

PÜSILIINI EESKIRI

Kehtib alates 01.09.2014

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Elioni kaubamärgi all teenuseid osutava ASi Eesti Telekom, registrikoodiga 10234957, (edaspidi "Elion") Püsiliini eeskiri (edaspidi ka PL Eeskiri) reguleerib Püsiliiniteenuste osutamist Klientidele. Püsiliiniteenuse osutamist reguleerivad lisaks PL Eeskirjale ka konkreetse Püsiliiniteenuse kohased Tootetingimused ja Tooteleping ning Üldtingimused ja Hinnakiri.
- 1.2. PL Eeskirja tõlgendamisel, muutmisel ja rakendamisel lähtutakse Üldtingimustes sätestatust.
- 1.3. Käesolev PL Eeskirja redaktsioon kehtib alates 01.09.2014, muutes kehtetuks seni kehtinud PL Eeskirja redaktsiooni.

2. PÜSILIINITEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED

2.1 ÜLDISED PÕHIMÕTTED

- 2.1.1 Elion osutab Kliendile Püsiliiniteenust ööpäevaringselt kõikidel nädalapäevadel, välja arvatud juhul, kui Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tingimustest või Tootelepingust tuleneb teisiti.
- 2.1.2 Püsiliiniteenuse osutamiseks vajalik tehniline lahendus on Elioni poolt välja töötatud ning teostatud Elioni poolt parimaks peetud moel ja viisil vastavuses Õigusaktidega. Elioni poolt Püsiliiniteenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse kirjeldus on toodud Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tootetingimustes.
- 2.1.3 Elionil on õigus muuta või täiendada Püsiliiniteenuse osutamiseks kasutatavat tehnilist lahendust. Kui vastav muudatus eeldab Elioni seadme väljavahetamist või muutmist, kannab sellega seotud kulud Elion. Kliendi seadmes tehtavate muudatuste või selle väljavahetamise kulud kannab Klient.
- 2.1.4 Püsiliiniteenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest või täiendustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab Elion Kliendile ette vähemalt kaks (2) kuud. Kui Klient ei ole selliste muudatuste või täiendustega nõus, on tal õigus ühe (1) kuu jooksul alates Elioni vastavasisulise teatise kuupäevast üles öelda vastava Püsiliiniteenuse osutamise aluseks olev Tooteleping, teatades sellest Elionile kirjaliku ülesütlemissavaldusega.
- 2.1.5 Elion ei tarni Kliendile Püsiliiniteenuse koosseisus Püsiliiniteenuse kasutamiseks vajalikke seadmeid, välja arvatud juhul, kui Poolte vahel on kirjalikult kokku lepitud teisiti.
- 2.1.6 Klient kohustub võimaldama Elioni poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumil või valduses asuvalle Elioni sidevõrgule, seadmetele ja liinidele, kui see on vajalik Püsiliiniteenuse osutamise alustamiseks või lõpetamiseks vajalike tööde teostamiseks, Püsiliiniteenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muutmiseks või täiendamiseks, Elioni sidevõrgu, seadmete või liinide kontrollimiseks, hooldamiseks või Rikete kõrvaldamiseks vms.
- 2.1.7 Püsiliiniga Kliendi poolt ühendatavad Kliendi seadmed ja Kliendi liini osa peavad olema töökorras ning vastama Tingimustes ja/või Õigusaktides ettenähtud tehnilistele normidele ja nõuetele. Elionil on õigus vajadusel kontrollida Kliendi poolt Püsiliiniga ühendatava Kliendi seadme ja Kliendi liini(osa) korrasolekut ning sobivust plaanitud tööks enne nende ühendamist Püsiliiniga. Vastava kontrolliga seotud kulud kannab Klient.
- 2.1.8 Klient on kohustatud tagama kõigi Püsiliiniga ühendatavate seadmete ja/või süsteemide elektritoite ja muud käitlemistingimused vastavalt nende spetsifikatsioonile ning Tingimustes ja Õigusaktides fikseeritule.
- 2.1.9 Klient on kohustatud mitte kasutama Püsiliiniteenust Tootelepingus, Tingimustes ja Õigusaktides fikseerituga ning heade tavadega vastuolus olevate ja muul viisil sobimatute tegude tegemiseks ja/või nende propageerimiseks. Samuti on Klient kohustatud tagama, et ta ei põhjustaks oma tegevuse või tegevusetusega mistahes Rikkeid Püsiliiniteenuses ja/või häireid sidevõrgus.
- 2.1.10 Klient kannab Püsiliiniteenuste kasutamisel, sealhulgas teabe edastamisel Püsiliini kaudu, iseseisvat vastutust autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste Õigusaktide sätete täitmise eest.
- 2.1.11 Kliendil on õigus tarbida Püsiliiniteenust isiklikult või lubada seda teha teistel isikutel, kuid Püsiliiniteenuste osutamisega seotud Tingimustes ja Tootelepingus fikseeritud kohustuste nõuetekohase täitmise eest vastutab Elioni ees seejuures Klient isiklikult.

