

Telia Eesti AS turunduskampaania „Telia Ärikläss“ tingimused

1. Telia Eesti AS (Telia) korraldab ajavahemikul 01.04.2022 - 31.12.2022 (Kampaania periood) turunduskampaania nimetusega „Telia Ärikläss“ (Kampaania), mille raames Kampaania tingimustele vastav ja Teliale Kampaaniaga liituda sooviv Klient saab kasutada Kampaania raames võimaldatavaid soodustusi (Kampaaniapakumise) käesolevas dokumendis toodud tingimustel (Kampaaniatingimused).
2. Kampaaniapakumist saab kasutada Telia äriklient (Klient),
 - 2.1. kes on Teliaga sõlminud **samaaegselt** lepingud järgmiste sideteenuste kasutamiseks
 - 2.1.1. **Turvanet** või **Ärikliendi Internet** või **Ärikliendi 4G internetiteenus**;
 - 2.1.2. **Telia kuutasuline mobiilne kõneteenus** või **mobiilne internet** välja arvatud juhul kui kasutatakse M2M paketti;
või
 - 2.2. kes on Teliaga sõlminud **vähemalt ühe lepingu** järgmiste sideteenuste või IT teenuste kasutamiseks ja mille viimase 6 (kuue) kuu **lepinguliste kuutasude keskmine summa on suurem kui 100 eur** (ilma käibemaksuta) kuus. Lepinguliseks kuutasuks ei arvestata komplekti tingimustel seadme tasu.
 - 2.2.1. **Turvanet** või **Ärikliendi Internet** või **Ärikliendi 4G internetiteenus**;
 - 2.2.2. **Telia kuutasuline mobiilne kõneteenus** või **mobiilne internet** (v a. M2M);
3. Kampaaniapakumises ei saa osaleda Telia ärikliendid, kellel kampaaniatingimuste punktides 2.1 ja 2.2 nimetatud teenuste hinnastus on kokku lepitud kliendiga sõlmitud erilahenduslepingutes või kokkulepetes.
4. Kampaaniapakumise kasutamiseks aktiveerib Telia Kampaaniapakumise punktis 2 toodud tingimustele vastavale Kliendile Kampaaniapakumise kuni Kampaania perioodi lõpuni s.o. 31.12.2022 a.
5. Klient saab Kampaaniapakumisena:
 - 5.1. **kasutada Telia liisingu soodusintressi 9.9%.**
 - 5.2. **kasutada kaks korda kuus tasuta IT-toe teenust telefonil 1787.**
 - 5.3. **kasutada 100€ (käibemaksuga) ühekordset soodustust Telia e-poes kauba soetamisel.**
6. Klient, kellel on sõlmitud punktis 2.1 nimetatud lepingud või on täidetud punktis 2.2 nimetatud tingimused sõlmitud lepingute ja kuutasude osas, saab kasutada Kampaaniapakumist ja selle raames võimaldatavaid soodustusi seni, kuni Klient kasutab punktis 2.1 ja 2.2 toodud Telia teenuseid ja täidab nimetatud tingimusi. Juhul, kui Klient lõpetab või peatab ajutiselt punktis 2.1 ja 2.2 nimetatud lepingud või ei vasta punktis 2.2 toodud tingimustele, kaotab ta kampaaniapakumise ning selle raames võimaldatavate soodustuste kasutamise õiguse tervikuna. Sellisel juhul kohaldatakse edaspidi kõikidele punktides 4.1 (vt p 6.3 toodud eristust) ja 4.2. nimetatud teenustele Hinnakirja-järgset tasu ja kaob õigus punktis 4.3 nimetatud soodustusele.
7. *Punktis 4.1 nimetatud Telia liisingu soodusintressi kasutamise tingimused.*
 - 7.1. Liisingu teenuse kasutamiseks peab Klient läbima Telia finantseerimise teenuste taotlemise tavaprotsessi ning kampaaniatingimustel soodusintressi saab kasutada Klient, kes vastab krediitvõimelisuse nõuetele ning kellel on vaba krediitlimiit. Tingimustega saab tutvuda Telia veebilehel <https://www.telia.ee/ari/seadmed/seadmete-soetamine/liising/>
 - 7.2. Soodusintress rakendub Kliendile Kampaania perioodil uute sõlmitavate liisingulepingute osas automaatselt.

