

Teenusetingimused nr ET.05.IN.50.P1

Teenusete nimetus: Äriühendus

1. Mõisted

DSL internetiteenus	ITU standardiga G.991.2 määratletud tehnoloogia baasil osutatav teenus, mis võimaldab kas asümmeetrilist (eri suundades on infoedastuskiirus erinev) või sümmeetrilist (eri suundades on infoedastuskiirus võrdne) lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu internetile;
DSL seade	Teenuse kasutamise võimaldamiseks ühenduspunkti paigaldatav interneti juurdepääsuseade (marsruuter);
Digiboks	televisiooni- ja raadioprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade;
DigiTV	IP-protokollil põhinev digitaalne televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i>);
Telia	Telia Eesti AS;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	Telia sidevõrgu punkt, kus on kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
ISDN	ISDN tehnoloogial baseeruv ühendus, mis võimaldab kliendil kasutada samaaegselt kahte digitaalset ühenduskanalit kiirusega 64 kbit/s erinevate sideteenuste tarbimiseks (ingl k <i>Integrated Digital Services Network</i>);
Kasutaja	Kliendi esindajaks oleva peakasutaja poolt e-posti teenuse või kodulehekülje majutusteenuse administreerimisliidese vahendusel vastavaid teenuseid kasutama volitatud isik, samuti peakasutaja ise;
Kasutajakonto	kasutajatunnus ja parool, mis võimaldavad kasutajale juurdepääsu e-posti teenusele;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Peakasutaja	Kliendi poolt volitatud isik, kellele Klient on andnud volitused administreerimisliidese vahendusel kasutajate määramiseks ning e-posti teenuse või kodulehekülje majutusteenuse administreerimiseks vastavas kasutusjuhendis fikseeritud ulatuses;
Peakasutaja konto	domeenikohaselt Telia poolt Kliendile eraldatud kasutajatunnus ja parool, mille kaudu on peakasutajal võimalik kasutajakontosid administreerida;
Seadmed	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed, ISDN- ja DSL-seadmed, mis ühendatakse teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks ühenduspunktiga;
Server	Telia omandisse kuuluv ühiskasutuslikke teenuseid jagav tehniline ressurss;
Virtuaalserver	Kliendile kodulehekülje majutusteenuse kasutamise võimaldamiseks eraldatud mõtteline osas serveris;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht;
WiFi seade	WLAN (ingl k <i>Wireless Local Area Network</i>) funktsionaalsusega ADSL-seade (marsruuter), mis võimaldab luua litsentseerimata vabasagedusalal toimiva raadiokohtvõrgu ja juhtmevaba juurdepääsu internetile.

2. Teenuse kirjeldus

Ärilahendus on internetiteenus, mida kasutaval Kliendil on võimalik kasutada samaaegselt interneti ühendusteenust, kõnesideteenuseid, e-posti teenust ja kodulehekülje majutusteenust.

Teenust Ärilahendus kasutavate Klientide suhtes kehtivad erinevad Teenusetingimuste versioonid (dokumendid) sõltuvalt sellest, kas Klient on liitunud teenusega enne või pärast 01.02.2009.a.

Kõikide teenust Ärilahendus kasutavate ja enne 01.02.2009.a. Teenusega liitunud Klientide suhtes kehtib käesolev Teenusetingimuste versioon (dokument) ET.05.IN.50.O1.

Kõnesideteenuste kasutamiseks annab Telia teenuse raames Kliendi kasutusse telefoninumbri(d) ning võimaldab kasutada kommuteeritavaid kõnekanaleid ja ISDN-seadme liideseid vastavalt Kliendi poolt valitud teenuse parameetritele. Klient võib kasutada korraga mitut kõnekanalit.

Kõnekanalite samaaegsel (ka kliendi ühe seadmega) kasutamisel tasub Klient iga kõnekanali vahendusel kasutatud teenuste eest eraldiseisvalt.