2.2 PÜSILIINITEENUSE TELLIMINE JA TARNIMINE

- 2.2.1 Püsiliiniteenuse tellimiseks tuleb Kliendil esitada Elionile nõuetekohane kirjalik taotlus.
- 2.2.2 Püsiliinide tarneaeg sõltub Kliendi poolt tellitava konkreetse Püsiliini tehnilistest parameetritest ja vastava Püsiliiniteenuse osutamise eelduseks olevatest asjaoludest (sh Elioni ja Kliendi ning Elioni ja kolmanda isiku vahelistest kokkulepetest, mis on konkreetse Kliendi poolt soovitud Püsiliiniteenuse osutamise eelduseks). Tarnetähtaegades lepivad Pooled kokku lähtudes PL Eeskirjas ja Tootetingimustes fikseeritust, võttes seejuures arvesse konkreetse Püsiliiniteenuse osutamise eelduseks olevaid asjaolusid.
- 2.2.3 Elioni sidevõrgu piiridesse jäävate Püsiliinide, mille pakkumiseks on Elionil olemas vaba ressurss ning mille pakkumine ei eelda täiendavaid kokkuleppeid Elioni ja Kliendi ja/või Elioni ja kolmanda isiku vahel, tavapärane tarnetähtaeg on neli (4) nädalat alates nõuetekohase kirjaliku taotluse Elionile laekumise kuupäevast.
- 2.2.4 Püsiliiniteenuse kasutamise võimaldab Elion Kliendile alates Tootelepingus fikseeritud Püsiliiniteenuse aktiveerimise kuupäevast.

2.3 RIKKETEADETE VASTUVÕTMINE JA RIKETE KÕRVALDAMINE

- 2.3.1 Klient on kohustatud teavitama Elioni kõikidest Püsiliiniteenuse kasutamisel esinevatest häiretest, mis põhjustavad Püsiliiniteenuse kvaliteedinõuetele mittevastavat toimimist (nimetatud ka kui Rike), Elioni Püsiliiniteenuse administraatorile Tootetingimustes fikseeritud elektroonilise posti aadressil või telefonil. Elion võtab Rikketeadeid vastu 24 h päevas ja 7 päeva nädalas.
- 2.3.2 Elion kõrvaldab Rikkeid kooskõlas Kliendile pakutava teenindustaseme tingimustega. Kui Tootetingimustes ei ole fikseeritud teisiti, kõrvaldab Elion omal kulul vaid Elioni sidevõrgus lokaliseeritud Rikkeid, tehes seda hiljemalt kuue (6) tunni jooksul alates Rikkest teatamisest. Kui Tootetingimustes või Õigusaktides ei ole fikseeritud teisiti, kõrvaldab Elion väljaspool Elioni sidevõrku lokaliseeritud Rikkeid vaid vastavasisuliste eraldiseisvate kokkulepete alusel ning eraldi tasu eest.
- 2.3.3 Rikkeaja kulgemist hakatakse arvestama alates hetkest, mil Klient teavitas Elioni Rikkest. Rikkeaja lõppemiseks loetakse hetke, mil Elion teavitas Klienti Rikke kõrvaldamisest. Rikkeaja arvestus peatub ajavahemikuks, mil Elion ei saanud Riket kõrvaldada Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Tootelepingus fikseeritud tingimuste (sealhulgas PL Eeskirja punktis 2.1.6 fikseeritud kohustuse) Kliendi poolse rikkumise või muude Kliendist olenevate asjaolude tõttu.
- 2.3.4 Kui Rikke põhjus lokaliseeritakse Kliendi liini(osa)s või Kliendi seadmes, kohustub Klient hüvitama Elionile ka Rikke asukoha määramisega kaasnevad kulud.
- 2.3.5 Rikkenäht PL Eeskirja mõttes käsitletakse ka Püsiliiniteenuse Tootelepingus toodud Püsiliiniteenuse aktiveerimise tähtaja ületamist.

