

TELIA REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

TRM- 20162

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

Teie ees on Telia Reisikindlustuse (edaspidi reisikindlustuse) tingimused, mis on reisikindlustuse lepingu (edaspidi Leping) oluline osa. Seega võtke endale aega ja palun lugege need läbi!

NB! Palun kontrollige Lepingu sõlmimisel, kas kindlustatu andmed ja kindlustusperioodi pikkus on õiged! Lepingut on poolte kokkuleppel võimalik muuta 5 tunni jooksul arvates selle jõustumisest.

NB! Reisitörke kindlustus ei hakka kehtima kohe. Lugege kindlasti [punkte 23 - 24](#).
Küsimuste korral helistage palun +372 733 0700 või saatke e-kiri reisikindlustus@telia.ee.

Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõte kindlustussummadest. Kindlustussummad kehtivad kindlustusperioodi kohta.

KINDLUSTUSKAITSED		KINDLUSTUSSUMMA	VIIDE KINDLUSTUSTINGIMUSTE PUNKTIDELE
MEDITSIIINIABI		100 000 eurot	31, 33, 41
- sealhulgas maksimaalne hüvitis hambaravi korral 200 eurot			
- sealhulgas matuse- ja tuhastamiskulud välismaal 10 000 eurot			
ÕNNETUSJUHTUM REISI AJAL		10 000 eurot	109, 110
- sealhulgas püsiva puude korral kuni 10 000 eurot			
- sealhulgas alates 18-aastase surma korral 10 000 eurot			
- sealhulgas alla 18-aastase surma korral 1300 eurot			
REISITÖRGE	REISI ÄRAJÄÄMINE (ooteaeg 2 päeva) <i>NB! Ainult Telia Travel mobiiliäpi kaudu lisaks ostetav kaitse.</i>	2000 eurot	60
	REISI POOLELIJÄÄMINE (ooteaeg 24 h)	1000 eurot	71
	REISILE HILINEMINE (ooteaeg 24 h)	500 eurot	66
PAGAS		700 eurot	87 - 90
- sealhulgas hüvitis ühe asja eest kuni 300 eurot			
- sealhulgas hüvitis dokumentide varguse või röövimise korral kuni 300 eurot			
- sealhulgas hüvitis pagasi hilineamise korral kuni 30 eurot päevas, kokku kuni 300 eurot			
ÕIGUSABI		2000 eurot	105

1. Telia Travel programm mobiiltelefonis (edaspidi äpp) on kasutaja poolt alla laetud Apple (iOS) App Store, Google Play või Windows Mobile mobiiltelefoni tarkvara platvormidele mõeldud rakenduste poodidest.

Kindlustuslepinguga seotud isikud

2. **Kindlustatu** on kuni 80-aastane inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis.
3. **Kindlustusvõtja** on inimene, kes on sõlminud If P&C Insurance AS-ga (edaspidi If) Lepingu. Kindlustatu loetakse kindlustusvõtjaks, kui järgmisest punktist ei tulene teisiti.
4. **SMS-sõnumi saatja** või **äpi kasutaja** kinnitab Lepingu sõlmimise teate saatmisega, et kindlustusvõtjaks on kindlustatu. Kui ilmneb, et teate saatjal ei olnud õigust seda kinnitust anda, on kindlustusvõtjaks teate saatja.
5. **Kindlustusandja** on If, äriregistri kood: 10100168, aadress: Lõotsa 8a, 11 415 Tallinn, www.if.ee.
6. Ifi volituse alusel vahendab reisikindlustust kindlustusagent Mobassurance OÜ, äriregistri kood: 11595781, aadress: Pärnu mnt 10, 10148 Tallinn. If on andnud agendile volituse reisikindlustuse lepingute sõlmimiseks käesolevas dokumendis sätestatud tingimustel, sh. kindlustusmaksete vastuvõtmiseks Ifi nimel, samuti agendi poolt vahendatud kindlustuslepingutega seotud teadete ja avalduste vastuvõtmiseks. NB! agendil ei ole õigust kindlustuslepinguid ennetähtaegselt lõpetada.

Lepingu sõlmimine

7. Lepingu kohta saab teavet eesti, vene ja inglise keeles. Kindlustustingimused on eesti keeles.
8. Lepinguga seotud teated saavad mobiiltelefonile saabunud SMS-sõnumi või äpi vahendusel (edaspidi sõnum).
9. Lepingu saab sõlmida:
 - 9.1. saates SMS'i – Lepingu sõlmimise SMS teade tuleb saata hiljemalt 12 TUNNI jooksul alates reisikindlustust tutvustava sõnumi saamisest või välisriiki saabumisest;
 - 9.2. äpi kaudu:
 - 9.2.1. ilma reisi ärajäämise kindlustuseta – Lepingu sõlmimise teade tuleb saata hiljemalt 12 TUNNI jooksul alates välisriiki saabumisest;
 - 9.2.2. koos reisi ärajäämise kindlustusega – Lepingu sõlmimise teade tuleb saata nii, et reisi alguse ja teate saatmise vahele jääb vähemalt 2 kalendripäeva.
10. Kui kindlustusvõtja on Lepingu sõlmimise teate saatnud hiljem kui punktis 9 märgitud, peab kindlustusvõtja Ifi nõudel tõendama, et kindlustusjuhtum toimus pärast seda, kui kindlustusvõtja eelnimetatud teate saatis.
11. Inimene, kes soovib reisikindlustust, saadab äpi kaudu või SMS-i teel Lepingu sõlmimise teate (pakkumus lepingu sõlmimiseks) kindlustatu nime, isikukoodi ja reisi pikkusega.
12. Lepingu saab sõlmida 1–30 päevaks korraga. Kui reis on pikem kui 30 päeva, tuleb Lepingu sõlmimisel märkida reisi pikkuseks 30 päeva. Kui reis on pikem saab kindlustusperioodi lõppedes SMS-i teel või äpi kaudu taotleda järgmise Lepingu sõlmimist.
13. Lepingu sõlmimise kinnituseks saadetakse Ifi poolt vastussõnum Lepingu sõlmimise kohta. Ifil on õigus Lepingu sõlmimisest loobuda.

Reis

14. Kindlustus kehtib kõikjal maailmas, välja arvatud Eestis ja kindlustatu alalise elukoha riigis. Erandid kehtivad reisitõrke kindlustuses (vt p 59, 64, 69).
15. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt.
16. Lepingut sõlmides eeldab If, et reis algab Eestist (alguskoht). Reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eestisse (lõppkoht).
17. Reisi sihtkoht on paik väljaspool Eestit, kuhu jõudmine on reisi eesmärk.

