

Teenuse nimetus:

TURVANÕRKUSTE KONTROLL

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames teostab Telia kliendi infovarade- ja süsteemide turvanõrkuste kontrolli.
- 1.2. Kontroll teostatakse automaat-skaneeringu vahendeid kasutades. Kontrolli käigus skaneeritakse avalikust- või sisevõrgust kättesaadavaid kliendi süsteeme, et tuvastada neis kasutusel olevate operatsioonisüsteemide ja/või tarkvarade teadaolevad turvanõrkused. Lisaks kontrollitakse süsteemide ja rakenduste tarkvarauuenduste seisu.
- 1.3. Kontrolli tulemusena esitatakse kliendile ülevaatlik raport automaat-skaneeringu käigus leitud süsteemide turvanõrkustest koos Telia ettepanekutega turvanõrkuste parandamiseks.
- 1.4. Teenuse alustamisel lepitakse kokku skaneeringu tüüp, perioodilisus ning skaneeritav(ad) IP-aadress(id) või sisevõrk.
- 1.5. Skaneeringu teostamiseks võib olla vajalik kliendi süsteemidesse või sisevõrku vastava tarkvara või seadmete paigaldamine.
 - ✓ Klient peab tagama ligipääsud ja ressursid nimetatud tarkvarade ja/või seadmete paigaldamiseks ja kasutamiseks.
- 1.6. Teenuse raames ei toimu leitud turvanõrkuste kõrvaldamist.

2. Teenuse osutamise tingimused



- 2.1. Telia teostab skaneeringu vaid kliendile kuuluvatele süsteemidele.
- 2.2. Juhul, kui klient soovib tellida skaneeringu süsteemile, mis ei kuulu kliendile, on Telial õigus enne teenuse osutamist nõuda süsteemi omaniku nõusolekut skaneeringu läbiviimiseks.
 - ✓ Nõusoleku mitte esitamisel on Telial õigus keelduda teenuse osutamisest.
 - ✓ Nõusoleku olemasolust sõltumata vastutab kliendile mitte kuuluva süsteemi skaneerimisel võimalike skaneerimise tagajärgede eest süsteemi omaniku ees teenuse tellinud klient.
- 2.3. Klient peab arvestama asjaoluga, et kuna erinevad süsteemid ja turvanõrkused on pidevas arenemises, ei pruugi skaneering tuvastada kõiki turvanõrkusi.
- 2.4. Telia ei ole ühelgi hetkel vastutav leitud või leidmata turvanõrkuste riskide realiseerumise eest.
- 2.5. Teenuse olemusest tulenevalt võib skaneeringu teostamine mõjutada skaneeritava süsteemi tööd Kolmas täiendav punkt.
- 2.6. Telia ei ole ühelgi hetkel vastutav automaat-skaneeringu käigus või selle tulemusel tekkinud võimalike mõjude eest skaneeritavatele infovaradele-, süsteemidele või andmetele.
- 2.7. Kõik skaneerimise või selle mõjude tõttu Teliale esitatud kolmandate isikute nõuded kohustub klient teenuse tellijana Teliale hüvitama.
- 2.8. Telial on õigus keelduda skaneeringu läbiviimisest, kui Telia on alust arvata, et skaneeritav süsteem ei vasta lepingus toodud tingimustele (sh süsteemi omandi osas).

3. Pöördumiste edastamine Teliale



- 3.1. Pöördumist saab Teliale edastada:
 - ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil **help@telia.ee**;
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
 - Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastu võtmisest.



- Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktsik.
- Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
- Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis.

4. Teenuse tasud



- 4.1. Kõik teenusega seotud tasud on toodud hinnakirjas.
- 4.2. Teenuse seadistuse muudatused teostatakse vastavalt hinnakirjale.

5. Täiendavad kohalduvad tingimused



- 5.1. Lisaks lepingule ja teenusetingimustele juhitud pooled IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ja hinnakirjast.
- 5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.
Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.