2.4 HOOLDUSTÖÖDEST TEAVITAMINE JA NENDE TEOSTAMINE

- 2.4.1 Hooldustööde teostamisest teavitab ja neid teostab Elion kooskõlas Kliendile pakutava teenindustaseme tingimustega.
- 2.4.2 Kui Tootetingimustes ei ole fikseeritud teisiti, teavitab Elion Püsiliiniteenuse osutamiseks vajalike hooldustööde, mis põhjustavad või võivad põhjustada Rikkeid Püsiliiniteenuses, teostamisest Klienti kooskõlas alltooduga:
 - 2.4.1.1. Plaaniliste hooldustööde teostamisest teavitab Elion Klienti vähemalt seitsekümmend kaks (72) tundi ette.
 - 2.4.1.2. Kiireloomulistest Riket ennetavatest hooldustöödest teavitab Elion Klienti vähemalt kakskümmend neli (24) tundi ette.
- 2.4.3 Hooldustöid teostab Elion viisil, et see häiriks Klienti minimaalselt, kusjuures Elioni poolt teavitatud igakordsete hooldustööde kestvuseks on kuni kuus (6) tundi. Hooldustööde teostamise aja arvestus peatub ajavahemikuks, mil Elion ei saanud hooldustöid teostada Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Tootelepingus fikseeritud tingimuste (sealhulgas PL Eeskirja punktis 2.1.6 fikseeritud kohustuse) Kliendi poolse rikkumise või muude Kliendist olenevate asjaolude tõttu.
- 2.4.4 Hooldustööde teostamiseks ettenähtud ajal Püsiliiniteenuse töös esinevaid häireid ei loeta Riketeks ning need ei ole aluseks kompensatsiooni nõudmisele kooskõlas PL Eeskirja punktis 2.5.1 tooduga.

2.5 KOMPENSATSIOONID

- 2.5.1 Kui Elion ei kõrvalda Rikkeid kooskõlas Kliendile pakutava teenindustaseme tingimustega, on Kliendil õigus nõuda Elionilt kompensatsiooni kooskõlas Tootepingus, Tootetingimustes või PL Eeskirjas fikseerituga. Kui Tootetingimustest või Tootepingust ei tulene teisiti, on Kliendil õigus nõuda Elionilt kompensatsiooni 1/30 konkreetse Püsiliiniteenuse kuutasust iga päeva eest, alates Rikkest teatamise päevast (k.a.) kuni Rikke kõrvaldamise päevani (k.a.), kui Elion ei kõrvaldanud Elioni sidevõrgu Riket PL Eeskirja punktis 2.3.2 fikseeritud tähtaja jooksul.
- 2.5.2 Elion vabaneb lepingulistest kohustustest (sealhulgas kohustustest tagada konkreetse Püsiliiniteenuse toimimist või kvaliteedinõuetele vastavat toimimist, Rikete tähtaegset likvideerimist jne) ning lepingujärgsest vastutusest (sealhulgas PL Eeskirja punktis 2.5.1, Tootetingimustes või Tootepingus fikseeritud kompensatsiooni tasumise kohustusest), kui Klient rikub oma Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tingimustest või Tootepingust tulenevat kohustust või kui Rikke põhjuseks on Kliendi tegevus või tegevusetus. Samuti vabaneb Elion kohustustest tagada konkreetse Püsiliiniteenuse toimimine või kvaliteedinõuetele vastav toimimine, kui Püsiliiniteenuse mittetoimimise või mittenõuetekohase toimimise põhjuseks on Püsiliiniteenuse koosseisu mittekuuluva liiniosa (sealhulgas Kliendi liini(osa)) ja/või seadme (sealhulgas Kliendi seadme) Rike.
- 2.5.3 Kompensatsiooni saamiseks tuleb Kliendil esitada Elionile hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates nõude aluseks olevast asjaolust teada saamisest või hetkest, mil Klient pidi sellest teada saama, kirjalik nõue, milles on toodud nõude aluseks olevad asjaolud ning nõude suurus. Hilisemaid nõudeid ei ole Elion kohustatud rahuldama ning Elionil puudub nende läbivaatamise kohustus.

