

REISIKINDLUSTUS TELIA KLIENTIDELE TINGIMUSED

SISUKORD

	ÜLDOSA	2
1	Üldosa	2
2	Mõisted	2
3	Kindlustuskaitse kehtivus ja kindlustusmaks	4
4	Kindlustatud isikud	6
5	Topeltkindlustus	6
6	Kahju määramine	6
7	Isikuandmete töötlemine	6
8	Kaebuste ja vaidluste lahendamine	7
	MEDITSIINIABI KINDLUSTUS	8
1	Kindlustusobjekt	8
2	Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)	8
3	Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)	9
4	Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel ja kahju määramine	11
	ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS	12
1	Kindlustusobjekt	12
2	Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)	12
3	Nõuete haldamine ja kindlustushüvitise maksmise kord	12
4	Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)	13
	LISA 1. INVALIIDSUS	16
1	PEA	16
2	Ülajäsemed	16
3	Alajäsemed	17
	REISITÕRKE KINDLUSTUS	18
1	Kindlustusobjekt	18
2	Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)	18
3	Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)	18
4	Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel ja kahju määramine	19
	PAGASI KINDLUSTUS	20
1	Kindlustusobjekt	20
2	Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)	20
3	Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)	20
4	Kindlustushüvitise maksmise tingimused	21
5	Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel	22
	VASTUTUSKINDLUSTUS	23
1	Kindlustusobjekt	23
2	Mille vastu me kindlustame (kindlustusjuhtumid)	23
3	Mille vastu me ei kindlusta (kindlustusvälised sündmused)	23
4	Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel	24

ÜLDOSA

1 Üldosa

- 1.1 Käesolevaid reisikindlustustingimusi (tingimused) kohaldatakse Telia Eesti AS kaudu sõlmitud Seesami reisikindlustuslepingute suhtes.
- 1.2 Kindlustusleping koosneb järgmistest dokumentidest, mis on kindlustuslepingu lahutamatu osa:
 - 1.2.1 kindlustussertifikaat;
 - 1.2.2 käesolevad kindlustustingimused;
 - 1.2.3 kindlustuslepingu individuaalsed tingimused, milles kindlustusandja ja kindlustusvõtja on kirjallikult kokku leppinud.

2 Mõisted

- 2.1 **Kindlustatud isik** – (füüsiline) isik, kellel on Telia Eesti AS-iga (Telia) sõlmitud liitumisleping konkreetse mobiilinumbriga kasutamiseks (ehk Telia mobiilsideteenuste klient), millega seoses Reisikindlustuse teenus on tellitud ja kes on selle teenusega liitumisel www.octopin.ee/telia keskkonnas sidunud oma isikuandmed (so isikukoodi) antud mobiilinumbriga. Telia mobiilsideteenuste kliendiks loetakse käesolevate tingimuste mõistes ka kasutajat (füüsiline isik), kellele Telia lepinguline klient on võimaldanud kasutada konkreetset mobiiltelefoninumbrit, millega seoses Reisikindlustuse teenus on tellitud ja kes on selle teenusega liitumisel www.octopin.ee/telia keskkonnas sidunud oma isikuandmed (so isikukoodi) antud mobiilinumbriga. Kindlustatud isikuteks loetakse ka Telia kliendiga koos reisivad pereliikmed. Telia lepinguliseks kliendiks ei loeta käesolevate tingimuste mõistes Telia kõnekaartide kliente.
- 2.2 **Sertifikaat** – peale Reisikindlustuse tellimist väljastatav elektrooniline dokument, mis kinnitab kindlustuskaitse kehtivust.
- 2.3 **Kindlustusvõtja** – Telia Eesti AS (Telia), registrikood 10234957, aadress Mustamäe tee 3 Tallinn, Eesti.
- 2.4 **Kindlustusandja** – Seesam Insurance AS Leedu Filiaal (Seesam), registrikood 302677744, aadress Konstitucijos pr. 29, Vilnius, Leedu.
- 2.5 **Kindlustusleping** – Kindlustusleping (leping) on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud leping, mille alusel kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi korral kahju vastavalt lepingule ning kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse.
- 2.6 **Kindlustusperiood** – algab kindlustatud isiku reisile minnes hetkest kui tema kasutuses olev mobiilnumber, millega seoses Reisikindlustus on tellitud, logis rändluses olles esimesse väljaspool Eesti Vabariiki asuvasse mobiilsidvõrku ja Telia on välisoperaatorilt vastava info saanud. Kindlustusperiood lõpeb kui kindlustatud isiku kasutuses oleva mobiilnumber logib koduvõrku ehk Telia Eesti võrku.
- 2.7 **Reis** – kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eesti Vabariiki.
- 2.8 **Reisi alguspunkt** – koht, kus kindlustatud isik läheb esimesele ühissõidukile, mis on märgitud tema reispiletil ja millega ta reisib välismaale.
- 2.9 **Välisriik või välismaa** – kõik riigid, välja arvatud Eesti Vabariik.
- 2.10 **Lähisugulased** – kindlustatu abikaasa, elukaaslane, lapsed, vanemad, vend, õde, vanavanemad, samuti abikaasa või elukaaslase vanemad, vend, õde, vanavanemad.
- 2.11 **Elukaaslane** – isik, kes elab koos kindlustatud isikuga ja on temaga suhtes, mis sarnaneb abielule.
- 2.12 **Pereliikmed** – isiku abikaasa või elukaaslane, samuti tema laps ja lapsendatud laps, ka tema abikaasa või elukaaslase laps ja lapsendatud laps, kui see laps elab koos selle isikuga.
- 2.13 **Laps** – alla 18-aastane füüsiline isik, kes on kas kindlustatud isiku laps või lapsendatud laps ja (või) kindlustatud isiku abikaasa (elukaaslase) laps, kelle ametlik eestkostja või ametlik hooldaja, kes on määratud vastavalt kehtivale seadusele, on kindlustatud isiku või kindlustatud isiku abikaasa (elukaaslane).
- 2.14 **Ambulatoorne ravi** – tervishoiuteenused, mida kindlustatud isikule osutatakse ambulatoorses tervishoiuasutuses. Ambulatoorne ravi algab kvalifitseeritud arsti poolse diagnoosiga ja ravi määramisega (ravimid, protseduurid, operatsioon) ning lõpeb ravikuuri lõppemisega. Need tingimused ei hõlma ambulatoorse ravi raames meditsiinilist taastusravi ja/või sanatooriumiravi (mittekorduv).

- 2.15 **Autorieksemplar** – teatav hulk eksemplare väljaandest, mille kirjastaja annab tasuta raamatu autori-
le, kaasautoritele, tõlkijale, koostajale, kunstnikule, kui selline väljaanne ilmub.
- 2.16 **Pagas** – kindlustatud isiku asjad, mis on ette nähtud üksnes isiklikuks kasutamiseks, mis on kindlusta-
tud isikul reisi ajal kaasas või mille ta on omandanud reisi ajal ning mis, võttes arvesse nende olemust
ja/või kogust, ei ole soetatud ega võetud kaasa ärilisel eesmärgil.
- 2.17 **Pagasi kaotsimine** – vedajale edastatud pagasi kadumine, kui vedaja on tunnistanud selle kadumist
ja väljastanud kinnituse kaotatud pagasi ja selle edasistest otsingutest loobumise kohta.
- 2.18 **Pagasi kahjustamine** – pagasis olevate esemete funktsionaalsuse halvenemine, mille tagajärjel puu-
dub võimalus kasutada neid esemeid vastavalt nende kavandatud kasutusviisile, kusjuures selliste ese-
mete parandus- ja/või remondikulud on kindlustusjuhtumi toimumise kuupäeval madalamad kui nende
turuväärtus.
- 2.19 **Pagasi hävimine** – pagasis olevate esemete funktsionaalsuse halvenemine, mille tagajärjel puudub
võimalus kasutada neid esemeid vastavalt nende kavandatud kasutusviisile, kusjuures selliste esemete
parandus- ja/või remondikulud on kindlustusjuhtumi toimumise kuupäeval võrdsed esemete turuväär-
tusega või ületavad seda.
- 2.20 **Pagasi hiline** – vedajale edastatud pagasi hiline joudmine sihtpunkti (mis on märgitud sõidu-
piletil) rohkem kui kuus tundi pärast kindlustatud isiku saabumist sihtpunkti. Pagasi hiline toimetamist
Eesti Vabariiki ei käsitleta pagasi hilinemisena.
- 2.21 **Kehavigastus** – õnnetuse ajal kindlustatud isiku kehakudedele või elunditele, anatoomilisele tervikule
või selle funktsioonidele tekitatud kahju mehaaniliste, keemiliste, termiliste, toksiliste materjalide või
muu füüsilise toime tõttu.
- 2.22 **Krooniline haigus** – tervislik seisund, mis on ägeda haiguse vastand, kui keha funktsioonide ja füsio-
loogiliste protsesside häired arenevad järk-järgult pika aja jooksul ja põhjustavad sagedasemaid või
harvemaid haiguse ägenemisi (isegi kui see haigus oli valesti diagnoositud või selle olemasolu ei olnud
kvalifitseeritud arst enne reisi alguskuupäeva kinnitanud). Käesolevate kindlustustingimuste raames on
kroonilised haigused infarkt, südame isheemiatõbi, stenokardia, veresoonte aneurüsmi erinevad vormid,
hüpertoonia (kõrge vererõhk), ateroskleroos, insult, spondüloos, osteokondroos, radikuliit, neeru-
puudulikkus, diabeet, maksatsirroos, *sclerosis multiplex*, astma, tuberkuloos, hea- ja pahaloolumised
kasvajad ja tromboos, sest sellised haigused arenevad järk-järgult ja sageli puuduvad neil nähtavad
sümptomid.
- 2.23 **Surm** – inimorganismi pöördumatu elu kaotus, mille tagajärjeks on inimese vereringe, hingamise ja
peaaju funktsioonide täielik ja pöördumatu lakkamine.
- 2.24 **Töövõimetus** – patsienti peetakse töövõimeks, kui töövõimetusleht või tõend töölt, tööturul või õp-
peasutusest puudumiseks on väljastatud minimaalselt viieks päevaks. Kui patsient on töötaja täisealine,
puhkuselolev töötaja, vaheajal viibiv õppiv laps (üliõpilane) või eelkooliealine, kes ei käi õppeasutuses,
siis peetakse teda töövõimeks, kui tema ambulatoorne ravi kestab vähemalt kümme päeva järjest.
- 2.25 **Õnnetus** – äkiline ootamatu sündmus, mille käigus füüsiline jõud (ka keemilised-, soojus-, toksilised
gaasid või muu füüsiline toime) mõjutab kindlustatud isikut väljastpoolt ja tema tahte vastaselt ning
selle tagajärjel tekib kindlustatud isikule kehavigastus või ta sureb.
- 2.26 **Esmaabi** – kiireloomuline ja kohene ambulatoorne või statsionaarne arstiabi tervishoiutöötajate poolt,
mida ei ole võimalik edasi lükata kuni kindlustatud isiku tagasipöördumiseni Eesti Vabariiki ja mille puu-
dumine ohustaks kindlustatud isiku elu või kahjustaks kindlustatud isiku tervist.
- 2.27 **Tõsine haigus** – äkiline ja ootamatu haigus, mida kvalifitseeritud arst peab eluohtlikuks ning mille
tagajärjel peab patsient saama statsionaarses raviasutuses intensiivset eriarstiabi või patsient on töö-
võimetu.
- 2.28 **Raske kehavigastus** – füüsiline, juhuslik ja ootamatu kehavigastus, mis on ohtlik ohvri elule ja mille
tagajärjel patsient on töövõimetu või vajab intensiivset eriarstiabi statsionaarses raviasutuses.
- 2.29 **Transporditeenuse osutaja (vedaja)** – ettevõtte, millel on õigus vedada reisijaid tasu eest regulaarlii-
nidel maa-, vee- või õhuteed pidi.
- 2.30 **Äge haigus** – äkiline ja ootamatu tervise halvenemine, mis algas (st haiguse esinemise sümptomid)
välismaal kindlustusperioodi jooksul ja on ohtlik kindlustatud isiku tervisele või elule ning nõuab kohest
arstiabi. Kui kindlustusleping katab kindlustatud isiku mitu reisi, siis haigust, mis algas ühe reisi ajal, ei
peeta ägedaks edasiste reise jooksul.