18. Reisi läbisõidukoht on paik väljaspool Eestit, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisesse läbisõidukohta, reisi sihtkohta või Eestisse. Kui reisi sihtkohta ei saa määrata, siis loetakse see läbisõidukohaks.

Kindlustuse kehtivusaeg

19. Kindlustusperiood on kirjas sõnumis, mille kindlustatu saab Lepingu sõlmimise kohta. Kindlustus kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisel, v.a reisitõrke kindlustuse korral.
20. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimusid pärast kindlustusperioodi lõppu või enne kindlustusperioodi algust, v.a reisitõrke kindlustuse korral.
21. Reisikindlustuses tagasiulatavat kindlustuskaitset ei ole.

OOTEAEK

22. Ooteajal kindlustuskaitset ei ole.
23. Reisi ärajäämise kindlustuse korral on ooteaeg 2 päeva arvates Lepingu sõlmimisele järgnevast päevast. NÄIDE. Sõnum Lepingu sõlmimise kohta saabus mobiiltelefoni 1. mail. Ooteaeg on 2. ja 3. mai. Reisile hilinemise, reisilt tagasipöördumise ja reisi ärajäämise kindlustuskaitse algab 4. mail.
24. Reisile hilinemise ja reisi poolelijäämise kindlustuse korral on ooteaeg 24 tundi arvates Lepingu sõlmimise kellaajast. NÄIDE. Sõnum Lepingu sõlmimise kohta saabus mobiiltelefoni 25. mail kell 14:20. Sellele järgneb ooteaeg 24 tundi. Reisile hilinemise ja reisi poolelijäämise kindlustuskaitse algab 26. mail kell 14:20.

Kindlustuse kehtivus sportimisel ja kõrgendatud riskiga aladega tegelemisel

25. Kindlustus kehtib ka sportimisel, v.a tegelemisel võistlusspordi või kõrge riskiga aladega.
26. Võistlusspordiks loetakse sportlikku tegevust, mis on suunatud edu saavutamisele liiga-, meistri- ja rahvusvahelistel võistlustel ja nendeks võistlusteks ettevalmistumist, samuti osalemist treeninglaagrites.
27. Kõrge riskiga aladeks loetakse:
- 27.1. alpinism, kalju-, mägironimine;
 - 27.2. matkamine kõrgemale kui 2000 m merepinnast;
 - 27.3. ekspeditsioonid;
 - 27.4. veespordialad nagu avamerel purjetamine, sukeldumine, rafting, veemoto;
 - 27.5. auto- ja motosport, kardisport, mootorkelgutamine;
 - 27.6. lennusport (sh langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga);
 - 27.7. jalgrattaga mäest laskumine (sh downhill, freeride), jalgratta- või rulatrikid;
 - 27.8. benjihüpped;
 - 27.9. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu karate, judo, poks, maadlus vms;
 - 27.10. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid, sööstlaskumine, heli-ski.

Kindlustuse kehtivus tööl ja teenistuses

28. Kindlustus kehtib ka tööl ja teenistuses v.a riskiohtlikud ametid ja tegevused.
29. Riskiohtlikud ametid ja tegevused on näiteks:
- 29.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
 - 29.2. kalur, laeval töötaja;
 - 29.3. lennukimeeskonna liige;
 - 29.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
 - 29.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
 - 29.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;
 - 29.7. rahualvemissioonil osaleja;
 - 29.8. mistahes muu töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

30. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on välismaal aset leidnud kindlustatu:

- 30.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustusperioodil ja mille ravimiseks vajab kindlustatu arstiabi;
- 30.2. surm kindlustusperioodil.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

31. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma on 100 000 eurot, sealhulgas hambaravikulude hüvitis kuni 200 eurot.

RAVIKULUD JA KULUD RETSEPTIRAVIMITELE

32. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud:

- 32.1. ravikulud kuni 60 päeva eest arvates kindlustusjuhtumist;
- 32.2. kulud retseptiravimitele.

HAMBARAVI

33. If hüvitab ootamatu hambavalu ravikulud kuni 200 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

- 33.1. põletikukolde avamine;
- 33.2. juurekanali puhastamine;
- 33.3. ajutine plombeerimine;
- 33.4. hamba eemaldamine;
- 33.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

34. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

35. If ei hüvita, kui hammas või protees saab vigastada või murdub söömise käigus.

LAST OOTAV EMA

36. If hüvitab esimese 12 rasedusnädala jooksul ootamatute raseduse komplikatsioonidest tingitud vältimatud arstiabi kulud. Kui rasedus on kestnud enam kui 12 nädalat, If raseduse komplikatsioonide kulu ei hüvita.

37. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu. Välistust kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

KINDLUSTATU JUURDE JÄÄV REISIKAASLANE

38. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud majutuskulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde).

39. Kui kindlustatu juurde jääv reiskaaslane ei tea, millisesse majutusasutusse pöörduda, võib ta helistada abi saamiseks Ifi.

TRANSPORDIKULUD JA KINDLUSTATU EESTISSE TOOMINE

40. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral:

- 40.1. kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
- 40.2. kindlustatu Eestisse toomise kulu;
- 40.3. ühe kindlustatut saatva reisikaaslase täiendavad transpordi- ja majutuskulud tagasipöördumiseks Eestisse, kui kindlustatu saatmine on hädavajalik. Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.

41. If hüvitab kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välismaal kuni 10 000 euro ulatuses.

42. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

TEGEVUS KINDLUSTATU EESTISSE TOOMISEL VÕI ARSTIABI VAJADUSEL

43. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.

44. Kui kindlustatu vajab haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile +372 733 0700.

45. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välismaal. If hüvitab eeltoodud teenuste kulu ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

46. Kindlustatu Eestisse toomise, välismaal matmise või tuhastamise korraldamiseks tuleb helistada Ifile +372 733 0700.

47. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas kindlustatu Eestisse toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.

VÄLISTUSED KINDLUSTATU EESTISSE TOOMISEL

48. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

49. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

50. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

TÕENDID MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

51. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitluseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:

51.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;

51.2. arstitõend (sh diagnoos);

51.3. retseptiravimite ja raviarved, transpordiarved.

52. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välismaal viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

MEDITSIINILISED DOKUMENDID

53. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks.

54. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Reisitõrke kindlustus

55. Reisitõrge on reisi ärajäämine, reisile hilinemine või reisi poolelijäämine.

56. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If Lepingus määratud kulud, kui need on tehtud kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulu tegi.