E-posti teenuse raames saab Klient kasutada kasutajakontosid, mille vahendusel on kasutajatel võimalik e-posti serveri baasil saata, vastu võtta ja säilitada e-kirju. Kodulehe majutusteenus võimaldab serveri baasil Kliendi kodulehekülje majutamist (ingl k web hosting) virtuaalserveris.

Teenust pakutakse piirkondades, kus Telial on olemas vajalik tehniline ressurss selle tarnimiseks. Teenuse kasutamise võimaldamiseks teavitab Telia Klienti Teenuse kasutamiseks vajalikest parameetritest (IP-aadressid, teenusserverid jmt).

Ärilahenduse raames kõne- ja andmesideteenuste samaaegseks kasutamiseks peab Klient tagama splitteri või mikrofiltri olemasolu, võimaldamaks ühenduseks kasutatava vaskpaari madal- ja kõrgsageduste eraldamist.

Kliendi terminalseadmetele teenuse kasutamise võimaldamiseks esitatavad nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

3. Teenuse parameetrid

Kliendil on võimalik teenuse Ärilahendus kasutamisel teha valik erinevate Ärilahenduse versioonide vahel. Ärilahenduse versioone on neli ning nende parameetrid on alljärgnevad:

Ärilahenduse parameetrid	Ärilahenduse versioon			
	1	2	3	4 *
Alla- ja üleslaadimiskiirused:				
Asümmeetrilised ühendused				
Kuni 1 Mbit/s kuni 512 kbit/s	X	X	X	X
Kuni 2 Mbit/s*** kuni 640 kbit/s	X	X	X	X
Kuni 3 Mbit/s Kuni 768 kbit/s	X	X	X	X
Kuni 4 Mbit/s**** kuni 768 kbit/s	X	X	X	X
Kuni 6 Mbit/s**** Kuni 768 kbit/s	X	X	X	X
Kuni 8 Mbit/s kuni 768 kbit/s	X	X	X	X
Kuni 16 Mbit/s***** kuni 768 kbit/s	X	X	X	X
Sümmeetrilised ühendused			X	
Kuni 1 Mbit/s kuni 1 Mbit/s	X	X	X	X
Kuni 2 Mbit/s kuni 2 Mbit/s	X	X	X	X
Kuni 4 Mbit/s kuni 4 Mbit/s	X	X	X	X
Telefoninumbrid	1	2 kuni 5	10	20
Kõnekanalid	1	2	4	4
E-posti kasutajakontod	10 tk	10tk	10 tk	10 tk
Kodulehekülje majutuse andmesalvestusmaht	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB

ISDN seadme parameetrid **:				
Telefoniliides		4	min 6	min 12
ISDN liidesed		1	min 2	min 2
Süsteemiliidesed				min 3
Täiendavad telefoninumbrid (lisateenusena)		6 kuni 10		10

* tehnilise võimaluse olemasolul on Kliendil võimalik tellida juurde täiendavaid kõnekanaleid ja ISDN-seadme liideseid.

** liideste arv sõltub ISDN-seadmest ning võib kokkuleppel Kliendiga ülaltoodust erineda.

*** alates 01.09.2006 mittemüüdav.

**** alates 01.12.2009 mittemüüdav.

***** Kui Klient kasutab DigiTV teenust DSL tehnoloogial ja digiboks on sisselülitatud, on võimalik internetikiirus kuni 10 Mbit/s / kuni 768 kbit/s. Kui digiboks on välja lülitatud on internetikiirus kuni 16 Mbit/s / kuni 768 kbit/s.

DSL internetiteenuse kiiruse osas on Kliendil sama Äriahenduse versiooni raames võimalik valida mitme erineva, ülaltoodud tabelis fikseeritud kiiruse vahel.

