

**Teenusetingimused nr. ET.05.PÜ.20.C****Teenuse nimetus: Lairibaressursiteenus 3.0****1. LAIRIBARESSURSITEENUS 3.0 ÜLDISED OSUTAMISE PÕHIMÕTTED**

- 1.1 Telia Eesti AS, registrikoodiga 10234957 (edaspidi Telia) Lairibaressursiteenus 3.0 on suunatud Eesti sideettevõtjatele. Telia osutab teenust Telia omanduses oleva sidevõrgu baasil ja ulatuses. Lairibaressursiteenus 3.0 võimaldab kliendil (edaspidi Klient) pakkuda oma lõppkasutajatele erinevaid lairibateenuseid, jagades Telia osutatavat teenust erinevate lõppkasutajate vahel oma äranägemisel.
- 1.2 Lairibaressursiteenust 3.0 reguleerib lisaks Teenusetingimustele Teenusleping, Üldtingimused ja Hinnakiri. Eelnimetatud dokumentides reguleerimata küsimustes kohaldatakse EV õigusakte, kohalduvat valdkonnaspetsiifilist regulatsiooni ning regulatsiooni puudumisel rakendatakse hea usu ja mõistlikkuse printsiipe.
- 1.3 Teenusetingimused rakenduvad järgmistele Lairibaressursiteenus 3.0 komponentidele (eraldi ja ühiselt nimetatud ka Teenus(ed)):
- (i) Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 (NNI), sealhulgas Tiptunni liikluskoormus
  - (ii) Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0
- 1.4 Teenuste osutamiseks vajalik tehniline lahendus on Telia poolt välja töötatud ning teostatud Telia poolt parimaks peetud viisil ning kooskõlas EV õigusaktide ja kohalduva valdkonnaspetsiifilise regulatsiooniga.

**2. TEENUSE JUURDEPÄÄS LAIRIBAVÕRGULE 3.0 (NNI) KIRJELDUS**

- 2.1 Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 kasutamiseks eraldab Telia Kliendile liidese Telia sidevõrgule juurdepääsu võimaldavast seadmest.
- 2.2 Teenuse koosseisu ei kuulu ühendus Kliendi võrgust kuni eelviidatud liideseni. Ühendust Kliendi võrgust kuni Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 jaoks eraldatud liideseni on Kliendil võimalik tellida Telialt erilahendusena või olemasolul sobiva Telia standardteenusena.
- 2.3 Telia pakub Teenust kahel erineval tasandil – riiklik tasand ja kohalik tasand. Mõlemal tasandil on Kliendil liidesega võimalik ühenduda neljas erinevas tarnekoahas: Tallinn, Tartu, Jõhvi ja Pärnu. Kõigis tarnekohtades on omakorda kaks erinevat asukohta.
- 2.4 Riikliku ja kohaliku tasandi asukohad ning vastavad teeninduspiirkonnad on toodud alljärgnevas tabelis:

Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 tarne koht	Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 liidese aadress	Teeninduspiirkond
Tallinn	Tallinn, Sõle tn 14 Tallinn, Kuuse tn 4	Riiklik: Eesti Kohalik: Harjumaa, Raplamaa, Järvamaa
Tartu	Tartu, Lai tn 29 Tartu, Tähe 104A	Riiklik: Eesti Kohalik: Tartumaa, Võrumaa, Valgamaa, Põlvamaa, Jõgevamaa
Jõhvi	Jõhvi, 2.Tartu põik 5 Kohtla-Järve, Ahtme, Estonia pst.18b,	Riiklik: Eesti Kohalik: Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa
Pärnu	Pärnu, Rüütli tn 5 Pärnu, Kõo tn 4/1	Riiklik: Eesti Kohalik: Pärnumaa, Läänemaa, Saaremaa, Hiiumaa, Viljandimaa

**2.5 Tiptunni liikluskoormus kirjeldus:**

- (i) Tiptunni liikluskoormus on arveldatavas kuus Kliendi teenuste Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 poolt kasutatud suurim summaarne Kliendi poolt allalaadimise ribalaius (Mbit/s) lairibavõrgule juurdepääsu liideses (NNI)).
- (ii) Tiptunni liikluskoormus rakendub juhul, kui lisaks Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 teenusele on Klient tellinud vähemalt ühe vastava teeninduspiirkonna Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 teenuse.