57. Kui kulu tehti mitme inimese peale ühiselt (nt viis sõpra üürivad maja), lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

REISI ÄRAJÄÄMINE

58. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib ainult siis, kui see on äpi kaudu ostmisel eraldi tellitud ja sellele kehtib ooteaeg 2 päeva vastavalt punktile 23.

59. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna ja selle põhjuseks on:

59.1. kindlustatu Eestis asuvalle kodule ootamatult ja äkiliselt tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik;

59.2. kindlustatu, temaga koos reisiva pereliikme või ainsa reisikaaslase ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;

59.3. kindlustatuga koos mitte-reisiva pereliikme, lähisugulase, ämma või äia eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

60. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral kuni 2000 eurot. Kui samal kindlustusperioodil on mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi juhtumite peale kokku ikka 2000 eurot.

61. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral kulutused ainult nendele reisiga seotud teenustele, mida kindlustatu oleks kasutanud kindlustusperioodi ajal. If ei hüvita neid teenuseid, mida kindlustatu oleks kasutanud pärast kindlustusperioodi lõppu.
NÄIDE. Leping sõlmitakse kuu aega kestva reisi kolmeks esimeseks päevaks. If hüvitab lennupiletid sihtkohta ja kahe esimese päeva hotellikulu. Tagasilend ja hotellikulu ülejäänud päevade eest jääb hüvitamata.
62. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustusperioodi jooksul kasutamata jäänud reisiga seotud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida reisiga seotud teenuse pakkuja ei tagasta.
63. If hüvitab kahju, kui reisi või sellega seotud teenuste eest maksti või maksmise kohustus võeti enne kindlustusjuhtumit.

REISILE HILINEMINE

64. Reisile hilinemine on kindlustusjuhtum **ainult sel juhul**, kui selle põhjustas reisi algus-, läbisõidu- või sihtkohta sõitva:
- 64.1. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;
- 64.2. regulaarliinil sõitva lennuki, bussi, rongi, laeva (v.a tiiburlaev või Eesti-sisesel liinil sõitev laev) või tšarterreisi lennuki hilinemine või mitteväljumine transpordivahendi tehnilise rikke või ilmastikuolude tõttu.
65. If ei hüvita, kui reisile hilinemise põhjuseks oli eelmises punktis nimetatamata asjaolu (nt valesti planeeritud reisigraafik, ummikud, lennuettevõtte viga, muudatused sõidugraafikus jms).
- NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).
66. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral kuni 500 eurot. Kui samal kindlustusperioodil on mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi juhtumite peale kokku ikka 500 eurot.
67. Reisile hilinemise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi siht- või läbisõidukohta jõudmiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.
68. Reisile hilinemise kindlustusel kehtib ooteaeg 24 tundi vastavalt punktile 24.

REISI POOLELIJÄÄMINE

69. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui reisi ei saa plaanipäraselt jätkata järgmise kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud sündmuse tõttu:
- 69.1. kindlustatu Eestis asuvalle **kodule** ootamatult ja äkiliselt tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
- 69.2. kindlustatuga koos reisiva pereliikme või ainsa reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 69.3. kindlustatu Eestis viibiva pereliikme, lähisugulase, ämma või äia eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm.
70. Kui reis jääb pooleli **reisi ajal** toimunud **kindlustatu** haigestumise, kehavigastuse või surma tõttu ei loeta seda reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks, hüvitamise tingimusi vaata meditsiinabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

71. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral kuni 1000 eurot. Kui samal kindlustusperioodil on mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi juhtumite peale kokku ikka 1000 eurot.
72. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.
73. Reisile poolelijäämise kindlustusele kehtib ooteaeg 24 tundi vastavalt punktile 24.

TEGEVUS REISITÕRKE KORRAL

74. Reisitõrke ilmnemisel tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid (nt hotell, lennuettevõte) sellest viivitamata teavitada, et taotleda ettemakse tagastamist.

75. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta (arstitõend, tõend sugulussuhte kohta, politsei tõend liiklusõnnetuse kohta, transpordiettevõtte tõend hilinemise põhjuse kohta jms).
76. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.
77. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välismaal viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

Pagasikindlustus

78. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:
- 78.1. vargus või röövimine;
- 78.2. hilinemine, kadumine või kahjustumine transpordiettevõtte tõttu.
79. Kindlustatud pagasiks loetakse kindlustatuga **reisil kaasas olnud** isiklikud asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.
80. Pagasikindlustus ei kehti järgmistele asjadele:
- 80.1. tööriistad;
- 80.2. tulirelvad;
- 80.3. muusikariistad;
- 80.4. klaasist, savist või portselanist asjad;
- 80.5. müügiks pakutav kaup ja kaubandised;
- 80.6. piletid, raha, väärtpaberid, pangakaardid;
- 80.7. prillid, päikesepillid;
- 80.8. dokumendid, välja arvatud isikut tõendavad dokumendid, viisa ja vaksineerimist tõendavad dokumendid (vt p 97);
- 80.9. tarkvara ja andmebaasid;
- 80.10. kunsti- ja antiikesemed, kollektsioonid;
- 80.11. mööbel, kolimisel transporditavad asjad;
- 80.12. mootorsõidukid, haagised, paadid, nende varuosad, lisavarustus;
- 80.13. toiduained, joogid;
- 80.14. loomad, taimed.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

OHUTUSNÕUDED PAGASI HOIDMISEL

81. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
82. Elektroonilised seadmed, väärisasjad, kellad, isikut tõendavad dokumendid, viisad, vaksineerimist tõendavad dokumendid peavad olema majutusettevõtte seifis või hoiuruumis, mis on vahetu ja katkematu valve all, või kindlustatu katkematu ja vahetu valve all.
83. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse.
84. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluugi, lukustada uksed ja sisse lülitada turvaseadmed.
85. Asjad, mis asusid sõiduki kastis või katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.
86. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.

PAGASIKAHJU HÜVITAMINE

87. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 700 eurot, see tähendab, et If hüvitab **kõigi** pagasikindlustuse kindlustusjuhtumite eest kokku kuni 700 eurot.
88. Hüvitislimiit dokumentide varguse või röövimise korral on 300 eurot.
89. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral on 30 eurot päevas, kuid kokku mitte rohkem kui 300 eurot.
90. If hüvitab ühe asja eest kuni 300 eurot (ühe asja hüvitislimiit).

91. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Muude kindlustusjuhtumite korral hüvitab If asja turuväärtuse Eestis.
92. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, mis on 10% kuni 30% ostuhinnast aastas.