- 2.31 **Ühissõiduk** või **ühistransport** – vee-, õhu- või maismaasõiduk, millega litsentsitud transporditeenuse osutaja veab regulaarliinidel reisijaid.
- 2.32 **Epikriis** – haiglaravil patsiendi haigusloo väljavõte.
- 2.33 **Kõnevõime kadumine** – võimetus väljendada mõtteid arusaadavate sõnadega.
- 2.34 **Kuulmiskadu** – mõlema kõrva täielik kurtumine või kuulmise nõrgenemine, kui kindlustatud isik ei suuda kõnelejat kõrvaga kuulda ja audiogramm näitab, et kuulmislävi on kõrgem kui 91 dB.
- 2.35 **Kuulmiskahjustus ühes kõrvas** – kurtus või kuulmise nõrgenemine, kui kindlustatud isik ei suuda kuulda inimest kõrvaga kuulda ja audiogramm näitab, et kuulmislävi on kõrgem kui 91 dB.
- 2.36 **Operatsioon** – mehaaniline mõju kudedele ja elunditele ravi või diagnostika eesmärgil. Luumurdu- de ja nihete korral loetakse operatsiooniks kirurgilist protseduuri, mille jooksul luu otsad fikseeritakse luusiseste naelte, plaatide või fikseerimisseadmetega. Kinnist luumurru ravi ei loeta operatsiooniks. Operatsiooni, mille käigus tegeletakse mitme luuga, loetakse üheks operatsiooniks. Operatsioon peab toimuma üld- või spinaalanesteesias (üldanesteesia on kesknärvisüsteemi pöördumata mahasurumine, mis on põhjustatud anesteetikumidest hingamisteede kaudu või veres, kus teadvus ja meeled kaovad, võõr- lihased muutuvad lõdvaks ja vegetatiivsed funktsioonid on osaliselt mahasurutud; spinaalanesteesia on seljaaju närvirakkude pöördumata pärssimine, süstides anesteetikume tserebrospinaalvedelikku).
- 2.37 **Nägemise kaotus** – mõlema silma täielik nägemise kaotus või nägemise nõrgenemine, kus silma nägemisteravus koos korrigeerimisega on madalam kui 0,04 valgustundlikkuse suhtes või nägemisvälja kitsenemine on 5 kraadi fikseerimispunktist.
- 2.38 **Ühe silma nägemise kaotus** – ühe silma nägemisteravus on valgustundlikkuse suhtes alla 0,04.
- 2.39 **Ajusurm** – inimese peaaju struktuuri funktsioonide pöördumatu kadu, kuigi teatud elundid või elundi- süsteemid on jätkuvalt toimivad.
- 2.40 **Statsionaarse ravi asutus** – haigla-tüüpi raviasutus.
- 2.41 **Terroriakt** – tegevus, mille käigus üksikisik või isikute rühm(ad), kes tegutseb üksikult või mis tahes organisatsiooni(de) või valitsus(t)e nimel või on sellega seotud, kasutab jõudu või vägivalda ja/või äh- vardab kasutada jõudu või vägivalda või kasutab muid meetmeid, näiteks vabastab kahjulikke biolo- ogilisi või keemilisi aineid ja taotleb selliste tegude tagajärjel nende olemust või asjaolusid arvestades poliitilisi, usulisi, ideoloogilisi või sarnaseid eesmärke, sealhulgas kavatsus mõjutada mis tahes valitsust ja/või terroriseerida avalikkust või avalikkuse mis tahes osa.

3 Kindlustuskaitse kehtivus ja kindlustusmaksed

- 3.1 **Meditsiiniabikindlustus, õnnetusjuhtumikindlustus, pagasikindlustus ja vastutuskindlustus jõustuvad:**
- 3.1.1 Tellimisel Eestis jõustub kindlustuskaitse kohe.
- 3.1.2 Tellimisel 2 (kahe) tunni jooksul pärast välismaale jõudmist jõustub kindlustuskaitse 6 (kuus) tundi pärast Telia Reisikindlustuse teenuse tellimist.
- 3.1.3 Tellimisel hiljem kui 2 (kaks) tundi pärast välismaale jõudmist ei jõustu kindlustuskaitse käimas- oleva reisi ajal vaid alates järgmisest reisist.
- 3.2 **Reisitõrke** kindlustuse jõustumiseks peab Reisikindlustuse teenus olema tellitud vähemalt 72 tundi enne reisi algust.
- 3.3 Kindlustuskaitse tellimiseks loetakse Reisikindlustuse teenuse vormistamist www.octopin.ee/telia kesk- konnas.
- 3.4 Kindlustuskaitse algab reisil olles kui kindlustatud isiku poolt on üheaegselt täidetud järgmised **eeldused:**
- 3.4.1 kindlustatud isiku kasutuses oleva mobiilinumbril, millega seoses Reisikikindlustus on tellitud, on kehtiv liitumisleping Teliaga;
- 3.4.2 mobiiltelefoninumbril, millega seoses Reiskindlustus on tellitud, on lubatud mobiilsed maksed;
- 3.4.3 aktiveeritud on rändlus ehk roaming teenus;
- 3.4.4 mobiilne seade on reisil sisse lülitatud ja töötab tavarežiimil;
- 3.5 Kindlustuskaitse kehtib **sertifikaadis määratletud territooriumil**, välja arvatud Eesti Vabariigis, kus

kehtib vaid reisirõrke kindlustus.

3.6 Kindlustuskaitse kehtib ainult lühiajaliste reisirõde ajal (st kui ühe reisirõ kestus ei ületa 30 järjestikkust päeva) ja kokku mitte rohkem kui 180 päeva aastas alates sertifikaadi väljastamisest. Reisirõde arv on piiramatult.

3.7 Kindlustuskaitse peatamine või lõppemine

3.7.1 Kindlustatud isikul on õigus Reisirõ ajal vastava Reisirõ kindlustuskaitse peatada. Kindlustuskaitse aktiveerib automaatselt uuesti järgmise Reisirõ ajal.

3.7.2 Kui kindlustatud isik võtab tagasi enda mobiiltelefoninumbri, millega seoses Reisirõ kindlustus telliti, asukohandmete töötlemise nõusoleku või muu nõusoleku, mis on eelduseks Reisirõ kindlustuse teenuse osutamiseks, lõpeb Reisirõ kindlustuse teenus automaatselt hetkest kui nimetatud asjaolu sai Teliale teatavaks.

3.7.3 Kui Telia mobiilside teenuste klient või kindlustatud isik lõpetab Teliaga mobiiltelefoninumbri, millega seoses Reisirõ kindlustus telliti, osas sõlmitud liitumislepingu, sh viib numbriliikuvuse korras antud numbri teise sideettevõtja võrku, lõpeb Reisirõ kindlustuse teenus automaatselt hetkest kui nimetatud asjaolu sai Teliale teatavaks.

3.7.4 Kui kindlustuskaitse perioodil lõpetab Telia mobiiltelefoninumbri osas, millega seoses Reisirõ kindlustus telliti, liitumislepingu selle juurde kuuluvates tingimustes ettenähtud juhtudel ja korras, lõpeb Reisirõ kindlustuse teenus automaatselt hetkest kui nimetatud asjaolu sai Teliale teatavaks.

3.7.5 Kui Telia mobiilside teenuste klient või kindlustatud isik muudab oma lepingulise mobiiltelefoninumbri, millega seoses Reisirõ kindlustus telliti, Telia kõnekaardi numbriks, lõpeb Reisirõ kindlustuse teenus automaatselt hetkest kui nimetatud asjaolu sai Teliale teatavaks.

3.7.6 Kui Telia mobiilside teenuste klient või kindlustatud isik tellib mobiiltelefoninumbri, millega seoses Reisirõ kindlustuse teenus telliti, lepingu (ajutise) peatamise teenuse, ei hakka kindlustuskaitse kehtima reisirõl olles enne kui ta on lõpetanud lepingu (ajutise) peatamise teenuse ning pärast seda on see mobiiltelefonunumber (reisil olles) esimest korda sisse loginud esimese välisoperaatori võrku.

3.7.7 Kui Telia piirab Telia mobiilside teenuste klienti või kindlustatud isikuga sõlmitud liitumislepingu juurde kuuluvates Telia tingimustes ettenähtud juhtudel ja korras kindlustatud isikule (side)teenuste osutamise mobiiltelefoninumbri reisirõl olles, kehtib kindlustuskaitse kuni reisirõ lõpuni.

3.7.8 Kui Telia mobiilside teenuste klientile või kindlustatud isikule, kes tellis tema kasutuses oleva mobiiltelefoninumbri seoses Reisirõ kindlustuse, ei ole võimalik kindlustusmaks tasumiseks arvet esitada käesolevates tingimustes ettenähtud korras (nt keelab numbri omanik konkreetset numbril mobiilsed maksed), on Telial õigus Reisirõ kindlustuse teenus lõpetada hetkest, kui nimetatud asjaolu sai Teliale teatavaks.

3.7.9 Kui Telia otsustab Reisirõ kindlustuse teenuse pakkumise lõpetada, teavitab Telia kindlustatud isikut vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kindlustatud isikud, kes viibivad sellel ajal reisirõl, nende kehtib Reisirõ kindlustuse teenus reisirõ lõpuni.

3.7.10 Kindlustatud isikul on õigus Reisirõ kindlustuse teenusest taganeda 14 päeva jooksul alates reisirõ kindlustuse kohta sertifikaadi väljastamisest. See õigus ei kehti reisirõle, millele taotleti ja algas kohene kindlustuskaitse.

3.7.11 Kindlustatud isikul on õigus kindlustusteenus igal ajal lõpetada viivitamatu jõustumisega.

3.8 Kindlustusmaksed

3.8.1 Reisirõ kindlustuse teenuse tasu on toodud Telia Hinnakirjas (www.telia.ee/hinnakiri/) ja kindlustusmaks suurust sõltub reisirõ pikkusest (ehk Telia klienti mobiiltelefoni numbri logimisest esimesse välisoperaatori võrku kuni numbri logimiseni Telia Eesti ehk koduvõrku), mis arvestatakse kalendripäevades. Kindlustusperioodi esimene ja viimane päev võetakse kindlustusmaks leidmisel arvesse samuti täispäevadena.

3.8.2 Kalendrikuu (Telia arveldusperioodi) jooksul reisirõl viibitud kalendripäevade eest tasumisele kuuluv kindlustusmaks lisatakse vastavalt Telia poolt järgmisel kuul Telia klientile väljastatud (side)teenuste arvele.

3.8.3 Kindlustusmaks sisaldab kindlustusagendi vahendustasut, mille arvutamise alused on toodud www.octopin.ee/telia keskkonnas.

- 3.8.4 Reisikindlustuse teenusest taganemise või selle ülesütleamise korral on Telial õigus lisada kindlustumaksud Telia arvele kindlustusperioodi eest, mille osas hakkas kindlustuskaitse kehtima enne kui esitati taganemise või ülesütleamise avaldus.
- 3.8.5 Telial on õigus igal ajal ühepoolset muuta Telia Hinnakirjas toodud Reisikindlustuse teenuse tasu vastavalt Telia üldtingimustele, mis on osa Telia mobiilside-teenuste lepingust, mille klient on Teliaga sõlminud.

