordi kaudu internetiteenust maksimaalse allalaadimis- ja üleslaadimiskiirusega vastavalt käesolevas Tabelis näidatud kiirustele.

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juurest olevast, esimesena sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni mitte vähem kui 10% maksimaalsest vastavale Kliendile lubatud alla- ja üleslaadimise kiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika on kättesaadav Kodulehel. Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud Telia teenusekohasel veebileheküljel aadressiga www.Telia.ee.

Teenuse kasutamise piirangud on määratletud Telia teenusekohasel veebileheküljel ja Üldtingimustes.



Lisaks ADSL Internetiteenusele on Kliendil teenuse Ärilahendus harukontorile raames soovi korral võimalik kasutada järgmisi kõnesideteenuseid:

Võrgusisene kõne

teenus, mille puhul nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev lõppseade asuvad Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse 3,1 kHz ribalaiusega kanalil, mis võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet kiirusega kuni 56 kbit/s (seejuures min 9,6 kbit/s). Kuigi antud teenuse raames on interneti sissehelistamisteenuse kasutamine Kliendi jaoks ebaotstarbekas, on see vajalike tehniliste eelduste olemasolul siiski tehniliselt võimalik.

Võrkude vaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)

teenus, mille puhul kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev lõppseade asuvad erinevate operaatorite sidevõrkudes (nii riigisisised kui rahvusvahelised kõned).

	Standard
Liides	RJ11
Seadmed	EVS 728:1996 (ÜKTV)

Kvaliteedinõuded kõikidele Teenuse raames võimaldatavatele kõneteenustele on järgmised:

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkudevahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit;

Lisateenused

Loetelu teenuse võimaldatavatest lisateenustest ja teavet vastavate lisateenuste kohta saab ärikliendi teeninduse telefonilt 1551 ja Kodulehelt.

4. Hind

Ärilahendus harukontorile tasud:

1. Kuutasu.
2. Teenuste kasutamise tasu, mille alaliigiks on:
 - 2.1 tasu kõneteenuste kasutamise eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel) või taasalustamiseks (nt ümberpaigutamisel) on vajalik Liini rajamine, kannab Liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab Liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel. Juhul, kui Klient kasutab Teenuse tarbimisel Teliale kuuluvat ADSL seadet, lisandub eelnimetatud Ärilahendus harukontorile tasudele ADSL Seadme üüritasu, mis on sätestatud Hinnakirjas.

Teenuse Ärilahendus harukontorile kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

5. Rikked

Rikke ilmnmisel tagab Telia Rikke kõrvaldamise Tööpäeva piires nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui Rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.



Telial on õigus teostada rakendusteenuste osutamiseks kasutatavate serverite hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikus kl 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Kliendi planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikus ilmnevaid häireid rakendusteenuste toimimisel ei loeta rikkeks.

Kui Klient kasutab Teenuse tarbimiseks WiFi seadet, ei vastuta Telia Kliendi raadiokohtvõrgu paiknemise eripäradest tingitud (nt hoone ehituskonstruktsioonidest, vaheseintest, elektrivõrgust vms teguritest põhjustatud) WiFi levi piirangutest tulenevate häirete eest Teenuse toimimises. Eelkirjeldatud häireid Teenuse toimimises ei loeta rikkeks ning vastavaid häireid kõrvaldab Telia Kliendi tellimusel Hinnakirja alusel võetava tasu eest.