

Teenuse nimetus:

SÕIDUKI E-KINDLUSTUS

mSõiduki äpp võimaldab tutvuda ERGO liiklus- ja kaskokindlustuse tingimustega, saada hinnapakkumine vastavalt enda poolt sisestatud andmetele ning sõlmida liiklus- ja kaskokindlustuslepinguid sõidukile mSõiduki äpi vahendusel.

Kasutustingimused kehtivad Kliendi suhtes, kes on äpi alla laadinud.

1. Üldinfo



1.1. Telia Eesti AS-i (edaspidi Telia) mobiilirakendus mSõiduk (edaspidi äpp) on mõeldud kasutamiseks Android alates ver5.0 ja Apple iOS (iPhone) alates ver8 tarkvaraga mobiiltelefonidel ning see on tasuta allalaetav Google Play-st ja Apple App Store'st.

1.2. Äpi kasutamiseks on vajalik mobiilne internet või Wifi ühendus.

1.3. Kindlustusandja on ERGO Insurance SE (edaspidi Kindlustusandja või ERGO). Kindlustuslepingu(d) sõlmib klient Kindlustusandjaga. Telia tegutseb Kindlustusandja agendina ning on kantud kindlustusvahendajate nimekirja, mis on kättesaadav Finantsinspektsiooni kodulehel.

1.4. Äpi vahendusel saavad äpi kaudu pakutavaid teenuseid kasutada isikud, kelle nimi on kantud sõiduki registreerimistunnistusele omaniku, vastutava kasutaja või kasutajana (eespool ja edaspidi Klient).

1.5. Klient saab äpi vahendusel tellida vaid neid teenuseid, mis on äpis kuvatud. Teenuse tellimine on võimalik ainult äpi vahendusel, st ei ole võimalik võtta hinnapakkumist äpi kaudu, kuid sõlmida leping Kindlustusandja või Telia kontoris kohapeal.

1.6. Igasugune äpi sisu ja andmete kasutamine, mis on vastuolus käesolevate tingimustega sh mistahes õigusvastaseks tegevuseks on keelatud.

1.7. Telia ei vastuta äpis kasutatud kolmandate osapoolte ja avalike teenuste info õigsuse, täpsuse, ajakohasuse ja kättesaadavuse eest.

1.8. Telia ei garanteeri ega vastuta äpi kasutamiseks vajalike kliendi mobiiltelefoni funktsioonide, samuti äpi kasutamiseks vajalike sideteenuste toimivuse ja kasutamisest tuleneva maksumuse eest (sh internetiühendus ja selle kasutamine mobiilside või WiFi vahendusel ja kõne funktsioonid).

1.9. Äpp teavitab Klienti, kui soovitud toimingute teostamiseks on vaja kasutada internetiühendust, kuid Klient peab ise veenduma, millal ja kui palju mobiiltelefon internetiühendust kasutab ning Telia ei vastuta Kliendi teadmatusel tekkinud internetikasutusega seotud kulude eest.

1.10. Telia ei vastuta ühelgi juhul tekkinud rahalise, moraalse, füüsilise või mistahes muu kahju eest, mis võib tuleneda äpi või seal kuvatud info ja teenuste (nii Telia kui kolmandate osapoolte teenuste) kasutamisest, sh kindlustuskatte olemasolul või sellel puudumisel.

1.11. Telial on õigus igal ajal ette teatamata teostada äpis muudatusi või muuta käesolevaid tingimusi, avaldades selle kohta äpis vastava info. Muudatused jõustuvad avaldamise hetkest.

1.12. Äpp on tehtud Kliendile kättesaadavaks ja tema poolt aktsepteeritud „nagu on“ („as is“) põhimõttel, st nagu äpp on konkreetsel ajahetkel koos sellel esineda võivate võimalike puudustega. Äpi arendusega seotud isikud ei garanteeri ühelgi juhul äpi vastavust mistahes nõuetele ega selle sobivust kindlaksmääratud või eeldatavale kasutusotstarbele. Telia ei vastuta ühelgi juhul äpis kolmandate osapoolte poolt vahendatud sisu eest, samuti selle kvaliteedi või kättesaadavuse eest. Telia ei vastuta ühelgi juhul ka äpi kasutamisest või selle funktsionaalsustest tingitud tagajärgede eest, sh äpi kasutamisel esinevate takistuste eest ja eelnimetatud asjaoludel äpi Kliendile või kolmandale isikule tekkinud ebamugavuste ning mistahes kahju eest.