4 Kindlustatud isikud

- 4.1 Kindlustatud isik on Reisikindlustuse teenuse tellinud Telia mobiilside-teenuste klient ja temaga koos reisivad pereliikmed.
- 4.2 Kindlustuskaitse ei kehti üle 65-aastastele isikutele. Kindlustusandja võib paluda kindlustatud isikul esitada dokumente, mis tõendavad tema vanust, tervislikku seisundit ja muid kindlustusrisiki hindamise seisukohast vajalikke asjaolusid. Kui kindlustatud isik saab reisil viibimise ajal 66-aastaseks, kehtib käesolevas lepingus nimetatud kindlustuskaitse talle vastava reisi lõpuni, kuid mitte kauem kui täiendavad 30 (kolmkümmend) kalendripäeva (või vähem, vastavalt punktile 3.6).
- 4.3 Kindlustustatu alaline elukoht peab olema Eesti Vabariik.
- 4.4 Kindlustatud isik, kes on tellinud Reiskindlustuse teenuse, peab sellest teavitama teisi kindlustuslepinguga kaitstud isikuid ning tutvustama neile kindlustussertifikaati ja -tingimusi.

5 Topeltkindlustus

Kui kindlustatud isik on kaitstud kahjude vastu rohkem kui ühe kindlustuslepinguga (nt rohkem kui ühes kindlustusseltsis), vähendatakse käesoleva kindlustuslepingu alusel makstavat kindlustushüvitist proportsionaalselt kindlustuslepingutega kindlustatud summade ulatuses. Kõikide kindlustuslepingute alusel makstavate kindlustushüvitiste kogusumma ei tohi ületada kindlustatud isikule tekitatud kahju ja kindlustusväärtust.

6 Kahju määramine

- 6.1 Kahju on kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatule või kindlustusvõtjale tekkiv lepingus määratletud rahaline kaotus, mida ei oleks tekkinud, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud. Kindlustushüvitise saamiseks peab kindlustatud isik tegema koostööd kindlustusandjaga ja esitama kõik kindlustusandja nõutud andmed ja dokumendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ja asjaolusid ning võimaldavad määrata kahju suuruse ja kindlustushüvitise.
- 6.2 Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks. Kindlustusandja arvutab kindlustushüvitise suuruse enda kogutud ja kindlustatud isikult saadud teabe alusel, pädevatelt asutustelt saadud dokumentide põhjal, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude ja selle põhjuste kindlakstegemiseks ning kahju suuruse määramiseks.
- 6.3 Kui on toimunud sündmus, mille tagajärjel kindlustatud isik vajab statsionaarset ravi, peab kindlustatud isik sellest viivitamata ja mitte hiljem kui 24 tunni jooksul teavitama kindlustusandjat.
- 6.4 Kindlustushüvitise saamiseks peab kindlustatud isik kohe või hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast sündmust kirjalikult teavitama kindlustusandjat sündmusest ja esitama käesolevates tingimustes nimetatud dokumendid.
- 6.5 Kui nõutud dokumente pole võimalik koos teatega esitada, tuleb sellised dokumendid esitada kindlustusandjale niipea, kui see on võimalik.

7 Isikuandmete töötlemine

- 7.1 Kindlustuslepingute haldamiseks, kindlustuskaitse tagamiseks ja kindlustusnõuete rahuldamiseks töötleb kindlustusandja kindlustatud isikute isikuandmeid. Sellised andmed sisaldavad: ees- ja perekonnanime, telefoninumbrit ja muid kindlustatud isiku kontaktandmeid, vanust, perekonnaseisu (et teha kindlaks, kas isik on kindlustatud vastavalt kindlustustingimustele), pangakonto numbrit, tervise- ja muid isikuandmeid, mis on vajalikud kindlustuslepingu nõuetekohaseks täitmiseks.
- 7.2 Isikuandmeid võib koguda otse nii andmesubjektidelt, kindlustusvõtjalt, kindlustusvahendajalt kui ka muudest allikatest, nt tervishoiuasutused, vedajad, reisibürood.
- 7.3 Kindlustusandja töötleb isikuandmeid ainult siis, kui kehtib üks või mitu järgmistest õiguslikest alustest:

- 7.3.1 andmesubjekt on andnud nõusoleku töödelda oma isikuandmeid ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil;
- 7.3.2 isikuandmete töötlemine on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt andmesubjekti taotlusele;
- 7.3.3 isikuandmete töötlemine on vajalik kindlustusandja seadusejärgse kohustuse täitmiseks;
- 7.3.4 andmete töötlemine on vajalik andmesubjekti või mõne muu füüsilise isiku eluliste huvide kaitsmiseks;
- 7.3.5 isikuandmete töötlemine on vajalik avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks või kindlustusandjale usaldatud ametliku võimu teostamiseks;
- 7.3.6 isikuandmete töötlemine on vajalik kindlustusandja või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid, eriti juhul, kui andmesubjekt on laps.
- 7.4 Kui andmeid töödeldakse andmesubjekti õiguslikel alustel saavutatud nõusoleku põhjal, võib andmesubjekt oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Kui kindlustatud isik keeldub kindlustuslepingute haldamiseks, kindlustuskaitse andmiseks ja/või kindlustusnõuete rahuldamiseks vajaliku nõusoleku andmisest või võtab oma nõusoleku tagasi, vabastatakse kindlustusandja kindlustushüvitise maksmise kohustusest.
- 7.5 Isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui need on vajalikud vastavalt kogutud eesmärgile, kuid mitte vähem kui asjakohaste andmete (dokumentide) säilitamise kohustuslik tähtaeg.
- 7.6 Kindlustusandja töödeldavaid isikuandmeid võib avalikustada kindlustusvahendajatele, teistele kindlustusandja partneritele, kes on seotud kindlustuslepingu täitmisega (nt eksperdid), pankadele, teistele kindlustusseltsidele, järelevalveasutustele ja muudele riigiasutustele, juristidele, kohtutele, kohtutäituritele, kohtueelsetele uurimisasutustele, meditsiinasutustele.
- 7.7 Isikuandmeid või saata väljapoole EL-i ja EMP-d, kui kindlustusjuhtum toimus väljaspool EL-i või EMP-d. Sellisel juhul saadetakse ainult kindlustuslepingu täitmiseks minimaalselt nõutavad andmed.
- 7.8 Andmesubjektid pääsevad oma isikuandmetele ligi, võttes kindlustusandjaga ühendust. Samuti on neil õigus nõuda isikuandmete parandamist või kustutamist või piirata andmete töötlemist ja keelduda nende töötlemisest, nõuda inimsekkumist automaatsete otsuste tegemisel, väljendada oma seisukohti ja vaidlustada otsus ning kanda oma andmed üle. Andmesubjektid võivad kaebuse esitada ka järelevalveasutusele või kohtule.
- 7.9 Kindlustusandja andmekaitseametniku e-posti aadress Eestis on andmekaitse@seesam.ee. Kindlustusandja andmekaitseametniku e-posti aadress Leedus on duomenuapsauga@seesam.lt.

8 Kaebuste ja vaidluste lahendamine

- 8.1 Kindlustatud isikul on õigus esitada kindlustusandja tegevuse kohta kaebus Finantsinspeksioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn).
- 8.2 Isikul, kellel on kindlustuslepingust tulenev vaidlus kindlustusandjaga või vaidlus seoses ettevalmistusega kindlustuslepingu sõlmimiseks, on õigus vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu all tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole või Harju Maakohtu. Nõue vaidluse kohta tuleb esitada kindlustusandjale ja kindlustusandjale tuleb anda võimalus nõudele vastata enne kindlustuse lepitusorgani poole pöördumist. Lisateave on leitav Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee.
- 8.3 Käesolevat kindlustusteenust (sealhulgas kahjukäsitlemist, topelt-kindlustust, ala- ja ülekindlustust, kindlustusandja õiguste ja kohustuste üleminekut) reguleerivad Eesti õigusaktid.
- 8.4 Tingimustes esinevate erinevuste korral lähtutakse eestikeelsest tingimuste versioonist.

MEDITSIIINIABI KINDLUSTUS

1 Kindlustusobjekt

Kindlustusobjekt on välismaal reisimise ajal ilmnenu ägeda haiguse või reisil toimunud õnnetuse tagajärjel tekkinud varaline kahju.

2 Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)

- 2.1 Nende kindlustustingimuste (edaspidi: tingimused) kohaselt loetakse kindlustusjuhtumiteks kindlustuslepingus määratletud ootamatud sündmused, mis toimuvad kindlustuspiirkonnas kindlustusperioodi jooksul:
- 2.1.1 mis tahes ootamatu äge haigus, mis algas reisil (st haiguse esimesed sümptomid ilmsid välismaal kindlustusperioodi jooksul), mille tõttu vajab kindlustatud isik kohe esmaabi. Kui kindlustusleping katab kindlustatud isiku mitut reisi, ei peeta ühe reisi ajal algavat ägedat haigust edasiste reiside ajal ägedaks haiguseks ega loeta kindlustusjuhtumiks;
 - 2.1.2 kindlustatud isikule tekitatud õnnetusest põhjustatud kahju;
 - 2.1.3 kindlustatud isiku surm ootamatu ägeda haiguse või reisi ajal toimunud õnnetuse tõttu.
- 2.2 Kindlustusjuhtumite ilmnemisel peab kindlustusandja kindlustussumma piires katma järgmised vajalikud ja mõistlikud kulud:
- 2.2.1 ambulatoorses või statsionaarses raviasutuses osutatava arstliku läbivaatuse ja esmaabi kulud;
 - 2.2.2 diagnoosi määramiseks vajalike meditsiiniliste analüüside kulud (välja arvatud kompuutertomograafia ja tuumamagnetresonantsanalüüsi puhul, mida makstakse ainult kindlustusandja eelneva kirjaliku nõusoleku korral);
 - 2.2.3 esmaabiga seotud väljakirjutatud ravimite ja sidemete kulud;
 - 2.2.4 hambaraviteenus, mis on vajalik ägeda hambavalu likvideerimiseks (kuni 100 eurot) tingimusel, et selline hambavalu algas reisil olles;
 - 2.2.5 kirurgiline operatsioon, kuid ainult juhul, kui selline protseduur on vajalik ja seda ei saa edasi lükata või teostada siis, kui kindlustatud isik on naasnud Eesti Vabariiki. Kirurgiliste operatsioonide kulud kaetakse ainult kindlustusandja eelneval kirjalikul nõusolekul;
 - 2.2.6 kindlustatud isiku Eesti Vabariiki transportimise kulud, kuid ainult juhul, kui need on eelnevalt kindlustusandjaga kokku lepitud. Kindlustatud isiku transportimise kulud makstakse ainult juhul, kui kindlustatud isikut ravitakse statsionaarses raviasutuses välismaal kindlustusjuhtumi tõttu, mis on loetletud punktides 2.1.1 või 2.1.2, ja teda transporditakse edasiseks raviks Eesti Vabariigi statsionaarse ravi asutusse. Arstiabi andnud meditsiinasutus peab kirjalikult kinnitama vajaduse kindlustatud isiku transportimiseks Eesti Vabariiki;
 - 2.2.7 kindlustatud isiku surma korral ägeda haiguse või reisi ajal toimunud õnnetuse tagajärjel makstakse kinni kindlustatud isiku säilmete Eesti Vabariiki toomise kulud või välismaale matmise kulud. Kindlustuse maksimaalne summa on 1000 eurot. Kulud tuleb kindlustusandjaga eelnevalt kokku leppida;
 - 2.2.8 kui kindlustatud isikul on oma alalise elukoha, töö- või haridusasutuse riigis välja antud kohustuslik tervisekindlustus, siis peab kindlustatud isik välismaal statsionaarse ravi korral teavitama statsionaarset raviasutust ja arsti oma kohustuslikust tervisekindlustusest, mis võimaldab raviteenuseid, mis hüvitatakse kohustusliku tervisekindlustuse alusel, ja esitama taotluse meditsiiniabi ja -teenuste kasutamiseks, mille hüvitab kohustuslik tervisekindlustus.
Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei täida käesolevas punktis sätestatud kohustusi, peab kindlustatud isik oma elukoha-, töö- või haridusasutusega seotud riiki naasmisel võtma ühendust elukohajärgse territoriaalse haigekassaga seoses erakorralise arstiabi hüvitamisega.
Vastavalt kindlustustingimustele hüvitab kindlustusandja ainult sellised statsionaarsed ravikulud, mida kohustuslik tervisekindlustus ei hüvita.
 - 2.2.9 Käesolevate kindlustustingimuste kohaselt kaetakse ravikulud ainult siis, kui neid ei saa katta välisriigi õigusaktide alusel, mis reguleerivad liiklusõnnetuses või tööõnnetuses tekkinud kahju hüvitamist.