HÄDAVAJALIKE ASJADE OSTMINE PAGASI HILINEMISEL

93. If hüvitab reisi ajal vältimatult vajalike tarbekaupade soetamise (ostmine, üürimine, rentimine) kulu, kui pagas hilineb välismaal transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi.
94. If hüvitab eelnimetatud kulu kuni 30 eurot päevas, kuid kokku mitte rohkem kui 300 eurot.
95. If ei maksa hüvitist söögi ja joogi eest.
96. If ei maksa tarbekaupade soetamise hüvitist, kui pagas hilines Eestisse saabumisel.

DOKUMENTIDE VARGUS VÕI RÖÖVIMINE

97. Isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi varguse või röövi korral hüvitab If riigilõivu, dokumendifoto ja koopiategemise kulu Eestis või Eesti välisesinduses kuni 300 euro ulatuses.
98. If ei hüvita dokumendi otsimise või soetamisega seotud transpordi- või majutusteenuse kulu.

TEGEVUS PAGASIKAHJU KORRAL

99. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
100. Pagasi hilinemisel tuleb esitada vältimatute tarbekaupade ostmise arved.
101. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusteenuse või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
102. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
103. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (asjade parandamise arved jms).

Õigusabi kindlustus

104. Kindlustusjuhtum on kindlustatu poolt välismaal kindlustusperioodi jooksul kogemata põhjustatud õnnetus, mille tõttu kindlustatule esitati kahjunõue.
105. If ei hüvita kahjunõuet, kuid hüvitab kindlustusjuhtumi korral mõistlikud ja vajalikud kulud õigusabile, kuid mitte rohkem kui 2000 eurot. Kui samal kindlustusperioodil on mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi juhtumite peale kokku ikka 2000 eurot.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

106. Õigusabi kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada juhtumi asjaolude kirjeldus, kahjunõue, kindlustatule õigusteenust osutanud isiku poolt koostatud kirjad, avaldused, pöördumised vms, nimekiri osutatud õigusteenustest, õigusabikulude arved ja makseviitungid.
107. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist.

Õnnetusjuhtumikindlustus

108. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välismaal toimunud õnnetus, mille tagajärjel tekib kindlustatul püsiv puue või ta sureb. Kindlustusjuhtum ei ole püsiva puude tekkimine või surm haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

109. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma on 10 000 eurot, see on maksimaalne hüvitis, mida makstakse kõigi kindlustusperioodil juhtunud kindlustusjuhtumite kohta kokku.
110. Alla 18-aastase kindlustatu surmajuhumihüvitise maksimaalne suurus on 1300 eurot.

PÜSIVA PUUDE HÜVITIS

111. If maksab püsiva puude hüvitist, kui kindlustatul oli kindlustusjuhtumist tingitud püsiv puue ajal, mil sellest möödus 1 aasta. Puue on püsiv, kui keha või kehaosa tavapärane funktsioon ei ole ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest taastunud.
112. Kui püsiv puue tekib hiljem kui ühe aasta jooksul, hüvitist ei maksta.
113. Püsiva puude suurus määratakse „Püsiva puude raskusastmete tabeli” alusel. „Püsiva puude raskusastmete tabel” on Lepingu osa.
114. „Püsiva puude raskusastmete tabelis” kirjeldamata püsiva puude korral, lähtutakse hüvitise määramisel võimalikult sarnasest tabelis määratletud tervisekahjustusest.
115. Hüvitist makstakse tabelis märgitud protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.
116. Hüvitise määramisel võetakse aluseks üksnes „Püsiva puude raskusastmete tabel” ja kindlustustingimused. Kindlustatule arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusastet või töövõimetuse protsenti arvesse ei võeta.
117. Kindlustatu peab 1 aasta möödumisel arvates õnnetusjuhtumi toimumisest pöörduma Ifi poolt aktsepteeritud arsti või eksperdi poole kindlustatu tervisliku seisundi hindamiseks. Kindlustatu tervisliku seisundi edasist muutumist hüvitise määramisel ei arvestata.
118. Kui püsiv puue on tekkinud kehaosa või organi kaotuse tagajärjel, mille funktsioon ei taastu (nt amputeerimine), määratakse püsiva puude olemasolu ja suurus kohe pärast kindlustusjuhtumi toimumist.
119. Püsiva puude olemasolu ja suuruse määramisel võrreldakse kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga. Võrreldakse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte kindlustatu eluviisi, ametit ega harrastusi.
120. Püsiva puude hüvitise saamiseks tuleb esitada kahjukäsitleks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
- 120.1. teade kindlustusjuhtumi asjaolude kohta ning hüvitise taotlus;
- 120.2. meditsiinilised dokumendid tervisekahjustuse kohta.
121. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt seletused, varasem haiguslugu jms).

SURMAJUHTUMIHÜVITIS

122. If maksab kindlustatud isiku pärijatele surmajuhtumihüvitist, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tõttu ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest. Kui kindlustatu sureb hiljem kui ühe aasta jooksul, hüvitist ei maksta.
123. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on Lepingus märgitud kindlustussumma, millest on lahutatud varem välja makstud püsiva puude hüvitis.
124. Surmajuhtumihüvitise saamiseks tuleb esitada kahjukäsitleks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
- 124.1. teade kindlustusjuhtumi asjaolude kohta ning kindlustushüvitise taotlus;
- 124.2. kindlustatu surmatunnistus ja tõend surma põhjuse kohta (nt kohtuarstliku ekspertiisi akt);
- 124.3. pärimistunnistus.
125. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt seletused, varasem haiguslugu vm).

ÜLDISED VÄLISTUSED

- 126. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
- 127. If ei maksa hüvitist, kui pole tegemist kindlustusjuhtumiga.
- 128. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

EPIDEEMIA, LOODUSÕNNESTUS

- 129. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustab maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, hiidlaine (tsunami).
- 130. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustab riiklikult välja kuulutatud epideemia.

TERRORISM

- 131. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalla kasutamist:
 - 131.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
 - 131.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
- 132. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism.
- 133. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD

- 134. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
- 135. Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

MORAALNE KAHJU

- 136. If ei hüvita moraalset (mittevaralist) kahju.

EESTIS VÕI KINDLUSTATU ELUKOHARIIGIS TOIMUNUD JUHTUM

- 137. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisirõrke kindlustuses.

KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATU TEGEVUS

- 138. If ei hüvita, kui kahju põhjustab:
 - 138.1. kindlustatu kihlvedudes osalemine või kakluse algatamine kindlustatu poolt;
 - 138.2. tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine (v.a hädakaitse) või selle varjamine.
- 139. If ei hüvita, kui
 - 139.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - 139.2. kindlustusvõtja või kindlustatu esitab Ifile ebaõigeid andmeid;
 - 139.3. Leping sõlmiti pärast kahju põhjustava asjaolu ilmnemist.

