

## Teenusetingimused nr ML.05.AT.08.D

### Teenuse nimetus: Töövahend teenusena

Teenuse raames on Kliendil võimalik kasutada Töökohtade haldusteenuse lisateenusena igakuise tasu eest Teliale kuuluvaid töövahendeid vastavalt valitud profiilile ja haldusteenuse paketele. Lisaks käesolevates tingimustes toodule juhinduvad Pooled Töökohtade haldusteenuse teenusetingimustes toodust.

#### 1. Mõisted

<b>Töövahend</b>	Telia poolt määratud riist- ja/või tarkvara hulgast vastavalt Kliendi soovile koostatud konfiguratsioonile vastav töövahend, mis koosneb Seadme(te)st ja sellesse installeeritud tarkvarast. Töövahendi suhtes kehtivad tingimused sõltuvad kasutatava Töövahendi liigist;
<b>Seadmed</b>	Kliendile tasu eest kasutamiseks võimaldatavad Teliale kuuluvad seadmed;
<b>Kasutustähtaeg</b>	tähtaeg, milleks antakse Töövahend tasu eest Kliendile kasutusse;
<b>Arvutitöökoht</b>	Töövahendi liik, millena antakse Kliendi kasutusse arvutitöökoht (nt sülearvuti, lauaarvuti);
<b>Mobiilseade</b>	Töövahendi liik, millena antakse Kliendi kasutusse mobiilseade (nt tahvelarvuti või mobiiltelefon);
<b>Võrguseade</b>	Töövahendi liik, millena antakse kliendi kasutusse võrguseade (nt wifi ligipääsu punkt, switch, ruuter);
<b>Võrguketas</b>	Töövahendi liik, millena antakse Kliendi kasutusse võrgusalvestusseade.

#### 2. Seadmete kasutamise tingimused

- 2.1 Töövahend teenusena kasutamise eelduseks on Töökohtade haldusteenuse kasutamine.
- 2.2 Telia annab Kliendile tasu eest kasutada Töövahendi profiili(de)le vastavaid või samaväärses konfiguratsioonis Seadmeid tingimusel, et Kliendil on teenuse kasutamise eeldusena vajalikus ulatuses piisav vaba Krediitlimiidi olemasolu.
- 2.3 Töövahendi profiilidele vastavaid ja Kliendile tasu eest kasutusse antud seadmed kajastatakse Lepingus kui Hallatavad vahendid. Kuni Töövahendi profiilide konfiguratsioonide ja hindade kajastamiseni Kliendiportaalis loetakse kehtivates Töövahendi Profiilideks ja hindadeks Lepingus kirjeldatud Töövahendi profiilid.
- 2.4 Teenuse kasutamiseks Kliendi kasutusse antud Seadmete kasutamine toimub vastavalt Telia kehtestatud Müügi- ja Üritingimustele, arvestades käesolevates tingimustes toodud erisusi.

#### 3. Arvutitöökohtade kasutamise eritingimused

- 3.1 Kliendil on lubatud kasutada Seadmeid ja selle lisasid väljaspool Teeninduskohtasid ja lühiajaliselt (so kuni 2 nädalat) ka väljaspool Eesti Vabariiki. Pikemaajalisema kasutamise väljaspool Eesti Vabariiki kohustub Klient eelnevalt Teliaga kooskõlastama.
- 3.2 Töökohtadel kasutatavate Seadmete akude uuendamine (kui see on Seadme omadustest tulenevalt võimalik) toimub vastavalt vajadusele, kuid mitte sagedamini kui kolme (3) aasta tagant, välja arvatud tootjapoolse tehnilise defekti ilmnemisel, mis ei ole seotud loomuliku kulumisega.
- 3.3 Kliendil on õigus:
  - 3.3.1 Viidata Arvutitöökohta väljavahetamise vajadusele seoses selle füüsilise vananemisega. Vastav Arvutitöökoht vahetatakse välja ühe (1) kuu jooksul vastavasisulisest Kliendi pöördumisest arvates, v.a juhul kui Telia ei nõustu Kliendi hinnanguga Arvutitöökohta füüsilisest vananemisest;
  - 3.3.2 Juurde tellida uusi Arvutitöökohti, seejuures tarnitakse ühe kuu lõikes kuni kaks (2) uut Arvutitöökohta Telia poolt hiljemalt 14 päeva jooksul, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Ühe kuu lõikes üle kahe (2) uue Arvutitöökohta tarnimise võimalikkus ning vastavad tähtajad lepatakse Poolte vahel eraldi kokku. Arvutitöökohta tarnimise eest tasu arvestamine toimub vastavalt valitud halduspaketi tingimustele;
  - 3.3.3 Ühe(1)kuulise etteteatamisega vähendada Arvutitöökohtade arvu;

- 3.3.4 Kliendi soovil ühel kasutajal Teenuse raames kasutatava Arvutitöökoha muutmisel sagedamini kui üks kord kahe (2) aasta jooksul on Telial õigus nõuda Kliendilt vastava muudatuse läbiviimise eest tasu vastavalt Hinnakirjale iga muudatuse kohta;
- 3.3.5 Telial on õigus teha ühepoolselt muudatusi kokkulepitud Arvutitöökoha profiilide konfiguratsioonides ja hindades (näiteks tulenevalt riist- või tarkvara tootja poolse toe lõppemisest, Seadme tootmise lõppemisega või koostatud Arvutitöökoha profiili ebaotstarbekusega). Kõik Telia poolt tehtud Arvutitöökoha profiili(de) konfiguratsiooni muudatused kajastatakse Kliendiportaalis.

### 3.4 Arvutitöökohtade rikete kõrvaldamine

#### 3.4.1 Teenusetasemed

Mõju ulatus	Kordategemiseaeg Tööajal
<b>Puudub</b>	-
<b>Madal</b>	Kuni 48 tundi
<b>Keskmine</b>	Kuni 48 tundi
<b>Kõrge</b>	Kuni 16 tundi

Kaughalduspaketi ja Fikseeritud kuutasuga halduspakettide raames toimub Arvutitöökoha kordategemine eraldiseisva kokkuleppe alusel.