

Teenuse nimetus:

AJASERVER

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Klient saab teenuse raames võimaluse ühendada oma seadmed ja teenused Telia GPS-ajaserveritega (edaspidi Server), et tagada nende töötamine identse kellaajaga.

2. Teenuse korraldus



2.1. Telia osutab Kliendile ajaserveri teenust läbi selle käitlemiseks vajaliku Telia serveriruumis asuva riistvara.

- ✓ Telia tagab NTP-protokolli kaudu GPS-süsteemiga sünkroniseerimisega Serveri ajatäpsuse < +/- 100 µs.
- ✓ Teenuse sisu ja funktsionaalsus piirdub UDP-protokolli vahendusel täpse kellaaja sünkroniseerimisega.

2.2. Teenuse kasutamiseks vajaliku võrguühenduse ja muude ressursside olemasolu ning toimimise tagab Klient.

3. Serveriruumi keskkond



3.1. Teenuse osutamiseks kasutatavad Telia ajaserverid asuvad juurdepääsukontrolliga serveriruumis, mis on varustatud.

- ✓ Videovalvega;
- ✓ sisenemisi ja väljumisi logiva uksestüsteemiga;
- ✓ muust valveseadmestikust sõltumatu signalisatsioonisüsteemi ja anduritega;
- ✓ automaatse gaaskustutussüsteemiga.

3.2. Telia tagab Serveri riistvarale katkematu elektritoite läbi UPSi, mille töö on tagatud alternatiivtoitega diisलगeneraatorilt.

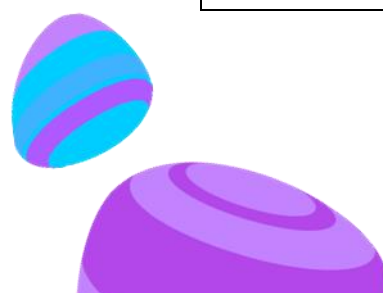
3.3. Serveriruumi temperatuur on vahemikus +20 kuni +24 °C.

- ✓ Serveriruumi õhuniiskus on vahemikus 40-60% RH (suhteline õhuniiskus).

4. Teenuse käideldavus



Mõju ulatus	Maksimaalne reageerimise aeg	Maksimaalne kordategemise aeg	Maksimaalne lubatud Teenuse rikke kestus ühe kuu jooksul
Puudub	kuni 8 tundi Tööajal	-	
Madal	kuni 4 tundi Tööajal	kuni 8 tundi Tööajal	kuni 16 tundi Tööajal
Keskmine	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt
Kõrge	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 8 tundi ööpäevaringselt



5. Tehniline tugi



5.1. Telia pakub tehnilist tuge:

- ✓ Klienditoe telefonil +372 606 9944;
- ✓ Klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

5.2. Veateated tuleb alati edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-postiga.

5.3. **Pärast pöördumist peab pöörduja või kliendi peamine kontaktisik olema telefoni teel kättesaadavad.**

5.4. Telia poolt lahendatavate pöördumiste staatust ja lahenduskäiku on võimalik jälgida IT-portaalis.

6. Teenuse tasu



6.1. Klient tasub teenuse kasutamise eest sõltuvalt kasutatavast paketist vastavalt hinnakirjale arvates teenuse aktiveerimisest.

7. Kliendi kontaktisik



7.1. Klient nimetab Lepingus vähemalt ühe tehnilise kontaktisiku ehk Peakasutaja, kellel on administraatorina ligipääs Teenuse administreerimiseks kasutatavale veebiliidesele (Haldusliidesele), mille kaudu toimub teenuse provisjoneerimine, haldus ja aruandlus.

7.2. Kontaktisik identifitseeritakse ning vajadusel kooskõlastatakse tellimused lepingus määratud telefoninumbri või e-posti aadressi vahendusel.

8. Täiendavad tingimused



8.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhitud pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ning hinnakirjast.