ETTENÄHTAV SÜNDMUS

140. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustusvõtja poolt Lepingus sõlmimise teate saatmise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

KINDLUSTATU OTSIMINE

141. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

SÕIDUKI JUHTIMISEGA SEOTUD VÄLISTUSED

142. If ei hüvita, kui kindlustatu põhjustab sõidukit juhtides kindlustusjuhtumi ja sellele aitas kaasa:

142.1. sõiduki juhtimine juhtimisõigusetä;

142.2. rikkega sõiduki kasutamine, kui rike oli kindlustatule teada.

JOOBESISEUND

143. If ei hüvita, kui kahju tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund. Välistust ei kasutata kindlustatu surnukeha Eestisse toomisel.

TEISE ISIKU POOLT HÜVITATAV KULU

144. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välismaa liikluskindlustuse seaduse alusel.

145. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

MUUD VÄLISTUSED

146. If ei hüvita, kui:

146.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

146.2. kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus;

146.3. kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töökatkestus;

146.4. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

146.5. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

MEDITSIIINIABI KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

EESTIS VÕI ELUKOHARIIGIS TEHTUD KULU

147. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu.

RASEDUS, SÜNNITUS

148. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 36 toodud juhul. Välistust kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

ETTEPLANEERITUD RAVI KULU

149. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

ENNE REISI ALGUST ILMNENUD HAIGUSTEGA VÕI TEKKINUD VIGASTUSEGA SEOTUD KULUD

150. If ei hüvita reisi ajal tekkinud ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

MUUD VÄLISTUSED

151. If ei hüvita kulu:

- 151.1. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;
- 151.2. psüühikahäirete (sh depressioon) diagnoosimisele ja ravile, v.a vältimatu esmaabi;
- 151.3. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnostikale ja ravile;
- 151.4. mittemeditsiinilistele ravimeetoditele;
- 151.5. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;
- 151.6. retseptita ostetud ravimitele;
- 151.7. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

REISITÕRKE KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

152. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema reisirõrkest sõltumata.

153. If ei hüvita transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi (sh Eestisse tagasitoomise) kulu.

KASUTAMATA TEENUSED

154. Reisi pooleläämisel või reisile hilinemisel ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud seetõttu kasutada (reisipaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid jms).

TERVISLIK SEISUND

155. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

156. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine.

VALESTI PLANEERITUD AJAGRAAFIK

157. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisiragraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

VÄLISTUSED REISI ÄRAJÄÄMISE KORRAL

158. If ei hüvita, kui reisi ärajäämise põhjustas:

- 158.1. enne ooteaja lõppu (vt p 23) tekkinud vigastus või alanud haigus või kroonilise haiguse ägenemine;
- 158.2. kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;
- 158.3. ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.

EESTIS VÕI KINDLUSTATU ALALISE ELUKOHA RIIGIS TEHTUD KULU

159. If ei hüvita reisi ärajäämise või reisile hilinemise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

TIIBURLAEVAD JA EESTI-SISENE LAEVALIIKLUS

160. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab ilmastikust tingitud muutus tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliini sõidugraafikust.

MUUD VÄLISTUSED

161. If ei hüvita:

- 161.1. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;
- 161.2. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest (sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, loodetud kogemuste või elamuste ärajäämine jms).

PAGASIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

162. If ei hüvita kahju, mis tekkis:

162.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;

162.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.

ÕIGUSABIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

163. If ei hüvita õigusabikulu, mis on seotud:

163.1. kriminaalkorras karistatava teoga;

163.2. tööülesannete täitmisega;

163.3. kauba müügi või teenuste osutamisega;

163.4. sõiduki juhtimise või kasutamisega.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

164. If ei hüvita, kui tervisekahjustuse tekkimisele aitas kaasa:

164.1. puugi või putuka (nt mesilane, herilane jt) piste, hammustus;

164.2. kindlustatu hammaste ja hambaproteeside vigastus (v.a raviteenuse kindlustuskaitse korral);

164.3. psüühikahäirete tekkimine (v.a psüühikahäired, mis on tekkinud õnnetusjuhtumist põhjustatud peaaegu vigastusest);

164.4. raseduse katkemine ja sünnitus ning sellest tekkinud tüsistused.

HAIGUS, VARASEM ÕNNETUSJUHTUM

165. If ei maksa hüvitist kindlustatu haigestumise korral (sh sellistesse haigustesse nagu infarkt, insult, radikuliit, lülisamba diski prolaps, epilepsia, song, entsefaliit, borrelioos, HIV, AIDS, hepatiit, kroonilised haigused jms).

166. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi tekkimisele aitas kaasa või selle tagajärge mõjutas kindlustatu haigus, sõltumata sellest, kas haigus oli varem avaldunud ja diagnoositud.

167. Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda selle maksmisest kui:

167.1. kindlustusjuhtumi tekkimist soodustab enne õnnetusjuhtumit tekkinud vigastus või krooniliselt esinev tervisekahjustus (nt õlg läheb pidevalt liigesest välja, kahjustunud põlveliigesed hakkavad pärast pingutust valutama, kroonilisest haigusest tingitud tasakaaluhäired);

167.2. kannatada saab kehaosa või meeleorgan, mis oli juba enne õnnetusjuhtumit kahjustunud;

167.3. paranemisaeg pikeneb vigastuse tõttu, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumist.

MEDITSIINILINE PROTSEDUUR

168. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa mistahes meditsiiniline protseduur (sh operatsioon). Välistus ei kasutata juhul, kui meditsiiniline protseduur on tingitud õnnetusjuhtumist, mille eest If maksab hüvitist.

KINDLUSTATU VANGISTUSASUTUSES

169. Kindlustus ei kehti õnnetusjuhtumi korral, mis on toimunud kindlustatu viibimisel vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.

Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral

170. Kindlustusvõtja peab Ifile viivitamata kahjujuhtumist teatama. Sõltuvalt juhtumi asjaoludest peab kindlustusvõtja viivitamata teatama ka politseile või päästeametile.

171. Kindlustusvõtja peab rakendama abinõusid kahju edasiseks piiramiseks.

172. Kahjujuhtumi korral peab kindlustusvõtja andma Ifile õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

173. Kui kindlustusvõtja on Lepingu sõlmimise teate saatnud hiljem kui 12 tunni jooksul (vt ka p 9), peab kindlustusvõtja Ifi nõudel tõendama, et kindlustusjuhtum toimus pärast teate saatmist.