DSL internetiteenuse kasutamisel kehtivad kõikide Äriahenduse versioonide suhtes järgmised ühised tehnilised parameetrid:

- IP-aadress: 1 staatiline avalik
- cache/proxy teenuse kasutamisevõimalus:
cache.neti.ee port 8080 või
http://194.126.101.109/proxy.pac
- väljuva e-posti server (SMTP): mail.neti.ee
- nimeserverid:
dns.estpak.ee 194.126.115.18
dns2.estpak.ee 194.126.101.34
194.126.97.30
195.250.187.46
- uudisgrupid: news.estpak.ee

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldavale internetiteenusele

Teenuse raames loob Telia vastava tehnilise võimaluse olemasolul Kliendile võimaluse kasutada 100 Mbit/s andmesidepordi kaudu internetiteenust maksimaalse allalaadimis- ja üleslaadimiskiirusega vastavalt käesolevas Tabelis näidatud kiirustele.

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juurest olevast, esimesena sidevõrguga ühendatud seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni mitte vähem kui 10% maksimaalsest vastavale Kliendile lubatud alla- ja üleslaadimise kiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika on kättesaadav Kodulehel. Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Teenuse kasutamise piirangud on määratletud Kodulehel ning Üldtingimustes.

Lisaks DSL internetiteenusele on Kliendil Äriahenduse raames soovi korral võimalik kasutada järgmisi lisaväärtusteenuseid:

- **Võrgusisene kõne**

Võrgusisese kõne puhul asuvad nii kõnet alustav kui ka kõnet vastuvõttev terminalseade Telia sidevõrgus. Teenust osutatakse kanalil ribalaiusega 3,1 kHz, mis võimaldab edastada G3 parameetritele vastavat faksisõnumit ja analoogmodemsidet kiirusega kuni 56 kbit/s (seejuures minimaalselt 9,6 kbit/s).

- **Võrkudevaheline kõne (kõne Telia võrgust teise operaatori võrku)**

Võrkudevahelise kõne puhul asuvad kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev terminalseade erinevate operaatorite sidevõrkudes (see kehtib nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste kõnede puhul).

	Standard
Telefoniliides	RJ11
Süsteemiliides	Vastavalt ISDN seadme parameetritele
ISDN liides	ETS 300 012 *
Andmevahetusprotokoll	300 125 *
Signaliseerimisprotokoll	300 102-1 *
Seadmed	EVS 728:1996 (ÜKTV)

* kehtivad Ärilahenduse versioonide 2, 3 ja 4 korral.

Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldatavatele kõnesideteenustele

- sõltumata kõneliigist on ühenduse loomise tõenäosus mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkudevahelistel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit.

- **E-posti teenus**

Teenus võimaldab Kliendil peakasutaja konto vahendusel luua kasutajakontosid ning kasutada loodud kasutajakontosid selleks, et saada nende vahendusel juurdepääs Kliendile e-posti serverisse saadetud e-kirjadele, koostada ise e-kirju, majutada neid e-posti serveris ja saata neid e-posti serverist välja, kasutades vastavateks toiminguteks Kliendi poolt nõuetekohaselt registreeritud domeeni olemasolul e-posti aadressi kujul kasutaja@ettevottenimi.ee või kasutaja@ettevottenimi.neti.ee.

E-posti teenuse suhtes kehtivad järgmised tehnilised parameetrid:

- E-kirjade majutamisel on e-posti serveri maksimaalseks andmesalvestusmahuks teenuse raames 50 MB kasutajakonto kohta. Täiendava andmesalvestusmahu kasutamise korral on Klient kohustatud maksma selle eest lisatasu vastavalt Hinnakirjas sätestatule;
- Iga saadetava või vastuvõetava e-kirja maksimaalseks mahuks on 10 MB;
- E-posti teenuse kasutamise tehnilise eeltingimusena peab Klient tagama, et kasutajate arvutitesse oleks installeeritud e-kirjade saatmiseks ja vastuvõtmiseks vajalik kasutajatarkvara (Microsoft Outlook, Netscape Messenger vms).

