

Teenusetingimused nr ET.05.IN.86.A

Teenuse nimetus: Äri TV

1. Mõisted

Alusühendus	Äri TV kasutamise tehniliseks eelduseks olev Telia poolt pakutav lairibaühendusel realiseeritud ligipääs internetile;
Digiboks	televisiooniprogrammide digitaalsel kujul vastuvõtmiseks ja dekrüpteerimiseks vajalik seade;
TV teenus	Telia poolt pakutav IP põhine televisiooniteenus (ingl k <i>IPTV – Internet Protocol TV</i>);
TV terminalseade	Kliendile kuuluv tehniline seade (nt televiisor, videosalvestusseade, vastava TV-tuuneriga arvuti vms), mis ühendatakse Äri TV tarbimise võimaldamiseks HDMI või SCART-kaabli abil digiboksiga;
Telia sidevõrgu lõpp-punkt	punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule või -võrkudele;
Liin	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga;
Seadmed	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed, mis ühendatakse Teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks Ühenduspunktiga;
Vaatamiskoht	Kliendi äriruumis asuv Äri TV vaatamise võimalus (valmidus). Vaatamiskoha tüübid on: <ul style="list-style-type: none">o <u>teeninduskoht</u> – paikneb poes, teatris, baaris vms avalikus kohas (Vaatamiskohtade arv kuni 8);o <u>kontorikoht</u> – paikneb bürooruumis, kus ei toimu televisiooniprogrammide avalikku esitust (Vaatamiskohtade arv kuni 8);o <u>majutuskoht</u> – paikneb majutusteenuse osutamise otstarbel kasutatavas ruumis (Vaatamiskohtade arv kuni 8);o <u>majutuslahendus</u> - paikneb majutusteenuse osutamise otstarbel kasutatavas ruumis (Vaatamiskohtade arv 9 ja rohkem). Teenuse raames on võimalik tellida kuni 20 telekanalit, seejuures on kõikides samal aadressil paiknevates tubades sama kanalivalik;
Ühenduspunkt	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete Liiniga ühendamise koht.

2. Äri TV kasutamise tingimused

Äri TV kasutamise tehniliseks eelduseks on Alusühenduse olemasolu Kliendi soovitud Ühenduspunktis ja nõuetele vastavate seadmete kasutamine Kliendi poolt. Majutuslahenduse tüüpi Vaatamiskoha kasutamise eelduseks oleva Alusühenduse kasutamise täpsemad tingimused on fikseeritud Hinnakirjas.

Nõuetele vastavate seadmete loetelu ja nende tehnilised parameetrid, samuti muud tingimused, mille järgimine Kliendi poolt on vajalik Äri TV teenuste kvaliteetseks toimimiseks, on toodud Kodulehel.



Terminalseadmete arv, mille vahendusel on Kliendil Teenuse raames võimalik vaadata Äri TV-d, sõltub kasutatavast tehnoloogilisest lahendusest. Iga TV terminalseadmega saab siduda ühe Vaatamiskoha.

Telia ei vastuta Teenuse toimimise eest, kui Klient kaotab Teliast sõltumatutel põhjustel Ühenduspunkti asukohas Teenuse kasutamise eelduseks oleva Alusühenduse kasutamise võimaluse. Sellisel juhul kaotab Klient ka TV kasutamise võimaluse.

Teenuse raames edastatakse Kliendile Telia määratletud televisiooni- ja raadioprogramme, mille nimekiri ja tehnilised parameetrid on kättesaadavad Kodulehel.

Teenuse raames Kliendile edastatavate televisiooni- ja raadioprogrammide valik ja hulk sõltub Vaatamiskoha tüübist.

Klient valib Telia poolt Teenusetingimustes määratud valikust Vaatamiskoha tüübi ning vastutab Telia ees valitud Vaatamiskoha tüübi vastavuse eest tegelikkusele. Klient kohustub hüvitama Teliale kõik kahjud (sealhulgas edastatavate programmide litsentsiandjate nõuded), mis Telial tekivad, kui Klient kasutab Teenust tegelikkusele mittevastava Vaatamiskoha tüübi alusel. Telial on õigus esitada Kliendile vastava kahju hüvitamiseks arve ning Klient on kohustatud selle tasuma arvel märgitud maksetähtjaks.

