

Teenuse nimetus:

# TELIA PLAY

## 1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames saab klient:

- ✓ vaadata laia valikut Telia Play keskkonnas olevaid filme ja sarju ning muud digitaalset meediasisu (Sisu) rakenduse või veebilehitsejaga arvutist, nutitelefoni või muust seadmest;
- ✓ kasutada teenust üheaegselt mitmes seadmes vastavalt vaatajakohtade arvule.

## 2. Teenuse kasutamise tingimused



2.1. Teenuse kasutamiseks rakenduses või veebis tuleb end autentida Mobiil-ID, Smart-ID, ID-kaardi või pangalingi abil.

2.2. Telia Play vaatamiseks on vaja sobiva kiirusega internetiühendust ja seadmeid. Täpsem info nende kohta on toodud [Telia Play kodulehel](#).

2.3. Teenuse kasutamiseks vajalike seadmete ja nõuetekohase internetiühenduse olemasolu ja oluliste versiooniuuenduste allalaadimise eest vastutab klient. Olulistest teenuse versiooniuuendustest teavitab Telia rakenduse kaudu.

2.4. Kui eeltingimused teenuse kasutamiseks ei ole täidetud, võib Telia Play vaatamine olla raskendatud (näiteks halva pildikvaliteedi tõttu) või suisa võimatu.

2.5. Teenuse sisu loetelu on toodud Telia kodulehel ja/või Telia Play keskkonnas.

2.6. Telia võib teenuse raames pakkuda kliendile võimalust kasutada kolmandate osapoolte poolt pakutavaid teenuseid vastavas kolmanda isiku veebikeskkonnas või rakenduses. Sellisel juhul peab klient teenuse kasutamiseks nõustuma kolmanda isiku teenusetingimustega.

## 3. Eritingimused



3.1. Telia Play teenust saavad tellida ja kasutada üksnes eraisikutest kliendid. Teenuse kasutamine või selle kasutamise võimaldamine seoses majandus- või kutsetegevusega ei ole lubatud.

3.2. Teenuse vaatajakohti on lubatud jagada üksnes kliendiga samal aadressil elavate pereliikmetega ning kasutada kooskõlas Telia poolt kehtestatud mõistliku kasutamise põhimõtetega.

3.3. Keelatud on Telia Play vaatajakohtade jagamise kuritarvitamine (s.t kasutamine vastuolus eelmises punktis tooduga), andmevoogude salvestamine, jagamine, allalaadimine ja modifitseerimine ning striimingpleieri kasutamine väljaspool Telia Play keskkondi.

3.4. Eeltoodud keeldude eiramine on lepingu tingimuste oluline rikkumine, mille korral on Telial vastavalt üldtingimustele õigus Telia Play leping üles öelda teatades sellest kliendile.

3.5. Telia Play sisu valik ja hulk muutub ja uueneb jooksvalt. Seda ei käsitleta lepingu muutmisena ning Telia ei pea sellest ette teavitama.

3.6. Telia Play kasutuskeskkondades ja rakenduses tehtavatest muudatustest ei pea Telia ette teavitama.

3.7. Telia ei vastuta Telia Play mittetoimimise eest Teliast mitteolenevatel põhjustel, sh kui kliendil ei ole täidetud Telia Play vaatamiseks vajalikud internetiühenduse ja seadmete eeltingimused.

3.8. Telia Play on internetipõhine teenus ning selle kasutamise käigus klient tarbib ka

internetiühenduse kiirust ja/või mahtu.

3.9. Teave Telia poolt järgitavate käitumiskoodeksite kohta on toodud [Telia kodulehel](#).

## 4. Teenuse tasu



4.1. Kliendil on kohustus tasuda Telia Play kasutamise eest igakuiselt tasu.

4.2. Kõik Telia Play tasud on nähtavad hinnakirjas Telia kodulehel ja/või Telia Play keskkonnas.

4.3. Tasude arvestus algab Telia Play aktiveerimisest. Teenuste eest on klient kohustatud tasuma vastavalt Telia esitatud arvele ja sellel märgitud maksetähtpäevaks.

## 5. Vaatajakohad



5.1. Vaatajakohaks loetakse kõiki seadmeid, millelt Telia Play Sisu samaaegselt vaadatakse (mobiil, tahvel, arvuti vms).

5.2. Telia Play teenusel on vaatajakohti 2, mis tähendab, et Sisu on võimalik vaadata üheaegselt 2 seadmega.

## 6. Ajutine kasutamine väljaspool Eestit



6.1. Viibides ajutiselt mõnes Euroopa Liidu liikmesriigis, on võimalik Telia Play'd kui kaasaskantavat võrgusuteenust kasutada samal viisil ja samadel tingimustel nagu Eestis. Selleks peab Telia tulenevalt õigusaktist kindlaks tegema, et kliendi tegelik ja alaline elukoht on Eestis. Telia kontrollib kliendi elukohta teenuste osutamisega seoses saadud info alusel (nt kliendi isikut tõendava dokumendi andmed, sideteenuse lepingu aadress või muu õigusaktis toodud viis) Telia Play kasutamiseks lepingu sõlmimisel ning hiljem lepingu kestel põhjendatud kahtluste korral.

## 7. Teenuse sisu ja kvaliteeti mõjutada võivad asjaolud



7.1. Teenuse Sisu pildiedastuskvaliteeti võivad otseselt mõjutada asjaolud, mis ei sõltu Teliast ning mille eest Telia ei vastuta. Sellisteks asjaoludeks võivad olla näiteks:

- ✓ kliendi või kasutaja isikliku kohtvõrgu häired või ülekoormus;
- ✓ mahukate internetipõhiste teenuste samaaegne kasutamine;
- ✓ piirkonna sidevõrgu ülekoormus;
- ✓ kliendi või kasutaja interneti madal ühenduskiirus ja/või pikad ühendusliinid (eelkõige vana tehnoloogia ADSL-liinid);
- ✓ kliendi digitaalne keskkond ei ühildu digitaalse teenuse tehniliste nõuetega Teliast sõltumatutel asjaoludel (sh kui kliendi poolt on tegemata vajalikud versiooniuuendused).

7.2. Kliendil on kohustus teha Teliaga vajalikku koostööd, selleks et teha kindlaks, kas teenuse lepingutingimustele mittevastavus oli tingitud kliendi digitaalsest keskkonnast. Koostöökohustuse mittetäitmisel peab klient tõendama, et lepingutingimustele mittevastavus esines Teliast tingitud põhjustel.

## 8. Abi



8.1. Telia Play abi ja kasutamise juhendid leiab Telia kodulehel [www.telia.ee/abi/](http://www.telia.ee/abi/).