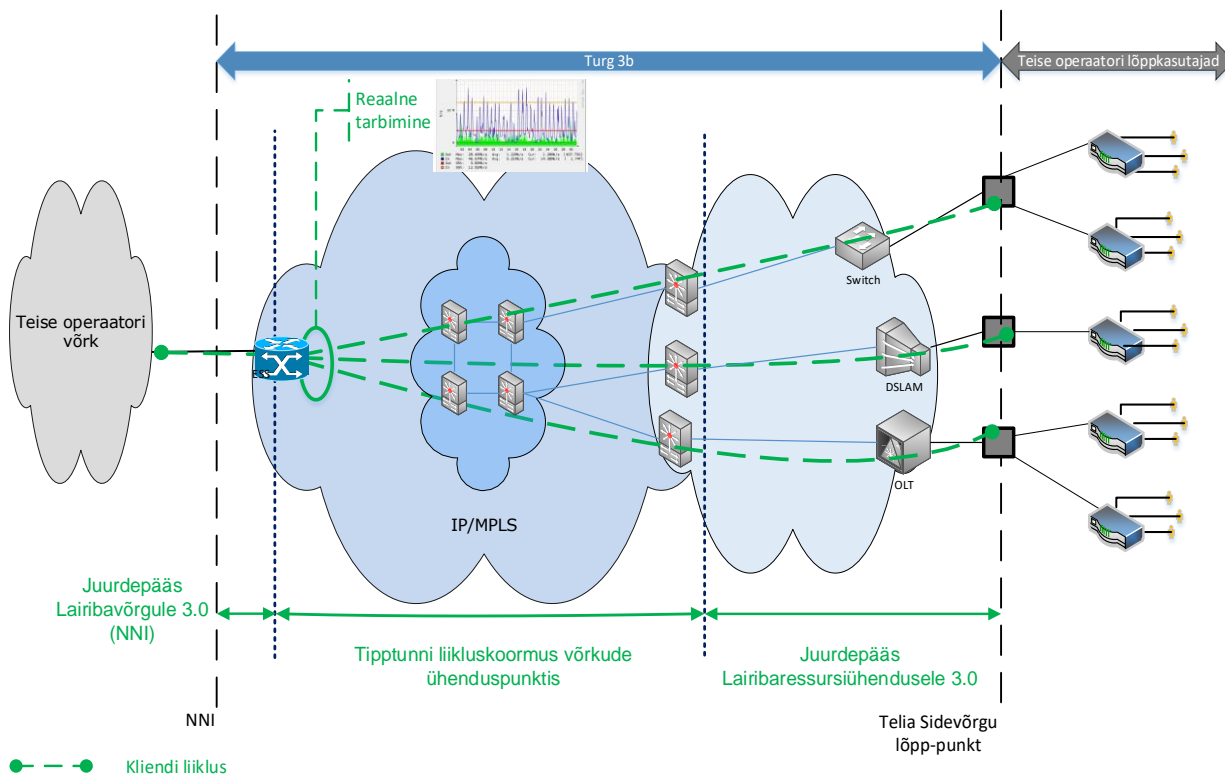
- (iii) Liikluskoormuse mahtu mõõdetakse vastavas juurdepääsu liideses (Telia IP/MPLS võrgu ruuteri pordil).
- (iv) Allalaadimise liikluskoormust mõõdetakse igapäevaselt kahel Telia võrgu tippliikluse perioodil, kell 15:00 kuni 17:00 ja kell 21:00 kuni 23:00. Tippliikluse mõõtmisperioodid vaadatakse üle kord aastas ja vajadusel viiakse sisse vastav muudatus.
- (v) Liikluskoormuse mõõtmiseks kasutatakse *99th Percentile Burstable Billing* meetodit.
- (vi) Liikluskoormuse mõõtmise intervall on 2 minutit.
- (vii) Liikluskoormuse tipuks loetakse punktis (iv) toodud allalaadimise liikluskoormuse mõõteperioodidel mõõdetud tippliikluse tippu, olenevalt sellest, kumb on suurem.
- (viii) Mahutasu arvestamisel lähtutakse Telia-poolsest mõõteprotokollist.
- (ix) Juhul, kui Klient soovib Tiptunni liikluskoormust vaidlustada, esitab ta enne vastava arve maksetähtaega Teliale vastavasisulise vaidlustuse, lisades vaidlustusele omapoolsed tõendid tarbitud liikluskoormuse kohta. Vaidlus lahendatakse Pooltevaheliste läbirääkimiste teel vastavalt Üldtingimustes sätestatud korrale.