3 Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)

- 3.1 Käesolevate kindlustustingimuste kohaselt ei hüvita kindlustusandja kunagi kahju, mis tuleneb järgmisest:
- 3.1.1 sõda, relvakonfliktid, kodusõda, rahvarahutused, mäss, revolutsioon, ülestõus, sõjaline riigipööre või võimu anastamine;
 - 3.1.2 kindlustatud isiku osalemine tööstreikides, mässudes või massirahutustes;
 - 3.1.3 kindlustatud isiku poolne tahtlik riskide võtmine, tahtlik enesevigastamine, enesetapp või enesetapukatse;
 - 3.1.4 püüd teha või toime panna tegevusi, mis toovad kaasa haldus- või kriminaalvastutuse;
 - 3.1.5 kindlustatud isiku osalemine kakluses;
 - 3.1.6 alkoholi, narkootiliste, mürgiste, psühhotroopsete ainete või ravimite tarbimine (välja arvatud juhul, kui ravimeid tarbiti vastavalt raviarsti retseptile ja ravimite kasutusjuhendile);
 - 3.1.7 mootorsõiduki juhtimine alkoholi, narkootiliste, mürgiste, psühhotroopsete või muude joovastavate ainete mõju all või juhtumid, kus kindlustatud isik tarbis pärast liiklusõnnetust alkoholi või eespool nimetatud aineid enne liiklusõnnetuse asjaolude kindlakstegemist või hoidus õnnetuspaigas oma joobeseisundi kontrollimisest. Kindlustusjuhtumina käsitletakse siiski sündmust, kus kindlustatud isiku vere alkoholisisaldus ei ületa 0,4 promilli ja seda kinnitavad meditsiinilised dokumendid;
 - 3.1.8 mootorsõiduki juhtimine, kui isikul puudub õigus sellist sõidukikategooriat juhtida;
 - 3.1.9 minemine mootorsõidukisse, mida juhtis isik, kellel ei ole õigust sellist sõidukit juhtida või kes oli alkoholi, mürgiste, narkootiliste, psühhotroopsete või muude joovastavate ainete mõju all ja kindlustatud isik teadis seda või oleks pidanud seda teadma;
 - 3.1.10 kiirgus ja/või radioaktiivne reostus, keemiliste ja /või bioloogiliste ainete kasutamine mitterahumeelsetel eesmärkidel.
- 3.2 Kindlustusandja ei hüvita järgmisi kulusid:
- 3.2.1 ravikulud, kui reisi eesmärk oli ravile minek;
 - 3.2.2 profülaktiliste uuringute ja diagnostika kulud;
 - 3.2.3 haiguste diagnoosimise ja ravi kulud, mis on alanud enne kindlustusteenuse aktiveerimist; krooniliste ja kaasasündinud haiguste ning nende tüsistuste ja/või ägenemistega seotud kulud;
 - 3.2.4 elundite või kudede siirdamise kulud, proteesid;
 - 3.2.5 ebaõigest ravist tulenevad kulud;
 - 3.2.6 selja-, kõhu- või kubemesonga ravikulud;
 - 3.2.7 Achilleuse kõõluse purunemine või nihetuse taastekkega seotud ravikulud;
 - 3.2.8 raseduse, raseduse jälgimise, sünnituse, aborti- või sünnitusjärgsete tüsistuste ravikulud;
 - 3.2.9 onkoloogiliste haiguste diagnoosimise ja/või ravikulud;
 - 3.2.10 AIDSi või HIV ravikulud ja/või nendega seotud haigused või seisundit tingivad vormid, välja arvatud juhul, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik suudab tõestada, et AIDS või HIV ei põhjustanud selliseid kulusi;
 - 3.2.11 muude sugulisel teel levivate või nendega seotud haiguste tõttu tekkinud kulud;
 - 3.2.12 vaimu- või närvisüsteemi haigustega, psühhoosi või depressiooniga seotud kulud;
 - 3.2.13 allergia ravikulud;
 - 3.2.14 kosmeetilise ravi või kosmeetiliste uuringute kulud;
 - 3.2.15 ülekaalulisuse või impotentsusravi kulud;
 - 3.2.16 füsioteraapia või kinesioteeraapia kulud;
 - 3.2.17 ravimite ja meditsiiniliste meetmete kulud tingimusel, et ravimeid tarbiti ja/või meditsiinilisi meetmeid kasutati mitte kindlustusjuhtumi tõttu ja/või ilma arsti retseptita;

- 3.2.18 toidulisandite, mineraalainepreparaatide, vitamiinide, toitumise parandajate, salvide, kreemide, emulsioonide, homöopaatiliste preparaatide kulud;
 - 3.2.19 ravikulud pikaajalise hooldusravi asutuses (sanatooriumid, spaad, taastusraviasutused, võõrutusravikeskused jms);
 - 3.2.20 täiendavate mugavuste kulud (luksustuba, teler, telefon, konditsioneer jms);
 - 3.2.21 kulud seoses edasise raviga välismaal, kui need kulud tekkisid siis, kui kindlustatud isik keeldus naasmast Eesti Vabariiki, kuigi kindlustatud isiku tervislik seisund võimaldas seda arsti kinnitusel teha;
 - 3.2.22 kindlustatud isiku või tema säilmete otsimise kulud;
 - 3.2.23 ravikulud Eesti Vabariigis.
- 3.3 Nende kindlustustingimuste kohaselt ei hüvita kindlustusandja ühtegi kindlustatud isiku kahju, kui reisi eesmärk oli üks allpool loetletud tegevustest või kahju, mis tuleneb kindlustatud isiku osalemisest mõnes allpool loetletud tegevuses või selle tagajärjel:
- 3.3.1 spordivõistlused või treeningud;
 - 3.3.2 eri liiki võistluskunstid ning kaitse-, võitlus- ja kontaktspordialad, sealhulgas poks, maadlus, karate, judo jms;
 - 3.3.3 kulturism ja tõstesport;
 - 3.3.4 osalemine ja valmistumine osalemiseks võidusõidus maismaal, vees ja õhus või teistel võistlustel, osalemine sõidukite katsetamisel;
 - 3.3.5 mootorrattaga, veemootorrattaga, lumemootorrattaga, ATV, kerge neljarattalise mootorsõiduki või mägijalgrattaga sõitmine;
 - 3.3.6 langevarjuga hüppamine, lennukiga, purilennukiga, tiibvarjuga, deltaplaaniga, kuumaõhupalliga või eksperimentaalse, amatöör- või ülikerglennukiga lendamine ja benji-hüpe;
 - 3.3.7 jõekärestike ja muude takistuste ületamine (kajakiga sõitmine, parvetamine, jõeretked, veel kihutamine, parvetamine, kanjonites ronimine, surfamine jõel jms);
 - 3.3.8 võimsate tuulelohedega lendamine (lohesurfamine, tänavasurfamine, lumelohesurfamine, landboarding jms);
 - 3.3.9 surfamine, purjelauasõit ja igasugune purjetamine;
 - 3.3.10 igasugune laskumine suuskade või lumelauaga nõlvadelt, mis jäävad laskumisteede piiridest välja, suuskade või lumelauaga hüppamine, mägironimine. Kindlustuskaitse kehtib ainult vabaaja suusatamisele ja/või lumelauaga sõitmisele talispordikeskuse poolt tähistatud ja suusatamiseks kohandatud radadel;
 - 3.3.11 sukeldumine (kindlustuskaitse kehtib ainult kuni 5 meetri sügavusele ja ainult koos instruktoriga sukeldumisele);
 - 3.3.12 igasugune ronimine (kaasa arvatud mägironimine, kaljuronimine, jääronimine erivarustusega), seinal ronimine, koopaurimine;
 - 3.3.13 rulasõit, jalgrattatrikid (allamägesõit, freeraid jms), parkuur;
 - 3.3.14 reisid asustamata paikadesse, äärmuslike ilmastikutingimustega või karmide loodustingimustega kohtadesse, näiteks mägedesse, džunglisse, kõrbesse, soodesse, taigasse, tundrassa jms;
 - 3.3.15 ratsutamine, hobusport;
 - 3.3.16 jahipidamine ja muud tulirelvadega seotud tegevused;
 - 3.3.17 kalapüük avamerel;
 - 3.3.18 muud äärmuslikud spordi- või vaba aja tegevused, mida ei ole eespool loetletud ning mis on tervisele ja elule ohtlikud ning vajavad erilisi füüsilisi ja vaimseid võimeid ning ettevalmistust, samuti erivarustuse ja/või erinevate füüsiliste trikkide kasutamist ja kus sportlase turvalisus sõltub tema võimetest ja ettevalmistusest ainult teatud ulatuses, st risk sõltub ümbrusest, kus sporti tehakse, ja/või loodusjõududest, mida sporti tehes kasutatakse (tuul, lained, lumi jne);
 - 3.3.19 teenistus sõjaväes (osalemine rahuvalvemissioonidel, sõjalistel operatsioonidel, treeningutel jms), politseis, tuletõrje- ja päästeteenistuses, paramilitaarsetes organisatsioonides või sarnastes jõududes;

3.3.20 füüsilise töö tegemine (näiteks kui kindlustatud isik töötab välismaal autojuhi, ehitaja, põlluma- jandustöötajana, toiduainetööstuses jne), turvateenuseid pakkuva ettevõtte, naftatootmis- ja/ või töötleva tööstuse, metallisulatus-, laevaehitus- või remondiettevõtte töötajad, lennundustöö- tajad (piloot või meeskonnaliige), töötajad, kes tegelevad lõhkamise, demineerimise ja maa-aluse kaevandamistegevusega, töötamine kõrgustes (rohkem kui 5 meetri kõrgusel); töötamine mere- mehena (kapten ja kogu meeskond), kaskadöör, katsetaja, päästja, sukelduja, laadija, keevitaja jne.

3.4 Kindlustusandja ei hüvita kindlustusvõtja (kindlustatud isiku) kahju ega tasu kindlustushüvitist, kui kindlustusvõtja (kindlustatud isik) ei täida kindlustuslepingus sätestatud kohustusi.

4 Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel ja kahju määramine

4.1 Kui kindlustatud isik vajab reisil meditsiinilist abi, esitab kindlustatud isik (tema esindaja) kindlustus- andjale järgmised dokumendid:

- arstitõend või raviasutuse tõend, mis näitab raviaega ja diagnoosi, haigusloo kirjeldust, ettenähtud ravi, haiguse kulgu;
- arsti (raviasutuse) väljastatud arve;
- retseptid ja dokumendid ravimite maksmise tõendamiseks (kviitungid, arved, tšekid jne). Kui kind- lustatud isik ei esita retsepti, siis ravikulud ei hüvitata.

4.2 Kindlustatud isiku surma korral antakse kindlustusandjale dokumendid, mis kinnitavad kindlustatud isiku repatrieerimiskulusid.

4.3 Eespool nimetatud dokumentide loetelu on esialgne. Kindlustusandja võib paluda kindlustatud isikul esitada lisadokumendid, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi fakti ja selle põhjuste kindlaksmääramiseks ning kindlustushüvitise arvutamiseks.