174. Kindlustusvõtja peab esitama Ifile dokumente, kirjalikke seletusi ja vastama Ifi küsimustele. Kui kindlustusvõtja on esitanud ära kirjad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.
175. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni (sh delikaatseid isikuandmeid).
176. Ifile edastatav dokument peab olema eesti, vene, saksa, prantsuse, hispaania, ladina või inglise keeles.
177. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama tõendid reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.

Kindlustushüvitis

178. Hüvitise saaja peab teatama Ifile oma pangakonto numbri.
179. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.
180. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
181. Kindlustusvõtja peab hüvitatud vara leidmisest Ifile viivitamatult teatama.
182. Ifil on õigus otsustada, kas vara taastatakse või makstakse hüvitist rahas. Vara asendamisel või taastamisel on Ifil õigus määrata vara taastamise või asendamise viis ning isik, kes selle teostab.
183. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
184. Ifil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus Lepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.
185. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai Lepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
186. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
187. Kindlustusvõtja peab hüvitatud vara leidmisest Ifile viivitamatult teatama.

Poliis

188. If väljastab poliisi kindlustusvõtja või kindlustatu sooviavalduse alusel.
189. Kindlustusvõtja võib nõuda koopiat tema poolt lepinguga seotud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest.

Kindlustusmakse

190. Kindlustusmakse lisatakse Telia Eesti AS poolt väljastatud telefoniarvele. Kindlustusmaksele lisandub tasu kasutatud sideteenuste eest, sealhulgas andmesidetasu või SMS-sõnumi saatmise tasu välisriigist Eestisse.
191. Juhul, kui reisikindlustuse leping ei sisalda reisitörke kaitset on kindlustusagendi vahendustasu 58,38% kindlustusmaksest. Kui reisikindlustuse leping sisaldab reisitörke kaitset on kindlustusagendi vahendustasu 43,86% kindlustusmaksest. Vahendustasu sisaldub kindlustusmakses.
192. Kindlustusmakse sõltub kindlustusperioodi pikkusest, mis leitakse kalendripäevades. Kindlustusperioodi esimene päev võetakse kindlustusmakse leidmisel arvesse täispäevana.
NÄIDE. Kindlustusperiood on 3 päeva. Kindlustusperiood algab 1. märtsil kell 14:15. See päev võetakse makse leidmisel arvesse täispäevana. Kindlustusperiood lõpeb 3. märtsil kell 23.59.

193. Andmete vastutavaks töötlejaks on If, tema kontaktandmed on nende kindlustustingimuste alguses.
194. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja ja kindlustatu andmeid riski hindamiseks, Lepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
195. Lepingu sõlmimisega annab kindlustusvõtja Ifile õiguse andmete töötlemiseks alltoodud viisil ja eesmärkidel.
196. Ifil on õigus töödelda Lepinguga seotud andmeid ka edaspidi pakutavate kindlustuslepingute riski hindamiseks, ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
197. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustusobjekti ja riskiga seotud andmeid kindlustusteenuste pakkumiseks, sealhulgas e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.
198. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustusobjekti ja riskiga seotud andmeid ka teiste teenuste soovitamiseks või pakkumiseks, sealhulgas e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.
199. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja andmeid ja teisi Lepinguga seotud andmeid tarbijamängude, loosimiste ja kampaaniate läbiviimise eesmärgil.
200. Ifil on õigus töödelda Lepinguga seotud andmeid kindlustusmatemaatilise analüüsi koostamise eesmärgil.
201. Ifil on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigiorganile, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
202. Kindlustusvõtja ja kindlustatul on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida If töötleb, ja nõuda ebaõigete andmete parandamist.
203. Kindlustusvõtjal ja kindlustatul on õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kustutamist ja sulgemist, kui andmete töötlemine ei vasta õigusaktidele.

Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat

204. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelevalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest Ifi kodulehel või massimeedias.

Lepingu lõpetamine

205. Ifil või kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ühepoolsetl lõpetada seaduses toodud juhtudel.

Järelevalve, vaidluste lahendamine, lepingule kohaldatav õigus

206. Ifi ja Mobassurance OÜ üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn).
207. Mobassurance OÜ on kantud Finantsinspeksiooni kindlustusagentide nimekirja, millega on võimalik tutvuda www.fi.ee
208. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Lepingu alusel võib esitada hagi Harju Maakohtule.
209. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.
210. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.



ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE PÜSIVA PUUDE RASKUSASTMETE TABEL

Kindlustushüvitis määratakse õnnetusjuhtumist tingitud püsiva puude alusel lähtudes kindlustatu tervislikust seisundist ajal, mil õnnetusjuhtumist möödus 1 aasta.

Kui püsiv puue on tekkinud kehaosa või organi kaotuse tagajärjel, mille funktsioon ei taastu (nt amputeerimine), määratakse püsiva puude olemasolu ja suurus kohe pärast kindlustusjuhtumi toimumist.

NB! Eeltoodu on lühike väljavõte kindlustustingimustest. Püsiva puude hüvitise määramise reeglid on „Õnnetusjuhtumikindlustuse tingimustes“. Palun tutvuge kindlustustingimustega!

1. Peaaju ja seljaaju kahjustused

1.1. PEAAJU KAHJUSTUSED

Puude hindamisel peaaaju trauma järgselt selgitatakse välja ajutrauma raskus. Raskuse hindamise aluseks on informatsioon psühhosotsiaalsest toimetulekust, isiksusest ning tervislikust seisundist enne ja pärast kindlustusjuhtumit.

KESKMISE RASKUSEGA AJUTRAUMA JÄÄKNÄHUD:	PÜSIVA PUUDE %
Trauma sümptomid viitavad ajupõrutusele ning uuringud näitavad selget ajukahjustust, mis pole väga sügav, ja seetõttu esinevad selgelt äratuntavad praktilist tegevust takistavad spetsiifilised häired - kerged pareesid, psühhoorgaanilised häired. Ravist hoolimata võib esineda epilepsiahooge.	25-45
RASKE AJUTRAUMA JÄÄKNÄHUD:	PÜSIVA PUUDE %
Trauma sümptomid viitavad raskele ajukahjustusele lokaalse või üldise ajukahjustuse sümptomitega. Mentaalsete sümptomite kõrval võib esineda erineva raskusastmega neuroloogilisi ärajäämanähte nagu pareesid ja artikulatsioonihäired. Ravist hoolimata korduvad epilepsiahood.	55-75
ERITI RASKE AJUTRAUMA JÄÄKNÄHUD:	PÜSIVA PUUDE %
Trauma sümptomid viitavad eriti raskele ajukahjustusele lokaalse või üldise ajukahjustuse sümptomitega, ja seetõttu esinevad raskekujulised mentaalsed-, psühho-orgaanilised ja isiksuse muutused. Võivad kaasneda neuroloogilised ärajäämanähted (sh artikulatsioonihäired), väljendunud inertsus, algatusvõimeetus. Epilepsiahood põhjustavad märgatavat sotsiaalset kahju. Vajab igapäevast abi ja juhendamist.	80-100