### 3. JUURDEPÄÄS LAIRIBARESSURSIÜHENDUSELE 3.0 KIRJELDUS

- 3.1 Kliendil on võimalik Teenust tellida talle sobivatele aadressidele Telia omanduses oleva sidevõrgu piires.
- 3.2 Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 eeldustooteks on aktiveeritud vastava teeninduspiirkonna kohane Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 (NNI).
- 3.3 Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 raames osutab Telia Teenust ja tagab selle toimimise vastavast juurdepääsu võimaldava seadme liidesest kuni Kliendi tellitud Telia sidevõrgu lõpp-punktini.
- 3.4 Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 riikliku tasandi kaudu võimaldab Telia juurdepääsu kõigile Telia sidevõrgu lõpp-punktidele ning kohaliku tasandi kaudu on võimaldatud juurdepääs vastavas teeninduspiirkonnas asuvate maakondade Telia sidevõrgu lõpp-punktidele (vt tabel punktis 2.4).

### 4. TEENUSE TEHNILINE LAHENDUS JA TEENUSE PARAMEETRID

#### 4.1 Lairibaressursiteenus 3.0 funktsionaalne joonis



#### 4.2 Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 (NNI) tehnilised parameetrid:

- (i) Teenus võimaldab Kliendil füüsiliselt ühenduda Telia võrguga
- (ii) Liides: 1 GB Ethernet või 10 GB Ethernet
- (iii) Liidese tüüp: kokkuleppel (10GBASE-SR, 10GBASE-LR, 1000BASE-LX, 1000BASE-BX, jne)
- (iv) Ühenduse protokoll: IEEE 802.1QinQ (IEEE 802.1ad)
- (v) MTU (*Maximum transmission unit*): 1522
- (vi) VLAN'is võimalik MAC-aadresside arv: kuni 4

#### 4.3 Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 tehnilised parameetrid:

- (i) Teenus koosneb Ethernet VLAN (*Virtual Local Area Network*) *point to point* ühendusest Kliendi lairibavõrgu liidese ja Kliendi poolt paigaldatava seadme liidese vahel. Antud Ethernet VLAN ühenduse kaudu saab Klient osutada oma lõppkasutajatele erinevaid lairibateenuseid.
- (ii) DSL võrgus kasutatavad standardid on International Telecommunication Union (ITU G.992.5) ADSL2+ või (G.993.2) VDSL2 koos (G.998.4) G.INP ja (G.993.5) G.vector.
- (iii) Võrguliides Ethernet ja PON võrgus on 10/100/1000Base-T (RJ-45 pistik);
- (iv) Lairibaressursiühenduse kiirused vastavalt vastavas asukohas Telia olemasolevale juurdepääsutehnoloogiale (Mbit/s):

ÄM/KM*;PON*	VDSL2+Vectoring+Profile35b	VDSL2+Vectoring	VDSL2	ADSL2+AnnexM	ADSL2+
2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/1
5/5	5/5	5/5	5/5	5/2	5/1
10/10	10/10	10/10	10/10	12/2	12/1
20/20	20/10	20/10	20/10		
30/30	30/10	30/10	30/10		
40/40	40/10	40/10	40/10		
50/50	50/10	50/10			
100/100	100/25				
200/200	200/50				
300/300					
500/500					
1000/1000					

\* FTTB (*Fiber-to-the-Building*) valguskaabel majani (seda nii kortermaja(KM) või ärihooneni(ÄM))

- (v) Lairibaressursiühenduse kiirused on 90% ulatuses tagatud.
- (vi) Telia kasutab VLAN-de identifitseerimiseks Telia poolt määratud VLAN ID-d.
- (vii) Lairibaressursiühenduse protokoll: IEEE802.3.
- (viii) Lairibaressursiühendus ei võimalda 802.1Q protokollide edastust.
- (ix) Lairibaressursiühendus võimaldab *multicast*-protokollide edastust.
- (x) MTU (*Maximum transmission unit*): 1500.
- (xi) PON juurdepääsutehnoloogia puhul kuulub lairibaressursiühenduse koosseisu Telia seade ONT, millele peab Klient ise garanteerima toite (elektritoite tagamine ei kuulu Telia teenuse koosseisu).
- (xii) ÄM/KM ja DSL juurdepääsutehnoloogia puhul on Telia sidevõrgu lõpp-punktiks võrguseadme port.
- (xiii) ADSL-modemi parameetrid interneti seadistuse korral: VCI / VPI 0/100 vms.
- (xiv) Lairibaressursiühenduse baasil teenuse osutamiseks lõppkasutajatele kasutab Klient oma IP-aadresse.