4.4 Kindlustusandja taotlusel peab kindlustatud isik saama täiendava arstliku läbivaatuse. Sellisel juhul katab kindlustusandja täiendava arstliku läbivaatuse ja vajalike analüüside kulud.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

1 Kindlustusobjekt

Kindlustusobjekt on käesolevate tingimustega määratletud kindlustatud isiku tervisega seotud huvid.

2 Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)

- 2.1 Surm – kindlustushüvitist makstakse siis, kui kindlustatu sureb kindlustusperioodi jooksul toimunud õnnetuse tagajärjel või hiljemalt ühe aasta jooksul pärast õnnetuse toimumise kuupäeva.
- 2.2 Invaliidsus – kindlustushüvitist makstakse, kui isik kannatab kindlustusperioodi jooksul toimunud õnnetuse tagajärjel saadud vigastuse tõttu, need vigastused on nimetatud käesolevate tingimuste lisa 1 (Invaliidsus) ning need kujunevad välja kindlustatud isiku jaoks hiljemalt ühe aasta jooksul pärast õnnetuse toimumise kuupäeva.

3 Nõuete haldamine ja kindlustushüvitise maksmise kord

- 3.1 Õnnetusjuhtumi korral peab kindlustatud isik:
 - 3.1.1 kasutama kõiki mõistlikke ja kättesaadavaid meetmeid, et vähendada vigastuse suurust;
 - 3.1.2 hiljemalt 48 tunni jooksul pöörduma tervishoiuasutusse ja saada vastavat ravi;
 - 3.1.3 eatama kindlustusandjale õnnetusest ja/või kriitilisest haigusest viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul. Kindlustatud isiku surma korral õnnetuse tagajärjel tuleb kindlustusandjat teavitada kümne kalendripäeva jooksul, isegi kui teda on õnnetusest juba teavitatud;
 - 3.1.4 esitama kõik kindlustusandja nõutavad dokumendid ja andmed, et kindlaks määrata kindlustusjuhtum ja selle asjaolud ning arvutada kindlustushüvitise suurus.
- 3.2 Kindlustusjuhtumi olemasolu määrab kindlaks ja kindlustushüvitise summa suuruse arvutab kindlustusandja.

3.3 SURM

3.3.1 Nõude haldamise dokumendid

Kindlustatud isiku surma korral peab kindlustushüvitise saaja esitama kindlustusandjale järgmised dokumendid:

- 3.3.1.1 kirjalik teade juhtumi kohta;
- 3.3.1.2 meditsiiniline surmatunnistus;
- 3.3.1.3 surmatunnistus;
- 3.3.1.4 kui kindlustusandja seda nõuab, esitama muud dokumendid või teabe, mis on vajalik kindlustusjuhtumi ja selle asjaolude kindlaksmääramiseks.

3.3.2 Kindlustushüvitise maksmine

- 3.3.2.1 Surma korral on kindlustushüvitis kindlustussumma, mis on lepingus ette nähtud surmariski korral.
- 3.3.2.2 Kindlustushüvitis makstakse kindlustatud isiku õigusjärgsetele pärijatele.
- 3.3.2.3 Kui kindlustatud isik sureb pärija tahtliku tegevuse tõttu ja seda kinnitab õiguskaitseasutuse menetluslik otsus, makstakse pärijale mõeldud kindlustushüvitis teistele pärijatele. Teiste pärijate puudumise korral jääb kindlustushüvitis välja maksmata.
- 3.3.2.4 Kui kindlustushüvitis makstakse õigusjärgsetele pärijatele (võttes arvesse tingimuste punkti 3.3.2.3), määratakse kindlustushüvitise jagamine pärijate vahel seadusest tulenevate pärimisreeglite kohaselt. Testament ei saa muuta pärijatele makstavaid kindlustushüvitise osi. Kui puuduvad kindlustushüvitist taotlevad pärijad, jääb kindlustushüvitis välja maksmata.
- 3.3.2.5 Juhul kui sama õnnetuse tagajärjel maksti hüvitist invaliidsuse tingimuste kohaselt, kuid nüüd ilmnes, et kindlustushüvitise maksmise alus on kindlustatud isiku surm, vähendatakse surma korral makstavat kindlustushüvitist invaliidsuse eest makstud hüvitise summa võrra.

3.4 INVALIIDSUS

3.4.1 Nõude haldamise dokumendid

Invaliidsuse korral peab kindlustatud isik, kes soovib saada kindlustushüvitist, esitama kindlustusandjale järgmised dokumendid:

3.4.1.1 teatis juhtumi kohta;

3.4.1.2 raviasutuse väljastatud diagnoosi tõendav tunnistus;

3.4.1.3 kui kindlustusandja seda nõuab, esitama muud dokumendid või teabe, mis on vajalik kindlustusjuhtumi ja selle asjaolude kindlaksmääramiseks.

3.4.2 Kindlustushüvitise maksmine

3.4.2.1 Kindlustusjuhtumi tuvastamisel makstakse kindlustushüvitis kindlustatud isikule.

3.4.2.2 Kindlustushüvitis arvutatakse kindlustuslepingus sätestatud invaliidsuskindlustuse kindlustussumma ulatuses protsendimääraga, mis on sätestatud lisa 1 „Invaliidsus“ ette nähtud õnnetuse tagajärjel tekkinud tervisekahjustuse eest.

3.4.2.3 Kui sama õnnetuse tagajärjel on tekkinud mitu lisa 1 „Invaliidsus“ määratletud tervisekahjustust, liidetakse kindlustushüvited kokku, kuid kindlustushüvitise summa ei tohi olla suurem kui kindlustuslepingu lisa 1 „Invaliidsus“ märgitud kindlustussumma.

3.4.2.4 Kui saadud vigastust ei ole lisa 1 „Invaliidsus“ sätestatud, ei maksta kindlustushüvitist selle kindlustusliigi alusel.

3.4.2.5 Kui kindlustuslepingus ei ole ette nähtud, et kindlustatud isik on kindlustatud invaliidsuskindlustusega, siis kindlustushüvitist ei maksta.

4 Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)

4.1 Kindlustusandja ei maksa õnnetusjuhtumi eest kindlustushüvitist, kui kehtib mõni allpool nimetatud tingimustest:

4.1.1 kindlustatud isik on õnnetuse tahtlikult põhjustanud;

4.1.2 kindlustatud isik on teinud enesetapu või püüdnud enesetappu teha;

4.1.3 kindlustatud isik osales kakluses ja/või oli kakluse algataja. Kindlustusjuhtumiks loetakse sündmust, kus kindlustatud isik ei olnud kakluse algataja ning langes äkkrünnaku ja peksemise ohvriks ja seda kinnitab politseitõend;

4.1.4 õnnetus juhtus kindlustatud isiku tahtliku tegevuse tõttu, mille tagajärjel on kindlustatud isik kriminaalvastusele võetud vastava õiguskaitseasutuse menetlusotsusega;

4.1.5 õnnetus juhtus kindlustatud isiku kinnipidamisel või kindlustatud isik ei täitnud politseiametnike õiguslikke nõudeid;

4.1.6 õnnetus juhtus kindlustatud isiku vahi all olles või vabaduse võtmise perioodil või siis, kui ta oli eriharidusasutuse järelevalve all;

4.1.7 õnnetusjuhtumi ajal oli kindlustatud isik jooes seisundis alkoholi, toksiliste ainete, narkootikumide, psühhotroopsete ainete või muude psühhoaktiivsete ainete mõju all või võtnud tugevaid ravimeid ilma arsti ettekirjutuseta ja see põhjustas õnnetuse või kindlustatud isik kasutas kohe pärast õnnetust ja enne arstlikku läbivaatust alkoholi, mürgiseid aineid, narkootikume, psühhotroopseid või muid psühhoaktiivseid aineid;

4.1.8 pärast õnnetust vältis kindlustatud isik joobetesti tegemist;

4.1.9 õnnetuse põhjustas kindlustatud isiku huligaanne sõidustiil või kindlustatud isik viibis sõidukis, millega tema enda tahtel sõideti huligaansel viisil. Huligaanne sõidustiil tähendab sõidukiga sõitmist liikluseeskirju rikkudes huligaansuse eesmärgil, mis ohustab liiklusturvalisust või kindlustatud isiku enda või teiste inimeste turvalisust;

4.1.10 õnnetus juhtus siis, kui kindlustatud isik kasutas mootorsõidukit ja oli enne õnnetust kasutanud ravimeid, pärast mille tarvitamist on keelatud sõiduki juhtimine;

4.1.11 õnnetusjuhtumi ajal tegutses kindlustatud isik alkoholi, toksiliste ainete, narkootikumide, psühhotroopsete või muude psühhoaktiivsete ainete mõju all või tal puudus vastava kategooria sõidu-

ki juhtimisõigus või ta teadis või oleks pidanud teadma, et ta sõidab mootorsõidukiga, mida juhib isik, kellel puudub vastava kategooria sõiduki juhtimisõigus või kes on alkoholi, mürgiste ainete, narkootikumide, psühhotroopsete või muude psühhoaktiivsete ainete mõju all;

- 4.1.12 õnnetus juhtus siis, kui kindlustatud isik sõitis õhusõidukiga, välja arvatud juhul, kui kindlustatud isik sõitis tasu eest reisijana litsentsitud lennuettevõtja lennul eelnevalt kindlaksmääratud marsruudil;
- 4.1.13 õnnetus juhtus krooniliste, kaasasündinud, degeneratiivsete või muude haiguste, kaasasündinud ja/või omandatud füüsiliste häirete tõttu, välja arvatud füüsilised häired, mis on tekkinud kindlustuslepingu kehtivusajal toimunud teise kindlustusjuhtumi tõttu;
- 4.1.14 kindlustatud isiku tervisehäired olid tingitud patoloogilisest või korduvast murrust, sidemete korduvast lagunemisest, liigese korduvast nihestusest (subluksatsioon), liigeste degeneratiivsetest muutustest, selgroolülide vaheliste diskide degeneratiivsetest häiretest;
- 4.1.15 kindlustatud isiku tervisehäired on põhjustatud selgroolülide nihestuse (subluksatsioon) tõttu, mis on tingitud pigem kindlustatu tegevusest (nt tõstesport) kui õnnetusest;
- 4.1.16 kindlustatud isiku tervisehäired või surm on põhjustatud nakkus- või muust haigusest;
- 4.1.17 kindlustatud isiku tervisehäired või surm on põhjustatud mis tahes operatsiooni, ravi või muu meditsiinilise protseduuri tagajärjel, välja arvatud juhul, kui need ravimeetmed viidi läbi kindlustatud isiku tervise taastamiseks pärast tervisehäireid, mis olid tekkinud pärast kindlustusjuhtumit;
- 4.1.18 õnnetus toimus vaimse reaktsiooni (afektiseisundi), vaimse trauma, vaimuhaiguse või muu vaimse või teadvuse häire tõttu, krooniliste neuroloogiliste haiguste tõttu, mis ilmnesisid koos koordineerimisvõimehäirete või lihaskõhjustusega;
- 4.1.19 pärast õnnetusjuhtumit ei järgitud arstide ravirežiimi või soovitusi;
- 4.1.20 ravi ajal ei olnud kindlustatud isik kaine või oli narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all;
- 4.1.21 kindlustatu isikukahju põhjustas või seda mõjutasid järgmised keemilised ained mis tahes kujul ja koostises: asbest, plii, polüklooritud bifenüül (PCB), kloriin-süsivesinikud, karbamiidformaldehüüd, karbamiidformaldehüüdi vaht (UFF); dietüülstilböstrool (DES), haloonid, klorofluorosüsiniidid (CFS) või klooritud süsivesinikud (CHC);
- 4.1.22 õnnetuse põhjustas radioaktiivse kiirguse ja/või radioaktiivse reostuse mõju, keemiliste ja/või bioloogiliste ainete kasutamine rahumeelsetel eesmärkidel, sõda, sõjaväeõppused, erakorraline olukord, revolutsioon, mäss, ülestõus, rahutused, massirahutused, sabotaaž või terrorism;
- 4.1.23 õnnetuse põhjustas kindlustatud isiku aktiivne osalemine streikides, rahutustes, avaliku korra rikkumistest või massirahutustes;
- 4.1.24 õnnetus juhtus kindlustatud isiku teenistuse ajal sõjaväes, politseis, paramilitaarses organisatsioonis, tuletõrje- ja päästeteenistuses, kaitseteenistuses või sarnastes organisatsioonides või struktuurides;
- 4.1.25 õnnetus juhtus siis, kui kindlustatud isik tegi füüsilist tööd (näiteks kui kindlustatud isik töötab välismaal autojuhi, ehitaja, põllumajandustöötajana, toiduainetööstuses jne), turvateenuseid pakkuva ettevõtte, naftatootmis- ja/või töötleva tööstuse, metallisulatus-, laevaehitus- või remondiettevõtte töötajad, lennundustöötajad (piloot või meeskonnaliige), töötajad, kes tegelevad lõhkamise, demineerimise ja maa-aluse kaevandamisega, töötamine kõrgustes (rohkem kui 5 meetri kõrgusel), töötamine meremehena (kapten ja kõik meeskonnaliikmed), kaskadöör, katsetaja, päästja, sukelduja, laaduja, keevitaja jne;
- 4.1.26 kindlustatud isik võltsis kindlustusjuhtumit, dokumente, esitas kindlustusandjale valeandmeid või püüdis saada või suurendada kindlustushüvitist põhjendamatu muude meetoditega.

