

## Teenusetingimused nr ET.05.IN.44.H

### Teenuse nimetus: Äri internet

#### 1. Mõisted

<b>DSL internetiteenus</b>	ITU standardiga G.991.2 määratletud tehnoloogia baasil osutatav teenus, mis võimaldab kas asümmeetrilist (eri suundades on infoedastuskiirus erinev) või sümmeetrilist (eri suundades on infoedastuskiirus võrdne) lairibaühenduse põhiselt realiseeritud ligipääsu internetile;
<b>DSL seade</b>	Teenuse kasutamise võimaldamiseks ühenduspunkti paigaldatav interneti juurdepääsuseade (marsruuter);
<b>Telia</b>	Telia Eesti AS;
<b>Telia sidevõrgu lõpp-punkt</b>	Telia sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks Telia sidevõrgule;
<b>Liin</b>	tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Telia sidevõrgu lõpp-punkti ühenduspunktiga;
<b>Seadmed</b>	kõik seadmed koos tarkvaraga, sealhulgas Kliendi terminalseadmed, ISDN- ja DSL-seadmed, mis ühendatakse teenuse raames võimaldatavate teenuste kasutamiseks ühenduspunktiga;
<b>Ühenduspunkt</b>	Teenuse kasutamiseks vajalike terminalseadmete liini vahendusel Telia sidevõrguga ühendamise koht.

#### 2. Teenuse kirjeldus

Äri internet on internetiteenus, mis loob Kliendile võimaluse kasutada alalist püsiühendust internetiga. Kliendil on seejuures võimalik Teenuse tellimisel valida, kas ta soovib Teenuse raames asuda kasutama sümmeetrilist või asümmeetrilist internetiühendust.

Teenust pakutakse piirkondades, kus Telial on vajalik tehniline ressurss Kliendi poolt soovitatavat tüüpi (s.o kas sümmeetrilise või asümmeetrilise) internetiühenduse tarnimiseks.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks teavitab Telia Kliendi teenuse tarbimisega seonduvalt vajalikest parameetritest (IP-aadressid, teenusserverid jmt).

Teenuse kasutamise võimaldamiseks paigaldab Telia ühenduspunkti kas Kliendile kuuluva või Kliendi poolt Telialt üüritud DSL-seadme.

Kliendil tekib võimalus kasutada internetiühendust pärast võrgukomponentide häälestamist ning ühendamist Telia poolt ühenduspunkti paigaldatud DSL-seadme külge.

Kui Kliendi võrgukomponentide hulgas on vähemalt üks eelnevalt installeeritud 10Base-T 10 (10/100) Mbit/s režiimis töötavat võrguadapterit omav arvuti, testib Telia Teenuse paigaldamisel internetiühenduse toimimist sel moel, et ühendab nimetatud arvuti ühenduspunktis oleva DSL-seadmega.

#### 3. Teenuse parameetrid

Telia pakub Kliendi võrgukomponentidele teenust kasutades ligipääsu internetile alljärgnevalt toodud parameetritega. Teenuse kasutamise parameetrid on internetiühenduse kiiruse osas erinevad sõltuvalt sellest, kas Klient kasutab asümmeetrilist või sümmeetrilist internetiühendust.

##### a) Äri Internet (asümmeetriline ühendus):



üleslaadimiskiirus pordis maksimaalselt 768 kbit/s;  
allalaadimiskiirus pordis vastavalt Kliendi valikule kas maksimaalselt 4 Mbit/s või maksimaalselt 8 Mbit/s.

#### **b) Äri internet (sümmeetriline ühendus):**

üles- ja allalaadimiskiirus pordis vastavalt Kliendi valikule maksimaalselt kas 1 Mbit/s, 2,3 Mbit/s või 4,6 Mbit/s;

1 staatiline avalik IP-aadress (subnet maskiga 255.255.255.252) (v.a juhul, kui Klient kasutab NAT lahendust)

võimalik kasutada cache/proxy teenust:

cache.neti.ee port 8080 või <http://www.estpak.ee/proxy.pac>

väljuva posti server (SMTP): mail.neti.ee

Nimeserverid:

dns.estpak.ee 194.126.115.18

dns2.estpak.ee 194.126.101.34

dns3.estpak.ee 194.126.97.30

uudisgrupp: news.estpak.ee

#### **Kvaliteedinõuded Teenuse raames võimaldavale internetiteenusele**

Telia garanteerib Kliendile ühenduskiiruse Kliendi juures olevast, esimesena sidevõrguga ühendatud DSL-seadmest kuni esimese Telia võrgusõlmeni ja ulatusega +/- 10% maksimaalsest lubatud ühenduskiirusest.

Eelnimetatud ühenduse kiirus on garanteeritud eeldusel, et Kliendi liin(iosa) või selle osa vastab kehtivatele nõuetele. Ühenduse kiiruse mõõtmiseks kasutatav meetodika ja tehnilised nõuded Kliendi liin(iosale) on kättesaadavad Kodulehel.

Teenused (sh lisateenused) ja nende parameetrid on fikseeritud ja kättesaadavad Kodulehel.

Teenuse kasutamise piirangud on määratletud Kodulehel ning Üldtingimustes.

#### **4. Hind**

Tasu koosneb alljärgnevatest komponentidest:

- 1) liitumistasu;
- 2) kuutasu;
- 3) seadme üür (kuulub tasumisele üksnes juhul, kui Klient kasutab Telialt üüritud marsruuterit);
- 4) konfiguratsiooni muudatuse tasu.

Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini Telia, küsides Kliendilt tasu Telia poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kulukalkulatsiooni alusel.

Teenusega Äri internet seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

Samuti on Klient kohustatud maksma Hinnakirjas fikseeritud ulatuses tasu enda poolt tellitud tasuliste lisateenuste eest.

#### **5. Rikked**

Telia sidevõrgu või liini rikke ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval Tööpäeval, lähtudes seejuures Üldtingimustes fikseeritud tingimustest.



Telial on õigus teostada Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval ajavahemikus kl 04.00–07.00. Sellest tingituna võib Teenuse toimimises esineda nimetatud ajavahemikul häireid, mida ei loeta rikkeks, kuna tegu on korraliste hooldustööde teostamisega. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav/nähtav kodulehel.

Telial on õigus teostada rakendusteenuste osutamiseks kasutatavate serverite hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikus kl 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Klienti planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikus ilmnevaid häireid rakendusteenuste toimimisel ei loeta rikkeks.