## 5. TEENUSE TELLIMINE JA TARNE

- 5.1 Teenuse komponentide tellimiseks tuleb Kliendil esitada Teliale nõuetekohane kirjalik või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taotlus. Taotluse vorm on toodud kodulehel [www.telia.ee](http://www.telia.ee).
- 5.2 Teenuse Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 kasutamise taotluse korral, teostab Telia Teenuse osutamiseks vajalikud tööd kuni ühe kuu jooksul Kliendi poolt vastava taotluse esitamisest.
- 5.3 Teenust Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 osutab Telia üksnes juhul, kui vastavas teeninduspiirkonnas on aktiveeritud teenus Juurdepääs lairibavõrgule 3.0.
- 5.4 Teenuse Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 taotlemisel, esitab Klient Teliale kõigepealt tehniliste tingimuste taotluse. Telia selgitab Kliendi taotluse alusel välja taotluses esitatud aadressil soovitud kiirusel lairibaressursiühenduse tehnilise võimaluse. Tehnilise võimaluse olemasolu Juurdepääs lairibaressursiühendusele kasutamiseks selgitatakse Tallinna piires kuni seitsme tööpäeva jooksul, väljaspool Tallinna kuni neljateistkümne tööpäeva jooksul Kliendi taotluse esitamisest. Tehnilise võimaluse olemasolul väljastab Telia Kliendile info soovitud lõppkasutaja aadressi teenindava sidevõrgu lõpp-punkti asukoha ja lõpp-punkti teenindava juurdepääsutehnoloogia kohta. Juhul, kui lairibaressursiühenduse osutamine taotletaval aadressil ei ole võimalik, siis avaldab Telia Kliendile tehniliste puuduste kirjelduse tehniliseks selgituseks ettenähtud tähtaja jooksul.
- 5.5 Kui lairibaressursiühenduse osutamine taotletaval aadressil on tehniliselt võimalik (tehniliste tingimuste taotluse vastus on positiivne), esitab Klient taotluse lairibaressursiühenduse loomiseks. Taotlus tuleb esitada neljateistkümne tööpäeva jooksul alates Kliendile väljastatud tehnilise tingimuste kuupäevast. Selle tähtaja ületamisel eelnevalt antud tehnilised tingimused tühistatakse ning Kliendil tuleb soovi korral esitada Teliale uus taotlus tehniliste tingimuste väljastamiseks.
- 5.6 Kui lairibaressursiühenduse osutamine taotletaval aadressil on tehniliselt võimalik ja Klient esitab lairibaressursiühenduse loomiseks taotluse, siis taotluse esitamise kuupäevast hiljemalt ühe tööpäeva jooksul teavitab Telia Klienti taotletava lairibaressursiühenduse loomise kuupäevast, kui see erineb taotluses soovitud kuupäevast.
- 5.7 Lairibaressursiühenduse ehitamise teostab Telia kolme tööpäeva jooksul pärast Kliendilt vormikohase taotluse saamist, välja arvatud juhul, kui Klient on väljendanud soovi rakendada pikemat tähtaega või juhul, kui juurdepääsu võimaldamine võtab mõjuvatel põhjustel kauem kui kolm tööpäeva. Viimasel juhul teavitab Telia Teenust tellinud Klienti ja riiklikku regulatsiooniasutust koheselt Teenuse osutamise viivitusest, viivituse põhjustest ning Teenuse võimaldamise kuupäevast, kusjuures taotletud Teenust võimaldab Telia viivitamatult pärast objektiivsete takistuste äralangemist.
- 5.8 Lairibaressursiühenduse kiiruse muutmiseks esitab Klient taotluse. Muudatuse teostab Telia tehnilise võimaluse olemasolul kolme tööpäeva jooksul taotluse saamisest. Kiiruse muutmine toimub eraldi tasu eest vastavalt Telia hinnakirjale.
- 5.9 Teenuse Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 lõpetamiseks esitab Klient taotluse vastavalt Teenuslepingu ülesütleamise korrale.
- 5.10 Teenus Juurdepääs lairibavõrgule 3.0 Teenuslepingut saab lõpetada ja Teenust deaktiveerida üksnes peale seda, kui on lõpetatud kõik sellega seotud Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 Teenuslepingud.
- 5.11 Telia võimaldab Kliendil Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 teenuse esmakordsel tellimisel, sõltumata asukohast, testida Teenust kuni viie Juurdepääs lairibaressursiühenduse teenusega maksimaalselt kolmekümne päeva jooksul. Selle perioodi jooksul ei rakenda Telia Kliendile Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 kuutasusid ega vastavast liidesest Tiptunni liikluskoormuse tasu, muid tasusid arveldatakse tavapärasel moel.
- 5.12 Kui Klient soovib Juurdepääsu lairibaressursiühendusele vaskaablipaaril, mida kasutab Telia lairibateenusest loobuda sooviv lõppkasutaja ning Klient taotleb viidatud lõppkasutaja võimalikult lühikese katkestusega üleminekut Kliendi lõppkasutajaks, võib Klient esitada Teliale lisaks vormikohasele teenuse taotlusele ka Telia lõppkasutaja esindamise volituse. Viidatud volitusest peab nähtuma sõnaselge nõusolek Kliendi poolt lõppkasutaja nimel vastava Telia lairibateenuse lõpetamiseks. Eelnimetatud juhul on Kliendil õigus taotleda, et:

(i) Telia lõppkasutaja teenuse arveldus lõpetatakse Kliendi vastava Juurdepääs lairibaressursiühenduse 3.0 teenuse arveldamise alustamise kuupäevale eelneval kuupäeval; (ii) Telia lõppkasutaja teenus lõpetatakse ja Kliendi vastav lairibaressursiühenduse teenus aktiveeritakse Kliendi soovitud aktiveerimise kuupäeval võimalikult üheaegselt. Eelnimetatud juhul võib lõppkasutaja teenuses esineda katkestus, mis on aeg Telia lõppkasutaja teenuse lõpetamise ja Kliendile osutatava Teenuse alustamise vahel.

## **6. TEENUSE KASUTAMISE TINGIMUSED JA NENDE MUUTMINE**

- 6.1 Telial on õigus ühepoolset muuta Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnilist lahendust. Kui vastav muudatus eeldab Telia seadme vahetamist või muutmist, kannab sellega seotud kulud Telia. Kliendi seadmes tehtavate muudatuste või selle väljavahetamise kulud kannab Klient.
- 6.2 Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab Telia Kliendile ette vähemalt kaks kuud. Kui Klient ei ole selliste muudatuste või täiendustega nõus, on tal õigus puudutatud Teenusleping üles öelda alates muudatuse rakendumise kuupäevast, edastades Teliale eelnevalt mõistliku aja jooksul vastavasisulise teatise.
- 6.3 Teenusetingimusi ja Hinnakirja on Telial õigus ühepoolset muuta, teavitades neist Kliendile ette vähemalt kaks kuud. Juhul, kui Klient ei nõustu muudatustega, on Kliendil õigus puudutatud Teenusleping ühepoolset üles öelda alates muudatuse rakendamise kuupäevast, edastades Teliale eelnevalt mõistliku aja jooksul vastavasisulise teatise.
- 6.4 Telia ei tarni Kliendile Teenuse koosseisus Teenuse kasutamiseks vajalikke seadmeid, välja arvatud kujul, kui Poolte vahel on kokku lepitud teisiti.
- 6.5 Klient kohustub võimaldama Telia poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumil või valduses asuvale Telia sidevõrgule, seadmetele ja liinidele, kui see on vajalik Teenuse osutamisega seotud tööde teostamiseks, sh tehnilise lahenduse muutmiseks, Telia sidevõrgu kontrollimiseks või hooldamiseks, rikete kõrvaldamiseks. Samuti on Klient kohustatud tagama omapoolse koostöö juhul, kui Teenuse kasutamisel avastatud rikke kõrvaldamiseks on vajalik koostöö Kliendi vastava ala spetsialistidega.
- 6.6 Kliendi poolt Teenuse kasutamisel Kliendi poolt ühendatavad seadmed ja liin või liiniosa peavad olema töökorras ning vastama Teenusetingimustes ja/või õigusaktides ettenähtud tehnilistele normidele ja nõuetele. Telial on õigus vajadusel kontrollida Kliendi poolt ühendatava Kliendi poolse seadme ja liini(osa) korrasolekut ning sobivust plaanitud Teenuse kasutamiseks enne nende ühendamist. Vastava kontrolliga seotud kulud kannab Klient.
- 6.7 Klient kohustub Teenust kasutama vastavuses Teenuslepingus, Teenusetingimustes ja õigusaktides fikseerituga ning mitte kasutama teenust heade tavadega vastuolus olevate ja muul viisil sobimatute tegude tegemiseks ja/või nende propageerimiseks. Samuti on Klient kohustatud tagama, et ta ei põhjustaks oma tegevuse või tegevusetusega mistahes rikkeid Teenuses ja/või häireid sidevõrgus.
- 6.8 Klient kannab Teenuse kasutamisel, sealhulgas teabe edastamisel, iseseisvat vastutust autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise eest.
- 6.9 Telia võib keelduda juurdepääsulepingu sõlmimisest, kui juurdepääsu tehnilise võimaluse loomine on ebamõistlikult koormav või juurdepääs kahjustab Telia võrgu terviklikkust.
- 6.10 Telial on õigus piirata teenuse kasutamist või rakendada oma võrgus muid meetmeid, kui Kliendi poolne lairibaressursiühenduste kasutamine häirib Telia teenuste osutamist oma lõppkasutajatele.
- 6.11 Telia võimaldab Kliendil majutada oma seadmeruumides Kliendi poolt Lairibaressursiteenus 3.0 tarbimise eesmärgil kasutatavat seadet, kui selleks on olemas tehnilised võimalused. Seadmete majutamist oma seadmeruumides võimaldab Telia Kliendile eraldi kokkulepete alusel. Vastavad tingimused on toodud kodulehel [www.telia.ee](http://www.telia.ee).
- 6.12 Juurdepääsu asukoha turvalisuse nõuded, tingimused lepingupoolte tehnilise personali ligipääsu kohta seadmetele ja rajatistele, ohutusnõuded, seadmete ühispaiknemise