Telia poolt vastavasisulise tehnilise võimaluse loomise järel on Kliendil võimalik tellida juurde ja seejärel vaadata ka lisatasulisi televisiooniprogramme üksikult ja teemapaketidena. Lisatasuliste televisiooniprogrammide vaatamise õigust on Kliendil võimalik tellida ärikliendi teeninduse telefonil 1551 või Telia esindustes.

Kliendil ei ole lubatud võimaldada kasutada Teenust kolmandatel isikutel ning Klient on kohustatud välistama Kliendi Liini vahendusel Teenuse televisiooni- ja raadioprogrammide edastamise kolmandatele isikutele või nende huvides.

Kliendil on õigus kasutada Teenust vaid Teliaga kokkulepitud mahus (kooskõlas Kliendi kasutuses olevate vaatamiskohtade arvuga). Klient ei tohi omavoliliselt sekkuda sidevõrgu toimimisse ega tekitada enda jaoks ligipääsu ressurssidele, millele Telia pole ligipääsu võimaldanud.

Telial on õigus nõuda Kliendilt eeltoodud nõuete rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

Telial on õigus muuta televisiooni- ja raadioprogrammide valikut ja hulka, teavitades sellest Klient vastavalt Üldtingimustes sätestatule. Telia ei ole seejuures vastutav Kliendile edastatavate televisiooni- raadioprogrammide sisu ega nende vastavuse eest saatekavale või programmitootja poolt avaldatud reklaamile. Samuti ei ole Telia vastutav, kui muudatus televisiooni- või raadioprogrammide nimekirjas või katkestus programmi edastamisel on tingitud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest.

Äri TV lisateenused

Äri TV raames on Kliendil võimalik tellida ja täiendada tasu eest kasutada lisateenuseid. Teave selle kohta, milliseid täiendavaid Teenuseid on Kliendil võimalik Äri TV kasutamise korral juurde tellida, on kättesaadav ärikliendi teeninduse telefonil 1551, Telia esindustes ning Kodulehel.

Kvaliteedinõuded Äri TV-le

Telia garanteerib Kliendile televisiooniteenuse Kliendi juures olevast esimesena Telia sidevõrguga ühendatud seadmest ja digiboksist kuni esimese Telia võrgusõlmeni, tagades seejuures igas kalendrikuus 98% ulatuses katkestusteta telepildi edastamise.

Eelnimetatud kvaliteedinõude täitmise garanteerib Telia eeldusel, et Kliendi liin(iosa) vastab kehtivatele nõuetele. Kliendi liin(iosa) suhtes kehtestatud nõuded on kättesaadavad Kodulehel.

Täiendav teave seadmete parameetrite kohta

Tehnilised nõuded Kliendi seadmete ning TV terminalseadme suhtes, samuti digiboksi kasutustingimused ja juhendid on kättesaadavad Kodulehel.



Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Teave Äri TV täpsemate kasutustingimuste, teenuse kvaliteedinõuete, tehniliste parameetrite ja Seadmete tehniliste nõuete kohta on kättesaadav Kodulehel.

3. Hind

Teenuse tasu moodustavad Äri TV kuutasu ja Äri TV lisatasuliste televisiooniprogrammide (teemapakettide ja noppekanalite) kuutasu.

Teenuse eest tasumisele kuuluva kuutasu suurus sõltub vaatamiskoha tüübist.

Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Lisaks kuutasule on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste lisateenuste eest.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

4. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

Teenuse toimimist takistavad rikked kõrvaldab Telia vastavalt Üldtingimustes toodule.

Telial on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni kuus (6) tundi ajavahemikul kell 01.00–07.00. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel.

Telial on õigus teha teenuste osutamiseks kasutatavate serverite hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikul kl 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Klienti planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikus ilmnevaid häireid teenuste toimimisel ei loeta rikkeks.