4.2 Vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele ei maksa kindlustusandja ka kindlustushüvitist õnnetusjuhtumite eest, mis on toimunud allpool osutatud tegevuse ajal või sellise tegevuse tulemusena (kui individuaalsetes kindlustustingimustes ei ole sätestatud teisiti):

4.2.1 spordivõistlused või treeningud;

4.2.2 eri liiki võistluskunstid ning kaitse-, võitlus- ja kontaktsportialad, sealhulgas poks, maadlus, karate, judo jms;

4.2.3 kulturism ja tõstesport;

- 4.2.4 osalemine ja valmistumine osalemiseks võidusõidus maismaal, vees ja õhus või teistel võistlustel, osalemine sõidukite katsetamisel;
- 4.2.5 mootorrattaga, veemootorrattaga, lumemootorrattaga, ATV, kerge neljarattalise mootorsõiduki-
ga või mägijalgrattaga sõitmine;
- 4.2.6 langevarjuga hüppamine, lennukiga, purilennukiga, tiibvarjuga, deltaplaaniga, kuumaõhupalli-
ga või eksperimentaalse, amatöör- või ülikerglennukiga lendamine ja *benji*-hüpe;
- 4.2.7 jõekärestike ja muude takistuste ületamine (kajakiga sõitmine, parvetamine, jõeretked, veel kihu-
tamine, parvetamine, kanjonites ronimine, surfamine jõel jms);
- 4.2.8 võimsate tuulelohedega lendamine (lohesurfamine, tänavasurfamine, lumelohesurfamine, *land-
boarding* jms);
- 4.2.9 surfamine, purjelauasõit ja igasugune purjetamine;
- 4.2.10 igasugune laskumine suuskade või lumelauaga nõlvadelt, mis jäävad laskumisteede piiridest väl-
ja, suuskade või lumelauaga hüppamine, mägironimine. Kindlustuskaitse kehtib ainult vabaaja
suusatamisele ja/või lumelauaga sõitmisele talispordikeskuse poolt tähistatud ja suusatamiseks
kohandatud radadel;
- 4.2.11 sukeldumine (kindlustuskaitse kehtib ainult kuni 5 meetri sügavusele ja ainult koos instruktoriga
sukeldumisele);
- 4.2.12 igasugune ronimine (kaasa arvatud mägironimine, kaljuronimine, jääronimine erivarustusega),
seinal ronimine, koopauurimine;
- 4.2.13 rulasõit, jalgrattatrikid (allamägesõit, *freeraid* jms), parkuur;
- 4.2.14 reisid asustamata paikadesse, äärmuslike ilmastikutingimustega või karmide loodustingimuste-
ga kohtadesse, näiteks mägedesse, džunglisse, kõrbesse, soodesse, taigasse, tundrassa jms;
- 4.2.15 ratsutamine, hobusport;
- 4.2.16 jahipidamine ja muud tulirelvadega seotud tegevused;
- 4.2.17 kalapüük avamerel;
- 4.2.18 muud äärmuslikud spordi- või vaba aja tegevused, mida ei ole eespool loetletud ning mis on ter-
visele ja elule ohtlikud ning vajavad erilisi füüsilisi ja vaimseid võimeid ning ettevalmistust, samuti
erivarustuse ja/või erinevate füüsiliste trikkide kasutamist ja kus sportlase turvalisus sõltub tema
võimetest ja ettevalmistusest ainult teatud ulatuses, st risk sõltub ümbrusest, kus sporti tehakse,
ja/või loodusjõududest, mida sporti tehes kasutatakse (tuul, lained, lumi jne);
- 4.2.19 teenistus sõjaväes (osalemine rahuvalvemissioonidel, sõjalistel operatsioonidel, treeningutel
jms), politseis, tuletõrje- ja päästeteenistuses, paramilitaarsetes organisatsioonides või sarnas-
tes jõududes.

LISA 1. INVALIIDSUS

KEHAVIGASTUS	Kindlustushüvitise %	kindlustatud summast
1	PEA	
1.1	Täielikult ravimatu dementsus	100
1.2	Mõlema silma nägemise kaotus või ainsa nägemisvõimelise silma nägemise kaotus	100
1.3	Ühe silma nägemise kaotus	50
1.4	Pimeda silma eemaldamine trauma tõttu	40
1.5	Kõnevõime kaotus	100
1.6	Traumaatiline kuulmise kaotus mõlemas kõrvas	100
1.7	Traumaatiline kuulmise kaotus ühes kõrvas	30
1.8	<i>Koljuluu eemaldamine:</i>	
1.8.1	pindala üle 6 cm ²	40
1.8.2	pindala 3–6 cm ²	20
1.8.3	pindala üle 3 cm ²	10
1.9	Alalõualuu eemaldamine	100
1.10	Alalõualuu osaline eemaldamine, tõstetav osa läbi kogu ülalõualuu või selle osa	40
1.11	Ühe käe või jala täielik kaotus	100
1.12	Ühe käe või ühe jala funktsionaalsed häired	50
2	Ülajäsemed	
2.1	Mõlema käsivarre või labakäe kaotus	100
2.2	Ühe käsivarre täielik kaotus	50
2.3	Ühe käsivarre täielik kaotus küünarliigesest kõrgemalt	50
2.4	Ühe käsivarre täielik kaotus küünarliigesest kõrgemalt	50
2.5	Käsivarre luukoe kaotus (parandamatu vigastus)	40
2.6	Ülemiste jäsemete täielik halvatus (ravimatu närvikahjustus)	55
2.7	Kolmiknärvi täielik halvatus	15
2.8	Õlavarre anküloos	30
2.9	<i>Küünarnuki anküloos:</i>	
2.9.1	normaalses asendis (15 kraadi ümber parema nurga)	20
2.9.2	ebanormaalses asendis	35
2.10	Küünarvarre luukoe täielik kaotus (ravimatu vigastus)	30
2.11	Kolmiknärvi täielik halvatus	35
2.12	Radiaalnärvi täielik halvatus rangluu piirkonnas	35
2.13	Radiaalnärvi täielik halvatus rangluu piirkonnas	25
2.14	Küünarnuki närvi täielik halvatus	25
2.15	<i>Randme anküloos:</i>	
2.15.1	normaalne asend (sirge ja painutatud)	15
2.15.2	ebanormaalne asend (piiratud liikumisvabadus painutamise või painutamiseta, raskus)	25
2.16	Pöidla täielik kaotus	15
2.17	Pöidla teise lüli täielik kaotus	5
2.18	Pöidla täielik anküloos	15
2.19	Nimetissõrme täielik kaotus	10

2.20	Nimetissõrme 2 (kahe) lüli täielik kaotus	8
2.21	Nimetissõrme 3. lüli täielik kaotus	3
2.22	Pöidla ja nimetissõrme täielik kaotus	25
2.23	Pöidla ja veel ühe sõrme (mis ei ole nimetissõrm) täielik kaotus	20
2.24	2 (kahe) sõrme (mis ei ole põial ega nimetissõrm) täielik kaotus	8
2.25	3 (kolme) sõrme (mille hulka ei kuulu põial ega nimetissõrm) täielik kaotus	15
2.26	4 (nelja) sõrme (sealhulgas põial) täielik kaotus	40
2.27	4 (nelja) sõrme (välja arvatud põial) täielik kaotus	35
2.28	4 (nelja) sõrme täielik kaotus	40
2.29	Keskmise sõrme täielik kaotus	8
2.30	Sõrme (mis ei ole põial, nimetissõrm ega keskmine sõrm) täielik kaotus	3
2.31	2 (kahe) sõrme (mis ei ole põial ega nimetissõrm) täielik kaotus	2

3 Alajäsemed

3.1	Mõlema jala täielik kaotus	100
3.2	Mõlema jalalaba täielik kaotus	100
3.3	Mõlema jala kaotus põiapärast kõrgemalt	100
3.4	Ühe jala täielik kaotus põlveliigesest kõrgemalt	60
3.5	Ühe jala täielik kaotus kannaliigesest kõrgemalt	50
3.6	Jalalaba kaotus kannaliigesest madalamalt	40
3.7	Jalalaba kaotus keskpõialiigesest madalamalt	35
3.8	Jalalaba kaotus kannapõialiigesest madalamalt	30
3.9	Alajäsemete täielik halvatus	60
3.10	Välise pikisuunalise istmikunärvi täielik halvatus	30
3.11	Sisemise pikisuunalise istmikunärvi täielik halvatus	20
3.12	Kahe närvi täielik halvatus (väline ja sisemine pikisuunaline istmikunärv)	40
3.13	Reie anküloos	40
3.14	Põlve anküloos	20
3.15	Luukoe kaotus reieluul, sääreluul või reieluul ja sääreluul (ravimatu vigastus)	60
3.16	Põlvekedra koore vigastus (põlveluu osade olulised eraldused, raskus põlveliigese painutamisel)	40
3.17	Jala lühendamine vähemalt 5 cm	30
3.18	Jala lühendamine 3–5 cm	20
3.19	Jala lühendamine 1–3 cm	10
3.20	Ühe jala varvaste täielik amputatsioon	25
3.21	Nelja varba täielik kaotus	20
3.22	Kolme varba täielik kaotus	15
3.23	Suure varba ja veel ühe varba täielik kaotus	10
3.24	2 (kahe) varba (välja arvatud suur varvas) täielik kaotus	5
3.25	Suure varba täielik kaotus	8
3.26	Ühe varba täielik kaotus (välja arvatud suur varvas)	3

REISITÖRKE KINDLUSTUS

1 Kindlustusobjekt

Kindlustusobjekt on varaline kahju, mis tuleneb plaanipärase reisi väljumise tõrkest ja reisi hilinenud algusest käesolevates tingimustest sätestatud kindlustusjuhtumite tõttu.