võimalused juurdepääsu asukohas, liinirajatiste ühiskasutuse tingimused, ühiskasutuses olevate ruumide kasutuseeskiri ning ühiskasutuses olevate rajatiste inspekteerimise kord on toodud kodulehel [www.telia.ee](http://www.telia.ee). Kõik vastavasisulised kokkulepped sõlmitakse vajadusel Poolte vahel eraldi.

- 6.13 Pooled on kohustatud kasutama oma sidevõrgu opereerimisel kompetentsele sideettevõtjale kohaseid oskusi ja hoolikust ning tagama oma sidevõrgu turvalise toimimise, võttes kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud, et kindlustada, et tema sidevõrk ei kahjusta, häiri ega halvenda teise Poole sidevõrgu terviklikkust ja turvalist toimimist.

## **7. TEENINDUSTASE, HOOLDUSTÖÖD JA RIKKED**

- 7.1 Rikkeks loetakse olukorda, kui Teenus ei toimi nõuetekohaselt. Rikkeks ei loeta olukorda, mis tuleneb:

- (i) hooldustööde teostamiseks ettenähtud ajal Teenuse töös esinevatest häiretest;
- (ii) Teenuse koosseisu mittekuuluvate osade (sh Kliendi või kolmandate isikute seadmete ja/või liinide vms) mittetoimimisest või mittenõuetekohasest toimimisest tingitud häiretest;
- (iii) Kliendi tegevusest või tegevusetusest põhjustatud häiretest, sh häiretest, mida põhjustas Kliendi poolne lepingus või selle lisades fikseeritud tingimuste rikkumine;
- (iv) vääramatust jõust;
- (v) Teenuse piiramisest vastavalt peatükile 8.

- 7.2 Eelnimetatud põhjustel Teenuse töös esinevaid häireid ei loeta riketeks ning need ei ole aluseks kompensatsiooni nõudmisele Kliendi poolt.

- 7.3 Telia monitoorib sidevõrgu korrasolekut ööpäevaringselt.

- 7.4 Telia võtab rikketeateid vastu 24 h päevas ja 7 päeva nädalas. Rikketeadete edastamiseks lepatakse Telia ja Kliendi vahel kokku rikete edastamise kontaktid.

- 7.5 Telia sidevõrgu või liini rikked kõrvaldatakse mõistliku aja jooksul pärast rikkest teada saamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teadasaamisele järgneval tööpäeval. Rikkeaja arvestus peatub ajavahemikus, mil Telia ei saanud riket kõrvaldada Kliendi, sh tema lõppkasutajaga seotud asjaolude tõttu.

