

Kehtib alates 06.02.2023

## Isikuandmete töötlemine

**Telia Eesti AS (reg kood 10234957, Mustamäe tee 3, Tallinn, edaspidi Telia) on isikuandmete volitatud töötlejaks andmete osas, mida Smart Connect rakenduse (edaspidi ka teenus) kasutamise raames ärikliendi poolt Teliale edastatakse.**

Käesolevas privaatsusteates kirjeldatakse, kuidas töödeldakse isikuandmeid teenuse osutamisel Telia äriklientidele.

Andmesubjektiks käesoleva privaatsusteate kontekstis on juriidilise isikuga (äriklient) töösuhtes olevad füüsilised isikud või muud füüsilisest isikust kasutajad, kes on teenusega liidetud (edaspidi kõik koos nimetatud teenuse kasutajad). Teenuse kasutajate valdusesse ja kasutusse on Telia äriklient andnud SIM-kaardi/mobiiltelefoninumbri, mille osas äriklient on Teliaga sõlminud liitumislepingu ning vastav mobiiltelefoninumber on Telia ärikliendi poolt liidetud teenusega.

Lisaks käesolevale dokumendile kohaldub ka [Telia Eesti AS privaatsusteade](#) osas, kus Telia Eesti AS töötleb (side)andmeid vastutava töötlejana.

Smart Connect on terviklahendus ühtseks suhtluseks nii Telia juriidilisest isikust kliendi asutuse või ettevõtte sees kui ka oma klientidega. Teenus võimaldab hõlpsasti suhelda klientide ja kolleegidega arutist, tahvelarvutist või nutitelefoniist.

Telia pakub Smart Connect rakendust teenusekohastes tingimustes nimetatud pilveteenuse vahendusel ning seetõttu kohalduvad ka kolmandast isikust pilveteenuse pakkuja poolt avaldatud privaatsuspoliitikas toodud tingimused.

## Andmed ja nende töötlemine

Telia töötleb järgmisi teenuse kasutajatega seotud andmeid: põhiandmeid ja sideandmeid.

Põhiandmed teenuse kasutaja kohta, nt tema ees- ja perekonnanimi, tema telefoninumber, e-posti aadress, ametinimetus, kasutajatunnus, parool ja muu teave, mida Telia töötleb, et pakkuda teenust ärikliendile. Siia alla kuuluvad ka sellised teenuse kasutaja andmeid nagu kasutaja profiilipilt, kasutajanimi, aktiivsed vestlussõnumid, e-kirjad, kontaktid ja kalendrid, mis on saadud kolmandast isikust teenusepakkujalt, kelle teenused Telia äriklient või kasutaja on sidunud Smart Connect lahendusega.

Sideandmed on üksikasjad elektroonilise side teenuste (nt mobiilsideteenuste) kohta, mis on seotud side edastamisega sidevõrgus või seotud arveldamisega. Need on andmed, mis kajastavad kliendi tegevusi sideteenuste kasutamisel sidevõrgus konkreetsel ajal ja/või asukohas.

## Kuidas Telia andmeid kogub

Teenuse osutamise raames Telia kogub ja töötleb andmeid, mida:

- Telia äriklient Teliale ise esitab sõlmides Teliaga teenuselepingu ja suheldes Teliaga;
- Luuakse, kui teenuse kasutaja tarbib Smart Connect rakenduse raames võimaldatavaid teenused/funktsionaalsusi, nt saadab sõnumeid kasutades Smart Connect rakendust;
- kogutakse kolmandast isikust teenusepakkujate teenuste kasutamisel.

