

Teenusetingimused nr ET.05.IN.63.H

Teenuse nimetus: Ärikliendi DigiTV

1. Mõisted

Telia	Telia Eesti AS;
Alusühendus	Ärikliendi DigiTV kasutamise tehniliseks eelduseks olev ühendus, sh lairibaühendusel realiseeritud ligipääs internetile;
Digiboks	televisiooniprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade;
DigiTV	Telia poolt pakutav IP põhine televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i>);
DigiTV terminalseade	Kliendile kuuluv tehniline seade (nt televiisor, videosalvestusseade, vastava TV-tuuneriga arvuti vms), mis ühendatakse Ärikliendi DigiTV tarbimise võimaldamiseks SCART-kaabli abil digiboksiga;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Seadmed	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed, mis ühendatakse Teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks ühenduspunktiga;
Vaatamiskoht	Kliendi äriruumis asuv Ärikliendi DigiTV vaatamise võimalus (valmidus). Vaatamiskoha tüübid on: <ol style="list-style-type: none">1) teeninduskoht – paikneb poes, teatris, baaris vms avalikus kohas;2) majutuskoht – paikneb hotellitoas vms majutusteenuse osutamise otstarbel kasutatavas ruumis;3) kontorikoht – paikneb bürooruumis, kus ei toimu televisiooniprogrammide avalikku esitust;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete Liiniga ühendamise koht.

2. Ärikliendi DigiTV kasutamise tingimused

Ärikliendi DigiTV kasutamise tehniliseks eelduseks on Alusühenduse olemasolu Kliendi soovitud Ühenduspunktis ja nõuetele vastavate seadmete kasutamine Kliendi poolt.

Nõuetele vastavate seadmete loetelu ja nende tehnilised parameetrid, samuti muud tingimused, mille järgimine Kliendi poolt on vajalik Ärikliendi DigiTV teenuste kvaliteetseks toimimiseks, on toodud Kodulehel.

Terminalseadmete arv, mille vahendusel on Kliendil Teenuse raames võimalik vaadata Ärikliendi DigiTV-d, sõltub kasutatavast tehnoloogilisest lahendusest. Iga DigiTV terminalseadmega saab siduda ühe Vaatamiskoha.

Telia ei vastuta Teenuse toimimise eest, kui Klient kaotab Teliast sõltumatutel põhjustel Ühenduspunkti asukohas Teenuse kasutamise eelduseks oleva Alusühenduse kasutamise võimaluse. Sellisel juhul kaotab Klient ka DigiTV kasutamise võimaluse.



Teenuse raames edastatakse Kliendile Telia määratletud televisiooni- ja raadioprogramme, mille nimekiri ja tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide valik ja hulk sõltub vaatamiskoha tüübist.

Klient valib Telia poolt Teenusetingimustes määratud valikust vaatamiskoha tüübi ning vastutab Telia ees valitud vaatamiskoha tüübi vastavuse eest tegelikkusele. Klient kohustub hüvitama Teliale kõik kahjud (sealhulgas edastatavate programmide litsentsiandjate nõuded), mis Telial tekivad, kui Klient kasutab Teenust tegelikkusele mittevastava vaatamiskoha tüübi alusel. Telial on õigus esitada Kliendile vastava kahju hüvitamiseks arve ning Klient on kohustatud selle tasuma arvel märgitud maksetähtjaks.

Telia poolt vastavasisulise tehnilise võimaluse loomise järel on Kliendil võimalik tellida juurde ja seejärel vaadata ka lisatasulisi televisiooniprogramme teemapakettidena. Lisatasuliste televisiooniprogrammide vaatamise õigust on Kliendil võimalik tellida ärikliendi teeninduse telefonil 1551, Iseteeninduse kaudu või Telia esindustes.

Internetiteenuse ja Ärikliendi DigiTV samaaegseks toimimiseks peab Klient kasutama sellist seadet, millel on mõlema teenuse tarbeks olemas oma port.

Kliendil ei ole lubatud võimaldada kasutada Teenust kolmandatel isikutel ning Klient on kohustatud välistama Kliendi Liini vahendusel Teenuse televisiooni- ja raadioprogrammide edastamise kolmandatele isikutele või nende huvides.

Kliendil on õigus kasutada Teenust vaid Teliaga kokkulepitud mahus (kooskõlas Kliendi kasutuses olevate vaatamiskohtade arvuga). Klient ei tohi omavoliliselt sekkuda sidevõrgu toimimisse ega tekitada enda jaoks ligipääsu ressurssidele, millele Telia pole ligipääsu võimaldanud.

Telial on õigus nõuda Kliendilt eeltoodud nõuete rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

Telial on õigus muuta televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka, teavitades sellest Klient vastavalt Üldtingimustes sätestatule. Telia ei ole seejuures vastutav Kliendile edastatavate televisiooni- raadioprogrammide sisu ega nende vastavuse eest saatekavale või programmitootja poolt avaldatud reklaamile. Samuti ei ole Telia vastutav, kui muudatus televisiooni- või raadioprogrammide nimekirjas või katkestus programmi edastamisel on tingitud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest.

DigiTV lisateenused

DigiTV raames on Kliendil võimalik tellida ja täiendava tasu eest kasutada lisateenuseid, nagu näiteks Videolaenus jms. Teave selle kohta, milliseid täiendavaid Teenuseid on Kliendil võimalik Ärikliendi DigiTV kasutamise korral juurde tellida, on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefonil 1551, Telia esindustes ning Kodulehel.

Kvaliteedinõuded DigiTV-le

Telia garanteerib Kliendile televisiooniteenuse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

Eelnimetatud kvaliteedinõude täitmise garanteerib Telia eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Kliendi liin(iosa) suhtes kehtestatud nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

Täiendav teave seadmete parameetrite kohta

Tehnilised nõuded Kliendi seadmete ning DigiTV terminalseadme suhtes, samuti digiboksi kasutustingimused ja juhendid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Teave Ärikliendi DigiTV täpsemate kasutustingimuste, teenuse kvaliteedinõuete, tehniliste parameetrite ja Seadmete tehniliste nõuete kohta on kättesaadav Kodulehel.

3. Hind

Teenuse tasu moodustavad Ärikliendi DigiTV kuutasu ja Ärikliendi DigiTV lisatasuliste televisiooniprogrammide (teemapakettide) kuutasu.

Teenuse eest tasumisele kuuluva kuutasu suurus sõltub vaatamiskoha tüübist.

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste lisateenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

4. Rikked

Teenuse toimimist takistavad rikked kõrvaldab Telia vastavalt Üldtingimustes toodule.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni kuus (6) tundi ajavahemikul kell 01.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Telial on õigus teha rakendusteenuste osutamiseks kasutatavate serverite hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikul kl 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Klienti planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikus ilmnevaid häireid rakendusteenuste toimimisel ei loeta rikkeks.