- 7.6 Kui rikke põhjus lokaliseeritakse Kliendi liini(osa)s või Kliendi seadmes või muus Teenuse koosseisu mittekuulavas liinis ja/või seadmes, kohustub Klient hüvitama Teliale ka rikke asukoha määramisega kaasnevad kulud vastavalt Telia hinnakirjale.

- 7.7 Hooldustööde, mis põhjustavad või võivad põhjustada rikkeid teenuses, teostamisest teavitab Telia Klienti kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (sh SMS) kooskõlas alltooduga:

- (i) plaaniliste hooldustööde teostamisest teavitab Telia Klienti vähemalt seitsekümmend kaks tundi ette;
- (ii) kiireloomulistest riket ennetavatest hooldustöödest teavitab Telia Klienti vähemalt kakskümmend neli tundi ette.

- 7.8 Hooldustöid teostab Telia viisil, et see häiriks Klienti minimaalselt, kusjuures Telia poolt teavitatud igakordsete hooldustööde kestvuseks on kuni kuus tundi. Hooldustööde teostamise aja arvestus peatub ajavahemikuks, mil Telia ei saanud hooldustöid teostada Kliendi poolt lepingus või selle lisades fikseeritud tingimuste rikkumise või muude Klientist olenevate asjaolude tõttu.

## **8. TEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE**

- 8.1 Telial on õigus piirata Kliendile Teenuste osutamist, kui:

- (i) Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest tähtaegselt;
- (ii) Klient on ühendanud või võimaldanud oma lõppkasutajal ühendada oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme, Klient või tema lõppkasutaja häirib võrgu tööd või kolmandaid isikuid;
- (iii) piiramine on vajalik võrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;

- (iv) Kliendi võrk või seade ei vasta Teenuse osutamisega seotud dokumentides viidatud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Kliendi võrgu või seadme ja Teenuse osutamiseks kasutatava võrgu häireteta koostalitusvõime;
  - (v) tekib oht võrgu terviklikule toimimisele;
  - (vi) piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks õigusaktides sätestatud ulatuses;
  - (vii) piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
  - (viii) Klient rikub muid Teenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Teenuslepingus fikseeritud tingimusi; või
  - (ix) piiramise alus tuleneb õigusaktidest.
- 8.2 Teenuse piiramisest punktide 8.1(i) ja 8.1(iv) teavitab Telia Kliendi vähemalt kolmkümmend päeva ette. Teenuse piiramisest punkti 8.1(iii) alusel teavitab Telia ette vastavalt peatükile 7. Muudel Teenuse piiramise juhtudel teavitab Telia Kliendi mõistliku aja ette, välja arvatud kui piiramise kohene rakendamine on edasilükkamatu.
- 8.3 Telia ei piira Teenuste osutamist, kui piiramise alus tuleneb Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning Klient kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning informeerib sellest Teliat kirjalikult enne kavandatava piiramise algust.
- 8.4 Kui Klient kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuste osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Teliat kirjalikult peale Teenuste osutamise piirangu rakendamist, taastab Telia Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe Tööpäeva jooksul alates Teenuste osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest. Erandina eeltoodust ei taasta Telia Kliendile Teenuste osutamist endises ulatuses eelmainitud tähtaja jooksul juhul, kui Kliendi maksekäitumine on Telia või Teliaga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldav ning Telia peab vajalikuks nõuda Kliendilt kooskõlas Üldtingimustega võlaõigusliku tagatise esitamist või ette- või tagatismakse tasumist. Vastaval juhul taastab Telia Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses peale Kliendi poolt Telia nõuete täitmist.
- 8.5 Teenuse piiramine ei vabasta Kliendi kohustusest tasuda Teenustega seonduvaid tasusid.

## 9. TEENUSE TASUD

- 9.1 Teenuste hinnad on toodud Hinnakirjas.
- 9.2 Teenuste osas hinnastatakse alljärgnevat komponente:
- (i) *Juurdepääs lairibavõrgule 3.0*  
Liitumistasu  
Kuutasu  
Tipptunni liikluskoormuse mahutasu
  - (ii) *Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0*  
Liitumistasu  
Kuutasu
  - (iii) *Juurdepääs lairibaressursiühendusele 3.0 ümberkonfigureerimine*  
(juhul, kui tegu on kiiruste ümberkonfigureerimisega)
  - (iv) *Rikke käsitlemine*  
(juhul, kui tegu on alusetu rikketeatega)
- 9.3 Arveldusalased vaidlused kohustuvad Pooled lahendama hiljemalt arve maksetähtajaks. Kui Pooltel ei õnnestu mainitud ajaks vaidlust lahendada, kuulub vaidlus lahendamisele kooskõlas Üldtingimustes fikseeritud vaidluste lahendamise korraga.
- 9.4 Juhul, kui Klient vaidlustab mingi osa arvest, kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele.