## Millistel eesmärkidel Telia andmeid töötleb

Teenuse osutamise raames töötleb Telia andmeid järgmistel eesmärkidel:

### *Teenuste osutamine/Lepingu täitmine*

Telia töötleb andmeid selleks, et hallata Telia ärikliendi tellimusi ja pakkuda teenust kooskõlas lepinguga. Samuti töötleb Telia andmeid teenuste eest arveldamiseks ja arvete esitamiseks, teenuse tehnilise lahenduse parendamiseks, teenuse rikete või puuduste, samuti muude vahejuhtumite kõrvaldamiseks ning kaebuste ja kliendinõuete käsitlemiseks.

### *Võrgu- ja infoturve, küberturve, andmete turvalisus*

Telia töötleb andmeid, et tagada oma teenuste ja sidevõrkude turvalisus ning et tuvastada ja takistada õigusaktide või teenuse tingimustega vastuolus olevat teenuskasutust. Telia töötleb andmeid ka selleks, et vältida sidevõrgu ja teenuste kuritarvitamist ning avastada ja ennetada kelmusi, erinevaid rünnakuid jne.

Lisaks töötleb Telia andmeid kliendisuhete haldamiseks Telia ärikliendiga, mis on täpsemalt kirjeldatud [Telia üldises privaatsusteates](#).

*Telia võib andmeid avaldada:*

- kolmandast isikust teenusepakkujatega, kelle teenused Telia äriklient või teenuse kasutaja on sidunud Smart Connect rakendusega;
- tarnijatega, kes pakuvad Teliale IT-teenuseid, näiteks pilveteenuste pakkujad;
- muude kolmandate isikutega: vt täpsemalt [Telia üldisest privaatsusteatest](#).

## **Kui kaua me andmeid säilitame**

Telia ei säilita andmeid kauem, kui on vajalik Telia ärikliendile teenuse pakkumiseks.

Teenuse kasutajate põhiandmeid, samuti Telia ärikliendi kontaktisikud ja otsene suhtlus Teliaga kuulub säilitamisele [Telia üldises privaatsusteates](#) toodud korras.

Teenuse kasutaja poolt tema valduses olevalt mobiilinumbrilt rakenduse vahendusel kasutatud teenuste eristust (s.o väljuvad kõned) säilitakse Smart Connect rakenduses 3 kuud.

Kolmandast isikust teenusepakkujalt, kelle teenused Telia äriklient või teenuse kasutaja on sidunud Smart Connect rakendusega, saadud andmed kuuluvad kustutamisele kohe, kui Telia äriklient või teenuse kasutaja on avaldanud soovi vastava teenuse kasutamine lõpetada.

Tähele tasub siiski panna seda, et eeltoodu ei kehti andmete säilitamise osas, mida kolmandast isikust teenusepakkujaga on saanud seoses oma teenuste kasutajapoolse ühendamise Smart Connect rakendusega. Sellisel juhul rakenduvad kolmandast isikust teenusepakkujaga kehtestatud andmete säilitamise tähtajad.

## **Kuidas Telia andmeid kaitseb**

Infoturve ja isikuandmete nõuetekohase kaitse tagamine on Telia jaoks äärmiselt olulised. Rakendame vajalikke organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid, et tagada andmete terviklikkus, kättesaadavus ja konfidentsiaalsus. Need meetmed hõlmavad töötajate, teabe, IT-taristu, sisemiste ja avalike võrkude, samuti büroohoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Erilist tähelepanu pöörame just isikuandmete kaitsele. Teeme jõupingutusi, et rakendada turvameetmeid, mille eesmärk on saavutada asjakohane andmekaitse tase ning seeläbi vältida isikuandmete avaldamist kõrvalistele isikutele. Andmete töötlemist logitakse ja kontrollitakse süstemaatiliselt. Andmete krüpteerimine toimub tuntud ja turvaliste krüpteerimismeetoditega.

## **Andmesubjekti õigused**

vt täpsemalt [Telia üldisest privaatsusteatest](#)

## **Kuidas andmesubjekt saab oma õigusi kaitsta ja Teliaga ühendust võtta**

vt täpsemalt [Telia üldisest privaatsusteatest](#)