

Teenusetingimused nr ET.05.IN.73.F

Teenuse nimetus: Äriühendus 2.0

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	Telia sidevõrgu punkt, kus on kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või –võrkudele;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Seadmed	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed, mis ühendatakse teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks ühenduspunktiga;
Vaatamiskoht	Kliendi äriruumis asuv Ärikliendi nutiTV vaatamise võimalus (valmidus). Vaatamiskoha tüübid on: <ol style="list-style-type: none">1) teeninduskoht – paikneb poes, teatris, baaris vms avalikus kohas;2) majutuskoht – paikneb hotellitoas vms majutusteenuse osutamise otstarbel kasutatavas ruumis;3) kontorikoht – paikneb bürooruumis, kus ei toimu televisiooniprogrammide avalikku esitust;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

2. Teenuse kirjeldus

Äriühendus 2.0 on teenus, milles raames on Kliendil võimalik vastavalt oma valikule ja soovitud Ühenduspunktis olemasolevatele tehnilistele võimalustele kasutada järgmisi teenuseid:

2.1 Internetiteenus

Internetiteenus võimaldab Kliendile alalist ligipääsu internetile (interneti püsiühendus) kuni Ühenduspunktini. Kliendil on Kodulehel toodu piires ja lähtudes vajadusest ning soovitud Ühenduspunktis olemasolevatest tehnilistest võimalustest võimalik valida, millist internetiühenduse kiirust ta kasutada soovib.

Internetiteenus maksimaalsed ühenduskiirused on toodud Hinnakirjas ja Kodulehel. Täpsustatud info Internetiteenus kvaliteedi, ühenduskiiruste mõõtmiseks kasutatava meetodika ning muude tehniliste parameetrite (sh andmesideprotokollide ja teenusserverite) kohta on toodud Kodulehel.

2.2 Äritelefon

Äritelefoni teenus võimaldab Kliendil teha interneti vahendusel kõnesid (ingl k *Voice over IP*), sh kõnesid Telia ning teiste operaatorite võrkudesse ning kasutada funktsionaalsusi (edaspidi „Äritelefon”).

Teave Äritelefoni täpsemate kasutustingimuste, tehniliste parameetrite ja vastutuse piirangute kohta on kättesaadav Kodulehel.

2.3 Äriklendi nutiTV

Äriklendi nutiTV raames edastab Telia Kliendile televisiooni- ja raadioprogramme, mille nimekiri ja tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel.

Äriklendi nutiTV raames Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide valik ja hulk sõltub Vaatamiskoha tüübist.

Klient valib Vaatamiskoha tüübi ning vastutab Telia ees valitud Vaatamiskoha tüübi vastavuse eest tegelikkusele. Klient kohustub hüvitama Teliale kõik kahjud (sealhulgas edastatavate programmide litsentsiandjate nõuded), mis Telial tekivad, kui Klient kasutab Äriklendi nutiTV-d tegelikkusele mittevastava Vaatamiskoha tüübi alusel.

Teave Äriklendi nutiTV täpsemate kasutustingimuste, teenuse kvaliteedinõuete ja tehniliste parameetrite kohta on kättesaadav Kodulehel.

Terminalseadmete arv, mille vahendusel on Kliendil Teenuse raames võimalik vaadata Äriklendi nutiTV-d, sõltub kasutatavast tehnoloogilisest lahendusest. Iga nutiTV terminalseadmega saab siduda ühe Vaatamiskoha.

Telial on õigus muuta televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka, teavitades sellest Klient vastavalt Üldtingimustes sätestatule. Telia ei ole seejuures vastutav Kliendile edastatavate televisiooni- raadioprogrammide sisu ega nende vastavuse eest saatekavale või programmitootja poolt avaldatud reklaamile. Samuti ei ole Telia vastutav, kui muudatus televisiooni- või raadioprogrammide nimekirjas või katkestus programmi edastamisel on tingitud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest.

3. Äriahendus 2.0 kasutamise tingimused

Äriahendus 2.0 kasutamise eelduseks on nõuetele vastavate seadmete kasutamine Kliendi poolt. Nõuetele vastavate seadmete loetelu ja nende tehnilised parameetrid, samuti muud tingimused, mille järgimine Kliendi poolt on vajalik Äriahendus 2.0 teenuste kvaliteetseks toimimiseks, on toodud Kodulehel.

Teave selle kohta, milliseid täiendavaid Teenuseid on Kliendil võimalik Internetiteenuse, Äritelefoni või Äriklendi nutiTV kasutamise korral juurde tellida, on kättesaadav äriklendi teeninduse telefonil 1551, Telia esindustes ning Kodulehel.

4. Hind

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Kuutasu suurus sõltub sellest, millise tehnilise lahenduse baasil on Äriahendus 2.0 realiseeritud ning sellest, milliseid Teenuste kasutamiseks on Klient soovi avaldanud. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste teenuste eest.

5. Hooldustööd ja rikked

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni kuus (6) tundi ajavahemikul kell 01.00–07.00. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Teenuse toimimist takistavad rikked kõrvaldab Telia vastavalt Üldtingimustes toodule. Telia tagab rikete kõrvaldamise Ühenduspunktini. Kui Klient on Ühenduspunkti ühendanud WiFi seadme, ei ole Telia vastutav Kliendi poolt loodud raadiokohtvõrgu toimimise ja selle rikete kõrvaldamise eest. Vastavad häired kõrvaldab Telia Kliendi tellimusel Hinnakirja kohaselt võetava tasu eest.



Kliendi poolt kasutatava internetiühenduse või kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti internetivõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat Teenuse raames pakutavate internetikõneteenuste mittetoimimist või kvaliteedi langust ei loeta rikkeks.