1.2. SELJAAJU KAHJUSTUSED

KESKMISE RASKUSEGA SELJAAJU KAHJUSTUS	PÜSIVA PUUDE %
Seljaaju rinna- ja nimmeosa kahjustus, kus jalgade funktsioonihäire raskendab oluliselt kõndimist, võib vajada ratastooli. Kontroll põie ja pärasoole tegevuse üle on täielik või peaaegu täielik.	25-50
RASKE SELJAAJU KAHJUSTUS	PÜSIVA PUUDE %
Seljaaju rinna- ja nimmeosa kahjustus, kus liikumist ja käte tegevust piiravad halvatused ja kontroll põie ja pärasoole tegevuse üle on puudulik.	55-70
Seljaaju täieliku läbilõike sündroom - seljaaju kõik juhteteed on teataval kõrgusel täiesti katkenud	80-100

2. Pea ja näo kahjustused

Koljuluude murdude korral hinnatakse püsivat puuet sellega kaasneva ajukahjustuse alusel. Koljuluude murdu ilma neuroloogiliste, otoloogiliste või muude sümptomiteta ei loeta püsivaks puudeks.

2.1. VIGASTUSED	PÜSIVA PUUDE %
Ulatuslik peanaha kaotus	2-20
Ühepoolne näonärvi halvatus	10-30
Mõlemapoolne näonärvi halvatus	40

2.2. ARMID	PÜSIVA PUUDE %
Näoarm pikkusega alates 3 cm kuni 11 cm, mis ei muuda oluliselt nägu. Kui näoarm pikkus on üle 3 cm, annab iga cm juurde 1%. Kui näoarm pikkus on üle 11 cm, loetakse see ulatuslikult moonutavaks armiks.	2
Nägu ulatuslikult moonutavad armid	20-30
Nägu eriti raskelt moonutatav vigastus, pea pehmete kudede ulatuslik puudumine või nina või mõlema kõrvalesta täielik kaotus	50
Käte, jalgade või kehapiirkonna õnnetusjuhtumist tingitud kelloidsed armid, mis põhjustavad liigete funktsioonihäired ja vajavad operatiivset ravi. Püsiva puude % sõltub sellest, mitu liigest on haaratud.	10-60

3. Silmade kahjustus

3.1. NÄGEMISTERAVUSE LANGUS

Silmade nägemisteravuse näitajad on tabeli üla- ja külgservas ning vastavad püsiva puude protsendid ruudustikus. Nägemisteravust väljendatakse dioptrites koos astigmatismi korrigeerimisega. Nägemisteravuse langusest tulenev püsiva puude protsent leitakse alljärgnevast tabelist. Tabeli horisontaalse ja vertikaalse rea ristumiskohalt leitakse õnnetusjuhtumieelsele nägemisteravusele vastava püsiva puude protsent ja õnnetusjuhtumijärgsele nägemisteravusele vastava püsiva puude protsent. Püsiva puude protsentuaalne suurus, mis on aluseks kindlustushüvitise määramisele, on õnnetusjuhtumijärgse ja õnnetusjuhtumieelse püsiva puude protsentide vahe.

PAREM SILM VASAK SILM	0,7 VÕI PAREM	0,6	0,5	0,4	0,3	0,2	0,1	ALLA 0,1
0,7 VÕI PAREM	0%	0%	0%	5%	10%	10%	15%	20%
0,6	0%	5%	5%	5%	10%	10%	15%	20%
0,5	0%	5%	5%	5%	10%	10%	15%	20%
0,4	5%	5%	5%	10%	15%	15%	20%	30%
0,3	10%	10%	10%	15%	20%	25%	35%	45%
0,2	10%	10%	10%	15%	25%	50%	60%	70%
0,1	15%	15%	15%	20%	35%	60%	75%	85%
ALLA 0,1	20%	20%	20%	30%	45%	70%	85%	100%

3.2. MUUD SILMAVIGASTUSED

	PÜSIVA PUUDE %
Silmalau vaje (ptoos) ühes silmas	15
Silmalau vaje (ptoos) mõlemas silmas	30
Ühe silma nägemisvõime täielik kaotus	25
Ainsa silma nägemise täielik kaotus	100

4. Kuulmisteravuse kahjustus

	PÜSIVA PUUDE %
Kuulmisteravuse langus (määratakse audiomeetriliselt) ühest kõrvast üle 90 dB	10
Kurtus ühest kõrvast	20
Kurtus mõlemast kõrvast	50
Väikelaste kuulmisteravuse langusest tingitud kõnehäire logopeedi hinnangu alusel	25-40
Kui kuulmisteravus oli langenud juba enne õnnetusjuhtumi toimumist, siis hüvitist arvutatakse juurde tekkinud kahjustuse alusel.	

5. Seedetrakti kahjustus

	PÜSIVA PUUDE %
Närimisfunktsiooni häire 3 ja enama hamba kaotusest, kui ei ole võimalik paigaldada proteesi	10-20
Keele vigastusest tingitud söömise ja kõnehäire	15-30
Söögitoru ahenemine (läbitav vaid vedelale toidule)	40
Gastrostoom - avaus maost kõhupinnale sondiga toitmiseks	50
Kolostoom - kirurgilisel teel moodustatud ava kõhul	50
Maksa reseksioon - maksa osaline eemaldamine	15

6. Hingamiselsundite kahjustus

	PÜSIVA PUUDE %
Kopsusagara või osaline kopsu eemaldamine	20
Ühe kopsu eemaldamine	35
Kõri või hingetoru vigastusest trahheostoomi kanüüli pidev vajadus	20

7. Eritus- ja suguelundite kahjustus

	PÜSIVA PUUDE %
Neeru eemaldamine, teine neer on terve	10
Toksiline glomerulonefriit (neerukahjustus)	25
Krooniline neerupuudulikkus.	30
Suguelundi täielik eemaldamine	50

8. Käte kahjustus

Jäik või tundetu sõrmeliiges, sõrmeosa vastab amputatsioonile samast liigesest. Pool või rohkem kaotatud sõrmelulist vastab kogu selle lüli kaotusele.

