

Teenuse nimetus:

AJUTINE LEPINGU PEATAMINE

1. Mõisted



1.1. **Telia** — Telia Eesti AS;

1.2. **Ajutine lepingu peatamine** — Telia poolt kliendile (va kõnekaardi klient) pakutav teenus, mis võimaldab kliendil peatada kliendi soovitud Teenused kliendi soovitud ajavahemikuks;

1.3. **Teenuse peatamine** — Teenuse osutamise peatamine kliendiga vastava Teenuse Lepingut lõpetamata selliselt, et klient ei saa Teenuseid kasutada ning ei pea maksma kuutasu peatatud Teenuse eest.

2. Ajutise lepingu peatamise tingimused



2.1. Ajutise lepingu peatamise teenust saab klient tellida määramata ajaks ning piiramatul arvul kordi.

2.2. Klient saab igal ajahetkel Ajutise lepingu peatamise teenuse lõpetada, peale mida aktiveeritakse tema ajutiselt peatatud Teenused.

2.3. Kui klient tellib Ajutise lepingu peatamise teenuse ning kliendi kasutuses on peatatava(te) Teenus(t)ega seotud Telia seadmed üürilepingu alusel, siis klient üüriseadmeid tagastama ei pea ning peab jätkama seadmete eest üüritasu maksmist vastavalt kliendiga sõlmitud seadme üürilepingu tingimustele. Kliendil on õigus seadme üürileping igal ajal üles öelda, teatades sellest Teliale kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil vähemalt 5 kalendripäeva ette ja tagastades seadme.

2.4. Kui eraklient tellib Ajutise lepingu peatamise teenuse ning erakliendi kasutuses on peatatava(te) Teenus(t)ega seotud Telia seadmed tähtajalise kasutuslepingu alusel, siis tähtajaline kasutusleping lõpeb automaatselt Ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimise hetkest ning erakliendil tekib kohustus tasuda Teliale tähtajalises kasutuslepingus määratletud suuruses lepingu ennetähtaegse lõpetamise hüvitist ning tagastada seadmed.

2.5. Kui Klient tellib Ajutise lepingu peatamise teenuse tähtajalise kohustuse (näiteks Komplekt või Teenusega kaasnev tähtajaline kohustus) kehtivuse ajal lõpeb tähtajaline kohustus automaatselt Ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimise hetkest ning Kliendil tekib kohustus tasuda Teliale tähtajalise kohutuse ennetähtaegse lõpetamisega kaasnevad kulud (hüvitis), mis on fikseeritud Lepingus või Tingimustes.

2.6. Ajutise lepingu peatamise teenust on kliendil võimalik tellida Telia esindustes ning klienditeeninduse telefoni vahendusel, koduste-ja äriteenuste puhul ka e-Keskkonnas.

3. Ajutise lepingu peatamise tasud



3.1. Kliendil tuleb maksa Ajutise lepingu peatamise teenuse eest tellimistasu ja kuutasu vastavalt hinnakirjale.

3.2. Ühekordset tellimistasu tuleb maksta Ajutise lepingu peatamise teenuse igakordsel aktiveerimisel sõltuvalt sellest, millise teeninduskanali (e-Keskkond, Telia esindus või telefon) kaudu klient teenuse tellib.

3.3. Ajutise lepingu peatamise teenuse kuutasu tuleb maksta vastavalt selle kasutamise ajalisele kestvusele. Kuutasu arvestus algab Telia poolt kliendile Ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimise hetkest arvates ning arvestus on sekundipõhine.

3.4. Ajutise lepingu peatamise teenuse esmakordsel tellimisel rakendab Telia kliendile kuutasu soodustust 90 päevaks 0 eurot. Teenuse korduval tellimisel, kui eelmise soodustusega Ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimisest on möödunud vähem kui 360 päeva, ei rakendu kuutasu soodustust. Seda ka juhul, kui kliendi poolt tellitud eelmise Ajutise lepingu peatamise teenuse periood oli lühem kui 90 päeva.