## 10. TEENUSLEPINGU KEHTIVUS

- 10.1 Teenusleping jõustub selle allkirjastamisega ning Teenust osutatakse alates Teenuse aktiveerimise kuupäevast. Teenusleping on tähtajatu, kui Teenuslepingus pole sõnaselgelt sätestatud teisiti.
- 10.2 Välja arvatud, kui kohalduvast valdkonnaspetsiifilisest regulatsioonist tuleneb teisiti, on Poolel õigus Teenusleping üles öelda, edastades teisele Poolele kirjaliku ülesütlemisavalduse vähemalt kolm kuud ette.

- 10.3 Poolel on õigus Leping kogu Lepingu kehtivuse vältel koheselt üles öelda, edastades teisele Poolele kirjaliku ülesütlemiseavalduse, kui:
- (i) teine Pool on oluliselt rikkunud Teenuslepingut ega ole lõpetanud rikkumist Poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul, kusjuures Teenuslepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas Kliendi poolset Teenuse eest mitte tasumist ning Teenuse piiramise aluseks olevate Kliendi tegevusest või tegevusetusest tulenevate asjaolude mitte likvideerimist Telia poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul;
  - (ii) kui Poole suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus.

## 11. LÖPPSÄTTED

- 11.1 Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi võivad Pooled üle anda kolmandatele isikutele ainult teise Poole sellekohasel eelneval kirjalikul nõusolekul. Erandina eeltoodust, on Telial õigus oma õigused ja kohustused üle anda Teliaga samasse kontserni kuuluvale ettevõtjale, teavitades sellest Kliendi kirjalikult.
- 11.2 Pooled kohustuvad hoidma Teenuslepingut ning kogu Poolte vahel vahetatavat Teenuslepinguga seonduvat informatsiooni konfidentsiaalsena ja mitte avaldama sellist informatsiooni kolmandatele isikutele ilma teise Poole sellekohase eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud õigusaktide alusel selleks õigustatud isikute põhjendatud nõudmisel. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumiseks ei loeta informatsiooni avaldamist Poolega samasse kontserni kuuluvale ettevõtjale. Pooled peavad rakendama konfidentsiaalse informatsiooni konfidentsiaalsuse tagamiseks vähemalt samaväärset tähelepanu ja abinõusid, kui Poole enda samalaadsele konfidentsiaalsele informatsioonile.
- 11.3 Välja arvatud juhul, kui Teenuslepingus või sellega seotud dokumentides on selgesõnaliselt sätestatud teisiti, on Poolel õigus nõuda teiselt Poolelt ainult otsese varalise kahju hüvitamist ning ainult juhul, kui:
- 11.3.1 on tõendatud teise Poole süüline tegevus Teenuslepingu tingimuste tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkumise näol; ja
  - 11.3.2 Pool esitas teisele Poolele kahjunõude hiljemalt kolme kuu jooksul alates hetkest, kui Pool sai teada või pidi teada saama kahju tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud.
- 11.4 Juhul, kui Teenusleping on tähtajaline ja Kliendist sõltuvatel põhjustel lõpetatakse Teenusleping enne selles fikseeritud tähtaja saabumist, on Klient kohustatud tasuma Teliale Lepingus fikseeritud Lepingu kehtivuse perioodi lõpuni tasumisele kuuluvad Teenuse kuutasud ühekorde maksena Telia poolt Kliendile esitatava arve alusel, selle maksetähtajaks.
- 11.5 Kliendil on õigus tarbida Teenust ise või lubada seda teha teistel isikutel, kuid Teenuslepingus ja sellega seotud dokumentides fikseeritud kohustuste mittenõuetekohase täitmise eest vastutab Telia ees seejuures Klient ise. Enda ja lõppkasutajate tegevuse või tegevusetusega kolmandatele isikutele tekitatud kahju (sh kahju, mis kaasneb sidevõrgu kaudu edastatava informatsiooni mittevastavuse eest Teenuslepingus ja sellega seotud dokumentides ning õigusaktides sätestatud nõuetele) hüvitamise eest on vastutav täies ulatuses Klient iseseisvalt.