- **Kodulehekülje majutusteenus**

Teenus võimaldab serveri baasil Kliendi kodulehekülje majutamist (ingl k *web hosting*) Virtuaalserveris juhul, kui Klient on registreerinud domeeni nõuetekohaselt. Kodulehekülje majutusteenust kasutaval Kliendil on võimalik:

- majutada virtuaalserveris andmeid koduleheküljena HTML-dokumentide kujul;
- muuta oma kodulehekülg internetis vastavalt enda soovile nähtavaks kas kõikidele külastajatele või üksnes enda poolt määratud kasutajatele;
- saada ülevaatlikku kodulehekülje kasutusstatistikat (URL: <http://www.ettevottenimi.ee/stat/>).

Kodulehekülje majutusteenuse suhtes kehtivad järgmised tehnilised parameetrid:

- Andmesalvestusmaht virtuaalserveris on 500 MB. Suurema andmesalvestusmahu kasutamisel peab Klient maksma selle kasutamise eest lisatasu vastavalt Hinnakirjale.
- Andmeedastusmaht on 10 GB kalendrikuus. Suurema andmeedastusmahu kasutamisel peab Klient maksma selle kasutamise eest lisatasu vastavalt Hinnakirjale.

E-posti ja kodulehekülje majutusteenuse kasutamiseks edastab Telia Kliendi poolt määratud ja Teliale teatavaks tehtud e-posti aadressile vajalikud ligipääsuparameetrid, sealhulgas, kuid mitte ainult, peakasutaja kasutajatunnused, paroolid ja serverite nimed. Kui Klient soovib muuta peakasutajat või väljastada olemasolevale peakasutajale uut parooli, esitab ta selle saamiseks tellimuse Lepingus märgitud Telia kontaktandmetel.

Täpsemad võimalused ja piirangud on kättesaadavad Kodulehel.

▪ Lisateenused

Loetelu teenusega võimaldatavatest lisateenustest ja teave vastavate lisateenuste kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefoni 1551, Telia esinduste kaudu ning Kodulehel.

4. Hind

Ärilahenduse eest tasumisele kuuluv tasu on sõltuvuses sellest, millist Ärilahenduse versiooni Klient kasutab.

Ärilahenduse tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) Kuutasu;
- 2) Teenuste kasutamise tasu, mille alaliigiks on:
2.1 tasu kõneteenuste kasutamise eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

Kui Klient kasutab Teenuse tarbimisel Teliale kuuluvat DSL-seadet, lisandub eelnimetatud Ärilahenduse tasudele DSL-seadme üüritasu, mis on sätestatud Hinnakirjas.

Kui Klient soovib Teenuse kasutamisel Teliale kuuluva ISDN-seadme vahetamist, teostatakse seadmevahetus vastavate teenustööde tasu eest.

Kui Klient soovib Teenuse versiooni Ärilahendus 2 kasutamisel kasutada täiendavalt kuni viit telefoninumbrit ja selleks antakse Kliendi kasutusse Teenuse versiooni parameetrites ettenähtust suurema liideste arvuga ISDN-seade, peab Klient tellima vastava tasulise lisateenuse ning maksma Hinnakirjas sätestatud kuutasu lisateenuse kasutamise eest.

Teenuse Ärilahendus kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Ühtlasi on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest, samuti täiendavate kõnekanalite või ISDN-seadme liideste tellimise korral nende kasutamise võimaluse eest.

5. Rikked

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmumisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni viis (5) tundi ajavahemikul kell 02.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Telial on õigus teostada rakendusteenuste osutamiseks kasutatavate serverite hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikus kl 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Kliendi planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikus ilmnevaid häireid rakendusteenuste toimimisel ei loeta rikkeks.

Kui Klient kasutab Teenuse tarbimiseks WiFi-seadet, ei vastuta Telia Kliendi raadiokohtvõrgu paiknemise eripäradest tingitud (nt hoone ehituskonstruksioonidest, vaheseintest, elektrivõrgust vms teguritest põhjustatud) WiFi levi piirangutest tulenevate häirete eest Teenuse toimimises.



Eelkirjeldatud häireid Teenuse toimimises ei loeta rikkeks ning vastavaid häireid kõrvaldab Telia Kliendi tellimusel Hinnakirja alusel võetava tasu eest.