

Teenusetingimused nr ET.05.IN.43.E

Teenuse nimetus: Äri e-post

1. Mõisted

Domeen	Klienti identifitseeriv nimi interneti nimedesüsteemis;
Telia	Telia Eesti AS;
Hinnakiri	dokument nimetusega „Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri“;
Kasutaja	Kliendi esindajaks oleva peakasutaja poolt administreerimisliidese vahendusel edasi volitatud isik, samuti peakasutaja ise;
Kasutajakonto	kasutajatunnus koos parooliga, mis võimaldavad kasutajale Teenusele juurdepääsu ning sisaldab e-postkasti;
Klient	füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Teliaga Kliendilepingu;
Peakasutaja	Kliendi poolt volitatud isik, kellele Klient on andnud volitused administreerimisliidese vahendusel Kasutajate määramiseks ning Teenuse administreerimiseks vastavas kasutusjuhendis fikseeritud ulatuses;
Peakasutaja konto	domeenikohaselt Telia poolt Kliendile eraldatud kasutajatunnus ja parool, mille kaudu Peakasutaja saab hallata kasutajakontosid.

2. Teenuse kirjeldus ja võimaldatavad teenused

Äri e-post võimaldab Kliendil peakasutaja konto vahendusel luua ja kasutada kasutajakontosid selleks, et saada juurdepääs talle e-posti serverisse saadetud e-kirjadele, ise e-kirju luua, neid e-posti serveris majutada ja e-posti serverist välja saata, kasutades nendeks toiminguteks nõuetekohaselt registreeritud domeeni olemasolul e-posti aadressi kujul kasutaja@ettevottemini.ee või kasutaja@ettevottemini.neti.ee.

Kuutasu eest osutatavad teenused

- Kasutajakontode loomise võimalus domeeni piires, sealjuures toimub kasutajakontode tellimine kümne kaupa ja lisakontode tellimine viie kaupa.
- Peakasutaja konto (postmaster@ettevottemini.ee) kasutamine, sh alljärgnevate peakasutaja toimingute teostamine:
 - kasutajakontode loomine, muutmine ja kustutamine;
 - e-posti loendite (ingl k list) haldamine;
 - e-posti edasisuunamise võimalus;
 - lisateenuste tellimine;
 - kasutajakontode haldamise delegeerimine.

Konkreetne loetelu peakasutaja võimalikest toimingutest on kättesaadav Teenusekohase veebilehekülje www.telia.ee kaudu.

- Vastavalt Kliendi soovile ja valikule e-posti aadressi kujul kasutaja@ettevottemini.ee või kasutaja@ettevottemini.neti.ee kasutamine kooskõlas domeeni registreerimise tingimustega.
- E-posti serveri kasutamise võimalus e-kirjade saatmiseks, nende majutamiseks ja vastuvõtmiseks, sh vastava veebiliidese kaudu.
- Kasutajakontode haldamine veebiliidese kaudu.

Teenuse parameetrid

- Andmesalvestusmaht e-kirjade majutamiseks e-posti serveris on 50 MB kasutajakonto kohta.
- Saadetava või vastuvõetava e-kirja maksimaalne maht on kuni 10 MB.
- Kümne kasutajakonto kohta saab kasutada kolme e-posti loendit.

Lisateenused

- Domeeni registreerimise vahendamine;
- Täiendava viie kasutajakonto loomise võimalus;
- Täiendav andmesalvestusmaht e-kirjade majutamiseks 50 MB kaupa samas domeenis;
- Üks e-posti loend viie kasutajakonto kohta;
- Administreerimisteenus, mis tähendab peakasutaja võimalike toimingute teostamist Kliendile;
- Teenuse ümberkonfigureerimine, sealhulgas peakasutaja parooli taasväljastamine jms.

Konkreetne lisateenuste loetelu on kättesaadav Teenusekohase Kodulehe www.telia.ee kaudu.

3. Tehnilised tingimused

Teenuse kasutamiseks peab Kliendil olema:

- võimalus ligipääsuks internetile;
- võimalus kasutada arvutit või muud e-kirjade saatmiseks ja/või vastuvõtmiseks sobivat seadet;
- võimalus kasutada e-kirjade saatmiseks ja vastuvõtmiseks vajalikku kasutajatarkvara (Microsoft Outlook, Netscape Messenger jms) või selle installeerimine kasutajaarvutisse.

4. Hind

Teenusega seonduvad tasud on järgmised:

- 1) kuutasu;
- 2) tasud lisateenuste tellimisel ja tarbimisel.

Kõik Teenusega seonduvad tasud on sätestatud Hinnakirjas.

5. Rikked

Rikke ilmnmisel tagab Telia rikke kõrvaldamise ilma eraldi hüvitusega nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui rikkest teatamisele järgneva tööpäeva jooksul.

Telial on õigus teha hooldustöid iga kuu teisel esmaspäeval ajavahemikus kell 22.00–04.00, samuti juhul, kui Telia teavitab Klienti planeeritavatest hooldustöödest e-posti teel 24 tundi ette. Nimetatud ajavahemikul ilmnevaid häireid Teenuse toimimisel ei loeta rikkeks.

Telia ei vastuta rikete kõrvaldamise eest Teliale mittekuuluvates seadmetes.

Telia ei vastuta Teenuse raames Teenuse kasutamise eelduseks oleva internetiühenduse toimimise ja selle rikete kõrvaldamise eest. Kui Klient kasutab Teenuse toimimise eeldusena Telia poolt pakutavat internetiühendust, vastutab Telia selle toimimise eest vastava internetiühenduse kasutamiseks sõlmitud lepingu tingimuste kohaselt.