1.13. Äpi kasutamisest tekkinud vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus käesolevate tingimuste ja Eesti Vabariigi kehtivate õigusaktide alusel.

1.14. Äpi kasutamine toimub Telia poolt Kliendile antud lihtlitsentsi alusel. Lihtlitsents on tasuta ja kehtib alates äpi allalaadimisest kuni selle kustutamiseni Kliendi nutiseadmest.

2. Äpi funktsionaalsus



2.1. Äpis on võimalik kindlustus aktiveerida kas käsitsi äpis või automaatselt, paigaldades selleks sõidukisse GPS-seadme. Kindlustust käsitsi aktiveerides on võimalik kasutada ainult liikluskindlustuse toodet. Automaatse kindlustuse korral on võimalik kasutada nii liiklus- kui kaskokindlustuse tooteid.

2.2. Klient peab veenduma, et sisestab äpis kindlustuspakkumise saamiseks äpis nõutud väljadele korrektsed andmed, et tagada kindlustuse aktiveerumine õigele sõidukile.

2.3. Käsitsi juhitava liikluskindlustuse korral vormistatakse poliis jooksva päeva lõpuni. Juhul, kui kindlustus tellitakse peale kella 21:00, kehtib tellitud poliis tellimisele järgneva ööpäeva lõpuni.

2.4. Automaatse kindlustuse juhtimise tagamiseks peab GPS-seade olema töökorras ja sõidukisse nõuetekohaselt ühendatud. GPS-seade ei pruugi sobida kõigile sõidukitele, mistõttu on Kliendi kohustus seadme sobivuses oma sõidukiga veenduda. Esialgse informatsiooni sõidukitest, millega GPS-seade ühildub, leiab [siit](#).

2.5. Sõidukitele, millel puudub ODB2 port, on seade võimalik ühendada kasutades selleks seadmega komplektis olevat üleminekut seadme sõiduki elektrisüsteemiga ühendamiseks.

2.6. Senikaua, kui Klient ei ole GPS-seadet äpiga sidunud, loetakse, et sõiduk osaleb liikluses kõik päevad alates kindlustuslepingu sõlmimisest ning sõidupäeva tasu võetakse iga kalendri päeva eest.

2.7. Välismaal sõites, loetakse kõik välismaal viibitud aeg sõidupäevadeks.

2.8. Käsitsi juhitava kindlustuse korral on Kliendil kohustus veenduda enne sõidukiga sõidu alustamist, et kindlustuspoliis on aktiveeritud ning kehtiv. Kindlustuspoliis on kehtiv, kui äpis kuvatakse vastav informatsioon.

2.9. Uut käsitsi juhivat liikluskindlustuse poliisi ei saa äpi vahendusel tellida ajavahemikul 00:00 – 04:00 tulenevalt Kindlustusandja süsteemi hooldustöödest.

2.10. Kõik äpis kuvatud kellaajad on toodud ajatsoonis UTC +2 ehk äpp kuvab Eesti aega sõltumata sellest, millises riigis Klient asub.

2.11. Kliendil, kes on kantud Telia kliendiandmebaasi, on võimalik tasuta äpi vahendusel kasutatud kindlustusteenuse eest mobiiliarvega (ärikliendist lepingupoole kasutaja saab tasuta vajadusel era-arvega). Teiste mobiilioperaatorite kliendid saavad äpi kasutamisel tasuta kindlustusteenuse eest pangakaardiga, sidudes pangakaardi äpiga. Pangakaardi äppi lisamisel tekkiva õigussuhte osapoolteks on pangakaardi väljastanud pank ja Klient ning Telia ei ole vastava õigussuhte pooleks.