- 7.3. Kampania raames sõlmitud liisingulepingule jääb soodusintress kehtima kuni liisingulepingu lõppemiseni, ka juhul, kui lepingu kehtivuse ajal Klient enam ei vasta p.2 nimetatud tingimustele.
 - 7.4. Kliendi poolt enne Kampania perioodi sõlmitud kasutus- või kapitalirendilepingutel intress ei muutu ning soodustingimustele ümber ei muudeta.
8. *Punktis 4.2 nimetatud IT-toe teenuse kasutamiseks helistab Klient lühinumbrile 1787.*
- 8.1. Klient saab kasutada ühes kuus kaks tasuta IT-toe teenust, mis seisneb telefoni teel ja kaughalduse (Kliendi arvuti ekraanipildi ülevõtmise) abil Kliendi IT-alase probleemi lahendamises.
 - 8.1.1. Telefoni teel nõustamise ja kaughalduse teel probleemi lahendamise arvestuslik kestvus on 15 minutit ja sisaldab ühe probleemi lahendamist. Juhul, kui probleemi lahendamine võtab aega rohkem või kui Klient soovib teenust kasutada mitme probleemi lahendamiseks, siis on Telial õigus arvestada iga järgnevat 15 minutit või eraldi probleemi lahendamist ühe kõnena.
 - 8.2. Kui probleemi lahendamine telefoni või kaughalduse teel ei ole võimalik, on Kliendil võimalus tellida kõne käigus Telia spetsialisti visiit, kes lahendab probleemi Kliendi juures koha peal. Tehniku visiidile rakendub IT.abi teenuse hinnakirjajärgne hind. Tingimustega saab tutvuda Telia veebilehel <https://www.telia.ee/ari/it-teenused/it-tugi/>
 - 8.3. Kui probleemi ei õnnestu lahendada, siis seda kõnet ei arvestata kasutatud tasuta kõnena.
 - 8.4. Kui klient on kuu jooksul kasutanud kaks tasuta kõne, siis igale järgmisele kõnele kohaldatakse hinnakirjajärgset tasu.
 - 8.5. Kaks tasuta kõne kehtib ühe kalendrikuu kohta ning kasutamata kõnesid (soodustust) ei kanta üle järgnevasse kuusse.
 - 8.6. Soodustus kehtib Kliendile mistahes sidevahendilt helistades, Kliendi identifitseerib Telia töötaja kõne alguses.
 - 8.7. Kui kliendil on Teliaga eraldi sõlmitud Töökohtade haldusteenuse või IT-Tugi 1787 leping, siis Telia osutab IT-toe teenust kliendiga sõlmitud lepingu tingimustest lähtuvalt ja käesolevas punktis kirjeldatud kampaniatingimused ei rakendu.
9. *Punktis 4.3 nimetatud e-poe soodustus*
- 9.1. Kauba soetamise soodustuse kasutamiseks logib Klient sisse Telia veebilehel iseteenindusse ning taotleb Pakkumiste lehelt <https://www.telia.ee/ari/pakkumised/> sooduskoodi. Sooduskood kuvatakse ekraanil kopeerimiseks.
 - 9.2. Kampania perioodil saab Klient kasutada 1 (ühe) sooduskoodi 100 euro (sisaldab käibemaksu) väärtuses.
 - 9.3. Sooduskoodi sisestab Klient Telia e-poes ostukorvi vormistamisel. Soodustus rakendub ostukorvis kõige kallimale kaubale. Kui kauba maksumus on madalam, kui soodustus, siis tekkinud vahe ei saa üle kanda teisele kaubale, ega kasutada uues ostukorvis. Kasutamata jäänud summa ei kuulu kliendile välja maksmisele.
 - 9.4. Sooduskood kehtib Telia e-poest ostmiseks kuni 31.12.2022.
10. Kampaniasoodustusi saab kasutada ainult Kampania perioodil ja kui Klient vastab p.2 nimetatud eeltingimustele. Hilisemaid pretensioone seoses soodustuste kasutamata jätmisega Telia ei rahulda.
11. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel teha muudatusi või täpsustusi Kampaniatingimustes, paigutades sellekohased teated kodulehele www.telia.ee. Muudatused jõustuvad alates nende Telia poolt avalikustamise päevast.
12. Telial on õigus vastava vajaduse tekkimisel lõpetada igal ajal Kampaniapakkumine, s.h. kõikide selle raames rakendavate soodustuste võimaldamine, teatades sellest Kliendile üks (1) kuu ette.
13. Kampaniaga seoses tekkivate küsimuste korral on võimalik pöörduda Telia poole ärikliendi kõnekeskuse numbril 1551 Telia võrgust helistades või teiste operaatorite võrgust helistades telefonil 655 9188 või lähimas Telia esinduses.