8.1. ÜHE SÕRME VÕI SÕRMEOSA KAOTUS	PÜSIVA PUUDE %
Pöidla küüslüli või ½ küüslulist	10
Kogu põial	20
Põial ja vastav kämblaluu	25
Nimetissõrme küüslüli	3
Nimetissõrme küüs- ja keskmine lüli	5
Kogu nimetissõrm	10
III-V sõrme ühe lüli amputatsioon	2
III-V sõrme amputatsioon	6
III-V sõrm ja kämblaluu	10

8.2. KAHE SÕRME KAOTUS	PÜSIVA PUUDE %
Põial ja üks sõrmedest III-V	25
Põial ja üks sõrmedest III-V ja vastavad kämblaluu	30
Põial ja kogu nimetissõrm	30
Põial, nimetissõrm ja vastavad kämblaluu	35
Kaks sõrme, välja arvatud põial	15
Kaks sõrme (välja arvatud põial) ja vastavad kämblaluu	20

8.3. KOLME SÕRME KAOTUS	PÜSIVA PUUDE %
Põial ja kaks III - V sõrmest	30
Põial, nimetissõrm ja üks muu sõrm	35
Põial ja kaks muud sõrme koos vastavate kämbaluudega	35
Kolm sõrme v.a. põial	20
Kolm sõrme v.a. põial koos vastavate kämbaluudega	25

8.4. NELJA SÕRME KAOTUS	PÜSIVA PUUDE %
Põial ja kolm muud sõrme	35
Neli sõrme, välja arvatud põial	40
Põial ja kaks muud sõrme ning vastavad kämblaluu	35
Neli sõrme (välja arvatud põial) ning vastavad kämblaluu	40

8.5. VIIIE SÕRME KAOTUS	PÜSIVA PUUDE %
Kõigi viie sõrme kaotus	45
Kõik viis sõrme ning vastavad kämblaluu	50

8.6. TEISED KÄTE PÜSIVAD KAHJUSTUSED	PÜSIVA PUUDE %
Ranne jäik, soodne asend	10
Ranne jäik, ebasoodne asend	15-20
Randme amputatsioon	50
Küünarvarre rotatsioon piiratud või puudub sõltuvalt asendist	10-20
Küünarliiges liigub 30-90°	10
Küünarliiges jäik, soodne asend	20
Küünarliiges jäik, ebasoodne asend	25-30
Küünarvarre amputatsioon	50
Õlavars tõuseb külgsuunas maksimaalselt 120°	10

	PÜSIVA PUUDE %
Õlavars tõuseb külgsuunas maksimaalselt 90°	15
Õlavars tõuseb külgsuunas 40-80°	20-25
Õlaliiges jäik, õlavars tõuseb külgsuunas 0-30°	30
Õlavarre amputatsioon	55
Kogu käe amputatsioon	60
Mõlema käe täielik amputatsioon	100
Kodarlunäärvi (n.radialis) täielik halvatus allpool kolmpealihast	20
Keskpidise närvi (n.medianus) täielik halvatus	30
Küünarlunäärvi (n.ulnaris) täielik halvatus	25
Küünarvarre kahe närvi täielik halvatus	40
Küünarvarre kõikide närvide täielik halvatus	45
Õlavarrepõimiku (plexus brachialis) täielik halvatus	60
Liigese funktsioonihäire, mille korral on paigaldatud liigest asendav endoprotees	30

9. Jalgade kahjustus

9.1. KAHJUSTUSED	PÜSIVA PUUDE %
Suure varba kaotus	5
Suure varba ja vähemalt kahe muu varba kaotus	10
Nelja varba kaotus, välja arvatud suur varvas	10
Pöialabaluude amputatsioon	15
Jalapöia või pahkluu amputatsioon	20-25
Alumine hüppeliiges jäik, soodne asend	10
Ülemine hüppeliiges jäik, soodne asend	15
Ülemine hüppeliiges jäik, ebasoodne asend (näiteks pes equinus ehk püstpöid)	20
Sääre amputatsioon	30
Põlveliigese liikuvus 10-60°	15
Põlveliiges jäik, soodne asend	20
Põlveliigese sirutus tunduvalt nõrgenenud	15
Põlveliigese lõtk	10-20
Puusaliiges jäik, soodne asend	25
Reie amputatsioon	50
Kogu jala amputatsioon	60
Mõlema sääre amputatsioon	70
Ühe sääre ja teise jala reie amputatsioon	80
Mõlema reie amputatsioon	90
Mõlema jala täielik amputatsioon	100
Jalg lühenenud 4 cm ja rohkem	10
Pindluunärvi (n.peroneus) täielik halvatus	15
Sääreluunärvi (n.tibialis) või reienärvi (n.femoralis) täielik halvatus	20
Istmikunärvi (n.ischiadicus) täielik halvatus	50
Liigese funktsioonihäire, mille korral on paigaldatud liigest asendav endoprotees	30

9.2. JALGADE FUNKTSIOONIHÄIRE

Järgnevaid hindamiskriteeriume kasutatakse vaid siis, kui tegelik kahjustus ei vasta eelpooltoodud tabeli kirjeldusele. Puude põhjuseks võib olla ühe või mõlema jala funktsiooni häire. Funktsiooni raskuse määramise aluseks on eriarstide poolt kirjeldatud liikumisfunktsiooni puudulikkus.

KESKMIINE FUNKTSIOONIHÄIRE	PÜSIVA PUUDE %
Märgatav lonkamine, liikumine raskendatud ja aeglane Abivahendid vajalikud ka lühidistantsidel	10-20
RASKE FUNKTSIOONIHÄIRE	
Suudab liikuda ainult abivahendile tugevalt toetudes ja lühikesi teepikkusi korraga, liikumine tugevalt piiratud mitmes liigeses. Ühepoolne amputatsioon, mille korral pole proteesi kasutamine võimalik.	40-60
ERITI RASKE FUNKTSIOONIHÄIRE	PÜSIVA PUUDE %
Jalad liikumisvõimetud, vajab liikumiseks ratastooli ja kõrvalist abi	70-90

10. Püsiva puude protsentuaalse suuruse arvutamine

10.1. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud funktsioonihäire vastab mitme punkti või alapunkti tunnustele, määratakse kindlustushüvitis selle alajaotuse alusel, kus kirjeldatud kahjustus (kehavigastus) on tekkinud funktsioonihäire peamiseks põhjuseks.

10.2. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel on kindlustatul samaaegselt püsivalt kahjustunud mitu erineva kehaosa funktsioonid, määratakse kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsent raskeima kahjustuse järgi. Kaasnevate kahjustuste eest arvestatakse kindlustushüvitist 50% selle kahjustuse eest ettenähtud püsiva puude protsendist, kuid kokku mitte rohkem kui 100% püsiva puude hüvitislimiidist.