3 PÜSILIINITEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE

- 3.1 Elionil on õigus piirata Kliendile Püsiliiniteenuste osutamist, kui:
- 3.1.1 Klient ei ole tasunud temale osutatud Püsiliiniteenuse eest tähtaegselt;
- 3.1.2 Klient on ühendanud või võimaldanud oma kliendil ühendada oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ja see häirib võrgu tööd või sellega ühendatud kolmanda isikuid;
- 3.1.3 piiramine on vajalik võrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
- 3.1.4 Kliendi võrk või seade ei vasta Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Tootepingus fikseeritud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Kliendi võrgu või seadme ja Püsiliiniteenuse osutamiseks kasutatava võrgu häireteta koostalitlusvõime;
- 3.1.5 tekib oht võrgu terviklikule toimimisele;
- 3.1.6 piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks Õigusaktides sätestatud ulatuses;
- 3.1.7 piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
- 3.1.8 Klient rikub muid Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Tootepingus fikseeritud tingimusi; või
- 3.1.9 piiramise alus tuleneb Õigusaktidest.
- 3.2 PL Eeskirja punktide 3.1.1, 3.1.4, 3.1.8 ja 3.1.9 alusel Püsiliiniteenuste osutamise piiramisest teavitab Elion Klienti kirjalikult või elektroonilise posti teel mõistliku aja ette. PL Eeskirja punkti 3.1.3 alusel Püsiliiniteenuste osutamise piiramisest teavitab Elion Klienti kooskõlas PL Eeskirjas või Tootetingimustes fikseeritud hooldustööde teostamisest teavitamise korraga. PL Eeskirja punktide 3.1.2, 3.1.5, 3.1.6 ja 3.1.7 alusel on Elionil õigus piirata Püsiliiniteenuste osutamist Kliendile koheselt sellest eelnevalt ette teatamata.
- 3.3 Erandina PL Eeskirja punktides 3.1 ja 3.2 sätestatust piirab Elion juhul, kui tegu on Lõppkasutajast Kliendiga, Püsiliiniteenuse osutamist vaid Õigusaktides fikseeritud juhtudel ning teatades sellest Kliendile mõistliku aja ette, märkides ühtlasi piiramise aja ja põhjused.
- 3.4 Elion ei piira Püsiliiniteenuste osutamist, kui piiramise alus tuleneb Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning Klient kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning informeerib sellest Elioni kirjalikult enne kavandatava piiramise algust.
- 3.5 Kui Klient kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Püsiliiniteenuste osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Elioni kirjalikult peale Püsiliiniteenuste osutamise piirangu rakendamist, taastab Elion Kliendile Püsiliiniteenuste osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe (2) Tööpäeva jooksul

alates Püsiliiniteenuste osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest. Erandina eeltoodust ei taasta Elion Kliendile Püsiliiniteenuste osutamist endises ulatuses eelmainitud tähtaja jooksul juhul, kui Kliendi maksekäitumine on Elioni või Elioniga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldav ning Elion peab vajalikuks nõuda Kliendilt kooskõlas Üldtingimustega võlaõigusliku tagatise esitamist või ette- või tagatismakse tasumist. Vastaval juhul taastab Elion Kliendile Püsiliiniteenuste osutamise endises ulatuses peale Kliendi poolt Elioni nõuete täitmist.