2 Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)

2.1 **Reisi tühistamine.** Kindlustussertifikaadil (poliisil) märgitud kindlustussumma piires katab kindlustusandja reisikulud ja/või majutuskulud välismaal, kui need kulud on kindlustatud isiku reisi eest reisilepingu alusel ette makstud ja neid ei hüvita kolmandad isikud (näiteks reisibüroo, lennufirma jne), tingimusel, et kindlustatud isik ei lähe reisile, sest

2.1.1 kindlustatud isikut, kaasreisijatest pereliikmeid või kaasreisijat tabas ootamatu tõsine haigus, mille esimesed sümptomid ilmsid pärast kindlustuslepingu sõlmimist, või raske kehavigastus, mille tõttu ei saa kindlustatud isik reisile minna, ning lahkumispäeval haigestunud isik vajab stationaarses ravisutuses intensiivset eriarstiabi või on töövõimetu;

2.1.2 saabus kindlustatud isiku surm;

2.1.3 saabus kindlustatud isiku lähisugulase või kaasreisija ootamatu surm, tingimusel et see toimus viimase kümne päeva jooksul enne kavandatud reisi väljumiskuupäeva;

2.1.4 ühissõiduk reis tühistati või hilines, millega kindlustatud isik kavatses välismaale reisida (rohkem kui 24 tundi), eeldusel, et kõik allpool loetletud tingimused on täidetud:

2.1.4.1 ühissõiduki reis tühistati või hilines halbade ilmastikutingimuste, loodusjõudude, sõiduki tehnilise rikke tõttu, millega kindlustatud kavatses reisida, või kuriteo tõttu;

2.1.4.2 reisidokumentide alusel planeeritud välismaa reisi kestus ei ületa viit päeva ja eespool nimetatud tühistamise või hilinemise tagajärjel muutub reis mõttetuks (näiteks kui kohumisele, sündmusele, konverentsile või sarnasele üritusele hilinetakse);

2.1.4.3 eespool nimetatud tühistamise või hilinemise tõttu ei lähe kindlustatud isik reisile.

2.2 **Reisi katkestus.** Kindlustussertifikaadis ja kindlustuspoliisis märgitud kindlustussumma piires katab kindlustusandja nende reisipiletite vahetamise või uute piletite kulud, mis on ostetud sama tüüpi ühistranspordivahendi turistiklassis, et naasta Eesti Vabariiki põhjusel, et reis tuli lõpetada kindlustatud isiku, tema lähisugulase või kaasreisija tõsise haiguse, raske kehavigastuse või ootamatu surma tõttu.

3 Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)

3.1 Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:

3.1.1 kindlustatud isiku, tema lähisugulase või kaasreisija haiguse või kehavigastuse korral, mis algas/tekkis ja oli teada enne kindlustusteenuse tellimist, samuti kindlustatud isiku, tema lähisugulase või kaasreisija haiguse või kehavigastuse korral, mis algas/tekkis ja oli teada enne kindlustusteenuse tellimist ja mis põhjustas surma;

3.1.2 raseduse, raseduse lõppemise, sünnituse ja sellega seotud tüsistuste tõttu, välja arvatud raseduse ja sünnituse tüsistuste korral, kui kindlustatud isik ei olnud oma rasedusest enne kindlustusteenuse tellimist teadlik;

3.1.3 riigiasutuste sekkumise või nõuete korral;

3.1.4 kõikide streikide ja töövaidluste korral, mis toimuvad juba enne reisi või millest on ametlikult enne kindlustatud reisi algust teatatud;

3.1.5 hilinemise korral, mis on põhjustatud ühissõiduki reisi tühistamisest sadama valdaja või tsiiviillennundusameti (või samalaadsete ametiasutuste) otsusega, tingimusel et selline otsus võeti vastu mitte halbade ilmastikutingimuste, looduskatastroofide, sõiduki tehnilise rikke tõttu, millega kindlustatud isik reisis, või kuriteo tõttu;

3.1.6 reisi tühistamise põhjused olid teada enne kindlustusteenuste tellimist;

3.1.7 kui kahju tekkimise põhjused on seotud kindlustatud isiku, tema lähisugulaste või kaasreisijatega (näiteks enesetapp, enesetapukatse, toimepandud kuritegu, alkoholi tarbimine, narkootiliste või

toksiliste ainete tarbimine ja nendega seotud tagajärjed ning muud sarnased põhjused);

- 3.1.8 sündmuste tõttu, mis ei ole määratletud kui kindlustusjuhtumid;
- 3.1.9 kui kindlustatud isik ei täida kindlustuslepingus sätestatud kohustusi;
- 3.1.10 muudel kindlustuslepingus sätestatud põhjustel;
- 3.1.11 reis oli otseselt seotud kindlustatud isiku teenistusega sõjaväes (osalemine rahuvalvemissioonidel, sõjalistel operatsioonidel, treeningutel jms), politseis, tuletõrje- ja päästeteenistuses, paramilitaarsetes organisatsioonides või sarnastes jõududes.

4 Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel ja kahju määramine

- 4.1 Käesolevates tingimustes sätestatud kindlustusjuhtumi toimumisel esitab kindlustatud isik või tema esindaja kindlustusandjale järgmised originaaldokumendid:
 - 4.1.1 reisiripetid-, lepingud ja maksedokumendid (nt tšekid, pangakorraldus, arved jne)
 - 4.1.2 muud maksedokumendid, mis kinnitavad vajalikke reisi- ja majutuskulusid;
 - 4.1.3 ametlikud dokumendid, mis kinnitavad kindlustatud isiku, tema lähedase sugulase või kaasreisi- ja terviseriket või surma;
 - 4.1.4 dokumendid, mis kinnitavad ühissõidukiga toimuma pidanud reisi tühistamist, millega kindlustatud isik kavatses välismaale reisida, või reisi hilinemist, tuues välja selle tühistamise või hilinemise põhjused.
- 4.2 Eespool nimetatud dokumentide loetelu on esialgne. Kindlustusandja võib nõuda täiendavaid dokumente, mis on vajalikud sündmuse asjaolude või tekkinud kahju suuruse kindlaksmääramiseks.

PAGASI KINDLUSTUS

1 Kindlustusobjekt

Kindlustusobjekt on välismaal reisimise ajal tekkinud varaline kahju seoses käesolevates tingimustes sätestatud kindlustusjuhtumitega.

2 Juhtumid, mille vastu kindlustame (kindlustusjuhtumid)

- 2.1 Vedajale edastatud pagasi kaotamine, hävimine või kahjustamine.
- 2.2 Pagasi hilinemine pärast pagasi üleandmist vedajale.

3 Juhtumid, mille korral kindlustushüvitist ei maksta (kindlustusvälised sündmused)

- 3.1 Kindlustusandja ei hüvita kindlustatud isiku kahjusid, mis tulenevad järgmisest:
 - 3.1.1 õrnade esemete mehaaniline kahjustamine või purunemine või kahjud, mille selline kahjustamine (purunemine) tekitab teistele pagasis olevatele esemetele (välja arvatud juhul, kui kahju tekkis tulekahju või liiklusõnnetuse tagajärjel);
 - 3.1.2 pagasis olevate esemete hävimine või kahjustamine, mis on tingitud pagasisse pakitud teravate esemete, vedelate, kleepuvate või värvi andvate ainete tõttu;
 - 3.1.3 kahjustatud pagas, mille on põhjustanud kulumine, kahjurid või loomad;
 - 3.1.4 suusavarustuse kahjustamine, kui seda ei ole vedajale spetsiaalses kõvas pakendis nõuetekohaselt üle antud;
 - 3.1.5 pagasi konfiskeerimine, arestimine või muud riigiasutuste poolsed meetmed;
 - 3.1.6 pagasi kahjustused, mille on tekitanud allhelikiirusega õhutranspordi tekitatud õhulained;
 - 3.1.7 kahju, mis on tekitatud pagasile puhastamise, värvimise või remondi teel;
 - 3.1.8 kahju, mille on pagasile tekitanud atmosfääri- või kliimatingimused;
 - 3.1.9 pagasiesemetele tekitatud väikesed kahjustused, sh kohvri või reisikoti pinnale, näiteks kriimustus, sälk, mürk, paine, mahatunud värv, plekk või muu väline muutus, mis ei muuda reisipagasi, kohvri või reisikoti funktsionaalsust;
 - 3.1.10 pagasile tekitatud kahju, millest 24 tunni jooksul ei teatatud transporditeenuse osutajale, ja/või puudub transporditeenuse osutaja poolt väljastatud kahju tõend;
 - 3.1.11 kahju, mis on tekitatud pagasile, mis ei ole saadetud lennuki saatelehe või veokirja alusel;
 - 3.1.12 pagasi unustamise, kaotamise, järelevalveta jätmise korral (isegi siis, kui see hiljem varastati);
 - 3.1.13 pagasile tekitatud kahju, selle kaotamine, hilinemine, kui pagas transporditakse lennukiga, mida ei ole registreeritud ülemaailmsetes andmebaasides;
 - 3.1.14 kaotatud maksevahendite (deebet-, krediitkaardid) või mobiiltelefonikaartide ebaseaduslik kasutamine;
 - 3.1.15 reis oli otseselt seotud kindlustatud isiku teenistusega sõjaväes (osalemine rahuvalvemissioonidel, sõjalistel operatsioonidel, treeningutel jms), politseis, tuletõrje- ja päästeteenistuses, paramilitaarsetes organisatsioonides või sarnastes jõududes.
 - 3.1.16 Nende tingimuste kohaselt ei hõlma „pagas“ järgmist ja kindlustuskaitset ei kohaldata järgmiste esemete suhtes: müügiks ettenähtud kaubad, kaupade või toodete näidised, autorieksemplariid, käsikirjad, reklaam- või koolitusmaterjalid, kirjad, dokumendid, arvuti ja riistvara, tarkvara ja andmebaasid, andmekandjatel salvestatud teave, suveniirid, fotod, joonistused, tööriistad, ehted ja kunstiteosed, kunstikogud ja muud (filiateelia, numismaatika jne) kogud, antiikesemed, sisekujunduse elemendid, väärismetallid, vääris- ja poolvääriskivid, pärlid, samuti väärismetallidest valmistatud ja väärismetallidega kaetud ning vääris- ja poolvääriskividest ja pärlitest tooted (esemed), sularaha, pangatähed, tšekid, deebet- ja krediitkaardid, maksekorraldused, reisitšekid, reisipiletid, kõik väärtpaberid, kütusekaardid, jahitrofeed, relvad, muusikariistad, õhu-, vee- ja maismaatranspordivahendid ja nende varuosad, haagised, lisatarvikud, mitmesugused lennumasinad (tiibvarjud, kuumaõhupallid jms), jalutuskäru, kohver või reisikott, foto- ja/või vi-

deokaamerad, telefon, süle- või tahvelarvuti, kaasaskantav raadio/audio-/video-/mp3-mängija, käekell, prillid, isiklikud dokumendid (pass, juhiluba, sõiduki tehniline pass, isikutunnistus), toiduained, joogid, tubakatooted, ravimid, kontaktläätsed, kuuldeaparaadid, hambaproteesid või hambakroonid, ratastoolid, taimed ja nende seemned, loomad, võtmed, spordivahendid ja spetsiaalne spordiriietus (välja arvatud suusavarustus, vt punkt 3.1.4), salakaup või ebaseaduslikult transporditud esemed, ringlusest kõrvaldatud esemed või piiratud ringlusega esemed.

- 3.2 Hilinenud pagasi korral ei hüvita kindlustusandja kindlustatud isikule tekkinud kahju,
 - 3.2.1 mis on tekkinud toidu ja jookide ostmisel;
 - 3.2.2 mis on tekkinud teenustest, esemete rentimisest ja muust sarnasest;
 - 3.2.3 kui vajalikud esemed osteti mujalt kui reisi lõpp-punkt (nagu on märgitud reisiripiletil);
 - 3.2.4 kui kindlustatud isik ei esitanud tõendeid vajalike esemete tasumise kohta;
 - 3.2.5 kui pagas hilines streigi tõttu, mis algas enne reisi väljumist või mille kohta oli enne reisi väljumist teada antud;
 - 3.2.6 kui pagas hilines, kuna tsiviillennundusamet (või sarnane asutus) tühistas ühissõiduki reisi;
 - 3.2.7 mis tuleneb mis tahes pagasi hilinemisest, kui kindlustatud isik on Eesti Vabariiki tagasi pöördunud.
- 3.3 Kindlustusandja ei hüvita pagasi kaotsimineku, hävimise, kahjustumise või hilinemisega seotud kaudset kahju.
- 3.4 Kindlustusandja ei hüvita kindlustatud isikule kahju ega maksa kindlustushüvitist, kui kindlustatud isik ei täida kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi.