3. Äpi poolt Kliendi andmete kasutamine



3.1. Telia töötleb lepingu täitmiseks rakenduse kasutamise ja kindlustusagendi kohustuste täitmise eesmärgil järgmisi Kliendi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, mobiiltelefoni number, isikukood, liiklusvahendi registreerimisnumber. Juhul, kui Klient on registreerinud äpis GPS-seadme ning kasutab automaatset kindlustuse funktsiooni, töötleb Telia Kliendi GPS-seadme poolt edastatud asukohaandmeid Kliendi sellekohase nõusoleku alusel.

3.2. Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on ERGO ja volitatud töötleja on Telia. Kindlustusteenuse osutamiseks edastab Telia Kindlustusandjale Kliendi isikukoodi, sõiduki registreerimisnumbri ja mobiilinumbrü.

3.3. Telia edastab äpi kasutamisega seotud isikuandmeid ka pankadele, kui see on äpi kasutamisel tehingute ja maksete tegemiseks vajalik. Sellisel juhul on isikuandmete vastutav töötleja pank ning volitatud töötleja Telia.

- 3.4. Kliendi autentimine äpis toimub mobiiltelefoninumbri alusel Telia kliendiandmebaasist või juhul, kui Klient ei ole Telia kliendiandmebaasist leitav, tuvastatakse Klient kaardimakse võimaldamiseks sisestatud andmete alusel.
- 3.5. Telia kasutab GPS-seadmest saadavat asukohainformatsiooni korrektseks arvelduseks ning säilitab seda informatsiooni üksnes senikaua, kuni see on vajalik andmete kasutamise eesmärgi saavutamiseks. Säilitame Kliendi asukohaandmeid, mis on vajalikud sõiduki liikumise alguse ja lõpu tuvastamiseks (sõidu alustamise ja lõpetamise aeg ning asukoht, seadme tõrgeteta toimimise ja toimimise lakkamise aeg ja asukoht, mis on vajalikud võimalike hilisemate kliendikaebuste lahendamiseks ning kahjude käsitlemiseks ERGO poolt).
- 3.6. Telia ei salvesta GPS-seadme liikumise infot, teekonda, kiirust ega muud informatsiooni, mis pole vajalikud äpi kaudu pakutavate teenuste osutamiseks.
- 3.7. Lisaks eeltoodule töötleb ja säilitab Telia äpi kaudu teatavaks saanud isikuandmeid vastavalt Telia [Privaatsusteates](#) toodule.

4. Äpi kasutamise lõpetamine



- 4.1. Klient võib lõpetada äpi kasutamise ja selle oma nutiseadmest igal ajahetkel eemaldada. Äpi eemaldamine ei mõjuta äpi vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivust.
- 4.2. Kindlustuslepingu sõlmimise informatsioon on kättesaadav äpi vahendusel. Juhul kui äpp telefonist eemaldada jääb/jäävad kindlustuslepingu(d) kehtima. Äpi taas paigaldamisel on informatsioon kindlustuslepingute kohta uuesti kättesaadav.
- 4.3. Tellitud kindlustuslepingu poliisi saamiseks kasuta äppi või kontakteeru Kindlustusandja klienditeenindusega +3726106500 või e-post: info@ergo.ee.
- 4.4. Äpi vahendusel sõlmitud Kindlustuslepingut on võimalik lõpetada ainult äpi vahendusel edastades äpist sellekohase avalduse.

Kasutustingimustega nõustumisega kinnitab Klient, et on nimetatud dokumendiga tutvunud ja kohustub selles sisalduvaid tingimusi täitma. Kasutaja poolt äpi kasutamisel juhinduvad Telia ja Kasutaja Kasutustingimustes sätestatud tingimustest.

Kindlustustingimused ja lepingueelne teave kuvatakse Kliendile täiendavalt enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Kontaktandmed:

Telia Eesti AS, reg nr 10234957, Mustamäe tee 3, Tallinn, info@telia.ee, kliendiinfo tel: 123;
ERGO Insurance SE, reg nr 10017013, aadress A. H. Tammsaare tee 47, Tallinn, +3726106500;
e-post: info@ergo.ee.