- 3.6 Püsiliiniteenuse piiramine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda Püsiliiniteenustega seonduvaid tasusid.

4 POOLTEVAHELISED LEPINGUD

- 4.1 Püsiliiniteenuse Tootelepinguid sõlmivad Pooled Üldtingimustes sätestatud korras ning need sõlmitakse vastavalt kas tähtajatult või Tootelepingus kindlaks määratud tähtjaks.
- 4.2 Mõlemal Poolet on õigus öelda üles tähtajatuna sõlmitud Püsiliiniteenuse Tooteleping, teatades sellest teisele Poolet kirjaliku ülesütlemisavaldusega ette vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva, kui vastava Püsiliiniteenuse aktiveerimisest on möödunud vähemalt kolm (3) kuud.
- 4.3 Elionil on õigus Püsiliiniteenuse Tooteleping koheselt üles öelda, edastades Kliendile kirjaliku ülesütlemisavalduse, kui:
- 4.3.1 Klient rikub oluliselt Püsiliiniteenuse osutamisega seotud Tootelepingus ja/või Tingimustes fikseeritud (sh ei tasu osutatud Püsiliiniteenuste eest tähtaegselt) ega lõpeta rikkumist Elioni poolt Kliendile edastatud kirjalikus rikkumise teatises fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul;
- 4.3.2 Kliendi suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust.
- 4.4 Kliendil on õigus Püsiliiniteenuse Tooteleping koheselt üles öelda, edastades Elionile kirjaliku ülesütlemisavalduse, kui:
- 4.4.1 Elion rikub oluliselt Lepingus ja/või Tingimustes sätestatud ega ole lõpetanud rikkumist kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Kliendi poolt Elionile kirjaliku rikkumise teatise edastamise kuupäevast;
- 4.4.2 Elioni suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust.
- 4.5 Erandina punktis 4.2 ja 4.3 sätestatud on Elionil õigus Lõppkasutajast Kliendiga sõlmitud Püsiliiniteenuse Tooteleping üles öelda Õigusaktides fikseeritud juhtudel ja korras.
- 4.6 Kui Elion kasutab oma PL Eeskirja punktist 4.3 ja 4.5 tulenevat õigust tähtajaliselt sõlmitud Tootelepingu puhul või tähtajatult sõlmitud Tootelepingu puhul enne kolme (3) kuu möödumist alates Tootelepingus fikseeritud Püsiliiniteenuse aktiveerimise kuupäevast, kohustub Klient tasuma Elionile leppetrahvi, mille suuruseks on alates Tootelepingus fikseeritud aktiveerimise kuupäevast kuni Tootelepingu kehtivuse lõppemiseni tasumisele kuuluvate Hinnakirjas või Tootelepingus fikseeritud kuutasude summa, millest lahutatakse maha Kliendi poolt alates Tootelepingus fikseeritud aktiveerimise kuupäevast juba tasutud kuutasude summa.
- 4.7 Kui Klient soovib üles öelda tähtajatult sõlmitud Tootelepingu, välja arvatud PL Eeskirja punkt 4.4 alusel, enne kolme (3) kuu möödumist alates Tootelepingus fikseeritud Püsiliiniteenuse aktiveerimise kuupäevast või tähtajaliselt sõlmitud Tootelepingu enne Tootelepingu kehtivuse lõppu, kohustub Klient tasuma Elionile leppetrahvi, mille suuruseks on alates Tootelepingus fikseeritud Püsiliiniteenuse aktiveerimise kuupäevast vastavalt kuni kolme (3) kuulise perioodi või Tootelepingu kehtivuse lõppemiseni tasumisele kuuluvate Hinnakirjas või Tootelepingus fikseeritud kuutasude summa, millest lahutatakse maha Kliendi poolt alates Tootelepingus fikseeritud Püsiliiniteenuse aktiveerimise kuupäevast juba tasutud kuutasude summa.