4 Kindlustushüvitise maksmise tingimused

- 4.1 Punktis 2.1 loetletud kindlustusjuhtumite ilmnemisel katab kindlustusandja kindlustatud isiku kaotatud, hävinud või kahjustatud pagasi kahju kindlustuslepingus sätestatud kindlustussumma piires juhul, kui seda kahju ei ole hüvitanud transporditeenuse osutaja.
- 4.2 Kahjustatud pagasi korral kuuluvad kahju hüvitamisele pagasi parandamise kulud.
- 4.3 Hävitatud või kaotatud pagasi korral võrdub uute esemete (mitte vanemad kui üks aasta) hüvitis identse kauba ostuhinnaga. Üle ühe aasta vanuste esemete kindlustushüvitise arvutamisel võetakse arvesse nende esemete vanust ja amortisatsioonimäära, kus amortisatsioon arvutatakse 20% ühe kalendriaasta kohta.
- 4.4 Kaotatud, hävinud või kahjustatud pagasi korral kohaldatakse kindlustuskaitset uutele ostetud esemetele ainult siis, kui kindlustatud isik esitas kindlustusandjale vastavad ostudokumendid (kviitungid, tšekid jms).
- 4.5 Kahjustatud pagasi korral hüvitatakse kõik parandus- ja remondikulud vastavate maksedokumentide alusel.
- 4.6 Vedajale edastatud hilinenud pagasi korral hüvitab kindlustusandja kindlustatud isikule reisil vajalike esemete soetuskulud (riided, tualett-tarbed jms) kuni 100 euro ulatuses tingimusel, et kindlustatud isik ostis need enne pagasi saabumist. Kindlustushüvitist makstakse ainult siis, kui kindlustatud isik esitas kindlustusandjale tõendid selliste kulude kohta (kviitungid, tšekid jms).
- 4.7 Suusavarustuse kindlustushüvitis ei tohi ületada 25% kogu pagasi kindlustussummast.
- 4.8 Kui pagasi hilinemise hetkest selgub, et see on kadunud või hävinud, arvutatakse kadunud või hävinud pagasi kindlustushüvitisest maha hilinenud pagasi kindlustushüvitis.
- 4.9 Ühe või mitme kindlustusjuhtumi eest makstav kindlustushüvitis ei tohi ületada kindlustuslepingus märgitud kindlustussummat.
- 4.10 Kui kindlustatud isik saab transporditeenuse osutajalt hüvitist kadunud, hävinud, kahjustatud või hilinenud pagasi eest, vähendatakse kindlustushüvitist selle hüvitissumma võrra.

5 Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel

- 5.1. Kaotatud, hävinud või kahjustatud pagasi korral peab kindlustatud isik:
 - 5.1.1 teatama sellest viivitamata ja hiljemalt 24 tunni jooksul veoteenuse osutajale;
 - 5.1.2 esitama kindlustusandjale järgmised dokumendid:
 - 5.1.2.1 reispiletite koopiad;
 - 5.1.2.2 reisija pardakaardi kontrollkontsu;
 - 5.1.2.3 pagasi registreerimise kontrollkontsu;
 - 5.1.2.4 vedaja kinnituse kaotatud pagasi ja pagasi edasisest otsingust loobumise, hävitatud või kahjustatud pagasi kohta või õiguskaitseasutuse kinnituse kadunud, hävinud või kahjustatud pagasi kohta liiklusõnnetuse, murdvarguse või röövimise tagajärjel;
 - 5.1.2.5 nimekirja kaotatud vara kohta, milles on märgitud kauba nimetus, vanus ja esemete hind;
 - 5.1.2.6 kaotatud vara soetusmaksumust tõendavad dokumendid (kui need on olemas);
 - 5.1.2.7 kahjustatud pagasi korral dokumendid, mis tõendavad kahjustatud pagasi parandus- ja/või remondikuluseid;
 - 5.1.2.8 pagasi kadumise või hävimise korral eseme soetusmaksumust tõendavad maksedokumendid.
 - 5.1.3 Kui pagas on kahjustatud, peab kindlustatud isik esitama kahjustatud eseme kindlustusandjale kontrollimiseks.
- 5.2 Hilinenud pagasi korral esitab kindlustatud isik kindlustusandjale järgmised dokumendid:
 - 5.2.1 reispiletite koopiad;
 - 5.2.2 reisija pardakaardi kontrollkontsu;
 - 5.2.3 pagasi registreerimise kontrollkontsu;
 - 5.2.4 vedaja tõendi hilinenud pagasi kohta;
 - 5.2.5 vedaja tõendi pagasi kättetoimetamise aja kohta;
 - 5.2.6 hilinenud pagasiga seotud kulused tõendavad maksedokumendid.
- 5.3 Eespool nimetatud kindlustusandjale esitatavate dokumentide loetelu ei ole ammendav. Kindlustusandja võib paluda kindlustatud isikul esitada mis tahes lisadokumendid, mis tõestavad tekkinud kahju tõsisasja ja suurust.
- 5.4 Kindlustatud isik peab kindlustusandjat alati teavitama, kui ta on saanud transporditeenuse osutajalt hüvitist kadunud, hävinud, kahjustatud või hilinenud pagasi eest, ja teatama selle hüvitissumma suuruse.
- 5.5 Kaotatud, hävinud, kahjustatud või hilinenud pagasi korral veoteenuse osutaja süü tõttu peab kindlustatud isik esitama 24 tunni jooksul kirjaliku kaebuse sellise kahju eest vastutavale isikule ja nõudma kahju hüvitamist.

VASTUTUSKINDLUSTUS

1 Kindlustusobjekt

Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku tsiviilvastutus, mis tuleneb tema tegevusest, mille tagajärjel tekib kahju kolmandale isikule.

2 Mille vastu me kindlustame (kindlustusjuhtumid)

- 2.1 Kindlustusandja hüvitab kolmandale isikule kahju kehavigastuste, invaliidsuse, surma või kahjustatud vara korral, mille põhjustas kindlustatud isik reisi ajal hooletuse, tegevuse või tegevusetuse tõttu kindlustusterritooriumil kindlustuskaitse ajal ja mille eest vastutab kindlustatud isik nii kohalike (kohas, kus kahju tekitati) kui ka Eesti seaduste kohaselt.
- 2.2 Kõiki sama sündmusega seotud kahjusid ja kulusid käsitletakse ühe kindlustusjuhtumi kuluna.
- 2.3 Kui kindlustatud isiku tsiviilvastutus on kaetud mitme kindlustuslepinguga (näiteks rohkem kui üks kindlustusandja), vähendab kindlustusandja makstavat kindlustushüvitist proportsionaalselt teiste kindlustuslepingute kindlustussummadega.
- 2.4 Kui tekitatud kahju eest vastutavad mitu isikut, hüvitab kindlustusandja ainult kahju, mida tekitas kindlustatud isik.

3 Mille vastu me ei kindlusta (kindlustusvälised sündmused)

- 3.1 Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:
 - 3.1.1 mis tahes kaudse kahju hüvitamine (sealhulgas kahjumi või kasumi hüvitamine);
 - 3.1.2 kolmandale isikule tekitatud kahju hüvitamine, välja arvatud isikutele, kelle varale, tervisele või elule tekitati otsest kahju (näiteks vara kaotus või varale tekitatud kahju);
 - 3.1.3 moraalse kahju hüvitamine;
 - 3.1.4 kahju, mis on tekkinud kindlustatud isiku hoole alla usaldatud või tema poolt hallatud ja/või kasutusele võetud varale (välja arvatud juhul, kui kindlustatud isik on kogemata kahjustanud seadmeid või hotelli või renditud korteri mööblit, kus kindlustatud isik peatus kindlustusperioodi kehtivuse ajal, tingimusel et kahju ei olnud tingitud nende esemete amortisatsioonist, ebaõigest või hooletust kasutamisest);
 - 3.1.5 kui kindlustatud isik on kolmandale isikule tekitanud kahju alkoholi, narkootikumide, toksiliste ainete mõju all, olenemata joobeseisundi tasemest;
 - 3.1.6 kui juriidiline vastutus on otseselt või kaudselt seotud mehhanismide, maa-, õhu- või veesõidukite kontrollimisega, olenemata sellest, kas kindlustatud isik on sellise mehhanismi või sõiduki omanik või juht või kellele sellise mehhanismi või sõiduki juht on allutatud või tegutseb kindlustatud isiku esindajana või on isik, kelle ees kindlustatud isik on juriidiliselt vastutav;
 - 3.1.7 kui kahju on põhjustanud kindlustatud isikule kuuluv või tema hoolde usaldatud loom või kui kahju põhjustab loom, kes kuulub isikule, kelle eest kindlustatud isik on juriidiliselt vastutav;
 - 3.1.8 kindlustatud isiku poolt seoses tema kutse- või äritegevusega tekitatud kahju või kindlustatud isiku tööülesannetega seoses tekitatud kahju;
 - 3.1.9 kahju, mis on seotud kindlustatud isiku ja kolmanda isiku vahel sõlmitud lepingu, garantii, käenduse või kokkulepetega;
 - 3.1.10 kahju, mis tuleneb kolmanda isiku vigastusest või haigestumisest tingimusel, et selline isik töötab kindlustatud isiku juures või osutab talle teenuseid töölepingu alusel ja tasu eest, on tema juures õpipoisiks või praktilal, või kahju, mis tekkis kolmandale isikule kindlustatud isiku juhiste täitmisel;
 - 3.1.11 kui kindlustatud isikule hüvitatakse kahju seoses tsiviilvastutusega teise kindlustusandja poolt, kellega kindlustatud isikul on kindlustusleping sõlmitud;
 - 3.1.12 kui kindlustatud isik osales kodusõjas, sõjalises või terroristlikus tegevuses, sabotaažis, ülestõus, meelevalduses, streigis või töösulus;

- 3.1.13 kui kindlustatud isik osales spordivõistlustel;
- 3.1.14 kui kindlustatud isik on tahtlikult toime pannud ebaseaduslikke tegusid, mis põhjustasid kahju kolmandale isikule;
- 3.1.15 kui kindlustatud isik tekitas kahju endale või oma varale või teisele isikule, kes reisis koos temaga;
- 3.1.16 kahju, mis on tekkinud seoses raha, väärtpaberite, väärismetallide, kullatükkide, pooltoodete ning tootmis- ja labori esemete, vääris- ja poolvääriskivide, juvelitoodete ja kodumajapidamises kasutatavate kuld-, hõbe-, plaatina ja plaatinarühma kuuluvate metallitoodete, vääriskivide, pärlite ja jääkide, kunstiteoste, antiikesemete, heraldiliste või filateeliaga seotud esemete, ordenite ja medalite, kollektsioonide, valitud esemete, komplektide ja muude seotud esemete kadumisega, täieliku või osalise kahjustumisega, nendest loobumise või neile juurdepääsu kaotusega.

4 Kindlustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel

- 4.1 Käesolevates tingimustes nimetatud sündmuste toimumisest teatab kindlustatud isik viivitamata pädevatele asutustele (politsei, tuletõrje, kiirabi jne) ja hiljemalt 24 tunni jooksul kirjalikult kindlustusandjale.
- 4.2 Kindlustatud isik või kolmas isik, kellele kindlustatud isik kahju tekitas, esitab kindlustusandjale järgmised dokumendid:
 - 4.2.1 kolmanda isiku nõue tekitatud kahju kohta;
 - 4.2.2 pädevate asutuste väljastatud tõend, mis näitab juhtumi asjaolusid ja selle tagajärgi;
 - 4.2.3 dokumendid, mis tõendavad tekitatud kahju ja selle suurust.
- 4.3 Kui kindlustatud isik ei täida kindlustuslepingus sätestatud kohustusi, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitis tagasi lükata.